

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| CoMu33                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| CoMu34                                                                                                                            | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                              | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| CoMu35                                                                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                                                  | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| CoMu36                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| CoMu37                                                                                                                                                   | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Comuna Municipal                     |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| CoMu38                                                                                                                           | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                             | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 |                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                          |
| CoMu39                                                                                                                                                                |                                                                                       | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                  | Dimensión                                                                                              | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                                                                  | Gestion                                                                               | Eficacia                                                                                               | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                       | Sentido del Indicador                                                                                  |                                                               |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                       | Ascendente                                                                                             |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                           | Unidad de Medida                                                                                       | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal | Elementos de capacitación                                                                              | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                          |
| CoMu40                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                                | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Comuna Municipal         |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| CoMu41                                                                                                                    | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                      | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 20.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 20.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| CoMu42                                                                                                                            | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                                                              | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                          |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                          |
| CoMu43                                                                                        | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de la agenda pública para la                                                          | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                          |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Comuna Municipal                                              |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 13.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                        |                   |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                   |                   | Tema                                            |
| DIMu60                                                                                                                                                  | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario                                                 |                   | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                                   | Dimensión         | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                                             | Estrategico                                                                                            | Eficacia          | 01 - Impacto - Fin                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                        |                   | Sentido del Indicador                           |
| Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario a través de esquemas de inclusión productiva y cohesión social. |                                                                                                        |                   | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                        |                   |                                                 |
| Que la inversión promedio en desarrollo comunitario sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                           |                                                                                                        |                   |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                        |                   |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida  | Fuente                                          |
| InvDesCom, PobTotMun                                                                                                                                    | InvDesCom = Inversión municipal en desarrollo comunitario<br>PobTotMun = Población total del municipio | Pesos / Habitante | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población total del municipio / Inversión municipal en desarrollo comunitario | Pesos / Habitante              | 11.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 11.07                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                            |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| DIMu61                                                                                                          | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                     | Estrategico                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| La población tiene acceso a capacitación y formación para mejorar sus condiciones sociales y las de su entorno. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                            |                  |                                                 |
| Que toda la población del municipio tenga acceso a actividades de desarrollo comunitario.                       |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| PobAtDesCom, PobTot                                                                                             | PobAtDesCom = Población atendida<br>PobTot = Población total del municipio | Habitantes       | DIF Municipal                                   |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.49  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                            |                  |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| DIMu62                                                                                                 | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                            | Estrategico                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| Marco Normativo actualizado en materia de desarrollo comunitario, publicado en la legislación estatal. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de desarrollo comunitario.                 |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerNormDesCom                                                                                          | VerNormDesCom = Verificación de disposiciones normativas.                  | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                  |                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                             |                        | Tema                                            |
| DIMu63                                                                    | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                    |                        | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                             | Dimensión              | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                               | Estrategico                                                                                      | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                  |                        | Sentido del Indicador                           |
| Instancia responsable promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                  |                        | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Contar con una instancia oficial organizada.                              |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida       | Fuente                                          |
| VerManOrgDesCom                                                           | VerManOrgDesCom = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Manual de Organización | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                   |                                                                                                                    |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                            |
| DIMu64                                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario", que cumpla con la normatividad                        |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                             | Estrategico                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                  |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                           |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Variable                                                                                | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerDiagMpalDesCom                                                                       | VerDiagMpalDesCom = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                            |
| DIMu65                                                                                                                                   | Documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" actualizado y que integra todos los                   |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                 | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                              | Estrategico                                                                                                    | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                           |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                        |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerProgMunDesCom                                                                                                                         | VerProgMunDesCom = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                   |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                              |                  | Tema                                            |
| DIMu66                                                                                                                          | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio.      |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                     | Gestion                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                           |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del Desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                   |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                   |                  |                                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                           |                                                                                                   |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                   |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerNormPromDesCom                                                                                                               | VerNormPromDesCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                    |                                                 |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                            |                          |
| DIMu67                                                                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                               | Dimensión                                       | Ámbito de Control        |
| Operaciones Administrativas                                                                                                                                                         | Gestion                                                                            | Eficacia                                        | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                    |                                                 | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de promover el desarrollo comunitario, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                                                 | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                    |                                                 |                          |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                        |                                                                                    |                                                 |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                 |                          |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                                | Fuente                   |
| VerManOpDesCom                                                                                                                                                                      | VerManOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.          | Documento                                       | DIF Municipal            |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                 |                                                 |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                            | Tema                                            |                          |
| DIMu68                                                                                                           | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                            | Dimensión                                       | Ámbito de Control        |
| Operaciones Administrativas                                                                                      | Gestion                                                                                         | Eficacia                                        | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                 |                                                 | Sentido del Indicador    |
| Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en desarrollo comunitario en el municipio.        |                                                                                                 |                                                 | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                 |                                                 |                          |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario. |                                                                                                 |                                                 |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                 |                                                 |                          |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                | Fuente                   |
| VerRelNAOpDesCom                                                                                                 | VerRelNAOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.                     | Documento                                       | DIF Municipal            |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                        |                  |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| DIMu69                                                                                    | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                     |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                               | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Establecer un programa operativo para promover el desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                             |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| CanAccRealDesCom, TotAccProgDesCom                                                        | CanAccRealDesCom = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgDesCom = Total de acciones programadas | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 87.760 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.45 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                            |
| DIMu70                                                                                                                           | Porcentaje de inversión gestionada para promover el desarrollo comunitario.                                                              |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                      | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                           |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                          |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones                                                       |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| InvGestDesCom, TotInvDesCom                                                                                                      | InvGestDesCom = inversión gestionada para promover desarrollo comunitario<br>TotInvDesCom = Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario / Total de inversión en desarrollo | Documento                      | 27.510 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 27.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                        |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| DIMu71                                                                                                                          | Población alcanzada con la campaña.                                                                    |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                     | Gestión                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Llevar a cabo campañas de para promover las actividades de desarrollo comunitario entre la población.                           |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Que al menos el 80% de la población del municipio conozca la existencia de las actividades de Desarrollo Comunitario municipal. |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| AlcCampDesCom, PobTot                                                                                                           | AlcCampDesCom = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población total en el Municipio | Habitantes       | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                            |                  |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                  | Tema                          |
| DIMu72                                                                                                                                                          | Porcentaje de personas colocadas en algún trabajo a través del Servicio Nacional de Empleo con relación al                                 |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador         |
| Contribuir a impulsar el empleo de calidad e intermediar en el mercado laboral para favorecer la empleabilidad, la protección social y la ocupación productiva. |                                                                                                                                            |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                  |                               |
| Incidir para que al menos el 5% de las contrataciones del SNE en el Estado se realicen en el Municipio.                                                         |                                                                                                                                            |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                        |
| NumContrSNE, TotContrSNE                                                                                                                                        | NumContrSNE = Contrataciones en el Municipio, realizadas mediante el Servicio Nacional del Empleo<br>TotContrSNE = Total de Contrataciones | Contrataciones   | DIF Municipal                 |

| Formula                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Contrataciones en el Municipio, realizadas mediante el Servicio Nacional del Empleo / Total de Contrataciones | Contrataciones                 | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 18.08                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                              |                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                          |
| DIMu73                                                                                                           | Porcentaje de población contratada mediante el Servicio Nacional del Empleo.                 |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                         | Estrategico                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito    |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador         |
| La mayor cantidad de población del municipio, que lo requiera, puede encontrar trabajo mediante el apoyo del SNE |                                                                                              |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                              |                  |                               |
| Lograr que al menos el 80% de los solicitantes del SNE, en el municipio, sean contratados.                       |                                                                                              |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                              |                  |                               |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                        |
| PobSolCont, TotPoblSol                                                                                           | PobSolCont = Población solicitante contratada<br>TotPoblSol = Total de población solicitante | Habitantes       | DIF Municipal                 |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población solicitante contratada / Total de población solicitante | Habitantes                     | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 18.08 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                      |                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                 |                          | Tema                                 |
| DIMu74                                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.           |                          | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                 | Dimensión                | Ámbito de Control                    |
| Empleate                                                                                                                   | Estrategico                                                                          | Eficacia                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                      |                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al empleo y capacitación en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                      |                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                      |                          |                                      |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.                                                                        |                                                                                      |                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                      |                          |                                      |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                          | Unidad de Medida         | Fuente                               |
| VerDispNormPubEmp                                                                                                          | VerDispNormPubEmp = Verificación de disposiciones normativas publicadas sobre Empleo | Disposiciones Normativas | DIF Municipal                        |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas / . | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                         |                                                                            |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                         | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                 |
| DIMu75                                                                        | Nombramientos oficiales del área correspondiente.                          |                  | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                      | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Empleate                                                                      | Estrategico                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                        |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el empleo en el municipio a la población.   |                                                                            |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                      |                                                                            |                  |                                      |
| Contar con personal responsable para la promoción del empleo en el municipio. |                                                                            |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                             |                                                                            |                  |                                      |
| Variable                                                                      | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerNombArEmp                                                                  | VerNombArEmp = Verificación de los nombramientos del área correspondiente. | Documentos       | DIF Municipal                        |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los nombramientos del área correspondiente / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                                   |                                                |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                              |                                                | Tema                                 |
| DIMu76                                                                      | Documento "Diagnóstico municipal del empleo", que cumpla con la normatividad correspondiente.     |                                                | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                              | Dimensión                                      | Ámbito de Control                    |
| Empleate                                                                    | Estrategico                                                                                       | Eficacia                                       | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                                   |                                                | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de empleo en el municipio.     |                                                                                                   |                                                | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                                   |                                                |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal sobre el empleo, completo y actualizado |                                                                                                   |                                                |                                      |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                                   |                                                |                                      |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida                               | Fuente                               |
| VerDiagMpalEmp                                                              | VerDiagMpalEmp = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del empleo". | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Empleo" | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado                 | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del empleo" / . | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Empleo" | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                               |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                          |                  | Tema                                 |
| DIMu77                                                                                                                                                           | Convenios relativos a promoción del empleo    |                  | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Empleate                                                                                                                                                         | Estrategico                                   | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                               |                  | Sentido del Indicador                |
| Coordinación con instancias estatales y federales en materia de promoción del empleo en el municipio.                                                            |                                               |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                               |                  |                                      |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles, para facilitar el trabajo de promoción del empleo y capacitación en el municipio. |                                               |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                               |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                   | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NumConvEmpleo                                                                                                                                                    | NumConvEmpleo = Número de Convenios de Empleo | Convenios        | DIF Municipal                        |

| Formula                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------|--------------------------------|------|
| Número de Convenios de Empleo / . | Convenios                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                        |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                   |                  | Tema                                 |
| DIMu78                                                                                                         | Documento "Programa municipal de empleo" actualizado y que integra todos los elementos |                  | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Empleate                                                                                                       | Estrategico                                                                            | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el empleo en el municipio |                                                                                        |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                        |                  |                                      |
| Contar con el Documento "Programa Municipal de Empleo", completo y actualizado.                                |                                                                                        |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                        |                  |                                      |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalEmp                                                                                                    | ProgMpalEmp = Verificación del Programa municipal de empleo.                           | Documento        | DIF Municipal                        |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de empleo / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                     |                                                                                            | Nombre del Indicador                             |                        | Tema                                 |
| DIMu79                                                                                    |                                                                                            | Manual de Organización del área correspondiente. |                        | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                       |                                                  | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Empleate                                                                                  | Estrategico                                                                                |                                                  | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                            |                                                  | Sentido del Indicador  |                                      |
| Instancia responsable de promover el empleo en el Municipio a la población.               |                                                                                            |                                                  | Ascendente             |                                      |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Contar con un área organizada y responsable para la promoción del empleo en el municipio. |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                |                                                  | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrg                                                                                 | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                                                  | Manual de Organización | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. / . | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                               |                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                          |
| DIMu80                                                                                                         | Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción del empleo y capacitación.      |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                       | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del empleo y capacitación. |                                                                                               |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                               |                  |                               |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                            |                                                                                               |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                               |                  |                               |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                        |
| VerNormEmpleo                                                                                                  | VerNormEmpleo = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Normas           | DIF Municipal                 |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Normas                         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                              |                  |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                          |
| DIMu81                                                                                                                                                                              | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                                                                                            | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador         |
| Crear o actualizar el área responsable de promoción del empleo y Capacitación integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                              |                  |                               |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                             |                                                                                              |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                           | VerManOrg = Verificación interna o externa de testigos documentales.                         | Documento        | DIF Municipal                 |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                     |                               |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                | Tema                          |                          |
| DIMu82                                                                                                                       | Porcentaje de población económicamente activa que está en condición de desempleo.                   | Desarrollo Económico - Empleo |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                | Dimensión                     | Ámbito de Control        |
| Empleate                                                                                                                     | Gestion                                                                                             | Eficacia                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                     |                               | Sentido del Indicador    |
| Registrar las necesidades y demandas de promoción de empleo y capacitación en el Municipio.                                  |                                                                                                     |                               | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                     |                               |                          |
| Que al menos el 80% de la PEA desempleada sea ubicada en algún puesto de trabajo o bien reciba capacitación para autoempleo. |                                                                                                     |                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                     |                               |                          |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida              | Fuente                   |
| PEADesem, PEATot                                                                                                             | PEADesem = Población Econom Activa Desempleada<br>PEATot = Total de Población Económicamente activa | Población                     | DIF Municipal            |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población Econom Activa Desempleada / Total de Población Económicamente activa | Población                      | 49.600 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.22  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                            |                           |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                          |
| DIMu83                                                                                                  | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                                             |                           | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                | Gestion                                                                                                    | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de empleo.   |                                                                                                            |                           | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                            |                           |                               |
| Identificar las necesidades técnicas y operativas necesarias para atender las demandas de la población. |                                                                                                            |                           |                               |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                            |                           |                               |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                        |
| CantNecTyOEmp                                                                                           | CantNecTyOEmp = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Necesidades identificadas | DIF Municipal                 |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                                                              |                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                                         |                  | Tema                          |
| DIMu84                                                                                                                       | Número de Convenios establecidos.                                                                                                            |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                                     | Gestion                                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador         |
| Establecer convenios de coordinación y coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado.                    |                                                                                                                                              |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                              |                  |                               |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para promover el empleo y la capacitación de la población. |                                                                                                                                              |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                                                              |                  |                               |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                        |
| ConvFirmEmp, ConvTotEmp                                                                                                      | ConvFirmEmp = Convenios firmados en materia de promoción de empleo<br>ConvTotEmp = Total de convenios gestionados en materia de promoción de | Convenios        | DIF Municipal                 |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios                      | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                          |
| DIMu85                                                                                                                                           | Porcentaje de habitantes que encontraron empleo gracias a la ejecución del Programa Operativo      |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                                                         | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador         |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el empleo y la capacitación en el Municipio. |                                                                                                    |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                    |                  |                               |
| Que al menos el 80% de los solicitantes de empleo en el Programa, sean colocados en un empleo.                                                   |                                                                                                    |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                    |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                        |
| NumHabEmp, TotNumSol                                                                                                                             | NumHabEmp = Porcentaje de habitantes empleados<br>TotNumSol = Total de solicitantes en el Programa | Habitantes       | DIF Municipal                 |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Porcentaje de habitantes empleados / Total de solicitantes en el Programa | Habitantes                     | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 18.08 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                         |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                    |                  | Tema                          |
| DIMu86                                                                                                                                           | Porcentaje de población solicitante que recibió capacitación para el empleo                             |                  | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                                                         | Gestion                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador         |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el empleo y la capacitación en el Municipio. |                                                                                                         |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                         |                  |                               |
| Dar capacitación para el empleo o autoempleo al 100% de la población solicitante.                                                                |                                                                                                         |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                         |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                        |
| NumHabCap, TotNumSolCap                                                                                                                          | NumHabCap = Porcentaje de habitantes capacitados<br>TotNumSolCap = Total de solicitantes en el Programa | Habitantes       | DIF Municipal                 |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Porcentaje de habitantes capacitados / Total de solicitantes en el Programa | Habitantes                     | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 18.08                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                           |                      |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                      |                      | Tema                          |
| DIMu87                                                                                                                                 | Porcentaje de Población económicamente activa capacitada.                                                                                 |                      | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                                                      | Dimensión            | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                                                                               | Gestion                                                                                                                                   | Eficacia             | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                      | Sentido del Indicador         |
| Gestionar la capacitación y asesoría para la generación de proyectos productivos, en particular en las regiones con mayor marginación. |                                                                                                                                           |                      | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                                           |                      |                               |
| Que la mayor cantidad posible de población reciba capacitación.                                                                        |                                                                                                                                           |                      |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                                           |                      |                               |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                               | Unidad de Medida     | Fuente                        |
| PobEACap, PobEATot                                                                                                                     | $PobEACap = \text{Población económicamente activa capacitada}$<br>$PobEATot = \text{Población económicamente activa total del municipio}$ | Población capacitada | DIF Municipal                 |

| Formula                                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| $\frac{\text{Población económicamente activa capacitada}}{\text{Población económicamente activa total del municipio}}$ | Población capacitada           | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 5.22                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                      |                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                 |                     | Tema                          |
| DIMu88                                                                          | Porcentaje de artesanos atendidos por el municipio.                                  |                     | Desarrollo Económico - Empleo |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                 | Dimensión           | Ámbito de Control             |
| Empleate                                                                        | Gestion                                                                              | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                      |                     | Sentido del Indicador         |
| Promover el sector artesanal del Municipio para hacer rentable sus actividades. |                                                                                      |                     | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                      |                     |                               |
| Que al menos el 70% de artesanos del Municipio reciba atención.                 |                                                                                      |                     |                               |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                      |                     |                               |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                          | Unidad de Medida    | Fuente                        |
| ArtAt, ArtTot                                                                   | ArtAt = Artesanos atendidos<br>ArtTot = Población total de artesanos en el municipio | Artesanos Atendidos | DIF Municipal                 |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Artesanos atendidos / Población total de artesanos en el Municipio | Artesanos Atendidos            | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                    |                                                            |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            |                                                                                                    | Nombre del Indicador                                       | Tema                               |
| DIMu89                                                                                                                                                           |                                                                                                    | Inversión per cápita en población en situación vulnerable. | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                               | Dimensión                                                  | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                                                         | Estrategico                                                                                        | Eficiencia                                                 | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                    | Sentido del Indicador                                      |                                    |
| Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad mediante programas de apoyo que faciliten su acceso a oportunidades. |                                                                                                    | Ascendente                                                 |                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                    |                                                            |                                    |
| Que la inversión per cápita en poblacion vulnerable sea igual o mayor al promedio estatal.                                                                       |                                                                                                    |                                                            |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                            |                                    |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                                           | Fuente                             |
| GastoPobVuln, PobTotMun                                                                                                                                          | GastoPobVuln = Gasto en población vulnerable en el año. PobTotMun = Población total del municipio. | Pesos                                                      | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Gasto en población vulnerable en el año / Población total del municipio | Pesos                          | <b>78.950</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 80.29 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    |                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                               |
| DIMu90                                                                                                                   |                                                                                      | Porcentaje de población en situación vulnerable que es atendida por algún programa de apoyo. | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                 | Dimensión                                                                                    | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                 | Estrategico                                                                          | Eficacia                                                                                     | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                      | Sentido del Indicador                                                                        |                                    |
| La población en situación vulnerable tiene acceso a programas de apoyo de los tres niveles de gobierno.                  |                                                                                      | Ascendente                                                                                   |                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
| Que el 100% de la población vulnerable en el municipio, reciba algún tipo de apoyo o beneficio de programas de gobierno. |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                          | Unidad de Medida                                                                             | Fuente                             |
| PobVulnAt, PobTotMun                                                                                                     | PobVulnAt = Población vulnerable atendida. PobTotMun = Población total del municipio | Habitantes                                                                                   | DIF Municipal                      |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población vulnerable atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 37.600 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 37.60 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                                                |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                 |
| DIMu91                                                                                                                        | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                     |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                      | Estrategico                                                                                    | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de atención a grupos vulnerables en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                                |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                                                |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                                                  |                                                                                                |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                                                |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormGpoVul                                                                                                             | VerDispNormGpoVul = Verificación de disposiciones normativas de atención a grupos vulnerables. | Normatividad     | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de atención a grupos vulnerables / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                                    |                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                               |                        | Tema                                 |
| DIMu92                                                                          | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                        | DIF Municipal - Grupos Vulnerables   |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                               | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                        | Estrategico                                                                                        | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                                    |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de dar atención a los Grupos vulnerables en el Municipio. |                                                                                                    |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                                    |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                         |                                                                                                    |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                                    |                        |                                      |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgGpoVuln                                                                | VerManOrgGpoVuln = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Manual de Organización | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                              |                                   |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                              |                                      |
| DIMu93                                                                                                           | Documento "Diagnóstico Municipal de Grupos vulnerables", que cumpla con la normatividad                      | DIF Municipal -Grupos Vulnerables |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                         | Dimensión                         | Ámbito de Control                    |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                         | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                              |                                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado que identifica las condiciones de la poblacion en situación de vulnerabilidad. |                                                                                                              |                                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                              |                                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Grupos vulnerables.                             |                                                                                                              |                                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                              |                                   |                                      |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                  | Fuente                               |
| VerDiagGpoVuln                                                                                                   | VerDiagGpoVuln = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Grupos vulnerables". | Documento oficial                 | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Grupos vulnerables" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                                         |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                    |                  | Tema                                 |
| DIMu94                                                                                                                 | Documento "Programa municipal para atención de grupos vulnerables" actualizado y que integra todos los                  |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables   |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                               | Estrategico                                                                                                             | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender a los grupos vulnerables. |                                                                                                                         |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                                         |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                               |                                                                                                                         |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                                         |                  |                                      |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgGposVuln                                                                                                        | VerProgGposVuln = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para atención de grupos vulnerables" | Documento        | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para atención de grupos | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                 |                                                                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        |                                                                                                 | Nombre del Indicador                                             | Tema                               |
| DIMu95                                                                                                                       |                                                                                                 | Marco legal actualizado, relativo al apoyo a grupos vulnerables. | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                            | Dimensión                                                        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                     | Gestion                                                                                         | Eficacia                                                         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                 | Sentido del Indicador                                            |                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a los grupos vulnerables en el municipio. |                                                                                                 | Ascendente                                                       |                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                 |                                                                  |                                    |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                        |                                                                                                 |                                                                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                  |                                    |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                                 | Fuente                             |
| VerNormGrupVuln                                                                                                              | VerNormGrupVuln = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                                                        | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                    |                                    |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                               | Tema                               |                          |
| DIMu96                                                                                                                                                                                               | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                               | Dimensión                          | Ámbito de Control        |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                                                                                             | Gestión                                                                            | Eficacia                           | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                    |                                    | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de dar atención a los grupos vulnerables del municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                                    | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                    |                                    |                          |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                                                      |                                                                                    |                                    |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                                    |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                   | Fuente                   |
| VerManOpGrupVuln                                                                                                                                                                                     | VerManOpGrupVuln = Verificación interna o externa de testigos documentales.        | Documento                          | DIF Municipal            |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                                 |                  | Tema                               |
| DIMu97                                                                                                  | Porcentaje de población de adultos mayores vulnerables atendidos                                                                                                     |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                | Gestión                                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar la cantidad de adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad atendidos por el Municipio. |                                                                                                                                                                      |                  | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Que el 100% de los adultos mayores en situación vulnerable reciba apoyo oficial.                        |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnAdMay, PobTotAdMayMpo                                                                            | $PobVulnAdMay = \text{Cantidad de población de adultos mayores vulnerables atendidos por programas}$<br>$PobTotAdMayMpo = \text{Población total de adultos mayores}$ | Habitantes       | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de población de adultos mayores vulnerables atendidos por programas / Población total de adultos | Habitantes                     | 49.180 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.18 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                                                                                            |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                                       |                  | Tema                               |
| DIMu98                                                                                                           | Porcentaje de niños menores de cinco años con desnutrición.                                                                                                                |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                         | Gestión                                                                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar la población municipal de niños menores de cinco años con desnutrición.                  |                                                                                                                                                                            |                  | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                  |                                    |
| Contar con un registro actualizado del 100% de los niños menores de cinco años con desnutrición en el Municipio. |                                                                                                                                                                            |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                                                                                            |                  |                                    |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnMenDes, PobTotMenMpo                                                                                      | $\text{PobVulnMenDes} = \frac{\text{Cantidad de niños menores de 5 años con desnutrición}}{\text{PobTotMenMpo}}$ PobTotMenMpo = Población total de niños menores de 5 años | niños            | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| $\frac{\text{Cantidad de niños menores de 5 años con desnutrición}}{\text{Población total de niños menores de 5 años}}$ | niños                          | 4.200 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.80 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                                               |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                          |                  | Tema                               |
| DIMu99                                                                             | Porcentaje de población con capacidades diferentes en el Municipio                                            |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                           | Gestión                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar a la población con capacidades diferentes en el Municipio. |                                                                                                               |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                                               |                  |                                    |
| Registrar el 100% de la población con capacidades diferentes en el Municipio.      |                                                                                                               |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                                               |                  |                                    |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnCapDif, PobTotMpo                                                           | PobVulnCapDif = Cantidad de población con capacidades diferentes<br>PobTotMpo = Población total del municipio | Habitantes       | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de población con capacidades diferentes / Población total del municipio | Habitantes                     | 5.420 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.42  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                                 |                  | Tema                               |
| DIMu100                                                                                                   | Porcentaje de madres solteras en situación de vulnerabilidad.                                                                                                        |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                  | Gestión                                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar las necesidades y demandas de las madres solteras en situación de vulnerabilidad. |                                                                                                                                                                      |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Registrar el 100% de las madres solteras en situación vulnerables en el Municipio.                        |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnMadSolt, PobTotMpoMad                                                                              | $\text{PobVulnMadSolt} = \text{Cantidad de madres solteras en situación de vulnerabilidad}$ $\text{PobTotMpoMad} = \text{Población total de madres en el municipio}$ | Habitantes       | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de madres solteras en situación de vulnerabilidad / Población total de madres en el | Habitantes                     | 45.670 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 10.28                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                         |                  |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                               |
| DIMu101                                                                                                                             | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                       |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                            | Gestion                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador              |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en los grupos vulnerables del municipio. |                                                                                         |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                         |                  |                                    |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de la población vulnerable en el municipio.                                      |                                                                                         |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                         |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerRelNecTyOGVuln                                                                                                                   | VerRelNecTyOGVuln = Conteo de la relación oficial de necesidades técnicas y operativas. | Necesidades      | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                          |                  |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                               |
| DIMu102                                                                                                                  | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                       |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                 | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador              |
| Establecer un programa de atención a las necesidades y demandas de la población en situación vulnerable en el Municipio. |                                                                                                          |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                  |                                    |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                                            |                                                                                                          |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                          |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                             |
| CanAccRealPobVuln, TotAccProgPobVuln                                                                                     | CanAccRealPobVuln = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgPobVuln = Total de acciones programadas | Acciones         | DIF Municipal                      |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 87.760 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 38.55 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                            |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                       |                  | Tema                               |
| DIMu103                                                                                                                                       | Porcentaje de inversión gestionada para atención a población vulnerable.                                                   |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                      | Tipo                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestoría                                                                                                      | Gestión                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador              |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de la población vulnerable del municipio. |                                                                                                                            |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                            |                  |                                    |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal para la población vulnerable sea proveniente de gestiones.                                      |                                                                                                                            |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                             |                                                                                                                            |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                             |
| InvGestPobVuln, TotInvPobVuln                                                                                                                 | InvGestPobVuln = inversión gestionada para Población vulnerable TotInvPobVuln = Total de inversión en Población vulnerable | Documento        | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para Población vulnerable / Total de inversión en Población vulnerable | Documento                      | 45.410 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 26.47 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                               |
| DIMu104                                                                                                                                | Población alcanzada con las campañas.                                                                          |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Atención a grupos vulnerables y gestión                                                                                                | Gestión                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador              |
| Llevar a cabo campañas de información y prevención enfocadas a mejorar el trato y condiciones de vida de la población vulnerable.      |                                                                                                                |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                |                  |                                    |
| Que al menos el 80% de la población se entere de la información que emiten las campañas de prevención y atención a Grupos vulnerables. |                                                                                                                |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobTotAlcCamPobVul, PobTot                                                                                                             | PobTotAlcCamPobVul = Total de población alcanzada por las campañas<br>PobTot = Población Total en el Municipio | Población        | DIF Municipal                      |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas /<br>Población Total en el Municipio | Población                      | 80.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                         |                  |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                         |
| DIMu105                                                                         | Inversión per cápita en vivienda.                                                       |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                             | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin           |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador        |
| Contribuir a proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.  |                                                                                         |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                         |                  |                              |
| Que la inversión per cápita en vivienda sea igual o mayor al promedio nacional. |                                                                                         |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                         |                  |                              |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                       |
| GastoVivMpal, PobTotMun                                                         | GastoVivMpal = Gasto en vivienda en el año<br>PobTotMun = Población total del Municipio | Pesos            | DIF Municipal                |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Gasto en vivienda en el año / Población total del Municipio | Pesos                          | 482.370 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 335.94 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                               |                  |                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                         |
| DIMu106                                                                                                                              | Porcentaje viviendas con algun tipo de rezago.                                                |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                                                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador        |
| Se atiende la demanda de vivienda, especialmente en la población vulnerable, mediante programas de mejoramiento y acceso a vivienda. |                                                                                               |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                               |                  |                              |
| Reducir el porcentaje de rezago en vivienda municipal                                                                                |                                                                                               |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                              |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                       |
| VivRez, TotVivMun                                                                                                                    | VivRez = Viviendas con algun tipo de rezago<br>TotVivMun = Total de viviendas en el Municipio | Viviendas        | DIF Municipal                |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con algun tipo de rezago / Total de viviendas en el Municipio | Viviendas                      | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 19.80 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                 |                              |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                            | Tema                         |                                      |
| DIMu107                                                                                                  | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.      | Desarrollo Social - Vivienda |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                            | Dimensión                    | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                      | Estrategico                                                                     | Eficacia                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                 |                              | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Vivienda en el Municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                 |                              | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                 |                              |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                             |                                                                                 |                              |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                 |                              |                                      |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                     | Unidad de Medida             | Fuente                               |
| VerDispNormViv                                                                                           | VerDispNormViv = Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal | Normatividad                 | DIF Municipal                        |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                          |                                                                                                |                              |                                      |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                          | Nombre del Indicador                                                                           | Tema                         |                                      |
| DIMu108                                                        | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                  | Desarrollo Social - Vivienda |                                      |
| Vinculación Con Programa                                       | Tipo                                                                                           | Dimensión                    | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la Vivienda                                            | Estrategico                                                                                    | Eficacia                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                         |                                                                                                |                              | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover la Vivienda en el Municipio. |                                                                                                |                              | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                       |                                                                                                |                              |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.        |                                                                                                |                              |                                      |
| Método de Cálculo                                              |                                                                                                |                              |                                      |
| Variable                                                       | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida             | Fuente                               |
| VerManOrgVivM                                                  | VerManOrgVivM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente | Manual de Organización       | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                                  |                              |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                             | Tema                         |                                      |
| DIMu109                                                                    | Documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda", que cumpla con la normatividad correspondiente.   | Desarrollo Social - Vivienda |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                             | Dimensión                    | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la Vivienda                                                        | Estrategico                                                                                      | Eficacia                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                                  |                              | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Vivienda.                  |                                                                                                  |                              | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                                  |                              |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Vivienda. |                                                                                                  |                              |                                      |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                                  |                              |                                      |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida             | Fuente                               |
| VerDiagMpViv                                                               | VerDiagMpViv = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda". | Documento oficial            | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                 |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                 |
| DIMu110                                                                                                                                                            | Documento "Programa municipal para Vivienda" actualizado y que integra todos los elementos      |                  | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                     | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover la adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                                           |                                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalViv                                                                                                                                                     | VerProgMpalViv = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda". | Documento        | DIF Municipal                        |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                                                              |                  |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                         |
| DIMu111                                                                                                                                     | Marco legal actualizado, relativo a Vivienda.                                                |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                                                         | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador        |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                              |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                                                              |                  |                              |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                                       |                                                                                              |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                                                              |                  |                              |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                       |
| VerNormVivMp                                                                                                                                | VerNormVivMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | DIF Municipal                |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                    |                              |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                               | Tema                         |                          |
| DIMu112                                                                                                                                                               | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Desarrollo Social - Vivienda |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                               | Dimensión                    | Ámbito de Control        |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                                                                                   | Gestion                                                                            | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                    |                              | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la Vivienda, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                              | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                    |                              |                          |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                       |                                                                                    |                              |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                    |                              |                          |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                        | Unidad de Medida             | Fuente                   |
| VerManOpVivMun                                                                                                                                                        | VerManOpVivMun = Verificación interna o externa de testigos documentales.          | Documento                    | DIF Municipal            |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                |                              |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                           | Tema                         |                          |
| DIMu113                                                                                                    | La información documental de CONEVAL corresponde a la información de campo.    | Desarrollo Social - Vivienda |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                           | Dimensión                    | Ámbito de Control        |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                        | Gestión                                                                        | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                |                              | Sentido del Indicador    |
| Identificar y registrar los tipos de vivienda en el municipio de acuerdo a las clasificaciones de CONEVAL. |                                                                                |                              | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                |                              |                          |
| Reducir al mínimo las viviendas con rezagos.                                                               |                                                                                |                              |                          |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                |                              |                          |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                    | Unidad de Medida             | Fuente                   |
| VivReza, TotViv                                                                                            | VivReza = Viviendas con rezagos<br>TotViv = Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                     | DIF Municipal            |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con rezagos / Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                       | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 29.60 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                           |                  |                              |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                         |
| DIMu114                                                                      | Relación de Rangos de ocupación de Viviendas.                             |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                          | Gestion                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                           |                  | Sentido del Indicador        |
| Identificar y clasificar las viviendas particulares por número de ocupantes. |                                                                           |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                           |                  |                              |
| Contar con información sobre la ocupación de viviendas en el municipio.      |                                                                           |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                           |                  |                              |
| Variable                                                                     | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                       |
| VerRelRangOcVi                                                               | VerRelRangOcVi = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento        | DIF Municipal                |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                              |                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                         |
| DIMu115                                                                                                              | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                                            |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                                  | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador        |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en relación a la vivienda |                                                                                                              |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                              |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de Vivienda en el municipio.                                      |                                                                                                              |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                              |                  |                              |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                       |
| VerRelNecTyOViv                                                                                                      | VerRelNecTyOViv = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | DIF Municipal                |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                            |                  |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                         |
| DIMu116                                                                     | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                         | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador        |
| Establecer un programa para atender las necesidades y demandas de Vivienda. |                                                                                            |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                            |                  |                              |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                               |                                                                                            |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                            |                  |                              |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                       |
| CanAccReal, TotAccProg                                                      | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | DIF Municipal                |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 87.760 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.45 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                               |                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                         |
| DIMu117                                                                                                                    | Porcentaje de inversión gestionada para promover el acceso y mejora a vivienda.               |                  | Desarrollo Social - Vivienda |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Apoyo a la Vivienda                                                                                                        | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador        |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de vivienda municipal. |                                                                                               |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                               |                  |                              |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Vivienda sea proveniente de gestiones.                                    |                                                                                               |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                               |                  |                              |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                       |
| InvGestViv, TotInvViv                                                                                                      | InvGestViv = Inversión gestionada para vivienda<br>TotInvViv = Total de inversión en Vivienda | Documento        | DIF Municipal                |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Inversión gestionada para vivienda / Total de inversión en Vivienda | Documento                      | <b>58.040</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.94 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   |                                                                                                        | Nombre del Indicador                                   | Tema                                            |
| DIMu118                                                                                                                                                 |                                                                                                        | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                              | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                                             | Estrategico                                                                                            | Eficacia                                               | Impacto - Fin                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                        | Sentido del Indicador                                  |                                                 |
| Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario a través de esquemas de inclusión productiva y cohesión social. |                                                                                                        | Ascendente                                             |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Que la inversión promedio en desarrollo comunitario sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                           |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                       | Fuente                                          |
| InvDesCom, PobTotMun                                                                                                                                    | InvDesCom = Inversión municipal en desarrollo comunitario<br>PobTotMun = Población total del municipio | Pesos / Habitante                                      | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población total del municipio / Inversión municipal en desarrollo comunitario | Pesos / Habitante              | 11.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 55 - 100                |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 11.07                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                            |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| DIMu119                                                                                                         | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                     | Estrategico                                                                | Eficacia         | Resultado - Proposito                           |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| La población tiene acceso a capacitación y formación para mejorar sus condiciones sociales y las de su entorno. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                            |                  |                                                 |
| Que toda la población del municipio tenga acceso a actividades de desarrollo comunitario.                       |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| PobAtDesCom, PobTot                                                                                             | PobAtDesCom = Población atendida<br>PobTot = Población total del municipio | Habitantes       | DIF Municipal                                   |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 55 - 100                                            | 0.49                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                            |                                                 |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                            |                                 |
| DIMu120                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                       | Dimensión                                       | Ámbito de Control               |
| Operaciones Administrativas                                                                            | Estrategico                                                                | Eficacia                                        | Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                            |                                                 | Sentido del Indicador           |
| Marco Normativo actualizado en materia de desarrollo comunitario, publicado en la legislación estatal. |                                                                            |                                                 | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                            |                                                 |                                 |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de desarrollo comunitario.                 |                                                                            |                                                 |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                            |                                                 |                                 |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                | Unidad de Medida                                | Fuente                          |
| VerNormDesCom                                                                                          | VerNormDesCom = Verificación de disposiciones normativas.                  | Documento                                       | DIF Municipal                   |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 1 - 3                                               | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                  |                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                             |                        | Tema                                            |
| DIMu121                                                                   | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                    |                        | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                             | Dimensión              | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                               | Estrategico                                                                                      | Eficacia               | Bienes o Servicios - Componente                 |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                  |                        | Sentido del Indicador                           |
| Instancia responsable promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                  |                        | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Contar con una instancia oficial organizada.                              |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida       | Fuente                                          |
| VerManOrgDesCom                                                           | VerManOrgDesCom = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Manual de Organización | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 1 - 3                                               | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                   |                                                                                                                    |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                            |
| DIMu122                                                                                 | Documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario", que cumpla con la normatividad                        |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                             | Estrategico                                                                                                        | Eficacia         | Bienes o Servicios - Componente                 |
| Objetivo del Indicador                                                                  |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                           |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Variable                                                                                | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerDiagMpalDesCom                                                                       | VerDiagMpalDesCom = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 1 - 3                                               | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                            |
| DIMu123                                                                                                                                  | Documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" actualizado y que integra todos los                   |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                 | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                              | Estrategico                                                                                                    | Eficacia         | Bienes o Servicios - Componente                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                           |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                        |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerProgMunDesCom                                                                                                                         | VerProgMunDesCom = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 1 - 3                   | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           |                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                                            |
| DIMu124                                                                                                                         |                                                                                                   | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                              | Dimensión                                                                                    | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                     | Gestion                                                                                           | Eficacia                                                                                     | Proceso - Actividad                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                   | Sentido del Indicador                                                                        |                                                 |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del Desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                   | Ascendente                                                                                   |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                           |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida                                                                             | Fuente                                          |
| VerNormPromDesCom                                                                                                               | VerNormPromDesCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                                                                                    | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 1 - 1                                               | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                    |                                                 |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                            |                       |
| DIMu125                                                                                                                                                                             | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                               | Dimensión                                       | Ámbito de Control     |
| Operaciones Administrativas                                                                                                                                                         | Gestión                                                                            | Eficacia                                        | Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                    |                                                 | Sentido del Indicador |
| Crear o actualizar el área responsable de promover el desarrollo comunitario, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                                                 | Ascendente            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                    |                                                 |                       |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                        |                                                                                    |                                                 |                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                 |                       |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                                | Fuente                |
| VerManOpDesCom                                                                                                                                                                      | VerManOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.          | Documento                                       | DIF Municipal         |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 1 - 1                                               | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                 |                                                 |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                            | Tema                                            |                       |
| DIMu126                                                                                                          | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                       |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                            | Dimensión                                       | Ámbito de Control     |
| Operaciones Administrativas                                                                                      | Gestion                                                                                         | Eficacia                                        | Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                 |                                                 | Sentido del Indicador |
| Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en desarrollo comunitario en el municipio.        |                                                                                                 |                                                 | Ascendente            |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                 |                                                 |                       |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario. |                                                                                                 |                                                 |                       |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                 |                                                 |                       |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                | Fuente                |
| VerRelNAOpDesCom                                                                                                 | VerRelNAOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.                     | Documento                                       | DIF Municipal         |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | -                                                   | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                        |                  |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| DIMu127                                                                                   | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                     |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                               | Gestion                                                                                                | Eficacia         | Proceso - Actividad                             |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Establecer un programa operativo para promover el desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                             |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| CanAccRealDesCom, TotAccProgDesCom                                                        | CanAccRealDesCom = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgDesCom = Total de acciones programadas | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 48.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | -                       | 40.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                            |
| DIMu128                                                                                                                          | Porcentaje de inversión gestionada para promover el desarrollo comunitario.                                                              |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                      | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia         | Proceso - Actividad                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                           |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                          |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones                                                       |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| InvGestDesCom, TotInvDesCom                                                                                                      | InvGestDesCom = inversión gestionada para promover desarrollo comunitario<br>TotInvDesCom = Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento        | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario / Total de inversión en desarrollo | Documento                      | 27.510 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 25 - 40                                             | 27.51                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                        |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| DIMu129                                                                                                                         | Población alcanzada con la campaña.                                                                    |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Operaciones Administrativas                                                                                                     | Gestion                                                                                                | Eficacia         | Proceso - Actividad                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Llevar a cabo campañas de para promover las actividades de desarrollo comunitario entre la población.                           |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Que al menos el 80% de la población del municipio conozca la existencia de las actividades de Desarrollo Comunitario municipal. |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| AlcCampDesCom, PobTot                                                                                                           | AlcCampDesCom = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población total en el Municipio | Habitantes       | DIF Municipal                                   |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | -                       | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         | Nombre del Indicador                                 | Tema                                                                     |
| DideAd39                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         | Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                    | Dimensión                                            | Ámbito de Control                                                        |
| Adquisicion de materiales e insumos para                                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                             | Eficacia                                             | 01 - Impacto - Fin                                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         | Sentido del Indicador                                |                                                                          |
| Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los |                                                                                         | Ascendente                                           |                                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
| Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.                                                                                                                        |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                                     | Fuente                                                                   |
| CPea, NCPe                                                                                                                                                                                                                | CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas                                     | Dirección de Adquisiciones                                               |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas               | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                |                                                                          |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                           | Tema                                                                     |                            |
| DideAd40                                                                                                                                                | Porcentaje total de observaciones a la cuenta pública                                          | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                           | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                                | Estrategico                                                                                    | Eficacia                                                                 | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Todas las Cuentas Públicas entregadas por la Administración del Ente Público están integradas correctamente, por lo que son aprobadas sin observaciones |                                                                                                |                                                                          | Descendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                |                                                                          |                            |
| Que el total de observaciones sea cero.                                                                                                                 |                                                                                                |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| ToCP, NCPe                                                                                                                                              | ToCP=Total de observaciones a la Cuenta Pública<br>NCPe= Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones                                                            | Dirección de Adquisiciones |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Total de observaciones realizadas por las autoridades /<br>Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones                  | 1200.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 32.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          |                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                    | Tema                                                                     |
| DideAd41                                                                                                                                                                       |                                                                                                               | Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                          | Dimensión                                                               | Ámbito de Control                                                        |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                                                       | Estrategico                                                                                                   | Eficacia                                                                | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                               | Sentido del Indicador                                                   |                                                                          |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales |                                                                                                               | Ascendente                                                              |                                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
| Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                       |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida                                                        | Fuente                                                                   |
| VerNormArCyRC                                                                                                                                                                  | VerNormArCyRC = verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas | Documento                                                               | Dirección de Adquisiciones                                               |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                 | Tema                                                                     |                                      |
| DideAd42                                                                                                                                           | Verificación de la instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                          | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                 | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                           | Gestión                                                                                                                              | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                                      |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con una instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                                                      |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Contar con una instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas en la Administración del Ente Público                      |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                          | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerInstRespArCyRC                                                                                                                                  | VerInstRespArCyRC = Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Adquisiciones           |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                         |                                                                          |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    | Tema                                                                     |                                      |
| DideAd43                                                                                                        | Documento "Diagnóstico de la armonización contable y rendición de cuentas"              | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                        | Gestión                                                                                 | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con el Diagnóstico Institucional actualizado en materia de armonización contable y rendición de cuentas. |                                                                                         |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Contar con un Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas actualizado y completo                |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerDiagACyRC                                                                                                    | VerDiagACyRC = Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Adquisiciones           |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                 | Tema                                                                     |                                      |
| DideAd44                                                                                                                                                                                          | Documento "Programa de la armonización contable y rendición de cuentas"                              | Administración y Finanzas - Armonización Contable y Rendición de Cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                 | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                                                                          | Gestión                                                                                              | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                      |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Contar con un Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas, completo y actualizado                                                                                          |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerProgOpACyRC                                                                                                                                                                                    | VerProgOpACyRC = Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas | Documento                                                                | Dirección de Adquisiciones           |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                          |                                                                          |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                     | Tema                                                                     |                            |
| DideAd45                                                                                                               | Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                     | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                               | Gestión                                                                                                  | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                          |                                                                          | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                          |                                                                          |                            |
| Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas                |                                                                                                          |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| VerLegLocArCyRC                                                                                                        | VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Adquisiciones |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                                                                          |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                               | Tema                                                                     |                            |
| DideAd46                                                                                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                               | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                                                                       | Gestión                                                                                            | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                    |                                                                          | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                                                                          |                            |
| Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| VerARArCyRC                                                                                                                                                                                    | VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Adquisiciones |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                    |                  | Tema                                                                     |
| DideAd47                                                                                                                                                            | Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican                                                                                  |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                                            | Gestión                                                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal |                                                                                                                                         |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                  |                                                                          |
| Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales                                                                               |                                                                                                                                         |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| ProcModif, TotalProc                                                                                                                                                | ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable<br>TotalProc=Total de procedimientos o tareas para | Procedimientos   | Dirección de Adquisiciones                                               |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonización | Procedimientos                 | 13.480 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.36 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                              |                  |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                                     |
| DideAd48                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas                                                |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                    | Gestión                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                                              |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                              |                  |                                                                          |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                              |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                              |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| VerNecTyOpACyRC                                                                                                             | VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas | Necesidades      | Dirección de Adquisiciones                                               |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas / | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 7.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                          |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                  | Tema                                                                     |                            |
| DideAd49                                                                                                                                        | Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la                                                      | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                                  | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                        | Gestión                                                                                                                                               | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                                                       |                                                                          | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                                       |                                                                          |                            |
| Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas                                   |                                                                                                                                                       |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                           | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| RecNecNecACyRC                                                                                                                                  | RecNecNecACyRC=Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas | Recursos                                                                 | Dirección de Adquisiciones |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización | Recursos                       | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 89.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                  | Tema                                                                     |
| DideAd50                                                                                                             | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                                                          |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                             | Gestión                                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                                            |                  | 0                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| AccReaAC, AccProgrTotAC                                                                                              | AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable<br>AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización | Acciones         | Dirección de Adquisiciones                                               |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la | Acciones                       | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 36.26 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                          |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                    | Tema                                                                     |                            |
| DideAd51                                                                                                                                  | Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición                                                      | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                  | Gestión                                                                                                                                                 | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso. |                                                                                                                                                         |                                                                          | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                          |                            |
| Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado            |                                                                                                                                                         |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| PersCapACyRC, PerTotFin                                                                                                                   | $PersCapACyRC = \frac{\text{Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas}}{\text{Personal Total del Área de Finanzas}}$ | Empleados                                                                | Dirección de Adquisiciones |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del | Empleados                      | 45.450 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                          |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                     | Tema                                                                     |                            |
| DideAd52                                                                                                                                                   | Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo                                                                            | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Adquisición de materiales e insumos para                                                                                                                   | Gestión                                                                                                                                  | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo                                                       |                                                                                                                                          |                                                                          | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                                                          |                            |
| Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión |                                                                                                                                          |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| InvGestEq, InvTotEq                                                                                                                                        | InvGestEq = inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo<br>InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo | Pesos                                                                    | Dirección de Adquisiciones |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de | Pesos                          | 12.870 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.71  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                              |                  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                           |
| DideAsJu39                                                                                                                                                                                        | Inversión promedio en orientación jurídica a población vulnerable.                           |                  | DIF - Servicios Jurídicos      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                                  | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador          |
| Contribuir a garantizar la equidad de oportunidades de desarrollo y protección legal para la población en situación vulnerable mediante el acceso a servicios y orientación jurídica profesional. |                                                                                              |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                              |                  |                                |
| Que la inversión promedio en orientación jurídica sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                                                                       |                                                                                              |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                         |
| InvJurPobVuln, PobVulnTot                                                                                                                                                                         | InvJurPobVuln = Inversión en orientación jurídica<br>PobVulnTot = Población vulnerable total | Habitantes       | Dirección de Asuntos Jurídicos |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión en orientación jurídica / Población vulnerable | Habitantes                     | 9.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.48 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                                         |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                           |
| DideAsJu40                                                                                      | Población vulnerable atendida con servicios y orientación jurídica.                     |                  | DIF - Servicios Jurídicos      |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                               | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito     |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador          |
| La población en situación vulnerable tiene acceso a servicios y orientación jurídica sin costo. |                                                                                         |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                                         |                  |                                |
| Que toda la población tenga acceso a servicios y orientación jurídica.                          |                                                                                         |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                                         |                  |                                |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                         |
| PobVulnOrJur, PobVulnTot                                                                        | PobVulnOrJur = Población vulnerable atendida<br>PobVulnTot = Población vulnerable Total | Habitantes       | Dirección de Asuntos Jurídicos |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Población vulnerable atendida / Población vulnerable total | Habitantes                     | <b>76.720</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 70.28 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                          |                                                                            |                           |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                       | Tema                      |                                      |
| DideAsJu41                                                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | DIF - Servicios Jurídicos |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                       | Tipo                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                                              | Estrategico                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                         |                                                                            |                           | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a servicios y orientación jurídica para población vulnerable, publicado en la legislación estatal. |                                                                            |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                       |                                                                            |                           |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de servicios y orientación jurídica para población vulnerable.                     |                                                                            |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                              |                                                                            |                           |                                      |
| Variable                                                                                                                                       | Descripción                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerNormSyOJurPobVuln                                                                                                                           | VerNormSyOJurPobVuln = Verificación de disposiciones normativas.           | Documento                 | Dirección de Asuntos Jurídicos       |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                        |                                                                                                         |                        |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                    |                        | Tema                                 |
| DideAsJu42                                                                                   | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                           |                        | DIF - Servicios Jurídicos            |
| Vinculación Con Programa                                                                     | Tipo                                                                                                    | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                            | Estrategico                                                                                             | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                       |                                                                                                         |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de los servicios y orientación jurídica para la población vulnerable . |                                                                                                         |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                     |                                                                                                         |                        |                                      |
| Contar con una instancia oficial organizada.                                                 |                                                                                                         |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                            |                                                                                                         |                        |                                      |
| Variable                                                                                     | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgSyOJurPobVuln                                                                       | VerManOrgSyOJurPobVuln = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Manual de Organización | Dirección de Asuntos Jurídicos       |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                                                                 |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                            |                  | Tema                                 |
| DideAsJu43                                                                                         | Documento "Diagnóstico de Situación Jurídica de la Población Vulnerable", que cumpla con la normatividad                        |                  | DIF - Servicios Jurídicos            |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                  | Estrategico                                                                                                                     | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico actualizado en materia de necesidades y situación jurídica de la población vulnerable. |                                                                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                                  |                                                                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDiagJurPobVuln                                                                                  | VerDiagJurPobVuln = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico de Situación Jurídica de la Población Vulnerable" | Documento        | Dirección de Asuntos Jurídicos       |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico de Situación Jurídica de la Población | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                           |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                 |
| DideAsJu44                                                                                                                                                 | Documento "Programa de Apoyo jurídico a la Población Vulnerable" actualizado y que integra todos los                      |                  | DIF - Servicios Jurídicos            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                                                          | Estrategico                                                                                                               | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender las necesidades y situación jurídica la población vulnerable. |                                                                                                                           |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                                   |                                                                                                                           |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgApJurPobVuln                                                                                                                                        | VerProgApJurPobVuln = verificación interna o externa del documento "Programa de Apoyo jurídico a la Población Vulnerable" | Documento        | Dirección de Asuntos Jurídicos       |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa de Apoyo jurídico a la Población | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                     |                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                           |
| DideAsJu45                                                                                                           | Marco legal actualizado, relativo a la atención jurídica para población vulnerable.                 |                  | DIF - Servicios Jurídicos      |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                    | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador          |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención jurídica a población vulnerable . |                                                                                                     |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                     |                  |                                |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                |                                                                                                     |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                     |                  |                                |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                         |
| VerNormAtJurPobVuln                                                                                                  | VerNormAtJurPobVuln = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Dirección de Asuntos Jurídicos |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                    |                           |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                               | Tema                      |                                |
| DideAsJu46                                                                                                                                                                                                    | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF - Servicios Jurídicos |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control              |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                                                                                                             | Gestion                                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |                           | Sentido del Indicador          |
| Crear o actualizar el área responsable de orientación y servicios jurídicos a la población vulnerable , integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                           | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |                           |                                |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                                                  |                                                                                    |                           |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |                           |                                |
| Variable                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                         |
| VerManOpServJurVuln                                                                                                                                                                                           | VerManOpServJurVuln = Verificación interna o externa de testigos documentales.     | Documento                 | Dirección de Asuntos Jurídicos |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                  |                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                             |                  | Tema                           |
| DideAsJu47                                                                                                                   | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población |                  | DIF - Servicios Jurídicos      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                            | Gestion                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador          |
| Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable.             |                                                                                                  |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                  |                  |                                |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable. |                                                                                                  |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                  |                  |                                |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                         |
| VerRelNOAtJurPobVul                                                                                                          | VerRelNOAtJurPobVul = Verificación interna o externa de testigos documentales.                   | Documento        | Dirección de Asuntos Jurídicos |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                          |                  |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                |
| DideAsJu48                                                                                                                             | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                       |                  | DIF Municipal - Servicios Jurídicos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                                      | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador               |
| Establecer un programa operativo para atender las necesidades y áreas de oportunidad en materia jurídica para la población vulnerable. |                                                                                                          |                  | Ascendente                          |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                          |                  |                                     |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                                                          |                                                                                                          |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                          |                  |                                     |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                              |
| CanAccRealAtJurPV, TotAccProgAtJurPV                                                                                                   | CanAccRealAtJurPV = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgAtJurPV = Total de acciones programadas | Documento        | Dirección de Asuntos Jurídicos      |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 55.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 42.25                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                                     |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                                |                  | Tema                           |
| DideAsJu49                                                                                                                                            | Porcentaje de inversión gestionada para atención jurídica de la población vulnerable.                                                               |                  | DIF - Servicios Jurídicos      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                                                     | Gestion                                                                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador          |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para atender las necesidades en materia jurídica de la población vulnerable . |                                                                                                                                                     |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                  |                                |
| Que al menos el 40% de la inversión sea proveniente de gestiones                                                                                      |                                                                                                                                                     |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                         |
| InvGestAlPobVuln, TotInvAlPobVuln                                                                                                                     | InvGestAlPobVuln = inversión gestionada para atención alimentaria población vulnerable TotInvAlPobVuln = Total de inversión en atención alimentaria | Documento        | Dirección de Asuntos Jurídicos |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para atención alimentaria población vulnerable / Total de inversión en atención | Documento                      | 84.410 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.94 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                          |                                                              |                  |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                         |                  | Tema                                |
| DideAsJu50                                                                                                                     | Población alcanzada con la campaña.                          |                  | DIF Municipal - Servicios Jurídicos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                       | Tipo                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Defensa jurídica del ayuntamiento                                                                                              | Gestion                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                         |                                                              |                  | Sentido del Indicador               |
| Llevar a cabo campañas de información sobre el tipo de orientación y apoyo que puede recibir la población en materia jurídica. |                                                              |                  | Ascendente                          |
| Definición del Indicador                                                                                                       |                                                              |                  |                                     |
| Que toda la población conozca la existencia de este servicio.                                                                  |                                                              |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                              |                                                              |                  |                                     |
| Variable                                                                                                                       | Descripción                                                  | Unidad de Medida | Fuente                              |
| AlcCampOrJur                                                                                                                   | AlcCampOrJur = Total de población alcanzada por las campañas | Habitantes       | Dirección de Asuntos Jurídicos      |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Total de población alcanzada por las campañas / . | Habitantes                     | 43375.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 61749.00                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideCa28                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                                                                                                              | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 24.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideCa29                                                                                                                          | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                          | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideCa30                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                                              | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideCa31                                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                            | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideCa32                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                                                 | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | <b>1.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideCa33                                                                                                                         | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                         | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DideCa34                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                                                              | Gestión                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                          |
| DideCa35                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Operación administrativa                                                                                                            | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Catastro    |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DideCa36                                                                                                                  | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                  | Gestion                                                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | $\text{PuesIntCatMun} = \text{Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal}$<br>$\text{PuesAdmTot} = \text{Total de puestos en la Administración}$ | Puestos          | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 40.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 40.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideCa37                                                                                                                          | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                                                          | Gestión                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                   |                  | Tema                                                          |
| DideCa38                                                                                      | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Operación administrativa                                                                      | Gestion                                                                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                                                                                        |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>$\text{PersCap12} = \frac{\text{PersCap12}}{\text{PersAdmTot}} \times 100$ Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Catastro                                         |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 8.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 24.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       | Nombre del Indicador                                            | Tema                                         |
| DideCa39                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       | Tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                                       | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                           | Eficacia                                                        | 01 - Impacto - Fin                           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       | Sentido del Indicador                                           |                                              |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el incremento a la recaudación de ingresos propios del Ente Público. |                                                                                                       | Ascendente                                                      |                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
| Incrementar al menos el 20% de los ingresos propis reales en el año                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                                                | Fuente                                       |
| IngrPropReas, IngrPropReasAAnt                                                                                                                                                                                            | IngrPropReas = Ingresos Propios reales<br>IngrPropReasAAnt = Ingresos Propios reales del año anterior | pesos                                                           | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Ingresos Propios reales / Ingresos Propios reales del año anterior | pesos                          | 28.520 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                 |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                         |
| DideCa40                                                                                                      | Porcentaje de ingresos propios con respecto a los ingresos totales de la administración pública |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                    | Estrategico                                                                                     | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                        |
| La Administración logra establecer un nivel óptimo de recaudación de ingresos propios.                        |                                                                                                 |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                 |                  |                                              |
| Lograr que los ingresos propios recaudados sumen al menos el 10% de los ingresos de la administración pública |                                                                                                 |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                 |                  |                                              |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| TolngrProp, Tolngr                                                                                            | TolngrProp = Total de ingresos propios<br>Tolngr = Total de ingresos                            | Pesos            | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de ingresos propios / Total de ingresos | Pesos                          | 80.970 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.21 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                  |                                                                                                     |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                         |
| DideCa41                                                                               | Disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta.                                          |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                               | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                             | Estrategico                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                 |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                        |
| Marco Normativo actualizado referente a ingresos propios                               |                                                                                                     |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                               |                                                                                                     |                           |                                              |
| Contar con un Marco Normativo interno actualizado y acorde a la administración pública |                                                                                                     |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                      |                                                                                                     |                           |                                              |
| Variable                                                                               | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerNorIngProp                                                                          | VerNorIngPropt = Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios | Elementos de Verificación | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                              |                           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                         |
| DideCa42                                                                                  | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                        |
| Instancia o área responsable de verificar la correcta recaudación de los ingresos propios |                                                                              |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                              |                           |                                              |
| Contar con una instancia o área responsable de los ingresos propios                       |                                                                              |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                              |                           |                                              |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDocAlnPr                                                                               | VerDocAlnPr = Verificación de documentos del área de Ingresos Propios        | Elementos de Verificación | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de documentos del área de Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                |                                                                                                 |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                                         |
| DideCa43                                                             | Documento "Diagnóstico de los ingresos propios", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                             | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                           | Gestion                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                               |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                        |
| Diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios               |                                                                                                 |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                             |                                                                                                 |                           |                                              |
| Contar con un diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios |                                                                                                 |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                    |                                                                                                 |                           |                                              |
| Variable                                                             | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDiagIP                                                            | VerDiagIP = Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios                                 | Elementos de Verificación | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                        |                           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                         |
| DideCa44                                                                                                                            | Documento "Programa de ingresos propios" actualizado y que integra todos los elementos |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                                          | Gestion                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                        |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para incrementar la recaudación de ingresos propios |                                                                                        |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                        |                           |                                              |
| incrementar al menos en un 20% la recaudación de ingresos propios                                                                   |                                                                                        |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                        |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerPrIIPr                                                                                                                           | VerPrIIPr = Verificación del Programa de incremento de ingresos propios                | Elementos de Verificación | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de incremento de ingresos propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                         |                           |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                      | Nombre del Indicador                                                    |                           | Tema                                         |
| DideCa45                                                                                   | Marco legal actualizado, relativo a la recaudación de ingresos propios. |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                 | Gestion                                                                 | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                         |                           | Sentido del Indicador                        |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de ingresos propios |                                                                         |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                         |                           |                                              |
| Contar con legislación local en materia de ingresos propios actualizada y completa         |                                                                         |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                         |                           |                                              |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerNormInPr                                                                                | VerNormInPr= Verificación de las normas sobre Ingresos Propios          | Elementos de Verificación | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas sobre Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |          |                                                          |                                 |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |                                 |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                 |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |                                 |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |                                 |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |                                 |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                 |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |                                 |
| Plan Nacional de Desarrollo                          |          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                   |                           |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                         |
| DideCa46                                                                                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                                                                       | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                        |
| Crear o actualizar el área responsable de la recaudación de ingresos propios integrada en el organigrama oficial y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                   |                           |                                              |
| Contar con el área responsable de la recaudación de ingresos propios                                                                                             |                                                                                   |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                   |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDocsAlnPr                                                                                                                                                     | VerDocs = Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios     | Elementos de Verificación | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                     |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                         |
| DideCa47                                                                                                                  | Análisis y estadísticas de los requerimientos identificados                                         |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                                | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                        |
| Registrar las necesidades de la Administración Pública para facilitar, controlar e incrementar los ingresos propios.      |                                                                                                     |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                     |                  |                                              |
| Contar con un registro actualizado y completo de las necesidades de la Administración para optimizar los ingresos propios |                                                                                                     |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                     |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| CanRec, CanRecAct                                                                                                         | CanRec = Cantidad de recursos o<br>Sistemas requeridos<br>CanRecAct = Cantidad de recursos actuales | Recursos         | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de recursos actuales / Cantidad de recursos o<br>Sistemas requeridos | Recursos                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                       |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                              |                       | Tema                                         |
| DideCa48                                                                                                                                                      | Programas y Convenios ejecutados                                                                                                  |                       | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                                              | Dimensión             | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                                                                    | Gestion                                                                                                                           | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                       | Sentido del Indicador                        |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para el acceso a programas, sistemas y equipo de mejora de sistemas catastrales y de recaudación. |                                                                                                                                   |                       | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                       |                                              |
| Lograr ejecutar al menos el 80% de los convenios gestionados para mejorar la recaudación propia                                                               |                                                                                                                                   |                       |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                       |                                              |
| Variable                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida      | Fuente                                       |
| CanProgConvAcep, CanProgConvGest                                                                                                                              | CanProgConvAcep = Cantidad de Programas y Convenios ejecutados<br>CanProgConvGest = Cantidad de Programas y Convenios gestionados | Programas y Convenios | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de Programas y Convenios aceptados /<br>Cantidad de Programas y Convenios Gestionados | Programas y Convenios          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                               |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                          |                  | Tema                                         |
| DideCa49                                                                                             | Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de Información para padrones                                 |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                           | Gestion                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                        |
| Mejorar y optimizar el Sistema de Información                                                        |                                                                                                               |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                               |                  |                                              |
| Implementar el 100% de los sistemas programados para optimizar el Sistema de Información de padrones |                                                                                                               |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                               |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| NumSisImpl, NumSisPgrdsMja                                                                           | NumSisImpl = número de sistemas implementados<br>NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejorar | Sistemas         | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                               |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                          |                  | Tema                                         |
| DideCa50                                                                                    | Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de otros ingresos propios                                    |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                  | Gestion                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                        |
| Mejorar y optimizar los sistema de control de otros ingresos propios                        |                                                                                                               |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                               |                  |                                              |
| Implementar el 100% de los sistemas para mejorar y optimizar el control de ingresos propios |                                                                                                               |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                               |                  |                                              |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| NumSisImpl, NumSisPgrdsMja                                                                  | NumSisImpl = número de sistemas implementados<br>NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejorar | Sistemas         | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                           |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                                         |
| DideCa51                                                                                             | Porcentaje de recuperación de cartera vencida                                             |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                           | Gestion                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                        |
| Establecer un programa de recuperación de cartera vencida para cuentas vencidas de ingresos propios. |                                                                                           |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                           |                  |                                              |
| Recuperar el 100% de la cartera vencida en los rubros de ingresos propios                            |                                                                                           |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                           |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| CartVencRecu, CartVencToln                                                                           | CartVencRecu = Cartera vencida recuperada<br>CartVencToln = Cartera vencida total inicial | Cartera Vencida  | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cartera vencida recuperada / Cartera vencida total inicial | Cartera Vencida                | 18.685 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 92.25 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |          |                                                          |                                 |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |                                 |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                 |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |                                 |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |                                 |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |                                 |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                 |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |                                 |
| Plan Nacional de Desarrollo                          |          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                         |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                         |
| DideCa52                                                                                             | Porcentaje de contribuyentes que están al corriente en sus pagos                        |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                           | Gestion                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                        |
| Establecer un programa de pago oportuno para mantener los ingresos al corriente.                     |                                                                                         |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                         |                  |                                              |
| Lograr que el 90% de los contribuyentes esten al corriente con sus pagos a la administración pública |                                                                                         |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                         |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| ContCorrPags, ToCont                                                                                 | ContCorrPags = Contribuyentes al corriente en pagos<br>ToCont = Total de Contribuyentes | Contribuyentes   | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Contribuyentes al corriente en pagos / Total de Contribuyentes | Contribuyentes                 | 53.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 98.50                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                               |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                          |                  | Tema                                         |
| DideCa53                                                                                                                  | Población alcanzada con la campaña                            |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Operación de fiscalización                                                                                                | Gestion                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                               |                  | Sentido del Indicador                        |
| Diseñar e implementar campañas de concientización para el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los contribuyentes |                                                               |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                               |                  |                                              |
| Dar cobertura al menos al 100% de las localidades del municipio con las campañas de concientización                       |                                                               |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                               |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| ToPobAlcCamps                                                                                                             | ToPobAlcCamps = Total de población alcanzada por las campañas | Población        | Dirección de Catastro                        |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Total de población alcanzada por las campañas / . | Población                      | 2519.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 61749.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideCoSo44                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                                                                                                    | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 10.71 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideCoSo45                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideCoSo46                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                                    | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideCoSo47                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                  | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideCoSo48                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                                       | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | <b>1.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideCoSo49                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                               | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DideCoSo50                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                                                    | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                  |
| DideCoSo51                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                  | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador            |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                                |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                  |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                  |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                                  |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                           |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Comunicación Social |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DideCoSo52                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                        | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 42.860 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.86 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideCoSo53                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                                                                | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                          |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                          |
| DideCoSo54                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Difusión en medios de comunicación                                                            | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                          |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Comunicación Social                              |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 3.570 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 10.71 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         | Nombre del Indicador                                 | Tema                                                                     |
| DideCuPu28                                                                                                                                                                                                                |                                                                                         | Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                    | Dimensión                                            | Ámbito de Control                                                        |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                                                                                   | Estrategico                                                                             | Eficacia                                             | 01 - Impacto - Fin                                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         | Sentido del Indicador                                |                                                                          |
| Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los |                                                                                         | Ascendente                                           |                                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
| Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.                                                                                                                        |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                                                      |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                                     | Fuente                                                                   |
| CPea, NCPe                                                                                                                                                                                                                | CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas                                     | Dirección de Cuenta Publica                                              |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas               | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                                                     |
| DideCuPu29                                                                                                                                              | Porcentaje total de observaciones a la cuenta pública                                          |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                 | Estrategico                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Todas las Cuentas Públicas entregadas por la Administración del Ente Público están integradas correctamente, por lo que son aprobadas sin observaciones |                                                                                                |                  | Descendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                |                  |                                                                          |
| Que el total de observaciones sea cero.                                                                                                                 |                                                                                                |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| ToCP, NCPe                                                                                                                                              | ToCP=Total de observaciones a la Cuenta Pública<br>NCPe= Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones    | Dirección de Cuenta Publica                                              |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Total de observaciones realizadas por las autoridades /<br>Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones                  | <b>1200.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 32.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          |                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                    | Tema                                                                     |
| DideCuPu30                                                                                                                                                                     |                                                                                                               | Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                          | Dimensión                                                               | Ámbito de Control                                                        |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                   | Eficacia                                                                | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                               | Sentido del Indicador                                                   |                                                                          |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales |                                                                                                               | Ascendente                                                              |                                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
| Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                       |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                         |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida                                                        | Fuente                                                                   |
| VerNormArCyRC                                                                                                                                                                  | VerNormArCyRC = Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas | Documento                                                               | Dirección de Cuenta Publica                                              |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                 | Tema                                                                     |                                      |
| DideCuPu31                                                                                                                                         | Verificación de la instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                          | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                 | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                            | Gestion                                                                                                                              | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                                      |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con una instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                                                      |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Contar con una instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas en la Administración del Ente Público                      |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                          | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerInstRespArCyRC                                                                                                                                  | VerInstRespArCyRC = verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Cuenta Publica          |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                         |                                                                          |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    | Tema                                                                     |                                      |
| DideCuPu32                                                                                                      | Documento "Diagnóstico de la armonización contable y rendición de cuentas"              | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                         | Gestión                                                                                 | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con el Diagnóstico Institucional actualizado en materia de armonización contable y rendición de cuentas. |                                                                                         |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Contar con un Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas actualizado y completo                |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerDiagACyRC                                                                                                    | VerDiagACyRC = Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Cuenta Pública          |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                 | Tema                                                                     |                                      |
| DideCuPu33                                                                                                                                                                                        | Documento "Programa de la armonización contable y rendición de cuentas"                              | Administración y Finanzas - Armonización Contable y Rendición de Cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                 | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                                                           | Gestión                                                                                              | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                      |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Contar con un Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas, completo y actualizado                                                                                          |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerProgOpACyRC                                                                                                                                                                                    | VerProgOpACyRC = Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas | Documento                                                                | Dirección de Cuenta Pública          |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                          |                                                                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                     | Tema                                                                     |                             |
| DideCuPu34                                                                                                             | Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                     | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                | Gestion                                                                                                  | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                                                                          | Sentido del Indicador       |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                          |                                                                          | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                          |                                                                          |                             |
| Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas                |                                                                                                          |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| VerLegLocArCyRC                                                                                                        | VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Cuenta Publica |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                                                                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                               | Tema                                                                     |                             |
| DideCuPu35                                                                                                                                                                                     | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                               | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                                                        | Gestion                                                                                            | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |                                                                          | Sentido del Indicador       |
| Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                    |                                                                          | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                                                                          |                             |
| Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| VerARArCyRC                                                                                                                                                                                    | VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Dirección de Cuenta Publica |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                        |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                   | Tema                                                                     |
| DideCuPu36                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         | Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión                                              | Ámbito de Control                                                        |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                             | Gestion                                                                                                                                 | Eficacia                                               | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                                                         | Sentido del Indicador                                  |                                                                          |
| Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal |                                                                                                                                         | Ascendente                                             |                                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                        |                                                                          |
| Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales                                                                               |                                                                                                                                         |                                                        |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                        |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida                                       | Fuente                                                                   |
| ProcModif, TotalProc                                                                                                                                                | ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable<br>TotalProc=Total de procedimientos o tareas para | Procedimientos                                         | Dirección de Cuenta Publica                                              |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonizacion | Procedimientos                 | 13.480 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.36 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                              |                                                                          |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                         | Tema                                                                     |                             |
| DideCuPu37                                                                                                                  | Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas                                                | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                     | Gestion                                                                                                                      | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                                          | Sentido del Indicador       |
| Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                                              |                                                                          | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                              |                                                                          |                             |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                              |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| VerNecTyOpACyRC                                                                                                             | VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas | Necesidades                                                              | Dirección de Cuenta Publica |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas / | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 7.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                               |                                                                                                  |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           |                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                             | Tema                                                                     |
| DideCuPu38                                                                                                                                      |                                                                                                                                               | Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión                                                                                        | Ámbito de Control                                                        |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                         | Gestion                                                                                                                                       | Eficacia                                                                                         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                               | Sentido del Indicador                                                                            |                                                                          |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                                               | Ascendente                                                                                       |                                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                                                  |                                                                          |
| Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas                                   |                                                                                                                                               |                                                                                                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                               |                                                                                                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida                                                                                 | Fuente                                                                   |
| RecNecNecACyRC                                                                                                                                  | RecNecNecACyRC=recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de | Recursos                                                                                         | Dirección de Cuenta Publica                                              |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización | Recursos                       | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 89.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                  | Tema                                                                     |
| DideCuPu39                                                                                                           | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                                                          |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                              | Gestion                                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                                            |                  | 0                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| AccReaAC, AccProgrTotAC                                                                                              | AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable<br>AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización | Acciones         | Dirección de Cuenta Publica                                              |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la | Acciones                       | 11.460 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 34.29 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                                          |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                    | Tema                                                                     |                             |
| DideCuPu40                                                                                                                                | Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición                                                      | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                   | Gestion                                                                                                                                                 | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador       |
| Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso. |                                                                                                                                                         |                                                                          | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado            |                                                                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| PersCapACyRC, PerTotFin                                                                                                                   | $PersCapACyRC = \frac{\text{Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas}}{\text{Personal Total del Área de Finanzas}}$ | Empleados                                                                | Dirección de Cuenta Publica |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del | Empleados                      | 45.450 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 80.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                     | Tema                                                                     |                             |
| DideCuPu41                                                                                                                                                 | Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo                                                                            | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Adecuada aplicación en el manejo de las                                                                                                                    | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                          | Sentido del Indicador       |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo                                                       |                                                                                                                                          |                                                                          | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                                                          |                             |
| Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión |                                                                                                                                          |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| InvGestEq, InvTotEq                                                                                                                                        | InvGestEq = inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo<br>InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo | Pesos                                                                    | Dirección de Cuenta Publica |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de | Pesos                          | 12.870 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.52 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                            |                  |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                  | Tema                              |
| DideDeEc28                                                                                                                                                      | Porcentaje de personas colocadas en algún trabajo a través del Servicio Nacional de Empleo con relación al                                 |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador             |
| Contribuir a impulsar el empleo de calidad e intermediar en el mercado laboral para favorecer la empleabilidad, la protección social y la ocupación productiva. |                                                                                                                                            |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                  |                                   |
| Incidir para que al menos el 5% de las contrataciones del SNE en el Estado se realicen en el Municipio.                                                         |                                                                                                                                            |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                            |
| NumContrSNE, TotContrSNE                                                                                                                                        | NumContrSNE = Contrataciones en el Municipio, realizadas mediante el Servicio Nacional del Empleo<br>TotContrSNE = Total de Contrataciones | Contrataciones   | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Contrataciones en el Municipio, realizadas mediante el Servicio Nacional del Empleo / Total de Contrataciones | Contrataciones                 | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 18.08 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                              |                  |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                              |
| DideDeEc29                                                                                                       | Porcentaje de población contratada mediante el Servicio Nacional del Empleo.                 |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                         | Estrategico                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito        |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador             |
| La mayor cantidad de población del municipio, que lo requiera, puede encontrar trabajo mediante el apoyo del SNE |                                                                                              |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                              |                  |                                   |
| Lograr que al menos el 80% de los solicitantes del SNE, en el municipio, sean contratados.                       |                                                                                              |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                              |                  |                                   |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                            |
| PobSolCont, TotPoblSol                                                                                           | PobSolCont = Población solicitante contratada<br>TotPoblSol = Total de población solicitante | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población solicitante contratada / Total de población solicitante | Habitantes                     | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 18.08 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                      |                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                 |                          | Tema                                 |
| DideDeEc30                                                                                                                 | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.           |                          | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                 | Dimensión                | Ámbito de Control                    |
| Atención a emprendedores                                                                                                   | Estrategico                                                                          | Eficacia                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                      |                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al empleo y capacitación en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                      |                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                      |                          |                                      |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.                                                                        |                                                                                      |                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                      |                          |                                      |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                          | Unidad de Medida         | Fuente                               |
| VerDispNormPubEmp                                                                                                          | VerDispNormPubEmp = Verificación de disposiciones normativas publicadas sobre Empleo | Disposiciones Normativas | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas / . | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                         |                                                                            |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                         | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                 |
| DideDeEc31                                                                    | Nombramientos oficiales del área correspondiente.                          |                  | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                      | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Atención a emprendedores                                                      | Estrategico                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                        |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el empleo en el municipio a la población.   |                                                                            |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                      |                                                                            |                  |                                      |
| Contar con personal responsable para la promoción del empleo en el municipio. |                                                                            |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                             |                                                                            |                  |                                      |
| Variable                                                                      | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerNombArEmp                                                                  | VerNombArEmp = Verificación de los nombramientos del área correspondiente. | Documentos       | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los nombramientos del área correspondiente / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                                   |                                                |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                              |                                                | Tema                                 |
| DideDeEc32                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal del empleo", que cumpla con la normatividad correspondiente.     |                                                | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                              | Dimensión                                      | Ámbito de Control                    |
| Atención a emprendedores                                                    | Estrategico                                                                                       | Eficacia                                       | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                                   |                                                | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de empleo en el municipio.     |                                                                                                   |                                                | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                                   |                                                |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal sobre el empleo, completo y actualizado |                                                                                                   |                                                |                                      |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                                   |                                                |                                      |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida                               | Fuente                               |
| VerDiagMpalEmp                                                              | VerDiagMpalEmp = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del empleo". | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Empleo" | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado                 | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del empleo" / . | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Empleo" | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                               |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                          |                  | Tema                                 |
| DideDeEc33                                                                                                                                                       | Convenios relativos a promoción del empleo    |                  | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Atención a emprendedores                                                                                                                                         | Estrategico                                   | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                               |                  | Sentido del Indicador                |
| Coordinación con instancias estatales y federales en materia de promoción del empleo en el municipio.                                                            |                                               |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                               |                  |                                      |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles, para facilitar el trabajo de promoción del empleo y capacitación en el municipio. |                                               |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                               |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                   | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NumConvEmpleo                                                                                                                                                    | NumConvEmpleo = Número de Convenios de Empleo | Convenios        | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------|--------------------------------|------|
| Número de Convenios de Empleo / . | Convenios                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                        |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                   |                  | Tema                                 |
| DideDeEc34                                                                                                     | Documento "Programa municipal de empleo" actualizado y que integra todos los elementos |                  | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Atención a emprendedores                                                                                       | Estrategico                                                                            | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el empleo en el municipio |                                                                                        |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                        |                  |                                      |
| Contar con el Documento "Programa Municipal de Empleo", completo y actualizado.                                |                                                                                        |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                        |                  |                                      |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalEmp                                                                                                    | ProgMpalEmp = Verificación del Programa municipal de empleo.                           | Documento        | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de empleo / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                     |                                                                                            | Nombre del Indicador                             |                        | Tema                                 |
| DideDeEc35                                                                                |                                                                                            | Manual de Organización del área correspondiente. |                        | Desarrollo Económico - Empleo        |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                       |                                                  | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Atención a emprendedores                                                                  | Estrategico                                                                                |                                                  | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                            |                                                  | Sentido del Indicador  |                                      |
| Instancia responsable de promover el empleo en el Municipio a la población.               |                                                                                            |                                                  | Ascendente             |                                      |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Contar con un área organizada y responsable para la promoción del empleo en el municipio. |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                |                                                  | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrg                                                                                 | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                                                  | Manual de Organización | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. / . | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                               |                  |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                              |
| DideDeEc36                                                                                                     | Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción del empleo y capacitación.      |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                       | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador             |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del empleo y capacitación. |                                                                                               |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                               |                  |                                   |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                            |                                                                                               |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                               |                  |                                   |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                            |
| VerNormEmpleo                                                                                                  | VerNormEmpleo = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Normas           | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Normas                         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                              |                  |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                              |
| DideDeEc37                                                                                                                                                                          | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                                                                            | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador             |
| Crear o actualizar el área responsable de promoción del empleo y Capacitación integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                              |                  |                                   |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                             |                                                                                              |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                                              |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                            |
| VerManOrg                                                                                                                                                                           | VerManOrg = Verificación interna o externa de testigos documentales.                         | Documento        | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                        |                               |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                          |                                   |
| DideDeEc38                                                                                                                   | Porcentaje de población económicamente activa que está en condición de desempleo.                      | Desarrollo Económico - Empleo |                                   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                   | Dimensión                     | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                     | Gestion                                                                                                | Eficacia                      | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                        |                               | Sentido del Indicador             |
| Registrar las necesidades y demandas de promoción de empleo y capacitación en el Municipio.                                  |                                                                                                        |                               | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                        |                               |                                   |
| Que al menos el 80% de la PEA desempleada sea ubicada en algún puesto de trabajo o bien reciba capacitación para autoempleo. |                                                                                                        |                               |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                        |                               |                                   |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida              | Fuente                            |
| PEADesem, PEATot                                                                                                             | PEADesem = Población Econom Activa<br>Desempleada PEATot = Total de<br>Población Económicamente activa | Población                     | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población Econom Activa Desempleada / Total de<br>Población Económicamente activa | Población                      | 49.600 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                            |                           |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                              |
| DideDeEc39                                                                                              | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                                             |                           | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                | Gestion                                                                                                    | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador             |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de empleo.   |                                                                                                            |                           | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                            |                           |                                   |
| Identificar las necesidades técnicas y operativas necesarias para atender las demandas de la población. |                                                                                                            |                           |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                            |                           |                                   |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                            |
| CantNecTyOEmp                                                                                           | CantNecTyOEmp = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Necesidades identificadas | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                                                              |                  |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                                         |                  | Tema                              |
| DideDeEc40                                                                                                                   | Número de Convenios establecidos.                                                                                                            |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                     | Gestion                                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador             |
| Establecer convenios de coordinación y coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado.                    |                                                                                                                                              |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                              |                  |                                   |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para promover el empleo y la capacitación de la población. |                                                                                                                                              |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                                                              |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                            |
| ConvFirmEmp, ConvTotEmp                                                                                                      | ConvFirmEmp = Convenios firmados en materia de promoción de empleo<br>ConvTotEmp = Total de convenios gestionados en materia de promoción de | Convenios        | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios                      | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                              |
| DideDeEc41                                                                                                                                       | Porcentaje de habitantes que encontraron empleo gracias a la ejecución del Programa Operativo      |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                                         | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador             |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el empleo y la capacitación en el Municipio. |                                                                                                    |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                    |                  |                                   |
| Que al menos el 80% de los solicitantes de empleo en el Programa, sean colocados en un empleo.                                                   |                                                                                                    |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                    |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                            |
| NumHabEmp, TotNumSol                                                                                                                             | NumHabEmp = Porcentaje de habitantes empleados<br>TotNumSol = Total de solicitantes en el Programa | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Porcentaje de habitantes empleados / Total de solicitantes en el Programa | Habitantes                     | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 18.08 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                         |                  |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                    |                  | Tema                              |
| DideDeEc42                                                                                                                                       | Porcentaje de población solicitante que recibió capacitación para el empleo                             |                  | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                                         | Gestion                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador             |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el empleo y la capacitación en el Municipio. |                                                                                                         |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                         |                  |                                   |
| Dar capacitación para el empleo o autoempleo al 100% de la población solicitante.                                                                |                                                                                                         |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                         |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                            |
| NumHabCap, TotNumSolCap                                                                                                                          | NumHabCap = Porcentaje de habitantes capacitados<br>TotNumSolCap = Total de solicitantes en el Programa | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Porcentaje de habitantes capacitados / Total de solicitantes en el Programa | Habitantes                     | 21.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 18.08 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                           |                      |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                      |                      | Tema                              |
| DideDeEc43                                                                                                                             | Porcentaje de Población económicamente activa capacitada.                                                                                 |                      | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                                                      | Dimensión            | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                                                                               | Gestion                                                                                                                                   | Eficacia             | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                      | Sentido del Indicador             |
| Gestionar la capacitación y asesoría para la generación de proyectos productivos, en particular en las regiones con mayor marginación. |                                                                                                                                           |                      | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                                           |                      |                                   |
| Que la mayor cantidad posible de población reciba capacitación.                                                                        |                                                                                                                                           |                      |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                                           |                      |                                   |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                               | Unidad de Medida     | Fuente                            |
| PobEACap, PobEATot                                                                                                                     | $PobEACap = \text{Población económicamente activa capacitada}$<br>$PobEATot = \text{Población económicamente activa total del municipio}$ | Población capacitada | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| $\frac{\text{Población económicamente activa capacitada}}{\text{Población económicamente activa total del municipio}}$ | Población capacitada           | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.22  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                      |                     |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                 |                     | Tema                              |
| DideDeEc44                                                                      | Porcentaje de artesanos atendidos por el municipio.                                  |                     | Desarrollo Económico - Empleo     |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                 | Dimensión           | Ámbito de Control                 |
| Atención a emprendedores                                                        | Gestion                                                                              | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                      |                     | Sentido del Indicador             |
| Promover el sector artesanal del Municipio para hacer rentable sus actividades. |                                                                                      |                     | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                      |                     |                                   |
| Que al menos el 70% de artesanos del Municipio reciba atención.                 |                                                                                      |                     |                                   |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                      |                     |                                   |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                          | Unidad de Medida    | Fuente                            |
| ArtAt, ArtTot                                                                   | ArtAt = Artesanos atendidos<br>ArtTot = Población total de artesanos en el municipio | Artesanos Atendidos | Dirección de Desarrollo Económico |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Artesanos atendidos / Población total de artesanos en el Municipio | Artesanos Atendidos            | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                    |                                                            |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            |                                                                                                    | Nombre del Indicador                                       | Tema                               |
| DideDeEc45                                                                                                                                                       |                                                                                                    | Inversión per cápita en población en situación vulnerable. | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                               | Dimensión                                                  | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                                                             | Estrategico                                                                                        | Eficiencia                                                 | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                    | Sentido del Indicador                                      |                                    |
| Contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad mediante programas de apoyo que faciliten su acceso a oportunidades. |                                                                                                    | Ascendente                                                 |                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                    |                                                            |                                    |
| Que la inversión per cápita en poblacion vulnerable sea igual o mayor al promedio estatal.                                                                       |                                                                                                    |                                                            |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                            |                                    |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                                           | Fuente                             |
| GastoPobVuln, PobTotMun                                                                                                                                          | GastoPobVuln = Gasto en población vulnerable en el año. PobTotMun = Población total del municipio. | Pesos                                                      | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Gasto en población vulnerable en el año / Población total del municipio | Pesos                          | 7894.990 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 80.29 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    |                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                               |
| DideDeEc46                                                                                                               |                                                                                      | Porcentaje de población en situación vulnerable que es atendida por algún programa de apoyo. | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                 | Dimensión                                                                                    | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                     | Estrategico                                                                          | Eficacia                                                                                     | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                      | Sentido del Indicador                                                                        |                                    |
| La población en situación vulnerable tiene acceso a programas de apoyo de los tres niveles de gobierno.                  |                                                                                      | Ascendente                                                                                   |                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
| Que el 100% de la población vulnerable en el municipio, reciba algún tipo de apoyo o beneficio de programas de gobierno. |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                      |                                                                                              |                                    |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                          | Unidad de Medida                                                                             | Fuente                             |
| PobVulnAt, PobTotMun                                                                                                     | PobVulnAt = Población vulnerable atendida. PobTotMun = Población total del municipio | Habitantes                                                                                   | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población vulnerable atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 37.600 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 37.60 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                                                |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                 |
| DideDeEc47                                                                                                                    | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                     |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                          | Estrategico                                                                                    | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de atención a grupos vulnerables en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                                |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                                                |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                                                  |                                                                                                |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                                                |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormGpoVul                                                                                                             | VerDispNormGpoVul = Verificación de disposiciones normativas de atención a grupos vulnerables. | Normatividad     | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de atención a grupos vulnerables / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                                    |                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                               |                        | Tema                                 |
| DideDeEc48                                                                      | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                        | DIF Municipal - Grupos Vulnerables   |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                               | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                            | Estrategico                                                                                        | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                                    |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de dar atención a los Grupos vulnerables en el Municipio. |                                                                                                    |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                                    |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                         |                                                                                                    |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                                    |                        |                                      |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgGpoVuln                                                                | VerManOrgGpoVuln = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Manual de Organización | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                              |                                   |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                              |                                      |
| DideDeEc49                                                                                                       | Documento "Diagnóstico Municipal de Grupos vulnerables", que cumpla con la normatividad                      | DIF Municipal -Grupos Vulnerables |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                         | Dimensión                         | Ámbito de Control                    |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                             | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                              |                                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado que identifica las condiciones de la poblacion en situación de vulnerabilidad. |                                                                                                              |                                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                              |                                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Grupos vulnerables.                             |                                                                                                              |                                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                              |                                   |                                      |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                  | Fuente                               |
| VerDiagGpoVuln                                                                                                   | VerDiagGpoVuln = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Grupos vulnerables". | Documento oficial                 | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Grupos vulnerables" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                                         |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                    |                  | Tema                                 |
| DideDeEc50                                                                                                             | Documento "Programa municipal para atención de grupos vulnerables" actualizado y que integra todos los                  |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables   |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                   | Estrategico                                                                                                             | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender a los grupos vulnerables. |                                                                                                                         |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                                         |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                               |                                                                                                                         |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                                         |                  |                                      |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgGposVuln                                                                                                        | VerProgGposVuln = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para atención de grupos vulnerables" | Documento        | Dirección de Desarrollo Económico    |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para atención de grupos | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                 |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                               |
| DideDeEc51                                                                                                                   | Marco legal actualizado, relativo al apoyo a grupos vulnerables.                                |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                         | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador              |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a los grupos vulnerables en el municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                 |                  |                                    |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                        |                                                                                                 |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                 |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerNormGrupVuln                                                                                                              | VerNormGrupVuln = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                    |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                               |
| DideDeEc52                                                                                                                                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                                                                                                 | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador              |
| Crear o actualizar el área responsable de dar atención a los grupos vulnerables del municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                    |                  |                                    |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                                                      |                                                                                    |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerManOpGrupVuln                                                                                                                                                                                     | VerManOpGrupVuln = Verificación interna o externa de testigos documentales.        | Documento        | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                                                                      |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                  | Tema                               |
| DideDeEc53                                                                                              | Porcentaje de población de adultos mayores vulnerables atendidos                                                                                     |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                    | Gestión                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar la cantidad de adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad atendidos por el Municipio. |                                                                                                                                                      |                  | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Que el 100% de los adultos mayores en situación vulnerable reciba apoyo oficial.                        |                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnAdMay, PobTotAdMayMpo                                                                            | $PobVulnAdMay = \text{Cantidad de población de adultos mayores vulnerables atendidos por programas}$<br>$PobTotAdMayMpo = \text{Población total de}$ | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de población de adultos mayores vulnerables atendidos por programas / Población total de adultos | Habitantes                     | 49.180 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.18 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                             |                  | Tema                               |
| DideDeEc54                                                                                                       | Porcentaje de niños menores de cinco años con desnutrición.                                                                                      |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                             | Gestion                                                                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar la población municipal de niños menores de cinco años con desnutrición.                  |                                                                                                                                                  |                  | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                                                                  |                  |                                    |
| Contar con un registro actualizado del 100% de los niños menores de cinco años con desnutrición en el Municipio. |                                                                                                                                                  |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                                                                  |                  |                                    |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnMenDes, PobTotMenMpo                                                                                      | $PobVulnMenDes = \text{Cantidad de niños menores de 5 años con desnutrición}$ $PobTotMenMpo = \text{Población total de niños menores de 5 años}$ | niños            | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| $\frac{\text{Cantidad de niños menores de 5 años con desnutrición}}{\text{Población total de niños menores de 5 años}}$ | niños                          | 4.200 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.80 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                                               |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                          |                  | Tema                               |
| DideDeEc55                                                                         | Porcentaje de población con capacidades diferentes en el Municipio                                            |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                               | Gestion                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar a la población con capacidades diferentes en el Municipio. |                                                                                                               |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                                               |                  |                                    |
| Registrar el 100% de la población con capacidades diferentes en el Municipio.      |                                                                                                               |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                                               |                  |                                    |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnCapDif, PobTotMpo                                                           | PobVulnCapDif = Cantidad de población con capacidades diferentes<br>PobTotMpo = Población total del municipio | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de población con capacidades diferentes / Población total del municipio | Habitantes                     | 5.420 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.42  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                                 |                  | Tema                               |
| DideDeEc56                                                                                                | Porcentaje de madres solteras en situación de vulnerabilidad.                                                                                                        |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                      | Gestion                                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar las necesidades y demandas de las madres solteras en situación de vulnerabilidad. |                                                                                                                                                                      |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Registrar el 100% de las madres solteras en situación vulnerables en el Municipio.                        |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                                                                                                      |                  |                                    |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobVulnMadSolt, PobTotMpoMad                                                                              | $\text{PobVulnMadSolt} = \text{Cantidad de madres solteras en situación de vulnerabilidad}$ $\text{PobTotMpoMad} = \text{Población total de madres en el municipio}$ | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de madres solteras en situación de vulnerabilidad / Población total de madres en el | Habitantes                     | 45.670 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 10.28                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                         |                  |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                               |
| DideDeEc57                                                                                                                          | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                       |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                                | Gestion                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador              |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en los grupos vulnerables del municipio. |                                                                                         |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                         |                  |                                    |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de la población vulnerable en el municipio.                                      |                                                                                         |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                         |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerRelNecTyOGVuln                                                                                                                   | VerRelNecTyOGVuln = Conteo de la relación oficial de necesidades técnicas y operativas. | Necesidades      | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                          |                  |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                               |
| DideDeEc58                                                                                                               | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                       |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                     | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador              |
| Establecer un programa de atención a las necesidades y demandas de la población en situación vulnerable en el Municipio. |                                                                                                          |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                  |                                    |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                                            |                                                                                                          |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                          |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                             |
| CanAccRealPobVuln, TotAccProgPobVuln                                                                                     | CanAccRealPobVuln = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgPobVuln = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 16.760 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 29.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                            |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                       |                  | Tema                               |
| DideDeEc59                                                                                                                                    | Porcentaje de inversión gestionada para atención a población vulnerable.                                                   |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                      | Tipo                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                                          | Gestion                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador              |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de la población vulnerable del municipio. |                                                                                                                            |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                            |                  |                                    |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal para la población vulnerable sea proveniente de gestiones.                                      |                                                                                                                            |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                             |                                                                                                                            |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                             |
| InvGestPobVuln, TotInvPobVuln                                                                                                                 | InvGestPobVuln = inversión gestionada para Población vulnerable TotInvPobVuln = Total de inversión en Población vulnerable | Documento        | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para Población vulnerable / Total de inversión en Población vulnerable | Documento                      | 45.410 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 26.47 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                               |
| DideDeEc60                                                                                                                             | Población alcanzada con las campañas.                                                                          |                  | DIF Municipal - Grupos Vulnerables |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Ventanilla de materiales subsidiados                                                                                                   | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador              |
| Llevar a cabo campañas de información y prevención enfocadas a mejorar el trato y condiciones de vida de la población vulnerable.      |                                                                                                                |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                |                  |                                    |
| Que al menos el 80% de la población se entere de la información que emiten las campañas de prevención y atención a Grupos vulnerables. |                                                                                                                |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                             |
| PobTotAlcCamPobVul, PobTot                                                                                                             | PobTotAlcCamPobVul = Total de población alcanzada por las campañas<br>PobTot = Población Total en el Municipio | Población        | Dirección de Desarrollo Económico  |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas /<br>Población Total en el Municipio | Población                      | 80.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                          |                   |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                     |                   | Tema                               |
| DideDeRe28                                                                                                                  | Incremento en el promedio del rendimiento de la producción agrícola municipal.                                           |                   | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                     | Dimensión         | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                            | Estrategico                                                                                                              | Eficacia          | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                          |                   | Sentido del Indicador              |
| Contribuir a impulsar la productividad en el sector agrícola mediante la inversión en capital físico, humano y tecnológico. |                                                                                                                          |                   | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                          |                   |                                    |
| Incrementar el promedio de rendimiento de los sistemas-producto del sector agrícola.                                        |                                                                                                                          |                   |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                          |                   |                                    |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida  | Fuente                             |
| SumRendSisProd, NumSisProd                                                                                                  | SumRendSisProd = Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio.<br>NumSisProd = Número de Sistemas-producto | producto/hectárea | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas-producto / Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio | producto/hectárea              | 19.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1307.16 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                                                   |                  | Tema                               |
| DideDeRe29                                                                                                                        | Incremento en el valor total de la producción agrícola en el Municipio                                                                                                 |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                  | Estrategico                                                                                                                                                            | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador              |
| El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                                                                                                        |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
| Incrementar el valor de la producción agrícola en el municipio.                                                                   |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ValProdAgrAñoEv, ValProdAgrAñoAnt                                                                                                 | $\text{ValProdAgrAñoEv} = \text{Valor de la Producción agrícola del año evaluado}$ $\text{ValProdAgrAñoAnt} = \text{Valor de la Producción agrícola del año anterior}$ | Pesos            | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Valor de la Producción agrícola del año anterior / Valor de la Producción agrícola del año evaluado | Pesos                          | 19.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 411.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                          |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                     |                  | Tema                               |
| DideDeRe30                                                                                                                        | Porcentaje de participación del sector agrícola municipal en la producción estatal.      |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                  | Estrategico                                                                              | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                          |                  | Sentido del Indicador              |
| El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                          |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                          |                  |                                    |
| El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                          |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                          |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ProdAgropMpal, ProdAgropEstat                                                                                                     | ProdAgropMpal = Producción Agrícola Mpal<br>ProdAgropEstat = Producción Agrícola Estatal | Porcentaje       | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Producción Agrícola Mpal / Producción Agrícola Estatal | Porcentaje                     | 2.630 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.82  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                            |                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                       | Tema                               |                                      |
| DideDeRe31                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | Desarrollo Económico - Agricultura |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                       | Dimensión                          | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                               | Estrategico                                                                | Eficacia                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                            |                                    | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al sector agrícola municipal, publicado en la legislación estatal. |                                                                            |                                    | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                            |                                    |                                      |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.                                                            |                                                                            |                                    |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                            |                                    |                                      |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                | Unidad de Medida                   | Fuente                               |
| DispNormPub                                                                                                    | DispNormPub = Verificación de disposiciones normativas publicadas.         | Disposiciones Normativas           | Dirección de Desarrollo Regional     |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas / 1 | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                                                                   |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                              |                  | Tema                                 |
| DideDeRe32                                                                                         | Nombramientos oficiales del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el                                    |                  | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                   | Estrategico                                                                                                                       | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector agrícola en el municipio.               |                                                                                                                                   |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                                                                   |                  |                                      |
| Contar con personal responsable y capacitado para la promoción el sector agrícola en el municipio. |                                                                                                                                   |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                                                                   |                  |                                      |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NombArDesAgr                                                                                       | NombArDesAgr = Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el Municipio | Nombramientos    | Dirección de Desarrollo Regional     |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el | Nombramientos                  | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                                                                               |                        |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                          |                        | Tema                                 |
| DideDeRe33                                                                               | Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el                                                 |                        | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                         | Estrategico                                                                                                                                   | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                                                                               |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector agrícola en el municipio.     |                                                                                                                                               |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                                                                               |                        |                                      |
| Contar con un área organizada y responsable de promover inversiones del sector agrícola. |                                                                                                                                               |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                                                                               |                        |                                      |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgDesAgr                                                                          | VerManOrgDesAgr = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el | Manual de Organización | Dirección de Desarrollo Regional     |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                                             |                   |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                        |                   | Tema                                 |
| DideDeRe34                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal de del Sector Agrícola", que cumpla con la normatividad                    |                   | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                                        | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de bombas aspersoras                                            | Estrategico                                                                                                 | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                                             |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia del sector agrícola.           |                                                                                                             |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                                             |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sector agrícola. |                                                                                                             |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                                             |                   |                                      |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpDesAgr                                                             | VerDiagMpDesAgr = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del sector agrícola". | Documento oficial | Dirección de Desarrollo Regional     |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del sector agrícola" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                                                             |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                        |                  | Tema                                 |
| DideDeRe35                                                                          | Convenios y acuerdos de coordinación, en materia de apoyo al sector agrícola, entre el gobierno municipal y |                  | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                    | Estrategico                                                                                                 | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                |
| Coordinación con otras instancias para promover el sector agrícola en el municipio. |                                                                                                             |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                                                             |                  |                                      |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles       |                                                                                                             |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                                                             |                  |                                      |
| Variable                                                                            | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NumConvSecAgr                                                                       | NumConvSecAgr = Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación.                           | Convenios        | Dirección de Desarrollo Regional     |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                       |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                                 |
| DideDeRe36                                                                                                                                                  | El "Programa municipal de promoción del sector agrícola" está completo, actualizado y se adapta a las |                  | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                                            | Estrategico                                                                                           | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                |
| Documento "Programa municipal de promoción del sector agrícola" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                                                                                                       |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                       |                  |                                      |
| Contar con el Documento señalado, completo y actualizado.                                                                                                   |                                                                                                       |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                           |                                                                                                       |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalPromSecAgr                                                                                                                                          | Programa municipal de promoción del sector agrícola                                                   | Documento        | Dirección de Desarrollo Regional     |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de promoción del sector agrícola" | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                                |                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                               |
| DideDeRe37                                                                                               | Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción del sector agrícola.             |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                         | Gestión                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador              |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del sector agrícola. |                                                                                                |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                                |                  |                                    |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                      |                                                                                                |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                                |                  |                                    |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerMNormInvCom                                                                                           | VerMNormInvCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Normas           | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Normas                         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                              |                     |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                     | Tema                               |
| DideDeRe38                                                                                                                                                                            | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                     | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión           | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                                                                      | Gestión                                                                                      | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                              |                     | Sentido del Indicador              |
| Crear o actualizar el área responsable de atender el sector agrícola municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                     | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                              |                     |                                    |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                               |                                                                                              |                     |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                     |                                    |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida    | Fuente                             |
| VerManOrgSecAgr                                                                                                                                                                       | VerManOrgSecAgr = Verificación interna o externa de testigos documentales.                   | Manual Organización | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Manual Organización            | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                               |                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                          |                           | Tema                               |
| DideDeRe39                                                                                                             | Relación de necesidades y demandas identificadas                              |                           | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                       | Gestión                                                                       | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                               |                           | Sentido del Indicador              |
| Registrar las necesidades y demandas del sector agrícola en el Municipio.                                              |                                                                               |                           | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                               |                           |                                    |
| Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector agrícola en el municipio. |                                                                               |                           |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                               |                           |                                    |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                             |
| ReqTyOSecAgr                                                                                                           | ReqTyOSecAgr = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos | Necesidades identificadas | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                           |                    |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                      |                    | Tema                               |
| DideDeRe40                                                                                                                    | Número de Convenios establecidos.                                         |                    | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                      | Dimensión          | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                              | Gestión                                                                   | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                           |                    | Sentido del Indicador              |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para beneficio del sector agrícola. |                                                                           |                    | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                           |                    |                                    |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración.                                                            |                                                                           |                    |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                           |                    |                                    |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                               | Unidad de Medida   | Fuente                             |
| ConvFirm, ConvTot                                                                                                             | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConvTot = Total de convenios gestionados | Convenios firmados | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios firmados             | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                             |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                               |
| DideDeRe41                                                                                                                                                       | Porcentaje de productores que mejoraron su rendimiento y productividad como resultado de la |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                                                 | Gestión                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador              |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para mejorar el rendimiento y productividad del sector agrícola municipal. |                                                                                             |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                             |                  |                                    |
| Que al menos el 90% de los productores agrícolas del municipio se beneficien de los programas municipales para incrementar su rendimiento y productividad.       |                                                                                             |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                             |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                             |
| UEiinv, UETot                                                                                                                                                    | UEiinv = Productores agrícolas beneficiados. UETot = Total de Productores agrícolas.        | Productores      | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Productores agrícolas beneficiados / Total de Productores agrícolas | Productores                    | 0.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                               |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                               |
| DideDeRe42                                                                                                                      | Porcentaje de Productores capacitados                                                         |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                | Gestión                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador              |
| Realizar asesorías sobre prácticas de cultivo sustentables, que eviten la erosión de suelos o contaminación de cuerpos de agua. |                                                                                               |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                               |                  |                                    |
| Capacitar el mayor porcentaje posible de productores.                                                                           |                                                                                               |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                               |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ProdAgrCap, ProdAgrTot                                                                                                          | ProdAgrCap = Productores agrícolas capacitados<br>ProdAgrTot = Total de Productores agrícolas | Productores      | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Productores agrícolas capacitados / Total de Productores agrícolas | Productores                    | 0.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                    |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                               |
| DideDeRe43                                                                                                                                                          | Cantidad de Campañas en las que se participa                                                       |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                                                    | Gestión                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador              |
| Colaborar con otros niveles de gobierno en campañas zoosanitarias para garantizar la calidad de los productos agrícolas comercializados en los diferentes mercados. |                                                                                                    |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                                    |
| Colaborar en todas las campañas zoosanitarias organizadas por los Gobiernos Estatal y Federal.                                                                      |                                                                                                    |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                             |
| CantCampZoosan                                                                                                                                                      | CantCampZoosan = Contabilización de las campañas zoosanitarias en las que colabora el Ayuntamiento | Campañas         | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Contabilización de las campañas zoosanitarias en las que colabora el Ayuntamiento / . | Campañas                       | 7.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 7.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                 |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                               |
| DideDeRe44                                                                                                                            | Relación de requerimientos técnicos y operativos para atender al sector agrícola del municipio. |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Adquisición de bombas aspersoras                                                                                                      | Gestión                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador              |
| Determinación de los requerimientos técnicos y operativos para cubrir las necesidades y demandas identificadas en el sector agrícola. |                                                                                                 |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                 |                  |                                    |
| Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector agrícola en el municipio.                |                                                                                                 |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                 |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ReqTyOSecAgr                                                                                                                          | ReqTyOSecAgr = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos.                  | Requerimientos   | Dirección de Desarrollo Regional   |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / . | Requerimientos                 | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                |           |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                           |           | Tema                               |
| DideDeRu39                                                                                                                  | Incremento en el promedio del rendimiento de la producción agrícola municipal. |           | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                           | Dimensión | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                          | Estrategico                                                                    | Eficacia  | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                |           | Sentido del Indicador              |
| Contribuir a impulsar la productividad en el sector agrícola mediante la inversión en capital físico, humano y tecnológico. |                                                                                |           | Ascendente                         |

| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                                          |                   |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Incrementar el promedio de rendimiento de los sistemas-producto del sector agrícola. |                                                                                                                          |                   |                               |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                                          |                   |                               |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida  | Fuente                        |
| SumRendSisProd, NumSisProd                                                           | SumRendSisProd = Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio.<br>NumSisProd = Número de Sistemas-producto | producto/hectárea | Dirección de Desarrollo Rural |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas-producto / Suma del rendimiento de los sistema-producto del municipio | producto/hectárea              | 19.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1307.16                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                                                   |                  | Tema                               |
| DideDeRu40                                                                                                                        | Incremento en el valor total de la producción agrícola en el Municipio                                                                                                 |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                                | Estrategico                                                                                                                                                            | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador              |
| El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                                                                                                        |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
| Incrementar el valor de la producción agrícola en el municipio.                                                                   |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ValProdAgrAñoEv, ValProdAgrAñoAnt                                                                                                 | $\text{ValProdAgrAñoEv} = \text{Valor de la Producción agrícola del año evaluado}$ $\text{ValProdAgrAñoAnt} = \text{Valor de la Producción agrícola del año anterior}$ | Pesos            | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Valor de la Producción agrícola del año anterior / Valor de la Producción agrícola del año evaluado | Pesos                          | 19.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | -4.11 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                          |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                     |                  | Tema                               |
| DideDeRu41                                                                                                                        | Porcentaje de participación del sector agrícola municipal en la producción estatal.      |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                                | Estrategico                                                                              | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                          |                  | Sentido del Indicador              |
| El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                          |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                          |                  |                                    |
| El sector agrícola en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                          |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                          |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ProdAgropMpal, ProdAgropEstat                                                                                                     | ProdAgropMpal = Producción Agrícola Mpal<br>ProdAgropEstat = Producción Agrícola Estatal | Porcentaje       | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Producción Agrícola Mpal / Producción Agrícola Estatal | Porcentaje                     | 2.630 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | -121.38 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                            |                                    |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                       | Tema                               |                                      |
| DideDeRu42                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | Desarrollo Económico - Agricultura |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                       | Dimensión                          | Ámbito de Control                    |
| Tianguis campesino                                                                                             | Estrategico                                                                | Eficacia                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                            |                                    | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al sector agrícola municipal, publicado en la legislación estatal. |                                                                            |                                    | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                            |                                    |                                      |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.                                                            |                                                                            |                                    |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                            |                                    |                                      |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                | Unidad de Medida                   | Fuente                               |
| DispNormPub                                                                                                    | DispNormPub = Verificación de disposiciones normativas publicadas.         | Disposiciones Normativas           | Dirección de Desarrollo Rural        |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas / 1 | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                                                                   |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                              |                  | Tema                                 |
| DideDeRu43                                                                                         | Nombramientos oficiales del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el                                    |                  | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Tianguis campesino                                                                                 | Estrategico                                                                                                                       | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector agrícola en el municipio.               |                                                                                                                                   |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                                                                   |                  |                                      |
| Contar con personal responsable y capacitado para la promoción el sector agrícola en el municipio. |                                                                                                                                   |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                                                                   |                  |                                      |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NombArDesAgr                                                                                       | NombArDesAgr = Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el Municipio | Nombramientos    | Dirección de Desarrollo Rural        |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el | Nombramientos                  | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                                                                               |                        |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                          |                        | Tema                                 |
| DideDeRu44                                                                               | Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el                                                 |                        | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Tianguis campesino                                                                       | Estrategico                                                                                                                                   | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                                                                               |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector agrícola en el municipio.     |                                                                                                                                               |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                                                                               |                        |                                      |
| Contar con un área organizada y responsable de promover inversiones del sector agrícola. |                                                                                                                                               |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                                                                               |                        |                                      |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgDesAgr                                                                          | VerManOrgDesAgr = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector agrícola en el | Manual de Organización | Dirección de Desarrollo Rural        |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                                             |                   |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                        |                   | Tema                                 |
| DideDeRu45                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal de del Sector Agrícola", que cumpla con la normatividad                    |                   | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                                        | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Tianguis campesino                                                          | Estrategico                                                                                                 | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                                             |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia del sector agrícola.           |                                                                                                             |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                                             |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sector agrícola. |                                                                                                             |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                                             |                   |                                      |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpDesAgr                                                             | VerDiagMpDesAgr = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del sector agrícola". | Documento oficial | Dirección de Desarrollo Rural        |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del sector agrícola" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                                                             |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                        |                  | Tema                                 |
| DideDeRu46                                                                          | Convenios y acuerdos de coordinación, en materia de apoyo al sector agrícola, entre el gobierno municipal y |                  | Desarrollo Económico - Agricultura   |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Tianguis campesino                                                                  | Estrategico                                                                                                 | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                |
| Coordinación con otras instancias para promover el sector agrícola en el municipio. |                                                                                                             |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                                                             |                  |                                      |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles       |                                                                                                             |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                                                             |                  |                                      |
| Variable                                                                            | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NumConvSecAgr                                                                       | NumConvSecAgr = Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación.                           | Convenios        | Dirección de Desarrollo Rural        |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                       |                                    |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                  | Tema                               |                                      |
| DideDeRu47                                                                                                                                                  | El "Programa municipal de promoción del sector agrícola" está completo, actualizado y se adapta a las | Desarrollo Económico - Agricultura |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                  | Dimensión                          | Ámbito de Control                    |
| Tianguis campesino                                                                                                                                          | Estrategico                                                                                           | Eficacia                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                                       |                                    | Sentido del Indicador                |
| Documento "Programa municipal de promoción del sector agrícola" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                                                                                                       |                                    | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                       |                                    |                                      |
| Contar con el Documento señalado, completo y actualizado.                                                                                                   |                                                                                                       |                                    |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                           |                                                                                                       |                                    |                                      |
| Variable                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                   | Fuente                               |
| ProgMpalPromSecAgr                                                                                                                                          | Programa municipal de promoción del sector agrícola                                                   | Documento                          | Dirección de Desarrollo Rural        |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de promoción del sector agrícola" | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                                |                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                               |
| DideDeRu48                                                                                               | Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción del sector agrícola.             |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                       | Gestion                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador              |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del sector agrícola. |                                                                                                |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                                |                  |                                    |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                      |                                                                                                |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                                |                  |                                    |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerMNormInvCom                                                                                           | VerMNormInvCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Normas           | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Normas                         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                              |                     |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                     | Tema                               |
| DideDeRu49                                                                                                                                                                            | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                     | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión           | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                                                                                    | Gestion                                                                                      | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                              |                     | Sentido del Indicador              |
| Crear o actualizar el área responsable de atender el sector agrícola municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                     | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                              |                     |                                    |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                               |                                                                                              |                     |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                     |                                    |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida    | Fuente                             |
| VerManOrgSecAgr                                                                                                                                                                       | VerManOrgSecAgr = Verificación interna o externa de testigos documentales.                   | Manual Organización | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Manual Organización            | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                               |                           |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                          |                           | Tema                               |
| DideDeRu50                                                                                                             | Relación de necesidades y demandas identificadas                              |                           | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                     | Gestion                                                                       | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                               |                           | Sentido del Indicador              |
| Registrar las necesidades y demandas del sector agrícola en el Municipio.                                              |                                                                               |                           | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                               |                           |                                    |
| Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector agrícola en el municipio. |                                                                               |                           |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                               |                           |                                    |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                             |
| ReqTyOSecAgr                                                                                                           | ReqTyOSecAgr = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos | Necesidades identificadas | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                           |                    |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                      |                    | Tema                               |
| DideDeRu51                                                                                                                    | Número de Convenios establecidos.                                         |                    | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                      | Dimensión          | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                            | Gestion                                                                   | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                           |                    | Sentido del Indicador              |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para beneficio del sector agrícola. |                                                                           |                    | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                           |                    |                                    |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración.                                                            |                                                                           |                    |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                           |                    |                                    |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                               | Unidad de Medida   | Fuente                             |
| ConvFirm, ConvTot                                                                                                             | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConvTot = Total de convenios gestionados | Convenios firmados | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios firmados             | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                             |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                               |
| DideDeRu52                                                                                                                                                       | Porcentaje de productores que mejoraron su rendimiento y productividad como resultado de la |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                                                               | Gestion                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador              |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para mejorar el rendimiento y productividad del sector agrícola municipal. |                                                                                             |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                             |                  |                                    |
| Que al menos el 90% de los productores agrícolas del municipio se beneficien de los programas municipales para incrementar su rendimiento y productividad.       |                                                                                             |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                             |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                             |
| UEiinv, UETot                                                                                                                                                    | UEiinv = Productores agrícolas beneficiados. UETot = Total de Productores agrícolas.        | Productores      | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Productores agrícolas beneficiados / Total de Productores agrícolas | Productores                    | 0.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                               |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                               |
| DideDeRu53                                                                                                                      | Porcentaje de Productores capacitados                                                         |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                              | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador              |
| Realizar asesorías sobre prácticas de cultivo sustentables, que eviten la erosión de suelos o contaminación de cuerpos de agua. |                                                                                               |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                               |                  |                                    |
| Capacitar el mayor porcentaje posible de productores.                                                                           |                                                                                               |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                               |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ProdAgrCap, ProdAgrTot                                                                                                          | ProdAgrCap = Productores agrícolas capacitados<br>ProdAgrTot = Total de Productores agrícolas | Productores      | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Productores agrícolas capacitados / Total de Productores agrícolas | Productores                    | 0.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                    |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                               |
| DideDeRu54                                                                                                                                                          | Cantidad de Campañas en las que se participa                                                       |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                                                                  | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador              |
| Colaborar con otros niveles de gobierno en campañas zoosanitarias para garantizar la calidad de los productos agrícolas comercializados en los diferentes mercados. |                                                                                                    |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                                    |
| Colaborar en todas las campañas zoosanitarias organizadas por los Gobiernos Estatal y Federal.                                                                      |                                                                                                    |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                             |
| CantCampZoosan                                                                                                                                                      | CantCampZoosan = Contabilización de las campañas zoosanitarias en las que colabora el Ayuntamiento | Campañas         | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Contabilización de las campañas zoosanitarias en las que colabora el Ayuntamiento / . | Campañas                       | 7.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                 |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                               |
| DideDeRu55                                                                                                                            | Relación de requerimientos técnicos y operativos para atender al sector agrícola del municipio. |                  | Desarrollo Económico - Agricultura |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Tianguis campesino                                                                                                                    | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador              |
| Determinación de los requerimientos técnicos y operativos para cubrir las necesidades y demandas identificadas en el sector agrícola. |                                                                                                 |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                 |                  |                                    |
| Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector agrícola en el municipio.                |                                                                                                 |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                 |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                             |
| ReqTyOSecAgr                                                                                                                          | ReqTyOSecAgr = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos.                  | Requerimientos   | Dirección de Desarrollo Rural      |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / . | Requerimientos                 | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                  |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                             |                  | Tema                                     |
| DideDeSo28                                                                                                                                                                             | Inversión municipal promedio en atención a adultos mayores                                                                       |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                               | Tipo                                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos"                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                                                      | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                    |
| Contribuir a garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para la población en situación vulnerable mediante la atención a la población de adultos mayores del municipio. |                                                                                                                                  |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                               |                                                                                                                                  |                  |                                          |
| Que la inversión promedio en atención a adultos mayores sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                                                      |                                                                                                                                  |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| InvAdMay, PobTotAdMay                                                                                                                                                                  | InvAdMay = Inversión municipal en atención a adultos mayores<br>PobTotAdMay = Población total de adultos mayores en el municipio | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Inversión municipal en atención a adultos mayores / Población total de adultos mayores en el municipio | Habitantes                     | 691.980 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 34.87 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                           |                  | Tema                                     |
| DideDeSo29                                                                                                                                      | Porcentaje de población de adultos mayores atendidos con programas municipales.                                                |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos"                                                                                                               | Estrategico                                                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                    |
| La población de adultos mayores tiene acceso a servicios que mejoran su calidad de vida, integrandolos a actividades sociales y de autocuidado. |                                                                                                                                |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                |                  |                                          |
| Que el 100% de la población de adultos mayores sea atendida por los programas de gobierno.                                                      |                                                                                                                                |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| PobAdMayAt, PobTotAdMay                                                                                                                         | $PobAdMayAt = \frac{\text{Población de adultos mayores atendidos}}{\text{Población total de adultos mayores en el municipio}}$ | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población de adultos mayores atendidos / Población total de adultos mayores en el municipio | Habitantes                     | 55.850 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 91.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                                     |                  |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                     |
| DideDeSo30                                                                                                         | Disposiciones Normativas materia de atención a Adultos Mayores publicadas en términos de la         |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos                                                                                   | Estrategico                                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                    |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la atención de adultos mayores, publicado en la legislación estatal. |                                                                                                     |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                                     |                  |                                          |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de atención a adultos mayores.                         |                                                                                                     |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                                     |                  |                                          |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| VerNormAtAdMay                                                                                                     | VerNormAtAdMay = Verificación de disposiciones normativas en materia de atención a Adultos Mayores. | Documento        | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas en materia de atención a Adultos Mayores / 1 | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                                                     |                        |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                |                        | Tema                                     |
| DideDeSo31                                                                | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                                       |                        | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                                                                | Dimensión              | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos                                          | Estrategico                                                                                                                         | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                                                     |                        | Sentido del Indicador                    |
| Instancia responsable de la atención a los adultos mayores del municipio. |                                                                                                                                     |                        | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                                                     |                        |                                          |
| Contar con una instancia oficial organizada.                              |                                                                                                                                     |                        |                                          |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                                                     |                        |                                          |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                                                         | Unidad de Medida       | Fuente                                   |
| VerManOrgAtAdMay                                                          | VerManOrgAtAdMay = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área responsable de dar atención a los adultos mayores. | Manual de Organización | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área responsable de dar atención a los adultos | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                                                 |                  |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                            |                  | Tema                                     |
| DideDeSo32                                                                                               | Documento "Diagnóstico municipal sobre Adultos Mayores", que cumpla con la normatividad                         |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos                                                                         | Estrategico                                                                                                     | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                    |
| Diagnóstico municipal actualizado sobre la situación de la población de adultos mayores en el municipio. |                                                                                                                 |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                                                 |                  |                                          |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                                        |                                                                                                                 |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                                                 |                  |                                          |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| VerDiagMpalAtAdMay                                                                                       | VerDiagMpalAtAdMay = verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal sobre Adultos Mayores" | Documento        | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal sobre Adultos Mayores" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                  |                  |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                             |                  | Tema                                     |
| DideDeSo33                                                                                                                             | Documento "Programa municipal de Atención a Adultos Mayores" actualizado y que integra todos los                 |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos                                                                                                       | Estrategico                                                                                                      | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                    |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para dar atención a los adultos mayores del municipio. |                                                                                                                  |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                  |                  |                                          |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                               |                                                                                                                  |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                  |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| VerProgAtAdMay                                                                                                                         | VerProgAtAdMay = verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Atención a Adultos Mayores" | Documento        | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Atención a Adultos Mayores" / | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                 |                                                                                                |                  |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                     |
| DideDeSo34                                                                                                            | Marco legal actualizado, relativo a la atención de adultos mayores en el municipio.            |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                              | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos"                                                                                     | Gestion                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a adultos mayores en el municipio. |                                                                                                |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                              |                                                                                                |                  |                                          |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                 |                                                                                                |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                     |                                                                                                |                  |                                          |
| Variable                                                                                                              | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| VerNormAtAdMay                                                                                                        | VerNormAtAdMay = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                            |                                                                                    |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             |                                                                            | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                     |
| DideDeSo35                                                                                                                                                                                        |                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                       | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos                                                                                                                                                                  | Gestion                                                                    | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                            | Sentido del Indicador                                                              |                                          |
| Crear o actualizar el área responsable de dar atención a los adultos mayores del municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                            | Ascendente                                                                         |                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                            |                                                                                    |                                          |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                                      |                                                                            |                                                                                    |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                            |                                                                                    |                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                   |
| VerManOpAtAdMay                                                                                                                                                                                   | VerManOpAtAdMay = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento                                                                          | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                        |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                   |                  | Tema                                     |
| DideDeSo36                                                                                            | Relación clasificada de necesidades y demandas de los adultos mayores en el municipio. |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos"                                                                     | Gestion                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                    |
| Identificar y registrar las necesidades y demandas de los adultos mayores en el municipio.            |                                                                                        |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                        |                  |                                          |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de los adultos mayores en el municipio |                                                                                        |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                        |                  |                                          |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| VerRelNyDAdMay                                                                                        | VerRelNyDAdMay = Verificación interna o externa de testigos documentales.              | Documento        | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                        |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                     |
| DideDeSo37                                                                                            | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                     |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos"                                                                     | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                    |
| Establecer un programa operativo para dar atención a la población de adultos mayores en el municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                        |                  |                                          |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                         |                                                                                                        |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                        |                  |                                          |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| CanAcRealAtAdMay, TotAcProgAtAdMay                                                                    | CanAcRealAtAdMay = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAcProgAtAdMay = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 81.250 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 44.78 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                                                                                             |                  |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                                        |                  | Tema                                     |
| DideDeSo38                                                                                                                                   | Porcentaje de inversión gestionada para de atención a adultos mayores en el municipio.                                                      |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos                                                                                                             | Gestion                                                                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                    |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para dar atención a la población de adultos mayores en el Municipio. |                                                                                                                                             |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                                                             |                  |                                          |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones.                                                                  |                                                                                                                                             |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                                                                                             |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| InvGestAtAdMay, TotInvAtAdMay                                                                                                                | InvGestAtAdMay = inversión gestionada para atención de adultos mayores<br>TotInvAtAdMay = Total de inversión en atención de adultos mayores | Porcentaje       | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para atención de adultos mayores / Total de inversión en atención de adultos mayores | Porcentaje                     | 45.410 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.91 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                |                  |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                     |
| DideDeSo39                                                                                                                         | Población alcanzada con la campaña.                                                                            |                  | DIF Municipal - Apoyos a Adultos Mayores |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Programa "pensión de los adultos"                                                                                                  | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                    |
| Llevar a cabo campañas de información sobre el tipo de atención y servicios que se ofrecen para los adultos mayores del municipio. |                                                                                                                |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                |                  |                                          |
| Que toda la población del municio conozca la existencia de este servicio municipal.                                                |                                                                                                                |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| AlcCampAtAdMay, TotAdMay                                                                                                           | AlcCampAtAdMay = Adultos Mayores alcanzados por la campaña<br>TotAdMay = Total de población de Adultos Mayores | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social           |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Adultos Mayores alcanzados por la campaña / Total de población de Adultos Mayores | Habitantes                     | 55.850 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                      |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                           |
| DideDeSo40                                                                                                                                | Porcentaje de población beneficiada con acciones culturales comunitarias                                             |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                                                                        | Gestion                                                                                                              | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador          |
| Contribuir al bienestar social e igualdad mediante el diseño y desarrollo de proyectos de desarrollo cultural comunitario en el Municipio |                                                                                                                      |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                      |                  |                                |
| Que el 100% de la población del Municipio se beneficie de los programas y actividades de Cultura Comunitaria.                             |                                                                                                                      |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                                      |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                         |
| PobBenCultCom, PobTot                                                                                                                     | PobBenCultCom = Población Beneficiada con acciones de cultura comunitaria<br>PobTot = Población total del Municipio. | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población Beneficiada con acciones de cultura comunitaria / Población total del Municipio. | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.97  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                              |                  |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                           |
| DideDeSo41                                                                                    | Promedio de asistentes por actividad de Cultura Comunitaria                                                                  |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                            | Estrategico                                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito     |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador          |
| Toda la población del Municipio asiste o participa en las actividades de Cultura Comunitaria. |                                                                                                                              |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                              |                  |                                |
| Que al menos el 80% de la población asista al menos a un Evento de Cultura Comunitaria        |                                                                                                                              |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                         |
| TotAsisCCom, TotEvCComun                                                                      | TotAsisCCom = Total de Asistentes<br>Eventos Cultura Comunitaria<br>TotEvCComun = Total de Eventos de<br>Cultura Comunitaria | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de Asistentes Eventos Cultura Comunitaria / Total de Eventos de Cultura Comunitaria | Habitantes                     | 589.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                            |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                 |
| DideDeSo42                                                                                      | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación Estatal. |                  | Desarrollo Social                    |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Cine en tu colonia                                                                              | Estrategico                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado referente a las actividades de Cultura Comunitaria en el Municipio. |                                                                            |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                            |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                    |                                                                            |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                            |                  |                                      |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormICC                                                                                  | Verificación de disposiciones normativas                                   | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social       |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                               |                  |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                 |
| DideDeSo43                                                                      | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                 |                  | Desarrollo Social                    |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Cine en tu colonia                                                              | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de las actividades de Cultura Comunitaria en el Municipio |                                                                                               |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                               |                  |                                      |
| Contar con una persona o unidad responsable oficial y organizada.               |                                                                                               |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                               |                  |                                      |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerManOrgCC                                                                     | VerManOrgCC = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social       |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. / . | Documentos                     | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                              |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                 |
| DideDeSo44                                                                                | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Cultura Comunitaria"                                                  |                  | Desarrollo Social                    |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Cine en tu colonia                                                                        | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico completo y actualizado en materia de cultura comunitaria en el Municipio      |                                                                                                              |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                              |                  |                                      |
| Contar con un Diagnóstico Municipal completo y actualizado sobre Infraestructura Cultural |                                                                                                              |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                              |                  |                                      |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDiagMpCC                                                                               | VerDiagMpCC = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre Cultura Comunitaria" | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social       |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre Cultura Comunitaria" / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                        |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                 |
| DideDeSo45                                                                                                                                                           | Documento "Programa Municipal de Cultura Comunitaria"                                                  |                  | Desarrollo Social                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Cine en tu colonia                                                                                                                                                   | Estrategico                                                                                            | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender, diseñar y ejecutar actividades de Cultura Comunitaria en el Municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                        |                  |                                      |
| Contar con el Documento "Programa Municipal de Cultura Comunitaria" completo y actualizado.                                                                          |                                                                                                        |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalCC                                                                                                                                                           | ProgMpalCC = Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de Cultura Comunitaria". | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social       |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de Cultura Comunitaria". / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                   |                                                                                                 |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                           |
| DideDeSo46                                                                                                              | Marco legal actualizado, relativo a la promoción y fomento de la Cultura Comunitaria municipal. |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                                                | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                                                      | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                  |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador          |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción y fomento a la Cultura Comunitaria. |                                                                                                 |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                |                                                                                                 |                  |                                |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                                     |                                                                                                 |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                       |                                                                                                 |                  |                                |
| Variable                                                                                                                | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                         |
| VerMNormCCom                                                                                                            | VerMNormCCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.    | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                               |                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                          |                  | Tema                           |
| DideDeSo47                                                                                                                                                 | Número de Convenios establecidos                                              |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                                                                                         | Gestion                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                               |                  | Sentido del Indicador          |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para promover y fomentar la Cultura Comunitaria en el Municipio. |                                                                               |                  | Descendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                               |                  |                                |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para fortalecer la Cultura Comunitaria en el Municipio.                                  |                                                                               |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                               |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                         |
| ConvFirm, ConvTotGest                                                                                                                                      | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConvTotGest = Total de convenios gestionados | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                  |                                                                                    |                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                           |
| DideDeSo48                                                                                                                                                                             | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                               | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                                                                                                                     | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador          |
| Crear o actualizar el área responsable de la promoción y fomento de la Cultura Comunitaria en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                               |                                                                                    |                  |                                |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                                |                                                                                    |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                      |                                                                                    |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                                                               | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                         |
| VerManOrgCCom                                                                                                                                                                          | VerManOrgCCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.           | Documentos       | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                   |                  |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                              |                  | Tema                           |
| DideDeSo49                                                                                | Mapeos por localidades sobre la presencia de creadores culturales y artísticos    |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                        | Gestion                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                   |                  | Sentido del Indicador          |
| Verificación de la integración del Diagnóstico sobre Cultura Comunitaria en el Municipio. |                                                                                   |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                   |                  |                                |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                   |                                                                                   |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                   |                  |                                |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                         |
| LocMap, TotLocMpo                                                                         | LocMap = Localidades Mapeadas<br>TotLocMpo = Total de Localidades en el Municipio | Localidades      | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Localidades Mapeadas / Total de Localidades en el Municipio | Localidades                    | 10.060 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 6.51  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                                              |                  |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                           |
| DideDeSo50                                                                                 | Porcentaje ejecutado del Programa                                                            |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                         | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador          |
| Establecer un programa de acción para mejorar la infraestructura cultural en el Municipio. |                                                                                              |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                                              |                  |                                |
| Que el 100% de las acciones programadas sean ejecutadas.                                   |                                                                                              |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                                              |                  |                                |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                         |
| AccRealCC, TotAccProgCC                                                                    | AccRealCC = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgCC = Total de acciones programadas. | Acciones         | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 81.250 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 41.79 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                                    |                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                           |
| DideDeSo51                                                                                                     | Porcentaje de niños y jóvenes participantes en actividades de Cultura Comunitaria                  |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                                             | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador          |
| Promover la participación de niñas, niños y adolescentes en las actividades y programas de cultura comunitaria |                                                                                                    |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                                    |                  |                                |
| Que al menos el 50% de los niños y jóvenes del municipio participen en alguna actividad de Cultura Comunitaria |                                                                                                    |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                                    |                  |                                |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                         |
| NiñJovPart, TotNiñJov                                                                                          | NiñJovPart = Niños y jóvenes participantes<br>TotNiñJov = Total de niños y jóvenes en el municipio | Niños / Jóvenes  | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Niños y jóvenes participantes / Total de niños y jóvenes en el municipio | Niños / Jóvenes                | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 32.84 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                          |                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                           |
| DideDeSo52                                                                                                                                               | Porcentaje de inversión gestionada para promover y fortalecer la Cultura Comunitaria en el Municipio.                    |                  | Desarrollo Social              |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Cine en tu colonia                                                                                                                                       | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador          |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos con los Gobiernos Estatal y Federal para promover y fortalecer la Cultura Comunitaria en el Municipio. |                                                                                                                          |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                  |                                |
| Que al menos el 70% de la inversión en cultura comunitaria municipal sea externa.                                                                        |                                                                                                                          |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                          |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                         |
| InvExtCCM, InvTotCC                                                                                                                                      | InvExtCCM = Importe de inversión externa para Cultura Comunitaria<br>InvTotCC = Inversión total para Cultura Comunitaria | Pesos            | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe de inversión externa para Cultura Comunitaria / Inversión total para Cultura Comunitaria. | Pesos                          | 7.050 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   |                                                                                                        | Nombre del Indicador                                   | Tema                                            |
| DideDeSo53                                                                                                                                              |                                                                                                        | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                              | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                                                                   | Estrategico                                                                                            | Eficacia                                               | 01 - Impacto - Fin                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                        | Sentido del Indicador                                  |                                                 |
| Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario a través de esquemas de inclusión productiva y cohesión social. |                                                                                                        | Ascendente                                             |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Que la inversión promedio en desarrollo comunitario sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                           |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                       | Fuente                                          |
| InvDesCom, PobTotMun                                                                                                                                    | InvDesCom = Inversión municipal en desarrollo comunitario<br>PobTotMun = Población total del municipio | Pesos / Habitante                                      | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población total del municipio / Inversión municipal en desarrollo comunitario | Pesos / Habitante              | 11.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 11.07 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                            |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| DideDeSo54                                                                                                      | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                           | Estrategico                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| La población tiene acceso a capacitación y formación para mejorar sus condiciones sociales y las de su entorno. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                            |                  |                                                 |
| Que toda la población del municipio tenga acceso a actividades de desarrollo comunitario.                       |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| PobAtDesCom, PobTot                                                                                             | PobAtDesCom = Población atendida<br>PobTot = Población total del municipio | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.49  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                            |                  |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| DideDeSo55                                                                                             | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                  | Estrategico                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| Marco Normativo actualizado en materia de desarrollo comunitario, publicado en la legislación estatal. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de desarrollo comunitario.                 |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerNormDesCom                                                                                          | VerNormDesCom = Verificación de disposiciones normativas.                  | Documento        | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                  |                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                             |                        | Tema                                            |
| DideDeSo56                                                                | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                    |                        | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                             | Dimensión              | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                     | Estrategico                                                                                      | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                  |                        | Sentido del Indicador                           |
| Instancia responsable promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                  |                        | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Contar con una instancia oficial organizada.                              |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                  |                        |                                                 |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida       | Fuente                                          |
| VerManOrgDesCom                                                           | VerManOrgDesCom = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Manual de Organización | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                   |                                                                                                                    |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                            |
| DideDeSo57                                                                              | Documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario", que cumpla con la normatividad                        |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                   | Estrategico                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                  |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                           |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Variable                                                                                | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerDiagMpalDesCom                                                                       | VerDiagMpalDesCom = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                            |
| DideDeSo58                                                                                                                               | Documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" actualizado y que integra todos los                   |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                 | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                                                    | Estrategico                                                                                                    | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                           |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                        |                                                                                                                |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerProgMunDesCom                                                                                                                         | VerProgMunDesCom = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                   |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                              |                  | Tema                                            |
| DideDeSo59                                                                                                                      | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio.      |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                                           | Gestion                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                           |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del Desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                   |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                   |                  |                                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                           |                                                                                                   |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                   |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerNormPromDesCom                                                                                                               | VerNormPromDesCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               |                                                                           | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                            |
| DideDeSo60                                                                                                                                                                          |                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                      | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                                                                                               | Gestion                                                                   | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                           | Sentido del Indicador                                                              |                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable de promover el desarrollo comunitario, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                           | Ascendente                                                                         |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                               | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                          |
| VerManOpDesCom                                                                                                                                                                      | VerManOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento                                                                          | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                 |                                                 |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                            | Tema                                            |                                |
| DideDeSo61                                                                                                       | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                            | Dimensión                                       | Ámbito de Control              |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                            | Gestion                                                                                         | Eficacia                                        | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                 |                                                 | Sentido del Indicador          |
| Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en desarrollo comunitario en el municipio.        |                                                                                                 |                                                 | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                 |                                                 |                                |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario. |                                                                                                 |                                                 |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                 |                                                 |                                |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                | Fuente                         |
| VerRelNAOpDesCom                                                                                                 | VerRelNAOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.                     | Documento                                       | Dirección de Desarrollo Social |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                        |                  |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| DideDeSo62                                                                                | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                     |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                     | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Establecer un programa operativo para promover el desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                             |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| CanAccRealDesCom, TotAccProgDesCom                                                        | CanAccRealDesCom = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgDesCom = Total de acciones programadas | Documento        | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 81.250 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 26.87 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                            |
| DideDeSo63                                                                                                                       | Porcentaje de inversión gestionada para promover el desarrollo comunitario.                                                              |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                                            | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                           |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                          |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones                                                       |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| InvGestDesCom, TotInvDesCom                                                                                                      | InvGestDesCom = inversión gestionada para promover desarrollo comunitario<br>TotInvDesCom = Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento        | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario / Total de inversión en desarrollo | Documento                      | 27.510 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 27.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                        |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| DideDeSo64                                                                                                                      | Población alcanzada con la campaña.                                                                    |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Programa de " beca el bienestar becas                                                                                           | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Llevar a cabo campañas de para promover las actividades de desarrollo comunitario entre la población.                           |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Que al menos el 80% de la población del municipio conozca la existencia de las actividades de Desarrollo Comunitario municipal. |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| AlcCampDesCom, PobTot                                                                                                           | AlcCampDesCom = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población total en el Municipio | Habitantes       | Dirección de Desarrollo Social                  |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                                |
| DideDeUr28                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control              |
| Desarrollo seguro                                                                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador          |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                                                               | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                                |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                                                               |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                               |                                |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                         |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Dirección de Desarrollo Urbano |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 21.74 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideDeUr29                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desarrollo seguro                                                                                                                 | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Desarrollo Urbano                                |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideDeUr30                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desarrollo seguro                                                                                                                                     | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Desarrollo Urbano                                |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| DideDeUr31                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Desarrollo seguro                                                                                   | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                                                               | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación                                     | Dirección de Desarrollo Urbano       |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| DideDeUr32                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Desarrollo seguro                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Dirección de Desarrollo Urbano       |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       | Tema                                                          |                                      |
| DideDeUr33                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Desarrollo seguro                                                                                                                | Estrategico                                                                                                | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                                                               | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                                                               |                                      |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                     | Dirección de Desarrollo Urbano       |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                          |                                |
| DideDeUr34                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                     | Ámbito de Control              |
| Desarrollo seguro                                                                                                                                                     | Gestion                                                                                                | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                               | Sentido del Indicador          |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                                                               | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                               |                                |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                                                               |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                               |                                |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                              | Fuente                         |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación                                     | Dirección de Desarrollo Urbano |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                |
| DideDeUr35                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control              |
| Desarrollo seguro                                                                                                                   | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador          |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                              |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                                |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                         |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Desarrollo Urbano |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DideDeUr36                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desarrollo seguro                                                                                                         | Gestión                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección de Desarrollo Urbano                                |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 47.830 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 47.83 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideDeUr37                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desarrollo seguro                                                                                                                 | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección de Desarrollo Urbano                                |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                   |                  | Tema                                                          |
| DideDeUr38                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desarrollo seguro                                                                             | Gestion                                                                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                                                                                        |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>$\text{PersCap12} = \frac{\text{PersCap12}}{\text{PersAdmTot}} \times 100$ Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Desarrollo Urbano                                |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 8.700 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 21.74                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                |                  |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                  |
| DideEc1                                                                                                                  | Porcentaje de hectáreas con recursos ambientales recuperados y/o protegidos                                    |                  | Servicios Públicos    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control     |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                      | Estrategico                                                                                                    | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador |
| Contribuir al bienestar e igualdad social mediante la inspección y vigilancia de los recursos naturales y medioambiente. |                                                                                                                |                  | Ascendente            |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                |                  |                       |
| Recuperar o proteger el 100% de los recursos ambientales en el territorio municipal                                      |                                                                                                                |                  |                       |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                |                  |                       |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                |
| RecAmbRecu, TerrRecAmbTo                                                                                                 | RecAmbRecu = Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos<br>TerrRecAmbTo = Total de | Hectáreas        | Dirección de Ecología |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos / Total de territorio con | Hectáreas                      | 0.950 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                                  |                    |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                             |                    | Tema                       |
| DideEc2                                                                                                       | Recursos ambientales del Municipio vigilados y protegidos                                                        |                    | Servicios Públicos         |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                                             | Dimensión          | Ámbito de Control          |
| Conferencias de educación ambiental                                                                           | Estrategico                                                                                                      | Eficacia           | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                                  |                    | Sentido del Indicador      |
| El Municipio conserva y protege el medioambiente municipal mediante la inspección y vigilancia sistematizada. |                                                                                                                  |                    | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                                  |                    |                            |
| Que el 100% de los recursos ambientales sean vigilados y protegidos.                                          |                                                                                                                  |                    |                            |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                                  |                    |                            |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida   | Fuente                     |
| CantRecAmbProt, TotRecAmbMpl                                                                                  | CantRecAmbProt = Cantidad de Recursos Protegidos<br>TotRecAmbMpl = Total de Recursos ambientales en el Municipio | Recursos naturales | Dirección de Ecología      |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de Recursos Protegidos / Total de Recursos ambientales en el Municipio | Recursos naturales             | 5.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                              |                  |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                 |
| DideEc3                                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación                                            |                  | Servicios Públicos                   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                         | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado referente la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                                              |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                              |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                                                |                                                                                                              |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                              |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNorm                                                                                                                 | VerDispNorm = Verificación de disposiciones normativas referentes la vigilancia y protección de los recursos | Documentos       | Dirección de Ecología                |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas. / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                            |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                 |
| DideEc4                                                                                                                | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.              |                  | Servicios Públicos                   |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                    | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                            |                  |                                      |
| Contar con una persona o unidad responsable oficial y organizada.                                                      |                                                                                            |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                            |                  |                                      |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerManOrg                                                                                                              | VerManOrg = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente | Documentos       | Dirección de Ecología                |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Documentos                     | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                     |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                 |
| DideEc5                                                                                                                  | Documento "Diagnóstico Municipal sobre vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente"           |                  | Servicios Públicos                   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                      | Estrategico                                                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico actualizado en materia de vigilancia y protección de los recursos naturales y medio ambiente en el Municipio |                                                                                                                     |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                     |                  |                                      |
| Contar con un Diagnóstico Municipal completo y actualizado.                                                              |                                                                                                                     |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                     |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDiagMplnfCMA                                                                                                          | VerDiagMplnfCMA = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre vigilancia y protección | Documentos       | Dirección de Ecología                |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre vigilancia y protección de | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                            |                  | Tema                                 |
| DideEc6                                                                                                                                                                                                              | Documento "Programa Municipal de atención a la vigilancia y protección de los recursos naturales y              |                  | Servicios Públicos                   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                                     | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| actividades o campañas que permitan proteger y vigilar el medioambiente en el Municipio. Diseñar un Programa de acciones y estrategias que permitan proteger y vigilar el medio ambiente en el Municipio 4. Programa |                                                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con el Documento "Programa Municipal de atención a la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente" actualizado y que integra todos los                                                  |                                                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalMedAmb                                                                                                                                                                                                       | ProgMpalMedAmb = Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de vigilancia y protección de | Documentos       | Dirección de Ecología                |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de vigilancia y protección de los | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                                               |                  |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                     |
| DideEc7                                                                                                                                      | Marco legal actualizado, relativo a la Gestión Sustentable del Agua en el Municipio.          |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                          | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente. |                                                                                               |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                                               |                  |                          |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                                                          |                                                                                               |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                                               |                  |                          |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                   |
| VerMNormMedAmb                                                                                                                               | VerMNormMedAmb = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes | Documentos       | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                            |                  |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                     |
| DideEc8                                                                                                                                                                                    | Número de Convenios establecidos.                                          |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                                                                        | Gestion                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                            |                  | Sentido del Indicador    |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para promover vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                            |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                   |                                                                            |                  |                          |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para mejorar vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.                          |                                                                            |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                          |                                                                            |                  |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                   |
| ConvFirm ConvTot                                                                                                                                                                           | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConvTot = Total de convenios gestionados. | Convenios        | Dirección de Ecología    |

| Formula                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados. | Convenios                      | 5.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                  |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                              |                  | Tema                     |
| DideEc9                                                                                                                                                                                                      | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                                                                                          | Gestion                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                  | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización |                                                                                   |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                  |                          |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                                                      |                                                                                   |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                            |                                                                                   |                  |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                   |
| VerManOrgMedAmb                                                                                                                                                                                              | VerManOrgMedAmb = Verificación interna o externa de testigos documentales         | Documentos       | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                        |                  |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                     |
| DideEc10                                                                                                                                                               | Porcentaje de necesidades y demandas que se requieren atender para mejorar la vigilancia y             |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                               | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                                                    | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador    |
| Verificación de la integración del Diagnóstico sobre necesidades y demandas para la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                        |                  |                          |
| Atender el mayor porcentaje posible de necesidades y demandas para alcanzar una óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.    |                                                                                                        |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                  |                          |
| Variable                                                                                                                                                               | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                   |
| NEcyDemAtend, TotNecDemGSA                                                                                                                                             | NEcyDemAtend = Cantidad de necesidades y demandas por atender<br>TotNecDemGSA = Total de necesidades y | Requerimientos   | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de necesidades y demandas por atender /<br>Total de necesidades y demandas necesarias para la | Requerimientos                 | <b>27.780</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                 |                  |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                     |
| DideEc11                                                                                                                            | Porcentaje ejecutado del Programa de Acción para cuidado y protección del Medioambiente.        |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                 | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador    |
| Establecer un programa de acción para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                 |                  |                          |
| Que el 100% de las acciones programadas sean ejecutadas.                                                                            |                                                                                                 |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                 |                  |                          |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                   |
| AccReaMedAmb, TotAccProMedAmb                                                                                                       | AccReaMedAmb = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProMedAmb = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas. / Total de acciones programadas | Acciones                       | <b>56.820</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                 |                  |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                            |                  | Tema                     |
| DideEc12                                                                                                                                                                          | Porcentaje de inversión gestionada para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y          |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                                                                               | Gestion                                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador    |
| Gestionar la concurrencia de recursos, así como programas Estatales y Federales para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio |                                                                                                                 |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |                  |                          |
| Que al menos el 30% de la inversión utilizada en mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio sea externa.                        |                                                                                                                 |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                  |                          |
| Variable                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                   |
| InvExtMedAmb, InvTotMedAmb                                                                                                                                                        | InvExtMedAmb = Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y | Pesos            | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente | Pesos                          | <b>21.780</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                             |                    |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                        | Tema               |                          |
| DideEc13                                                                                                                     | Porcentaje de acciones realizadas por convenio para mejorar la vigilancia y protección de los recursos      | Servicios Públicos |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                        | Dimensión          | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                                          | Gestion                                                                                                     | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                             |                    | Sentido del Indicador    |
| Dar seguimiento a los acuerdos y convenios para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente |                                                                                                             |                    | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                             |                    |                          |
| Que el 100% de las acciones establecidas por convenio se realicen.                                                           |                                                                                                             |                    |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                             |                    |                          |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida   | Fuente                   |
| AccRealConv, TotAccConv                                                                                                      | AccRealConv = Acciones realizadas por convenio<br>TotAccConv = Total de acciones establecidas por convenio. | Acciones           | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Acciones realizadas por Convenio / Total de acciones establecidas por convenio | Acciones                       | <b>56.820</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Síndico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                   |                  |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                              |                  | Tema                     |
| DideEc14                                                                                      | Porcentaje de denuncias ciudadanas canalizadas a autoridades superiores                                           |                  | Servicios Públicos       |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                           | Gestion                                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador    |
| Facilitar las denuncias ambientales ante autoridades superiores, su seguimiento y resolución. |                                                                                                                   |                  | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                   |                  |                          |
| Que al menos el 80% de las denuncias ambientales sean canalizadas por el Municipio.           |                                                                                                                   |                  |                          |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                   |                  |                          |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                   |
| DenCanMun, TotDenMpo                                                                          | DenCanMun = Denuncias canalizadas por Gob Municipal<br>TotDenMpo = Total de denuncias ambientales relacionadas al | Denuncias        | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Denuncias canalizadas por Gob Municipal / Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio | Denuncias                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                                        |                    |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema               |                          |
| DideEc15                                                                                                    | Porcentaje de operativos de vigilancia, inspección y vigilancia en que participa el Gobierno Municipal | Servicios Públicos |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                                   | Dimensión          | Ámbito de Control        |
| Conferencias de educación ambiental                                                                         | Gestion                                                                                                | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                                        |                    | Sentido del Indicador    |
| Facilitar y promover la vigilancia, inspección y verificación en materia de recursos naturales e industria. |                                                                                                        |                    | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                                        |                    |                          |
| Que el 100% de los operativos ambientales tengan participación del Municipio.                               |                                                                                                        |                    |                          |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                                        |                    |                          |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida   | Fuente                   |
| OpAmbMpo, TotOpAmb                                                                                          | OpAmbMpo = Operativos con Gobierno Municipal<br>TotOpAmb = Total de operativos en el Municipio.        | Operativos         | Dirección de Ecología    |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Operativos con Gobierno Municipal / Total de operativos en el Municipio. | Operativos                     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                        |                  |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                   |                  | Tema                          |
| DideEd28                                                                                                                                  | Inversión per cápita en educación                                                      |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                                          | Estrategico                                                                            | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                        |                  | Sentido del Indicador         |
| Contribuir al desarrollo del potencial humano de los mexicanos con educación básica de calidad mediante el apoyo al sector escolar local. |                                                                                        |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                        |                  |                               |
| Que la inversión per cápita en educación sea igual o mayor al promedio nacional.                                                          |                                                                                        |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                        |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                        |
| GastoEdMpal, PobTotMun                                                                                                                    | GastoEdMpal = Gasto en educación en el año. PobTotMun = Población total del municipio. | Pesos            | Dirección de Educación        |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gasto en educación en el año / Población total del municipio | Pesos                          | 0.480 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 7.19                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                      |                                                                                |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                           |                  | Tema                          |
| DideEd29                                                                                                                                   | Porcentaje total de escuelas con calificación de infraestructura aceptable.    |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                   | Tipo                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                                           | Estrategico                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                     |                                                                                |                  | Sentido del Indicador         |
| El sector de educación básica en el municipio cuenta con la infraestructura necesaria para ofrecer una educación de calidad a la población |                                                                                |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                   |                                                                                |                  |                               |
| Que el 100% de las escuelas de educación básica en el municipio tengan una infraestructura aceptable.                                      |                                                                                |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                          |                                                                                |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                   | Descripción                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                        |
| EscAcep, TotEscMun                                                                                                                         | EscAcep = Escuelas Aceptables<br>TotEscMun = Total de escuelas en el municipio | Escuelas         | Dirección de Educación        |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Escuelas Aceptables / Total de escuelas en el municipio | Escuelas                       | 95.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 88.74                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                 |                  |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                            |                  | Tema                                 |
| DideEd30                                                                                                  | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.      |                  | Desarrollo Social - Educación        |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Organización de eventos cívicos,                                                                          | Estrategico                                                                     | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Educación en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                              |                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormEd                                                                                             | VerDispNormEd = Verificación de disposiciones normativas de Educación Municipal | Normatividad     | Dirección de Educación               |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Educación Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                           |                                                                                                 |                        |                                      |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                           | Nombre del Indicador                                                                            |                        | Tema                                 |
| DideEd31                                                        | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                   |                        | Desarrollo Social - Educación        |
| Vinculación Con Programa                                        | Tipo                                                                                            | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Organización de eventos cívicos,                                | Estrategico                                                                                     | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                          |                                                                                                 |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover la educación en el Municipio. |                                                                                                 |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                        |                                                                                                 |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada          |                                                                                                 |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                               |                                                                                                 |                        |                                      |
| Variable                                                        | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgEduM                                                   | VerManOrgEduM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Manual de Organización | Dirección de Educación               |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                                           |                   |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                      |                   | Tema                                 |
| DideEd32                                                                           | Documento "Diagnóstico Municipal de Educación Básica", que cumpla con la normatividad                     |                   | Desarrollo Social - Educación        |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                                      | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Organización de eventos cívicos,                                                   | Estrategico                                                                                               | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                                           |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de educación básica.                  |                                                                                                           |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                                           |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre educación básica. |                                                                                                           |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                                           |                   |                                      |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpEduc                                                                      | VerDiagMpEduc = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Educación Básica". | Documento oficial | Dirección de Educación               |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Educación Básica" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                     |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                 |
| DideEd33                                                                                                                           | Documento "Programa municipal para apoyo a la Educación básica" actualizado y que integra todos los |                  | Desarrollo Social - Educación        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                                   | Estrategico                                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover la educación básica en el municipio. |                                                                                                     |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                     |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                           |                                                                                                     |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                     |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalEd                                                                                                                      | VerProgMpalEd = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de educación".     | Documento        | Dirección de Educación               |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de educación" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 1.00                                         |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                             |                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                          |
| DideEd34                                                                                                         | Marco legal actualizado, relativo al apoyo a la Educación Básica Municipal.                 |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                 | Gestión                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de apoyo a la Educación básica municipal. |                                                                                             |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                             |                  |                               |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                            |                                                                                             |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                             |                  |                               |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                        |
| VerNormEdMp                                                                                                      | VerNormEdMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                   |                                                                                    |                  |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                          |
| DideEd35                                                                                                                                                                                | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                                                                                        | Gestión                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador         |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la Educación básica municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                    |                  |                               |
| Contar con un área oficial responsable de Educación municipal.                                                                                                                          |                                                                                    |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                       |                                                                                    |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                        |
| VerManOpEdM                                                                                                                                                                             | VerManOpEdM = Verificación interna o externa de testigos documentales.             | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                  |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                             |                  | Tema                          |
| DideEd36                                                                             | Porcentaje de población en edad escolar, matriculada en Educación básica.                        |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                     | Gestión                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador         |
| Identificar y registrar las población actual de la Educación básica en el municipio. |                                                                                                  |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                  |                  |                               |
| Que el 100% de la población en edad escolar esté matriculada en alguna escuela.      |                                                                                                  |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                  |                  |                               |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                        |
| PobMatEdBas, PobEdEscTot                                                             | PobMatEdBas = Cantidad de población matriculada<br>PobEdEscTot = Población total en edad escolar | Población        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de población matriculada / Población total en edad escolar | Población                      | 86.570 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 64.16                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                          |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                     |                  | Tema                          |
| DideEd37                                                                             | Relación clasificada de necesidades y demandas del sector de educación básica municipal. |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                     | Gestión                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                          |                  | Sentido del Indicador         |
| Registrar las necesidades y demandas del sector de educación básica del municipio.   |                                                                                          |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                          |                  |                               |
| Contar con toda la información sobre necesidades y demandas del sector de educación. |                                                                                          |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                          |                  |                               |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                        |
| VerRelaNecDemEd                                                                      | VerRelaNecDemEd = Verificación interna o externa de testigos documentales.               | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                           |                  |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                          |
| DideEd38                                                                                                                     | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                            |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                             | Gestión                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de la educación básica municipal. |                                                                                           |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                           |                  |                               |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos del sector educativo municipal.                                           |                                                                                           |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                           |                  |                               |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                        |
| VerRelNecTyOEduc                                                                                                             | VerRelNecTyOEduc = Verificación del reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                            |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                          |
| DideEd39                                                                                         | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                 | Gestión                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador         |
| Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas del sector educativo. |                                                                                            |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                            |                  |                               |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                    |                                                                                            |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                            |                  |                               |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                        |
| CanAccReal, TotAccProg                                                                           | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | <b>77.500</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 42.50                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                         |                                                                                                 |                  |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                          |
| DideEd40                                                                                                                                      | Porcentaje de inversión gestionada para el sector de educación básica.                          |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                      | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                                                                              | Gestión                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador         |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas del sector de educación básica municipal. |                                                                                                 |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                 |                  |                               |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Educación sea proveniente de gestiones.                                                      |                                                                                                 |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                             |                                                                                                 |                  |                               |
| Variable                                                                                                                                      | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                        |
| InvGestEdu, TotInvEdu                                                                                                                         | InvGestEdu = Inversión gestionada para educación<br>TotInvEdu = Total de inversión en Educación | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para educación / Total de inversión en Educación | Documento                      | 2.840 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |  |                             |       |
|------------------------------|--|-----------------------------|-------|
| Serie Estadística Disponible |  | Otros Valores de Referencia |       |
| N/A                          |  | N/A                         |       |
|                              |  | Año                         | Valor |
|                              |  | 2020                        | 14.51 |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SHCP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                                      |                  |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                          |
| DideEd41                                                                                    | Población alcanzada con la campaña.                                                                                  |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                                            | Gestión                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador         |
| Llevar a cabo campañas para promover la permanencia escolar de alumnos de Educación básica. |                                                                                                                      |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                                      |                  |                               |
| Alcanzar el 100% de la población escolar total en el Municipio                              |                                                                                                                      |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                                      |                  |                               |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                        |
| PobAlcCampEdu, PobEscTot                                                                    | PobAlcCampEdu = Total de población alcanzada por las campañas<br>PobEscTot = Población escolar total en el Municipio | Campañas         | Dirección de Educación        |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población escolar total en el municipio | Campañas                       | 99.850 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 84.63                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                              |                                             |                  |                               |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                              | Nombre del Indicador                        |                  | Tema                          |
| DideEd42                                                           | Consejo Integrado.                          |                  | Desarrollo Social - Educación |
| Vinculación Con Programa                                           | Tipo                                        | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Organización de eventos cívicos,                                   | Gestión                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                             |                                             |                  | Sentido del Indicador         |
| Integrar el Consejo Municipal de Participación Social en Educación |                                             |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                           |                                             |                  |                               |
| Contar oficialmente con un Consejo Municipal.                      |                                             |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                  |                                             |                  |                               |
| Variable                                                           | Descripción                                 | Unidad de Medida | Fuente                        |
| AcConsEdu                                                          | AcConsEdu = Acta de integración del Consejo | Documento        | Dirección de Educación        |

| Formula                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Acta de integración del Consejo / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                     |                                                                             |                  |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                        |                  | Tema                                |
| DideEg28                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Egresos aplicados a Gasto Corriente.                          |                  | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                    |                                                                             |                  | Sentido del Indicador               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el egreso eficiente de los recursos. |                                                                             |                  | Ascendente                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                  |                                                                             |                  |                                     |
| Hacer una eficiente aplicación de Egresos en Gasto Corriente                                                                                                                              |                                                                             |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                         |                                                                             |                  |                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                              |
| EgrsApls, ToEgrs                                                                                                                                                                          | EgrsApls = Egresos aplicados a Gasto Corriente<br>ToEgrs = Total de Egresos | Pesos            | Dirección de Egresos                |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Egresos aplicados a Gasto Corriente / Total de Egresos | Pesos                          | 2.230 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 61.13                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                               |                  |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                          |                  | Tema                                |
| DideEg29                                                                                                                                    | Relación de gasto administrativo y Egresos                    |                  | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                                                                                        | Estrategico                                                   | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                               |                  | Sentido del Indicador               |
| La mayor cantidad de los egresos se dirige a la oferta de bienes y servicios para la población y la mínima cantidad al gasto administrativo |                                                               |                  | Descendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                               |                  |                                     |
| Reducir al mínimo los egresos del gasto administrativo en la Administración Pública                                                         |                                                               |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                               |                  |                                     |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                   | Unidad de Medida | Fuente                              |
| ToGastAdmon, Egrs                                                                                                                           | ToGastAdmon = Total de gasto administrativo<br>Egrs = Egresos | Egresos          | Dirección de Egresos                |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de gasto administrativo / Egresos del Ente. | Egresos                        | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 8.93                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                            |                                                             |                           |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                            | Nombre del Indicador                                        |                           | Tema                                 |
| DideEg30                                                                         | Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta            |                           | Administración y Finanzas - Egresos  |
| Vinculación Con Programa                                                         | Tipo                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                             | Estrategico                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                           |                                                             |                           | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno, actualizado en lo referente a los egresos               |                                                             |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                         |                                                             |                           |                                      |
| Contar con un Marco Normativo interno, actualizado en lo referente a los egresos |                                                             |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                |                                                             |                           |                                      |
| Variable                                                                         | Descripción                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerNormEgr                                                                       | VerNormEgr = Verificación de Normas relativas a los Egresos | Elementos de Verificación | Dirección de Egresos                 |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Normas relativas a los Egresos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                              |                           |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                 |
| DideEg31                                                                     | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Egresos  |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                         | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de Egresos en la Administración Pública                |                                                                              |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                              |                           |                                      |
| Contar con una instancia responsable de Egresos en la Administración Pública |                                                                              |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                              |                           |                                      |
| Variable                                                                     | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerAEgr                                                                      | VerAEgr = Verificación del área responsable de Egresos                       | Elementos de Verificación | Dirección de Egresos                 |

| Formula                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de Egresos / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                        |                                                                                        |                           |                                      |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                        | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                 |
| DideEg32                                                     | Documento "Diagnóstico de los Egresos", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Egresos  |
| Vinculación Con Programa                                     | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                         | Estrategico                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                       |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico actualizado en materia de egresos.               |                                                                                        |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                     |                                                                                        |                           |                                      |
| Contar con un diagnóstico actualizado en materia de egresos. |                                                                                        |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                            |                                                                                        |                           |                                      |
| Variable                                                     | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerDocs                                                      | VerDiagEgr = Verificación del Diagnóstico sobre Egresos                                | Elementos de Verificación | Dirección de Egresos                 |

| Formula                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre Egresos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                               |                           |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                 |
| DideEg33                                                                                                                                        | Documento "Programa de Egresos" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la |                           | Administración y Finanzas - Egresos  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                                                                                            | Gestion                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                |
| Programa de Egresos, contemple las estrategias y líneas de acción para reorientar el gasto a la oferta de bienes y servicios.                   |                                                                                               |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                               |                           |                                      |
| Contar con un programa de Egresos, que contemple las estrategias y líneas de acción para reorientar el gasto a la oferta de bienes y servicios. |                                                                                               |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                               |                           |                                      |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerProgE                                                                                                                                        | VerProgE= Verificación del Programa de Egresos                                                | Elementos de Verificación | Dirección de Egresos                 |

| Formula                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de Egresos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                  |                           |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                             |                           | Tema                                |
| DideEg34                                                                                             | Marco legal interno relativo a los Egresos                       |                           | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                             | Dimensión                 | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                                                 | Gestion                                                          | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                  |                           | Sentido del Indicador               |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación interna para criterios y requisitos de egresos |                                                                  |                           | Ascendente                          |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                  |                           |                                     |
| Contar con una legislación interna para criterios y requisitos de egresos                            |                                                                  |                           |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                  |                           |                                     |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                      | Unidad de Medida          | Fuente                              |
| VerNormEgr                                                                                           | VerNormEgr= Verificación de la normatividad interna para Egresos | Elementos de Verificación | Dirección de Egresos                |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la normatividad interna para Egresos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                          |                                                                                   |                           |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                          | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                |
| DideEg35                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                       | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                           | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                         |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador               |
| Crear o actualizar el área responsable de la coordinación y gestión de egresos |                                                                                   |                           | 0                                   |
| Definición del Indicador                                                       |                                                                                   |                           |                                     |
| Contar con el área responsable de la coordinación y gestión de egresos         |                                                                                   |                           |                                     |
| Método de Cálculo                                                              |                                                                                   |                           |                                     |
| Variable                                                                       | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                              |
| VerAREg                                                                        | VerAREg = Verificación del área responsable de Egresos                            | Elementos de Verificación | Dirección de Egresos                |

| Formula                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de Egresos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                |
| DideEg36                                                                                                                                         | Relación entre los conceptos generales de egresos de Gasto Corriente y el total de Gasto Corriente |                  | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                                                                                             | Gestion                                                                                            | Eficiencia       | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador               |
| Registrar el gasto total real anual y el gasto corriente anual, desglosando: servicios personales, servicios generales, materiales y suministros |                                                                                                    |                  | Ascendente                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                    |                  |                                     |
| Que el 100% de los gastos por concepto estén debidamente registrados en el gasto corriente                                                       |                                                                                                    |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                    |                  |                                     |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                              |
| GastConc, ToGastCorrnt                                                                                                                           | GastConc = Gasto por concepto<br>ToGastCorrnt = Total de Gasto Corriente.                          | Pesos            | Dirección de Egresos                |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Gasto por concepto / Total de Gasto Corriente por Conceptos | Pesos                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                         |                                                                    |                            |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                         | Nombre del Indicador                                               |                            | Tema                                |
| DideEg37                                                                      | Relación de Gasto Corriente e Ingresos Propios                     |                            | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                      | Tipo                                                               | Dimensión                  | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                          | Gestion                                                            | Eficacia                   | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                        |                                                                    |                            | Sentido del Indicador               |
| Determinar el nivel de autosuficiencia operativa de la administración pública |                                                                    |                            | Regular                             |
| Definición del Indicador                                                      |                                                                    |                            |                                     |
| Que el gasto corriente sea menor o igual a los ingresos propios               |                                                                    |                            |                                     |
| Método de Cálculo                                                             |                                                                    |                            |                                     |
| Variable                                                                      | Descripción                                                        | Unidad de Medida           | Fuente                              |
| GastCorrTo, IngrsProp                                                         | GastCorrTo = Gasto corriente total<br>IngrsProp = Ingresos propios | Gasto Corriente e Ingresos | Dirección de Egresos                |

| Formula                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gasto corriente total / Ingresos propios | Gasto Corriente e Ingresos     | 0.020 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 59.03                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                                                                             |                  |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                        |                  | Tema                                |
| DideEg38                                                                     | Variación del porcentaje de Egresos aplicados a Gasto Corriente.                                                            |                  | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                         | Gestion                                                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador               |
| Establecer estrategias, lineamientos y políticas para optimizar los Egresos. |                                                                                                                             |                  | Descendente                         |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                                                                             |                  |                                     |
| Reducir el porcentaje de egresos aplicados a gasto corriente                 |                                                                                                                             |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                                                                             |                  |                                     |
| Variable                                                                     | Descripción                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                              |
| PorctFinEgr, PorctInEgr                                                      | PorctFinl = Porcentaje final de egresos aplicados a gasto corriente<br>PorctIni = Porcentaje inicial de egresos aplicados a | Egresos          | Dirección de Egresos                |

| Formula                                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Porcentaje final de egresos aplicados a gasto corriente -<br>Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente | Egresos                        | -95.960 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | -333018201.92           |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                    |                  |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                |
| DideEg39                                                                                                                            | Cantidad de convenios establecidos y ejecutados.                                                   |                  | Administración y Finanzas - Egresos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                   |
| Ejercicio del presupuesto de egresos                                                                                                | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador               |
| Establecer convenios de colaboración con entidades estatales, federales y de la sociedad civil encaminadas a optimizar los Egresos. |                                                                                                    |                  | Ascendente                          |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                                     |
| Realizar la máxima cantidad de acciones mediante convenios                                                                          |                                                                                                    |                  |                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                    |                  |                                     |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                              |
| AccRC, AccProgTot                                                                                                                   | AccRC = Acciones realizadas en el marco de convenios<br>AccProgTot = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Egresos                |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Acciones realizadas en el marco de convenios / Total de acciones programadas | Acciones                       | 46.770 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 32.14                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideEnIn28                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 2.78                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideEnIn29                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                         | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideEnIn30                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                                             | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideEnIn31                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                           | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideEnIn32                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                                                | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 1.00                                         |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideEnIn33                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                        | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 1.00                                         |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DideEnIn34                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                                                             | Gestión                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                          |
| DideEnIn35                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                           | Gestión                                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DideEnIn36                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                 | Gestión                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la | Puestos          | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 9.720 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 9.72                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                     |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                                          |
| DideEnIn37                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                                                         | Gestion                                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                     |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el | Capacitaciones   | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DideEnIn38                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Atención a la ciudadanía, instituciones y                                                     | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración | Empleados        | Dirección de Enlace Interinstitucional                        |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 1.390 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideGoMu28                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                                                                                                              | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5.56                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideGoMu29                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                 | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta            |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | <b>2777.780</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Síndico Procurador</b> |

|                                              |
|----------------------------------------------|
| <b>Titular del Órgano de Control Interno</b> |
|----------------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideGoMu30                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                                     | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 43.00 |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideGoMu31                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                   | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideGoMu32                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 1.00                                         |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideGoMu33                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DideGoMu34                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                                                     | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                          |
| DideGoMu35                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                   | Gestion                                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DideGoMu36                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                         | Gestión                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la | Puestos          | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 33.330 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                     |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                                          |
| DideGoMu37                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                                                                 | Gestion                                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                     |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el | Capacitaciones   | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DideGoMu38                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Programa de Supervisión General y                                                             | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración | Empleados        | Dirección de Gobernación Municipal                            |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 11.110 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5.56                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                                         |
| Dideln28                                                                                                                                                                                                                  | Tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios                                       |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                           | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                        |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el incremento a la recaudación de ingresos propios del Ente Público. |                                                                                                       |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                  |                                              |
| Incrementar al menos el 20% de los ingresos propis reales en el año                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| IngrPropReas, IngrPropReasAAnt                                                                                                                                                                                            | IngrPropReas = Ingresos Propios reales<br>IngrPropReasAAnt = Ingresos Propios reales del año anterior | pesos            | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Ingresos Propios reales / Ingresos Propios reales del año anterior | pesos                          | <b>28.520</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                 |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                         |
| Dideln29                                                                                                      | Porcentaje de ingresos propios con respecto a los ingresos totales de la administración pública |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                      | Estrategico                                                                                     | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                        |
| La Administración logra establecer un nivel óptimo de recaudación de ingresos propios.                        |                                                                                                 |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                 |                  |                                              |
| Lograr que los ingresos propios recaudados sumen al menos el 10% de los ingresos de la administración pública |                                                                                                 |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                 |                  |                                              |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| TolngrProp, Tolngr                                                                                            | TolngrProp = Total de ingresos propios<br>Tolngr = Total de ingresos                            | Pesos            | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de ingresos propios / Total de ingresos | Pesos                          | 80.970 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 49.21                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                  |                                                                                                     |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                         |
| Dideln30                                                                               | Disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta.                                          |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                               | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                               | Estrategico                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                 |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                        |
| Marco Normativo actualizado referente a ingresos propios                               |                                                                                                     |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                               |                                                                                                     |                           |                                              |
| Contar con un Marco Normativo interno actualizado y acorde a la administración pública |                                                                                                     |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                      |                                                                                                     |                           |                                              |
| Variable                                                                               | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerNorIngProp                                                                          | VerNorIngPropt = Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios | Elementos de Verificación | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 43.00 |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                              |                           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                         |
| Dideln31                                                                                  | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                  | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                        |
| Instancia o área responsable de verificar la correcta recaudación de los ingresos propios |                                                                              |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                              |                           |                                              |
| Contar con una instancia o área responsable de los ingresos propios                       |                                                                              |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                              |                           |                                              |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDocAlnPr                                                                               | VerDocAlnPr = Verificación de documentos del área de Ingresos Propios        | Elementos de Verificación | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de documentos del área de Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                |                                                                                                 |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                                         |
| Dideln32                                                             | Documento "Diagnóstico de los ingresos propios", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                             | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                             | Gestion                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                               |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                        |
| Diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios               |                                                                                                 |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                             |                                                                                                 |                           |                                              |
| Contar con un diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios |                                                                                                 |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                    |                                                                                                 |                           |                                              |
| Variable                                                             | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDiagIP                                                            | VerDiagIP = Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios                                 | Elementos de Verificación | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                        |                           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                         |
| Dideln33                                                                                                                            | Documento "Programa de ingresos propios" actualizado y que integra todos los elementos |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                                            | Gestion                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                        |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para incrementar la recaudación de ingresos propios |                                                                                        |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                        |                           |                                              |
| incrementar al menos en un 20% la recaudación de ingresos propios                                                                   |                                                                                        |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                        |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerPrIIPr                                                                                                                           | VerPrIIPr = Verificación del Programa de incremento de ingresos propios                | Elementos de Verificación | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de incremento de ingresos propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                |                                                                         |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                      |                                                                | Nombre del Indicador                                                    | Tema                                         |
| Dideln34                                                                                   |                                                                | Marco legal actualizado, relativo a la recaudación de ingresos propios. | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                           | Dimensión                                                               | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                   | Gestion                                                        | Eficacia                                                                | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                | Sentido del Indicador                                                   |                                              |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de ingresos propios |                                                                | Ascendente                                                              |                                              |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                |                                                                         |                                              |
| Contar con legislación local en materia de ingresos propios actualizada y completa         |                                                                |                                                                         |                                              |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                |                                                                         |                                              |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                    | Unidad de Medida                                                        | Fuente                                       |
| VerNormInPr                                                                                | VerNormInPr= Verificación de las normas sobre Ingresos Propios | Elementos de Verificación                                               | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas sobre Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                   |                           |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                         |
| Dideln35                                                                                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                                                                         | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                        |
| Crear o actualizar el área responsable de la recaudación de ingresos propios integrada en el organigrama oficial y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                   |                           |                                              |
| Contar con el área responsable de la recaudación de ingresos propios                                                                                             |                                                                                   |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                   |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDocsAlnPr                                                                                                                                                     | VerDocs = Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios     | Elementos de Verificación | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                        |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                         |
| Dideln36                                                                                                                  | Análisis y estadísticas de los requerimientos identificados                                            |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                                  | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                        |
| Registrar las necesidades de la Administración Pública para facilitar, controlar e incrementar los ingresos propios.      |                                                                                                        |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                        |                  |                                              |
| Contar con un registro actualizado y completo de las necesidades de la Administración para optimizar los ingresos propios |                                                                                                        |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                        |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| CanRec, CanRecAct                                                                                                         | CanRec = Cantidad de recursos o<br>Sistemas requeridos<br>CanRecAct =<br>Cantidad de recursos actuales | Recursos         | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de recursos actuales / Cantidad de recursos o<br>Sistemas requeridos | Recursos                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                 |                       |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                            |                       | Tema                                         |
| Dideln37                                                                                                                                                      | Programas y Convenios ejecutados                                                                |                       | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                      | Tipo                                                                                            | Dimensión             | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                                                                      | Gestion                                                                                         | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                 |                       | Sentido del Indicador                        |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para el acceso a programas, sistemas y equipo de mejora de sistemas catastrales y de recaudación. |                                                                                                 |                       | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                                 |                       |                                              |
| Lograr ejecutar al menos el 80% de los convenios gestionados para mejorar la recaudación propia                                                               |                                                                                                 |                       |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                             |                                                                                                 |                       |                                              |
| Variable                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida      | Fuente                                       |
| CanProgConvAcep, CanProgConvGest                                                                                                                              | CanProgConvAcep = Cantidad de Programas y Convenios ejecutados<br>CanProgConvGest = Cantidad de | Programas y Convenios | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de Programas y Convenios aceptados /<br>Cantidad de Programas y Convenios Gestionados | Programas y Convenios          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                   |                                                                               |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                |                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                          | Tema                                         |
| Dideln38                                                                                             |                                                                                                   | Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de Información para padrones | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                              | Dimensión                                                                     | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                             | Gestion                                                                                           | Eficacia                                                                      | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                   |                                                                               | Sentido del Indicador                        |
| Mejorar y optimizar el Sistema de Información                                                        |                                                                                                   |                                                                               | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                   |                                                                               |                                              |
| Implementar el 100% de los sistemas programados para optimizar el Sistema de Información de padrones |                                                                                                   |                                                                               |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                   |                                                                               |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida                                                              | Fuente                                       |
| NumSisImpl, NumSisPgrdsMja                                                                           | NumSisImpl = Número de Sistemas implementados NumSisPgrdsMja =Número de Sistemas programados para | Sistemas                                                                      | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                       |                                                                            |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                       |                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                         |
| Dideln39                                                                                    |                                                                                                       | Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de otros ingresos propios | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                    | Gestion                                                                                               | Eficacia                                                                   | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                       |                                                                            | Sentido del Indicador                        |
| Mejorar y optimizar los sistema de control de otros ingresos propios                        |                                                                                                       |                                                                            | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                       |                                                                            |                                              |
| Implementar el 100% de los sistemas para mejorar y optimizar el control de ingresos propios |                                                                                                       |                                                                            |                                              |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                       |                                                                            |                                              |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                                                           | Fuente                                       |
| NumSisImpl, NumSisPgrdsMja                                                                  | NumSisImpl = Número de Sistemas implementados<br>NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para | Sistemas                                                                   | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                           |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                                         |
| Dideln40                                                                                             | Porcentaje de recuperación de cartera vencida                                             |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                             | Gestion                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                        |
| Establecer un programa de recuperación de cartera vencida para cuentas vencidas de ingresos propios. |                                                                                           |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                           |                  |                                              |
| Recuperar el 100% de la cartera vencida en los rubros de ingresos propios                            |                                                                                           |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                           |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| CartVencRecu, CartVencToln                                                                           | CartVencRecu = Cartera vencida recuperada<br>CartVencToln = Cartera vencida total inicial | Cartera Vencida  | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cartera vencida recuperada / Cartera vencida total inicial | Cartera Vencida                | 18.685 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 92.25                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                      |                                                                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                |                                                                                      | Nombre del Indicador                                             | Tema                                         |
| Dideln41                                                                                             |                                                                                      | Porcentaje de contribuyentes que están al corriente en sus pagos | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                 | Dimensión                                                        | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                             | Gestion                                                                              | Eficacia                                                         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                      |                                                                  | Sentido del Indicador                        |
| Establecer un programa de pago oportuno para mantener los ingresos al corriente.                     |                                                                                      |                                                                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                      |                                                                  |                                              |
| Lograr que el 90% de los contribuyentes esten al corriente con sus pagos a la administración pública |                                                                                      |                                                                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                      |                                                                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                          | Unidad de Medida                                                 | Fuente                                       |
| ContCorrPags, ToCont                                                                                 | ContCorrPags = Contribuyentes al corriente en pagos ToCont = Total de Contribuyentes | Contribuyentes                                                   | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Contribuyentes al corriente en pagos / Total de Contribuyentes | Contribuyentes                 | 53.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 98.50                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                               |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                          |                  | Tema                                         |
| Dideln42                                                                                                                  | Población alcanzada con la campaña                            |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Administrar los recursos aprobados en la                                                                                  | Gestion                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                               |                  | Sentido del Indicador                        |
| Diseñar e implementar campañas de concientización para el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los contribuyentes |                                                               |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                               |                  |                                              |
| Dar cobertura al menos al 100% de las localidades del municipio con las campañas de concientización                       |                                                               |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                               |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| ToPobAlcCamps                                                                                                             | ToPobAlcCamps = Total de población alcanzada por las campañas | Población        | Dirección de Ingresos                        |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Total de población alcanzada por las campañas / . | Población                      | <b>2519.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 61749.00                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                                                     |
| DideObPú226                                                                                                                                                                                                               | Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas                                    |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los |                                                                                         |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                  |                                                                          |
| Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.                                                                                                                        |                                                                                         |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| CPea, NCPe                                                                                                                                                                                                                | CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas               | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                                                     |
| DideObPú227                                                                                                                                             | Porcentaje total de observaciones a la cuenta pública                                          |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                              | Estrategico                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Todas las Cuentas Públicas entregadas por la Administración del Ente Público están integradas correctamente, por lo que son aprobadas sin observaciones |                                                                                                |                  | Descendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                |                  |                                                                          |
| Que el total de observaciones sea cero.                                                                                                                 |                                                                                                |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| ToCP, NCPe                                                                                                                                              | ToCP=Total de observaciones a la Cuenta Pública<br>NCPe= Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones    | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Total de observaciones realizadas por las autoridades /<br>Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones                  | 1200.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 32.00 |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                       |                  |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                                                                     |
| DideObPú228                                                                                                                                                                    | Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional                               |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                           | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales |                                                                                                       |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                  |                                                                          |
| Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                       |                                                                                                       |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| VerNormArCyRC                                                                                                                                                                  | VerNormArCyRC = Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de | Documento        | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                 |                           |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                            |                           | Tema                                                                     |
| DideObPú229                                                                                                                                        | Verificación de la instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                     |                           | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                         | Gestión                                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                                    |
| Contar con una instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                                 |                           | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                 |                           |                                                                          |
| Contar con una instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas en la Administración del Ente Público                      |                                                                                                                 |                           |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                                                                                 |                           |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                                   |
| VerInstRespArCyRC                                                                                                                                  | VerInstRespArCyRC = Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                         |                           |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    |                           | Tema                                                                     |
| DideObPú230                                                                                                     | Documento "Diagnóstico de la armonización contable y rendición de cuentas"              |                           | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                      | Gestion                                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                         |                           | Sentido del Indicador                                                    |
| Contar con el Diagnóstico Institucional actualizado en materia de armonización contable y rendición de cuentas. |                                                                                         |                           | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                         |                           |                                                                          |
| Contar con un Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas actualizado y completo                |                                                                                         |                           |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                         |                           |                                                                          |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                                                   |
| VerDiagACyRC                                                                                                    | VerDiagACyRC = Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                 |                  | Tema                                                                     |
| DideObPú231                                                                                                                                                                                       | Documento "Programa de la armonización contable y rendición de cuentas"                              |                  | Administración y Finanzas - Armonización Contable y Rendición de Cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                                                                        | Gestion                                                                                              | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                      |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                  |                                                                          |
| Contar con un Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas, completo y actualizado                                                                                          |                                                                                                      |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| VerProgOpACyRC                                                                                                                                                                                    | VerProgOpACyRC = Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas | Documento        | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                          |                           |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                     |                           | Tema                                                                     |
| DideObPú232                                                                                                            | Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración |                           | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                             | Gestión                                                                                                  | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                          |                           | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                          |                           |                                                                          |
| Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas                |                                                                                                          |                           |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                          |                           |                                                                          |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                                   |
| VerLegLocArCyRC                                                                                                        | VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                           |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                               |                           | Tema                                                                     |
| DideObPú233                                                                                                                                                                                    | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                  |                           | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                                                                     | Gestión                                                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                                    |
| Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                    |                           | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                           |                                                                          |
| Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                                              |                                                                                                    |                           |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                           |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                                   |
| VerARArCyRC                                                                                                                                                                                    | VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                         |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                    |                  | Tema                                                                     |
| DideObPú234                                                                                                                                                         | Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican                                                  |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                                          | Gestión                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal |                                                                                                         |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                         |                  |                                                                          |
| Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales                                                                               |                                                                                                         |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| ProcModif, TotalProc                                                                                                                                                | ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable TotalProc=Total de | Procedimientos   | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonización | Procedimientos                 | 13.480 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 12.36                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                         |                                                                          |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                    | Tema                                                                     |                             |
| DideObPú235                                                                                                                 | Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas                           | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Impresión,integración y digitalización de                                                                                   | Gestion                                                                                                 | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                         | Sentido del Indicador                                                    |                             |
| Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                         | Ascendente                                                               |                             |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| VerNecTyOpACyRC                                                                                                             | VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y | Necesidades                                                              | Dirección de Obras Públicas |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas / | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                           |                                                                                                  |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                             | Tema                                                                     |
| DideObPú236                                                                                                                                     |                                                                                                           | Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión,integración y digitalización de                                                                                                       | Gestion                                                                                                   | Eficacia                                                                                         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                           |                                                                                                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                           |                                                                                                  |                                                                          |
| Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas                                   |                                                                                                           |                                                                                                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                 | Fuente                                                                   |
| RecNecNecACyRC                                                                                                                                  | RecNecNecACyRC =Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la | Recursos                                                                                         | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización | Recursos                       | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 89.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                           |                  |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                      |                  | Tema                                                                     |
| DideObPú237                                                                                                          | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                           | Gestión                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                           |                  | 0                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                           |                  |                                                                          |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                           |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                           |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| AccReaAC, AccProgrTotAC                                                                                              | AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable<br>AccProgrTot = Total de acciones | Acciones         | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la | Acciones                       | <b>78.870</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 36.17                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                         |                                                                          |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                    | Tema                                                                     |                             |
| DideObPú238                                                                                                                               | Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición      | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control           |
| Impresión, integración y digitalización de                                                                                                | Gestión                                                                                                 | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador       |
| Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso. |                                                                                                         |                                                                          | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado            |                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                         |                                                                          |                             |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                      |
| PersCapACyRC, PerTotFin                                                                                                                   | PersCapACyRC = Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas PerTotFin = | Empleados                                                                | Dirección de Obras Públicas |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del | Empleados                      | 45.450 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 80.00                                        |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                     |                                                               |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      |                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                          | Tema                                                                     |
| DideObPú239                                                                                                                                                |                                                                                                                     | Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                                                        |
| Impresión,integración y digitalización de                                                                                                                  | Gestion                                                                                                             | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                               | Sentido del Indicador                                                    |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo                                                       |                                                                                                                     |                                                               | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                     |                                                               |                                                                          |
| Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión |                                                                                                                     |                                                               |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                                                                     |                                                               |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida                                              | Fuente                                                                   |
| InvGestEq, InvTotEq                                                                                                                                        | InvGestEq = Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo<br>InvTotEq = Inversión total en adquisición | Pesos                                                         | Dirección de Obras Públicas                                              |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de | Pesos                          | <b>12.870</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideObPú240                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideObPú241                                                                                                                       | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                     | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 583.330 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideObPú242                                                                                                                                           | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                                         | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideObPú243                                                                                         | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                       | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 3.00                                         |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideObPú244                                                                                                                                              | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                                            | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideObPú245                                                                                                                      | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                    | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DideObPú246                                                                                                                                                           | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                                                         | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                          |
| DideObPú247                                                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                       | Gestion                                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DideObPú248                                                                                                               | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                             | Gestión                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la | Puestos          | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | <b>33.330</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Última fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 33.33 |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                     |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                                          |
| DideObPú249                                                                                                                       | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                     | Gestion                                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                     |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el | Capacitaciones   | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DideObPú250                                                                                   | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                 | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración | Empleados        | Dirección de Obras Públicas                                   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 1.670 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                            |                  |                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                       |                  | Tema                                                                    |
| DideObPú251                                                                                                                                                                          | Inversión per capita municipal en la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles en los centros |                  | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                               |                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                   |
| Contribuir a consolidar centros urbanos compactos, productivos, competitivos, incluyentes y sustentables mediante la mejora de las condiciones de movilidad y entorno de los hogares |                                                                                                            |                  | Regular                                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                                            |                  |                                                                         |
| Generar la máxima inversión por habitante en obras de construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles                                                                         |                                                                                                            |                  |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |                  |                                                                         |
| Variable                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                  |
| InvAnObC, PobB                                                                                                                                                                       | InvAnObC = Inversión anual ejecutada en obras de calles PobB = Población beneficiada.                      | Pesos /habitante | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Población beneficiada / Inversión anual ejecutada en obras de calles | Pesos /habitante               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 48.39                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                     |                                                                         |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                | Tema                                                                    |                             |
| DideObPú252                                                                                                                        | Incremento porcentual de cobertura de vialidades pavimentadas, rehabilitadas y con mantenimiento en | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                | Dimensión                                                               | Ámbito de Control           |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                    | Estrategico                                                                                         | Eficacia                                                                | 02 - Resultado - Proposito  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                     |                                                                         | Sentido del Indicador       |
| La infraestructura vial al interior de los centros urbanos del municipio se consolida mejorando la calidad de vida de la población |                                                                                                     |                                                                         | Regular                     |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                         |                             |
| Consolidar la infraestructura vial al interior de los centros urbanos del municipio                                                |                                                                                                     |                                                                         |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                     |                                                                         |                             |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida                                                        | Fuente                      |
| VialObra, VialTotal                                                                                                                | VialObra = Vialidades con Obra<br>VialTotal = Total de Vialidades                                   | Vialidades (mts. lineales)                                              | Dirección de Obras Públicas |

| Formula                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Vialidades con Obra / Total de Vialidades | Vialidades (mts. lineales)     | 0.030 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                      |                  |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                 |                  | Tema                                                                    |
| DideObPú253                                                                                                                        | Población beneficiada por la pavimentación, rehabilitación y mantenimiento de calles y vialidades en |                  | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                    | Estrategico                                                                                          | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                                   |
| La infraestructura vial al interior de los centros urbanos del municipio se consolida mejorando la calidad de vida de la población |                                                                                                      |                  | Regular                                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                      |                  |                                                                         |
| Beneficiar la máxima cantidad de población con cada obra de infraestructura vial                                                   |                                                                                                      |                  |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                      |                  |                                                                         |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                                  |
| PobBen, ObIVtot                                                                                                                    | PobBen =Población beneficiada por obras<br>ObIVtot = Obras de infraestructura vial                   | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Población beneficiada por obras / ObIVtot = Obras de infraestructura vial | Habitantes                     | 17600.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 2696.32                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                         |                                                                             |                   |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                        |                   | Tema                                                                    |
| DideObPú254                                                                                                                                   | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.  |                   | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                      | Tipo                                                                        | Dimensión         | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                               | Estrategico                                                                 | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                        |                                                                             |                   | Sentido del Indicador                                                   |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles, publicadas en la legislación estatal |                                                                             |                   | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                      |                                                                             |                   |                                                                         |
| Contar con un marco normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles                         |                                                                             |                   |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                             |                                                                             |                   |                                                                         |
| Variable                                                                                                                                      | Descripción                                                                 | Unidad de Medida  | Fuente                                                                  |
| VerNormIVial                                                                                                                                  | VerNormIVial = Verificación Normas relacionadas con la infraestructura vial | Normas publicadas | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación Normas relacionadas con la infraestructura vial / . | Normas publicadas              | 17.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                             |                                                                              |                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                             | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                                                   |
| DideObPú255                                                                                       | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Obras Públicas- Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                          | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                      |
| Programa de bacheo en calles de                                                                   | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                            |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                                  |
| Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles                |                                                                              |                           | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                          |                                                                              |                           |                                                                        |
| Contar con una instancia responsable de la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles |                                                                              |                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                 |                                                                              |                           |                                                                        |
| Variable                                                                                          | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                                 |
| VerDocsAiVial                                                                                     | VerDocsAiVial = Verificación de Documentos del área de infraestructura vial  | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                            |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del área de infraestructura vial / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                             |                           |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                        |                           | Tema                                                                    |
| DideObPú256                                                                                                            | Documento "Diagnóstico de calles y vialidades en los principales centros urbanos del municipio", que cumpla |                           | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                        | Estrategico                                                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                             |                           | Sentido del Indicador                                                   |
| Integrar el Diagnóstico municipal actualizado en materia de calles y vialidades en los centros urbanos del municipio   |                                                                                                             |                           | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                             |                           |                                                                         |
| Contar con un Diagnóstico municipal actualizado en materia de calles y vialidades en los centros urbanos del municipio |                                                                                                             |                           |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                             |                           |                                                                         |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                                                  |
| VerDiagVU                                                                                                              | VerDiagVU = Verificación del Diagnóstico de Vialidades Urbanas                                              | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de Vialidades Urbanas / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                          |                                                                                                     |                           |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                                                    |
| DideObPú257                                                                                                                                    | Documento "Programa municipal de mejora de calles y vialidades" actualizado y que integra todos los |                           | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                       | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                                | Gestion                                                                                             | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                                                   |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles |                                                                                                     |                           | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                     |                           |                                                                         |
| Contar con un Programa de mejora de calles y vialidades actualizado                                                                            |                                                                                                     |                           |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                              |                                                                                                     |                           |                                                                         |
| Variable                                                                                                                                       | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                                                  |
| VerProgMCV                                                                                                                                     | VerProgMCV = Verificación del Programa de mejora de calles y vialidades                             | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de mejora de calles y vialidades / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                               |                           |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                                                    |
| DideObPú258                                                                                                                                                                                       | Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles |                           | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                                                                                   | Gestion                                                                                       | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                                                   |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales |                                                                                               |                           | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                               |                           |                                                                         |
| Contar con un Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles                                                                                       |                                                                                               |                           |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                                               |                           |                                                                         |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                                                  |
| VerNorCRMC                                                                                                                                                                                        | VerNorCRMC = Verificación de documentos normativos correspondientes a la construcción,        | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de documentos normativos correspondientes a la construcción, rehabilitación y | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                       |                                                                                     |                    |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                       | Nombre del Indicador                                                                |                    | Tema                                                                    |
| DideObPú259                                                 | Porcentaje de topes o reductores de velocidad considerados                          |                    | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                    | Tipo                                                                                | Dimensión          | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                             | Gestion                                                                             | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                      |                                                                                     |                    | Sentido del Indicador                                                   |
| Rediseñar y reglamentar los topes o reductores de velocidad |                                                                                     |                    | Regular                                                                 |
| Definición del Indicador                                    |                                                                                     |                    |                                                                         |
| Rediseñar y reglamentar los topes o reductores de velocidad |                                                                                     |                    |                                                                         |
| Método de Cálculo                                           |                                                                                     |                    |                                                                         |
| Variable                                                    | Descripción                                                                         | Unidad de Medida   | Fuente                                                                  |
| TRcons, TRactual                                            | TRcons= Topes y reductores considerados<br>TRactual = Topes y reductores existentes | Topes y reductores | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Topes y reductores considerados / Topes y reductores existentes | Topes y reductores             | 89.660 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                           |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                  |                           | Tema                                                                    |
| DideObPú260                                                                                                                                                                                               | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                     |                           | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                  | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                                                                                           | Gestion                                                                                               | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |                           | Sentido del Indicador                                                   |
| Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con su Manual de Organización correspondiente |                                                                                                       |                           | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                           |                                                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles                                                                                                       |                                                                                                       |                           |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                           |                                                                         |
| Variable                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida          | Fuente                                                                  |
| VerNormasACrmC                                                                                                                                                                                            | VerNormasACrmC = Verificación de documentos del área responsable de la construcción, rehabilitación y | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de documentos del área responsable de la construcción, rehabilitación y mantenimiento de calles | Elementos de Verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 3.00  |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                              |                  |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                                                                    |
| DideObPú261                                                                                                               | Porcentaje del territorio inventariado, por centro urbano                                    |                  | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                           | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                                   |
| Inventario de calles y vialidades en los centros urbanos del municipio, que registre las condiciones en que se encuentran |                                                                                              |                  | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                              |                  |                                                                         |
| Inventariar el 100% de calles y vialidades en los centros urbanos del municipio                                           |                                                                                              |                  |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                              |                  |                                                                         |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                                  |
| TiCu, TtCu                                                                                                                | TiCu= Territorio inventariado del Centro urbano<br>TtCu = Territorio total del centro urbano | Hectáreas        | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Territorio inventariado del Centro urbano / Territorio total del centro urbano | Hectáreas                      | <b>72.290</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                                                |                                                                            |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                           | Tema                                                                       |                             |
| DideObPú262                                                                                      | Porcentaje de cobertura de calles y vialidades<br>pavimentadas comunicadas con la cabecera municipal           | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y<br>rehabilitación de calles |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                                           | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control           |
| Programa de bacheo en calles de                                                                  | Gestion                                                                                                        | Eficacia                                                                   | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                                                | Sentido del Indicador                                                      |                             |
| Condiciones y cobertura de calles y vialidades en los principales centros urbanos del municipio. |                                                                                                                | Ascendente                                                                 |                             |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                                                |                                                                            |                             |
| Identificar el porcentaje de localidades comunicadas via terrestre con la cabecera municipal     |                                                                                                                |                                                                            |                             |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                                                |                                                                            |                             |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida                                                           | Fuente                      |
| LocCVTcb, LocTol                                                                                 | LocCVTcb = Localidades comunicadas via<br>terrestre con la cabecera municipal<br>LocTol = Total de localidades | Localidades                                                                | Dirección de Obras Públicas |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Localidades comunicadas via terrestre con la cabecera municipal / Total de localidades | Localidades                    | <b>12.430</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 2.96  |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                       |                  |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                  |                  | Tema                                                                    |
| DideObPú263                                                                                                                                                       | Cantidad de convenios vigentes                                        |                  | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                                                                   | Gestion                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                                   |
| Realizar Convenios de coordinación con instancias estatales y federales                                                                                           |                                                                       |                  | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                       |                  |                                                                         |
| Realizar todos los Convenios de coordinación con instancias estatales y federales que sea posibles para la construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |                                                                       |                  |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                       |                  |                                                                         |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                                  |
| AcCCon                                                                                                                                                            | AcCCon = Actas de cabildo que aprueban los convenios correspondientes | Convenios        | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Actas de cabildo que aprueban los convenios correspondientes / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                           |                  |                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                                                                    |
| DideObPú264                                                                                                        | Porcentaje de calles reparadas                                            |                  | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                                                    | Gestion                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                                   |
| Programa de Repavimentación y bacheo de calles en el municipio                                                     |                                                                           |                  | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                           |                  |                                                                         |
| Contar con un programa municipal para dar cobertura al 100% de Repavimentación y bacheo de calles que lo requieran |                                                                           |                  |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                           |                  |                                                                         |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                                  |
| Crep, Creq                                                                                                         | Crep = Calles reparadas<br>Creq = Calles con requerimientos de reparación | Calles           | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Calles reparadas / Calles con requerimientos de reparación | Calles                         | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                             |                                                                                           |                  |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                             | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                                                                    |
| DideObPú265                                                                       | Porcentaje de calles atendidas                                                            |                  | Obras Públicas - Construcción, mantenimiento y rehabilitación de calles |
| Vinculación Con Programa                                                          | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                                       |
| Programa de bacheo en calles de                                                   | Gestion                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                |
| Objetivo del Indicador                                                            |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                                   |
| Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones las calles del municipio            |                                                                                           |                  | Ascendente                                                              |
| Definición del Indicador                                                          |                                                                                           |                  |                                                                         |
| Rehabilitar y mantener en óptimas condiciones el 100% de las calles del municipio |                                                                                           |                  |                                                                         |
| Método de Cálculo                                                                 |                                                                                           |                  |                                                                         |
| Variable                                                                          | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                                  |
| Cat, Crym                                                                         | Cat = Calles atendidas Crym = Calles con requerimientos de rehabilitación y mantenimiento | Calles           | Dirección de Obras Públicas                                             |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Calles atendidas / Calles con requerimientos de rehabilitación y mantenimiento | Calles                         | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                  |                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                              |                  | Tema                                                                  |
| DideObPú266                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de recursos invertidos en la administración, provenientes de programas estatales y federales           |                  | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                       | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                                                 |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el fortalecimiento de la administración pública con la eficiente gestión |                                                                                                                   |                  | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |                  |                                                                       |
| Gestionar programas estatales y federales para incrementar la inversión pública                                                                                                                                               |                                                                                                                   |                  |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                  |                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                                                |
| RecProgEstyFed, ImTotPrpM                                                                                                                                                                                                     | RecProgEstyFed = Importe de recursos provenientes de programas federales y estatales ImTotPrpM = Total de importe | pesos            | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe de recursos provenientes de programas federales y estatales / Total de importe ejercido en el | pesos                          | 0.120 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 24.37                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                                                 |                  |                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                            |                  | Tema                                                                  |
| DideObPú267                                                                                                | Porcentaje de programas estatales y federales ejecutados en el Municipio                                        |                  | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                     | Estrategico                                                                                                     | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                                                 |
| La Administración municipal gestiona la mayor cantidad de programas posibles de ejecutarse en el Municipio |                                                                                                                 |                  | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                                                 |                  |                                                                       |
| Gestionar la mayor cantidad de programas estatales y federales para ejecutar en el Municipio               |                                                                                                                 |                  |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                                                 |                  |                                                                       |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                                                |
| ProgrPartEyF, ProgrTotM                                                                                    | ProgrPartEyF = Programas con participación estatal y federal<br>ProgrTotM = Total de programas ejecutados en el | Programas        | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Programas con participación estatal y federal / Total de programas ejecutados en el Municipio | Programas                      | <b>27.820</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 69.17                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                             |                           |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                        |                           | Tema                                                                  |
| DideObPú268                                                                                                                                  | Disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta municipal         |                           | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                                       | Estrategico                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                             |                           | Sentido del Indicador                                                 |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la gestión de recursos provenientes de programas estatales y federales en el municipio |                                                                             |                           | 0                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                             |                           |                                                                       |
| Contar con un marco normativo para la gestión de recursos estatales y federales                                                              |                                                                             |                           |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                             |                           |                                                                       |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                                                |
| VerNormGestRec                                                                                                                               | VerNormGestRec = Verificación de Normas referentes a la gestión de recursos | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Normas referentes a la gestión de recursos / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                                         |                           |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                    |                           | Tema                                                                  |
| DideObPú269                                                                                                   | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                            |                           | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                        | Estrategico                                                                                                             | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                                         |                           | Sentido del Indicador                                                 |
| Instancia responsable de coordinar la gestión de recursos con programas estatales y federales en el municipio |                                                                                                                         |                           | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                                         |                           |                                                                       |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la gestión de recursos estatales y federales                |                                                                                                                         |                           |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                                         |                           |                                                                       |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                                                |
| VerInstRGestRecEyF                                                                                            | VerInstRGestRecEyF = Verificación de la instancia responsable de coordinar la gestión de recursos estatales y federales | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de coordinar la gestión de recursos estatales y federales / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                            |                           |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                                  |
| DideObPú270                                                                                                                | Documento "Diagnóstico municipal de la gestión de Programas estatales y federales"                         |                           | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                     | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                                 |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Programas estatales y federales susceptibles de aplicarse en el municipio. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                            |                           |                                                                       |
| Contar con un Diagnostico municipal actualizado y completo para la gestión de Programas estatales y federales              |                                                                                                            |                           |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                            |                           |                                                                       |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                                |
| VerDiagMGestREyF                                                                                                           | VerDiagMGestREyF = Verificación del Diagnóstico municipal de la gestión de Programas estatales y federales | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de la gestión de Programas estatales y federales / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                                  |
| DideObPú271                                                                                                                                        | Documento "Programa municipal de la gestión de programas estatales y federales" actualizado y que      |                           | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                                             | Estrategico                                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                                 |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la gestión de programas estatales y federales en el municipio |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                        |                           |                                                                       |
| Contar con un Programa de acción para la gestión de Programas Estatales y Federales                                                                |                                                                                                        |                           |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                                                                        |                           |                                                                       |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                                |
| VerProgGestPEyF                                                                                                                                    | VerProgGestPEyF = Verificación del Programa municipal de la gestión de programas estatales y federales | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de la gestión de programas estatales y federales / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                   |                           |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                                                  |
| DideObPú272                                                                                                                             | Marco legal actualizado, relativo a la gestión de programas estatales y federales en el municipio |                           | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                                  | Gestion                                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                                 |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación interna en materia de gestión de programas estatales y federales en el municipio. |                                                                                                   |                           | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                   |                           |                                                                       |
| Contar con normas locales para la Gestión de Programas Estatales y Federales                                                            |                                                                                                   |                           |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                   |                           |                                                                       |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                                |
| VerNormGestPEyF                                                                                                                         | VerNormGestPEyF =Verificación de las normas locales de Gestión de programas estatales y federales | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de las normas locales sobre de gestión de programas estatales y federales / . | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                                  |
| DideObPú273                                                                                                                                                                                             | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                                 |                           | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                                                                                                  | Gestion                                                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la gestión de programas estatales y federales en el municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización |                                                                                                                   |                           | 0                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |                           |                                                                       |
| Contar con un área responsable de coordinar la Gestión de Programas Estatales y Federales                                                                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                           |                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                                |
| VerArRGestProgrEyF                                                                                                                                                                                      | VerArRGestProgrEyF = Verificación del área responsable de coordinar la gestión de programas estatales y federales | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la gestión de programas estatales y federales / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                          |                  |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                                                  |
| DideObPú274                                                                                                              | Porcentaje de Programas seleccionados                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                   | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                                 |
| Registrar las necesidades y demandas del municipio susceptibles a ser atendidas mediante programas estatales o federales |                                                                                                          |                  | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                  |                                                                       |
| Seleccionar para gestion la mayor cantidad de Programas aplicables en el Municipio y la Administración                   |                                                                                                          |                  |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                          |                  |                                                                       |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                                |
| ProgEyFSel, ProgEyFTot                                                                                                   | ProgEyFSel = Cantidad de Programas estatales o federales seleccionados<br>ProgEyFTot = Cantidad total de | Programas        | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de Programas estatales o federales seleccionados / Cantidad total de Programas estatales y | Programas                      | 15.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 69.17                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                      |                  |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                 |                  | Tema                                                                  |
| DideObPú275                                                                                                              | Porcentaje de requerimientos cubiertos                                               |                  | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                                   | Gestion                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                                 |
| Determinación de los requerimientos técnicos y administrativos para la gestión de los programas estatales y federales    |                                                                                      |                  | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                      |                  |                                                                       |
| Seleccionar para gestión la mayor cantidad de Programas estatales y federales que cubre los requerimientos identificados |                                                                                      |                  |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                      |                  |                                                                       |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                                |
| ReqCProg, ReqTot                                                                                                         | ReqCProg = Requerimientos cubiertos por Programa<br>ReqTot = Total de requerimientos | Requerimientos   | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Requerimientos cubiertos por Programa / Total de requerimientos | Requerimientos                 | 71.430 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                       |                  |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                                                  |
| DideObPú276                                                                                                  | Porcentaje ejecutado del Programa                                                     |                  | Administración y Finanzas - Gestión de recursos estatales y federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                     |
| Gestión de recursos ante el congreso e                                                                       | Gestion                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                                 |
| Establecer un Programa anual de gestión y seguimiento para acceder a los Programas estatales y federales     |                                                                                       |                  | Ascendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                       |                  |                                                                       |
| Ejecutar el 100%de las acciones programadas para la gestión y seguimiento de Programas estatales y federales |                                                                                       |                  |                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                       |                  |                                                                       |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                                |
| AccReal, AccProgr                                                                                            | AccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>AccProgr = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Obras Públicas                                           |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | <b>78.870</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 43.62 |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                            |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                                     |
| DideObPú277                                                                                                                                                                                                                 | Tasa de incremento anual del índice de equipos de cómputo                  |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                                                                                                     | Estratégico                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante el uso de Tecnologías de la Información (TIC's) para impulsar un |                                                                            |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                            |                  |                                                          |
| Que se renueve al menos el 70% del equipo de computo para el óptimo de funcionamiento de la Administración                                                                                                                  |                                                                            |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| EqCompNvo, EqCompTot                                                                                                                                                                                                        | EqCompNvo = Equipo de Computo nuevo<br>EqCompTot = Equipo de Computo Total | Equipo           | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Equipo de Computo nuevo / Equipo de Computo Total | Equipo                         | 6.990 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 2.84                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                     |
| DideObPú278                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje del presupuesto destinado a las TIC's en el Ente Público.                                                     |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                                                                                         | Estratégico                                                                                                              | Eficacia         | 02 - Resultado - Propósito                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                    |
| El personal del Ente Público que lo requiere tiene acceso al equipo de cómputo adecuado para agilizar las tareas de su área, así como a la sistematización de trámites para mejorar la respuesta a la población |                                                                                                                          |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |                  |                                                          |
| Optimizar el porcentaje de inversión en TICS que realiza la Administración                                                                                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| InvTICS, PrpAnTot                                                                                                                                                                                               | InvTICS = Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Público<br>PrpAnTot = Presupuesto total anual del Ente Público. | Pesos            | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Público / Presupuesto total anual del Ente Público. | Pesos                          | 0.040 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Última fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |  |                             |       |
|------------------------------|--|-----------------------------|-------|
| Serie Estadística Disponible |  | Otros Valores de Referencia |       |
| N/A                          |  | N/A                         |       |
|                              |  | Año                         | Valor |
|                              |  | 2020                        | 0.04  |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                 |                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                                                     |
| DideObPú279                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal                       |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                                  | Estratégico                                                                                     | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la implementación de tecnologías de la información en el Ente Público, publicado en la legislación estatal |                                                                                                 |                           | Descendente                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                 |                           |                                                          |
| Contar con normas internas actualizadas y completas para la implementación de tecnologías de la información                                              |                                                                                                 |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                 |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerNormITI                                                                                                                                               | VerNormITI = Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                   |                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                                     |
| DideObPú280                                                                                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                                              | Estrategico                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Instancia responsable de coordinar la implementación de las TIC's en los procesos y trámites que sean susceptibles de integrarse a las Tecnologías de la información |                                                                                                   |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Contar con una instancia responsable de implementar las TICS en la Administración                                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerINsRTICS                                                                                                                                                          | VerINsRTICS = Verificación de la instancia responsable de coordinar la implementación de las TICS | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de coordinar la implementación de las TICS / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                          |                           |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                     |                           | Tema                                                     |
| DideObPú281                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de Tecnologías de la Información", que cumple con la normatividad |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                     | Estrategico                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Diagnóstico actualizado en materia de uso tecnologías de la información en el ente público.                 |                                                                                          |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                          |                           |                                                          |
| Contar con un diagnóstico actualizado sobre el uso de las Tecnologías de la información en el Ente Público. |                                                                                          |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                          |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDiagUsTICS                                                                                               | VerDiagUsTICS = Verificación del Diagnóstico sobre uso tecnologías de la información     | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre uso tecnologías de la información / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                          |                           |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                     |                           | Tema                                                     |
| DideObPú282                                                                                                                                                                  | Documento "Programa para implementación de TIC's en el Ente Público" actualizado y que integra todos los |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Programa Operativo actualizado para mejorar el uso de Tecnologías de la Información en las funciones administrativas y en los servicios de trámites ofrecidos a la población |                                                                                                          |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                     |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Contar con un Programa de implementación de TICS en el Ente Publico                                                                                                          |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                            |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerProgrTICS                                                                                                                                                                 | VerProgrTICS = Verificación del Programa para implementación de TIC's en el Ente Público.                | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa para implementación de TIC's en el Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                             |                           |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                        |                           | Tema                                                     |
| DideObPú283                                                                                                  | Marco legal actualizado, relativo a la implementación y uso de las TIC's en el Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                      | Gestión                                                                                     | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                             |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de implementación y uso de las TIC's. |                                                                                             |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                             |                           |                                                          |
| Contar con normas locales para la implementación y uso de las TICS en el Ente Público                        |                                                                                             |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                             |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerNorTICSAM                                                                                                 | VerNorTICSAM = Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público.   | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                 |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                            |                           | Tema                                                     |
| DideObPú284                                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                               |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                          | Tipo                                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                           | Gestión                                                                                                         | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Crear o actualizar el área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración, integrada en el organigrama oficial del Ente |                                                                                                                 |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Contar con un área responsable de la implementación de TICS en el Ente Público.                                                                   |                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerArResTICSAM                                                                                                                                    | VerArResTICSAM = Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                                      |                  |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                                                     |
| DideObPú285                                                                                    | Porcentaje de áreas con equipo suficiente para implementación de TIC's.                                              |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                        | Gestión                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Inventariar la existencia de equipo de cómputo existente.                                      |                                                                                                                      |                  | Regular                                                  |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                      |                  |                                                          |
| Que el 100% de las áreas cuenten con el equipo y tecnología (TICS) suficientes para sus tareas |                                                                                                                      |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                      |                  |                                                          |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| ArTICSAM, ArTotAM                                                                              | ArTICSAM = Áreas del ente Público con equipo suficiente para implementación de TIC's<br>ArTotAM = Total de áreas del | Áreas            | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Áreas con equipo suficiente para implementación de TIC's / Total de áreas del Ente Público | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 96.88                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                   |                            |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                              |                            | Tema                                                     |
| DideObPú286                                                                                                                 | Porcentaje de áreas verificadas                                                                                   |                            | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                              | Dimensión                  | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                     | Gestión                                                                                                           | Eficacia                   | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                   |                            | Sentido del Indicador                                    |
| Verificación de áreas para registro de las necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's en el Ente Público. |                                                                                                                   |                            | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                   |                            |                                                          |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para implementación de TICS en todas las áreas del ente Público  |                                                                                                                   |                            |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                   |                            |                                                          |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida           | Fuente                                                   |
| ArVrNecTyOTICS, ArAMTot                                                                                                     | ArVrNecTyOTICS = Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TICS en | Áreas de la Administración | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's / Total de áreas | Áreas de la Administración     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 96.88                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                   |                                                                                                          |                  |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                                     |
| DideObPú287                                                             | Porcentaje de trámites en línea.                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                 | Gestión                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                  |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Determinar la cantidad de trámites que ofrece el ente en línea.         |                                                                                                          |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Automatizar al menos el 50% de los trámites que realiza el ente público |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                       |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Variable                                                                | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| TramEnLin, TramTot                                                      | TramEnLin = Trámites que se realizan en línea<br>TramTot = Total de trámites que realiza el Ente Público | Trámites         | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Trámites que se realizan en línea / Total de trámites que realiza el Ente Público | Trámites                       | 87.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 70.83                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                         |                  |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                                     |
| DideObPú288                                                                                                                           | Porcentaje ejecutado del Programa                                                       |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                               | Gestión                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer un programa para impulsar el uso de las TIC's para mejorar el desempeño institucional del Ente Público en todas sus áreas. |                                                                                         |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                         |                  |                                                          |
| Ejecutar el 100% de acciones encaminadas a integrar al personal de a Administración en el uso de TICS                                 |                                                                                         |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                         |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| AccProg, AccProgTot                                                                                                                   | AccProg = Cantidad de acciones realizadas<br>AccProgTot = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | <b>78.870</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Última fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 36.17 |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                               |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                          |                  | Tema                                                     |
| DideObPú289                                                                                         | Incremento anual de trámites en línea.                                        |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                             | Gestión                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer un programa para usar las TIC's con el fin de incrementar el número de trámites en línea |                                                                               |                  | 0                                                        |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                               |                  |                                                          |
| Incrementar lo más posible los trámites del ente en línea                                           |                                                                               |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                               |                  |                                                          |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| TrEnLinFin, TrEnLinIn                                                                               | TrEnLinFin = Trámites en línea final<br>TrEnLinIn = Trámites en línea inicial | Trámites         | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Trámites en línea final - Trámites en línea inicial / . | Trámites                       | 57052.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 50.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                               |                                                                                       |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                                     |
| DideObPú290                                                                                                                                         | Porcentaje de convenios ejecutados                                                    |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                            | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Adquisición de software                                                                                                                             | Gestión                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                              |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal para facilitar la implementación de TIC's en el Ente Público. |                                                                                       |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                            |                                                                                       |                  |                                                          |
| Ejecutar el 100% de los convenios firmados para facilitar la implementación de TICS en el Ente Público.                                             |                                                                                       |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                   |                                                                                       |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                            | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| ConvEjec, ConvFirm                                                                                                                                  | ConvEjec = Cantidad de convenios ejecutados<br>ConvFirm = Total de Convenios firmados | Convenios        | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de convenios ejecutados / Total de Convenios firmados | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                   |                  | Tema                                                                |
| DideObPú291                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos                    |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                                                                                                                          | Estrategico                                                                            | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                                               |
| Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante |                                                                                        |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |                  |                                                                     |
| Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables                                                                                                                                                                          |                                                                                        |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| EnEAc, EnETot                                                                                                                                                                                                                | EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables<br>EnETot = Encuestas de Evaluación totales | Encuestas        | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales | Encuestas                      | 92.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 72.84                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                       |                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                                                |
| DideObPú292                                                                                                | Porcentaje de atención a solicitudes de información                                   |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                        | Estrategico                                                                           | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                               |
| La población en el Municipio, tiene acceso a la información de gobierno que por ley es de carácter público |                                                                                       |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                       |                  |                                                                     |
| Atender el 100% de las solicitudes de información                                                          |                                                                                       |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                       |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| CaSoAt, ToSoRe                                                                                             | CaSoAt = Cantidad de solicitudes atendidas<br>ToSoRe = Total de solicitudes recibidas | Solicitudes      | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas | Solicitudes                    | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 86.89                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                            |                           |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                       |                           | Tema                                                                |
| DideObPú293                                                                                                                                                                                    | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal  |                           | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                                                                                            | Estrategico                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                               |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal |                                                                            |                           | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                            |                           |                                                                     |
| Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales                                                                                          |                                                                            |                           |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                              |                                                                            |                           |                                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                              |
| VerDisNoTr                                                                                                                                                                                     | VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                            |                           |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                       |                           | Tema                                                                |
| DideObPú294                                                                                         | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.               |                           | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                 | Gestion                                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                               |
| Instancia responsable de gestionar la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                            |                           | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                            |                           |                                                                     |
| Contar con una adecuada Instancia responsable de la transparencia                                   |                                                                                            |                           |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                            |                           |                                                                     |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                              |
| VerDocITr                                                                                           | VerDocITr = Verificación de los documentos de la Instancia responsable de la Transparencia | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos de la Instancia responsable de la Transparencia / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                   |                                                                                                              |                           |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                                |
| DideObPú295                                                                                                             | Documento "Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información", que      |                           | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                     | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                  |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                               |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información           |                                                                                                              |                           | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                |                                                                                                              |                           |                                                                     |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado sobre la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                                              |                           |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                       |                                                                                                              |                           |                                                                     |
| Variable                                                                                                                | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                              |
| VerDiagTRCAcln                                                                                                          | VerDiagTRCAcln = Verificación del Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                     |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                 | Tema                                                                |                                      |
| DideObPú296                                                                                                                                                       | Documento "Programa municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información"      | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                 | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                    |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                                                               | Gestión                                                                                              | Eficacia                                                            | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                     | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                                      |                                                                     | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                     |                                      |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que completo y actualizado                                                                                           |                                                                                                      |                                                                     |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                     |                                      |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida                                                    | Fuente                               |
| VerDocsPOTRCtasAI                                                                                                                                                 | VerDocsPOTRCtasAI = Verificación de Documentos del Programa de transparencia, rendición de cuentas y | Elementos de Verificación                                           | Dirección de Obras Públicas          |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Programa de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                               |                           |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                          |                           | Tema                                                                |
| DideObPú297                                                                                                                                                                           | Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.         |                           | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                                                                                   | Gestion                                                                                                       | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                                               |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal |                                                                                                               |                           | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                           |                                                                     |
| Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal                |                                                                                                               |                           |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |                           |                                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                                              |
| VerDocsLCTRCAi                                                                                                                                                                        | VerDocsLCTRCAi = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                     |                           |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                |                           | Tema                                                                |
| DideObPú298                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                                   |                           | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                               | Gestion                                                                                                             | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                                               |
| Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal |                                                                                                                     |                           | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                     |                           |                                                                     |
| Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información                                |                                                                                                                     |                           |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                     |                           |                                                                     |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                                              |
| VerDoctosATRCaI                                                                                                                   | VerDoctosATRCaI = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                         |                  |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                    |                  | Tema                                                                |
| DideObPú299                                                                                           | Porcentaje de requerimientos por cumplir                                                                                |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                                   | Gestion                                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                               |
| Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales |                                                                                                                         |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                         |                  |                                                                     |
| Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación                                  |                                                                                                                         |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                         |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| CanReqLsP, CanToReq                                                                                   | CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar<br>CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la | Requerimientos   | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de requerimientos de ley por solventar /<br>Cantidad total de requerimientos que marca la | Requerimientos                 | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                                        |                  |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                   |                  | Tema                                                               |
| DideObPú300                                                                                                                                                              | Cantidad de necesidades técnicas y operativas                                                                          |                  | Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                                                  |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                                                                      | Gestion                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                                              |
| Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                                                        |                  | Ascendente                                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                  |                                                                    |
| Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información       |                                                                                                                        |                  |                                                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                  |                                                                    |
| Variable                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                                             |
| NecTyOTRcAcl                                                                                                                                                             | NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y | Necesidades      | Dirección de Obras Públicas                                        |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                       |                                                                     |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                  | Tema                                                                |                             |
| DideObPú301                                                                                                                                     | Porcentaje de empleados de la administración alcanzados                                               | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                                           | Ámbito de Control           |
| Publicación de licitaciones pública                                                                                                             | Gestión                                                                                               | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                       |                                                                     | Sentido del Indicador       |
| Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales. |                                                                                                       |                                                                     | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                       |                                                                     |                             |
| Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas                          |                                                                                                       |                                                                     |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                       |                                                                     |                             |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                                                    | Fuente                      |
| CanEmpCOT, ToEmp                                                                                                                                | CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de | Empleados                                                           | Dirección de Obras Públicas |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados | Empleados                      | 30.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 80.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                        |                                                                     |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                                |                             |
| DideObPú302                                                                                                                                                                   | Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación                                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                           | Ámbito de Control           |
| Publicación de licitaciones publica                                                                                                                                           | Gestion                                                                                                | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                     | Sentido del Indicador       |
| Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet |                                                                                                        |                                                                     | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                     |                             |
| Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                     |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                     |                             |
| Variable                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                                    | Fuente                      |
| InfPubDis, ToInfPub                                                                                                                                                           | InfPubDis = Información pública disponible<br>ToInfPub = Total de información que debe hacerse pública | Información                                                         | Dirección de Obras Públicas |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública | Información                    | 1350.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                          |                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                                                |
| DideObPú303                                                                                    | Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas                                         |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones publica                                                            | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                               |
| Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos        |                                                                                                          |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                          |                  |                                                                     |
| Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones |                                                                                                          |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                          |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| CanObsInProg,                                                                                  | CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa<br>CanObsFin = Cantidad de observaciones | Observaciones    | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de observaciones al inicio del programa /<br>Cantidad de observaciones al final | Observaciones                  | <b>61.110</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                   |                                                                                                                       |                  |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                  |                  | Tema                                                                |
| DideObPú304                                                                                                                                                                             | Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas             |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                | Tipo                                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Publicación de licitaciones pública                                                                                                                                                     | Gestión                                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                               |
| Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas |                                                                                                                       |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                       |                  |                                                                     |
| El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas                                   |                                                                                                                       |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| PersCumTLins                                                                                                                                                                            | PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub = Total de personal de la administración | Personal         | Dirección de Obras Públicas                                         |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública | Personal                       | 30.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 80.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                                 |                  |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                                      |
| DideObPú305                                                                                                                          | Porcentaje de localidades comunicadas con la cabecera municipal                                 |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                                                | Estrategico                                                                                     | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Contar con una infraestructura de transporte que facilite la movilidad de la población a través de una mejor cobertura de vialidades |                                                                                                 |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                                 |                  |                                                           |
| Mejorar la infraestructura de transporte al menos en un 30%                                                                          |                                                                                                 |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                                 |                  |                                                           |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| LocComCM, LocTotal                                                                                                                   | LocComCM = Localidades comunicadas con la cabecera municipal<br>LocTotal = Total de localidades | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Localidades comunicadas con la cabecera municipal / Total de localidades | Localidades                    | <b>12.430</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 2.96                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                              |                  |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                         |                  | Tema                                                      |
| DideObPú306                                                                                               | Tasa de ampliación de vialidades al interior del Municipio   |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                     | Estrategico                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                              |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Mejorar la comunicación terrestre al interior del municipio entre las localidades y la cabecera municipal |                                                              |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                              |                  |                                                           |
| Incrementar al menos en un 10% las vialidades en el Municipio                                             |                                                              |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                              |                  |                                                           |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| IncVial, Vial-in, Vial-fin                                                                                | Vial-in = Vialidades Iniciales Vial-fin = Vialidades Finales | Vialidades       | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Vialidades Finales-Vialidades Iniciales / . | Vialidades                     | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                                                 |                  |                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                            |                  | Tema                                                      |
| DideObPú307                                                                                               | Tasa de mantenimiento y rehabilitación de vialidades en el municipio                                            |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                     | Estrategico                                                                                                     | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Mejorar la comunicación terrestre al interior del municipio entre las localidades y la cabecera municipal |                                                                                                                 |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                                                 |                  |                                                           |
| Que al menos el 80% de los caminos y vialidades permanezcan en buen estado                                |                                                                                                                 |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                                                 |                  |                                                           |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| VerAccMttoCV                                                                                              | VerAccMttoCV = Verificación de Acciones de mantenimiento y rehabilitación de caminos y vialidades del Municipio | Acciones         | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Verificación de Acciones de mantenimiento y rehabilitación de caminos y vialidades del Municipio / . | Acciones                       | <b>78.870</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                          |                                                                                                   |                           |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                          | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                                      |
| DideObPú308                                                                    | Disposiciones normativas publicadas en términos de la legislación estatal                         |                           | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                       | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                          | Estrategico                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                      |
| Objetivo del Indicador                                                         |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                     |
| Marco normativo en materia de Comunicación terrestre                           |                                                                                                   |                           | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                       |                                                                                                   |                           |                                                           |
| Contar con un Marco normativo en materia de Comunicación terrestre actualizado |                                                                                                   |                           |                                                           |
| Método de Cálculo                                                              |                                                                                                   |                           |                                                           |
| Variable                                                                       | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                    |
| VerDocsMNCt                                                                    | VerDocsMNCt = Verificación de Documentos del Marco normativo en materia de Comunicación terrestre | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Marco normativo en materia de Comunicación terrestre / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 43.00                                        |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                                  |                           |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                             |                           | Tema                                                     |
| DideObPú309                                                                        | Documento "Diagnóstico de comunicación terrestre intramunicipal", que cumpla con la normatividad |                           | Obras Públicas- Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                             | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                              | Estrategico                                                                                      | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                                  |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Diagnóstico en materia de comunicación terrestre                                   |                                                                                                  |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                                  |                           |                                                          |
| Contar con un Diagnóstico en materia de comunicación terrestre intramunicipal      |                                                                                                  |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                                  |                           |                                                          |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDiagCTI = Verificación del Diagnóstico de comunicación terrestre intramunicipal | VerDiagCTI = Verificación del Diagnóstico de comunicación terrestre intramunicipal               | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                              |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico de comunicación terrestre intramunicipal" | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                                           |                           |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                      |                           | Tema                                                      |
| DideObPú310                                                                                                        | Documento "Programa de mejora de la comunicación terrestre municipal" actualizado y que integra todos los |                           | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                              | Estrategico                                                                                               | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                                     |
| Programa de mejora de comunicación terrestre                                                                       |                                                                                                           |                           | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                                           |                           |                                                           |
| Detección al menos el 90% de las necesidades de ampliación y mantenimiento de la cobertura de caminos y vialidades |                                                                                                           |                           |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                                           |                           |                                                           |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                                    |
| VerProgMCTM                                                                                                        | VerProgMCTM = Verificación del Programa de mejora de la comunicación terrestre municipal                  | Elementos de Verificación | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de mejora de la comunicación terrestre municipal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 1.00                                         |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                                   |                                                          |                                               |                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio       | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía      | Cuenta pública Municipal                      | SEG Secretaria de Educación Guerrero |
| Obras Públicas Municipal                                   | Plan Estatal de Desarrollo                               | Plan Municipal de Desarrollo                  | Plan Nacional de Desarrollo          |
| SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público | SNE Servicio Nacional del Empleo     |
| CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      | Informes de Actividades                       | SEP Secretaría de Educación Pública  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                              |                   |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                         |                   | Tema                                                      |
| DideObPú311                                                                                                                                                              | Marco legal actualizado, relativo a la Comunicación terrestre municipal                      |                   | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                 | Tipo                                                                                         | Dimensión         | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                                                                                    | Gestion                                                                                      | Eficacia          | 04 - Proceso - Actividad                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                   |                                                                                              |                   | Sentido del Indicador                                     |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Comunicación terrestre municipal, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales |                                                                                              |                   | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                              |                   |                                                           |
| Contar con legislación local en materia de Comunicación terrestre municipal, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales                                |                                                                                              |                   |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                        |                                                                                              |                   |                                                           |
| Variable                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida  | Fuente                                                    |
| VerDocNorCTM                                                                                                                                                             | VerDocNorCTM = Verificación de los documentos normativos de Comunicación Terrestre municipal | Normas publicadas | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de los documentos normativos de Comunicación Terrestre municipal / . | Normas publicadas              | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                             |                  |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                      |
| DideObPú312                                                                                           | Porcentaje de localidades consideradas para el inventario                                   |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                 | Gestion                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Inventario de caminos y vialidades intramunicipales que registre las condiciones en que se encuentran |                                                                                             |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                             |                  |                                                           |
| Que el 100% de las localidades estén en el registro de caminos y vialidades                           |                                                                                             |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                           |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| LocCV, LocTotal                                                                                       | LocCV = Localidades con caminos y vialidades registrados<br>LocTotal = Total de localidades | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Localidades con caminos y vialidades / Total de localidades | Localidades                    | <b>27.270</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 2.96  |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                              |                                                                                   |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                      |                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                      |
| DideObPú313                                                                                                |                                                                                              | Porcentaje de localidades comunicadas con la cabecera municipal por vía terrestre | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                      | Gestion                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                              |                                                                                   | Sentido del Indicador                                     |
| Cobertura territorial actual de caminos transitables de localidades a la cabecera municipal                |                                                                                              |                                                                                   | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                              |                                                                                   |                                                           |
| Incrementar la cobertura territorial actual de caminos transitables de localidades a la cabecera municipal |                                                                                              |                                                                                   |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                              |                                                                                   |                                                           |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                    |
| LocCM, LocTotal                                                                                            | LocCM = Localidades comunicadas con la Cabecera Municipal<br>LocTotal = Total de localidades | Localidades                                                                       | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Localidades comunicadas con la Cabecera Municipal / Total de localidades | Localidades                    | <b>12.730</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                    |                  |                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                                      |
| DideObPú314                                                                                                   | Porcentaje de localidades con requerimientos de ampliación o mantenimiento en caminos y vialidades |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                         | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Detección de necesidades de ampliación y mantenimiento de la cobertura de caminos y vialidades                |                                                                                                    |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                    |                  |                                                           |
| Detección de el 100% de las necesidades de ampliación y mantenimiento de la cobertura de caminos y vialidades |                                                                                                    |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                    |                  |                                                           |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| LocReq, LocTotal                                                                                              | LocReq = Localidades con requerimientos caminos y vialidades<br>LocTotal = Total de localidades    | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Localidades con requerimientos caminos y vialidades / Total de localidades | Localidades                    | 14.550 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 2.96                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                             |                  |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                        |                  | Tema                                                      |
| DideObPú315                                                                                                            | Cantidad de convenios vigentes.             |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                                  | Gestion                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                             |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Realizar convenios con instancias estatales y federales enfocados a mejorar la comunicación terrestre                  |                                             |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                             |                  |                                                           |
| Tener el 100% de convenios vigentes con instancias estatales y federales enfocados a mejorar la comunicación terrestre |                                             |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                             |                  |                                                           |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| ConCV                                                                                                                  | ConCV = Convenios para caminos y vialidades | Convenios        | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Convenios para caminos y vialidades / Convenios vigentes | Convenios                      | 52.460 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 60.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                |                  |                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                      |
| DideObPú316                                                                                           | Porcentaje de acciones realizadas del total de las consideradas en el Programa                                 |                  | Obras Públicas - Vialidades y carreteras intermunicipales |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                         |
| Rehabilitación de caminos y calles en                                                                 | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                     |
| Ejecución de estrategias y acciones para mejorar la comunicación terrestre                            |                                                                                                                |                  | Ascendente                                                |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                |                  |                                                           |
| Lograr al menos el 80% de ejecución de estrategias y acciones para mejorar la comunicación terrestre. |                                                                                                                |                  |                                                           |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                |                  |                                                           |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                    |
| AccEjCV, AccPrCV                                                                                      | AccEjCV = Acciones ejecutadas en caminos y vialidades<br>AccPrCV= Acciones programadas en caminos y vialidades | Acciones         | Dirección de Obras Públicas                               |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Acciones ejecutadas en caminos y vialidades / Acciones programadas en caminos y vialidades | Acciones                       | <b>78.870</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00    | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00   |
|----------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|----------------|
| Absoluto                                     | <b>Aceptable</b> | <b>Con Riesgo</b>                                   | <b>Critico</b> |
| Frecuencia de Medición                       |                  | Disponibilidad                                      |                |
| Trimestral                                   |                  | 30/06/2021                                          |                |
| Fecha de Aprobación                          |                  | Ultima fecha de Actualización                       |                |
| 31/12/2020                                   |                  | 30/06/2021                                          |                |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                  | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                  | Dirección de Planeación y Evaluación                |                |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 12.00 |

| Glosario                                             |          |                                                          |                                 |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |                                 |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                 |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |                                 |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |                                 |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |                                 |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                 |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |                                 |
| Plan Nacional de Desarrollo                          |          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública |

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Síndico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú317                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de alumbrado público.           |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                                                                                                                                              | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
| Determinar el porcentaje de población que tiene servicio de alumbrado público                                                                                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                             | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de alumbrado público / Total de población en el municipio. | Habitantes                     | 65.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú318                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de mercados públicos.           |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a mercados públicos                                                                                                                                                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                             | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Población con acceso a instalaciones de mercados públicos / Total de población en el Municipio. | Habitantes                     | <b>59.310</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú319                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de parques y jardines y su      |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                                                                                                                                                   | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a parques y jardines                                                                                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                             | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de parques y jardines y su equipamiento / Total de población en el | Habitantes                     | 52.460 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú320                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de rastro público.              |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a rastro público                                                                                                                                                      |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                             | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de rastro público / Total de población en el municipio. | Habitantes                     | 70.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |  |                             |       |
|------------------------------|--|-----------------------------|-------|
| Serie Estadística Disponible |  | Otros Valores de Referencia |       |
| N/A                          |  | N/A                         |       |
|                              |  | Año                         | Valor |
|                              |  | 2020                        | Nuevo |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú321                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de panteones públicos.          |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a panteones públicos                                                                                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                             | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Población con acceso a instalaciones de panteones / Total de población en el Municipio. | Habitantes                     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú322                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de cobertura municipal de infraestructura para el servicio de alumbrado.        |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                                                                                                                             | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
| Que el 100% de las localidades del territorio municipal cuenten con alumbrado público                                                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Hectáreas        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de alumbrado / | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú323                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de mercados públicos.              |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
| Que el 100% de la población tenga acceso a mercados públicos                                                                                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Habitantes       | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Población en el Municipio con acceso a mercados públicos / Población total en el Municipio | Habitantes                     | <b>59.310</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                  |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                             |                  | Tema                                          |
| DideObPú324                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de parques y jardines y su equipamiento. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                      | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                                  |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |                  |                                               |
| Conocer la cobertura territorial de los Parques y jardines públicos                                                                                                                                  |                                                                                                  |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.       | Hectáreas        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de parques, jardines y su | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú325                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de rastro público.                 |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del Municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
| Conocer la cobertura territorial que tienen los servicios de Rastro Municipal                                                                                                                        |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Hectáreas        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de rastro público / | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú326                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de panteones públicos.             |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
| Conocer la cobertura territorial que tienen los panteones públicos                                                                                                                                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Hectáreas        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de panteones públicos / | Hectáreas                      | 2.170 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | Nuevo |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                   |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                       |                   | Tema                                          |
| DideObPú327                                                                                                                                                                                                                  | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                 |                   | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                       | Dimensión         | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                       | Estrategico                                                                                | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                   | Sentido del Indicador                         |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros similares, publicado en la legislación |                                                                                            |                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                   |                                               |
| Contar con normas actualizadas relacionadas a la infraestructura de Alumbrado Público                                                                                                                                        |                                                                                            |                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                   |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                | Unidad de Medida  | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                                    | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Normas Publicadas | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación Normas relativas al Alumbrado Público / . | Normas Publicadas              | 17.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                            |                           |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                       |                           | Tema                                          |
| DideObPú328                                                                                                                                                       | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.               |                           | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                                                                                          | Estrategico                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                         |
| Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros. |                                                                                            |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                            |                           |                                               |
| Contar con una instancia oficial responsable de la infraestructura de Servicios públicos                                                                          |                                                                                            |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                            |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                         | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos de la instancia responsable de Infraestructura de Servicios Públicos / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | Nuevo |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                               |                           |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                          |
| DideObPú329                                                                                                                                              | Documento "Diagnóstico de alumbrado, mercados, parques y jardines y su equipamiento, rastro y |                           | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                                                                                   | Gestion                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                         |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros en el municipio. |                                                                                               |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                               |                           |                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado y completo sobre la infraestructura de servicios públicos                                                          |                                                                                               |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                               |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.    | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico de infraestructura de alumbrado, | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                            |                                                                                                     |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                         |
| DideObPú330                                                                                                                                                                                                                      | Documento "Programa municipal para la mejora de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, |                           | Obras Públicas- Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                         | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                                                                                                                                                              | Gestion                                                                                             | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                        |
| Programa Operativo Municipal actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y |                                                                                                     |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                           |                                              |
| Dontar con un Programa Actualizado y completo para la infraestructura de Servicios Públicos                                                                                                                                      |                                                                                                     |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                     |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                                        | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.          | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                  |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de mejora de la infraestructura de | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                   |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                      |                   | Tema                                          |
| DideObPú331                                                                                                                                                                                                        | Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de |                   | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                      | Dimensión         | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                             | Gestion                                                                                                   | Eficacia          | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                   | Sentido del Indicador                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros. |                                                                                                           |                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                   |                                               |
| Contar con normatividad actualizada para la infraestructura de Servicios Públicos Municipales                                                                                                                      |                                                                                                           |                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                   |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida  | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                | Normas Publicadas | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos / . | Normas Publicadas              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                           |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                       |                           | Tema                                          |
| DideObPú332                                                                                                                                                                                                                | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.         |                           | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                     | Gestion                                                                                    | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                         |
| Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros; integrada en el organigrama oficial del |                                                                                            |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |                           |                                               |
| Que el área responsable de Infraestructura de Servicios cuente con su manual de organización, organigrama y nombramientos oficiales                                                                                        |                                                                                            |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                                  | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Elementos de verificación | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                      |                                                                                            |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú333                                                                                                                                | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.               |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                   | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                                                                   | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                     |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de alumbrado público en el municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de alumbrado público en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                          |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                   | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                  | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en Alumbrado Público / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                      |                                                                                            |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú334                                                                                                                                | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.               |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                   | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                                                                     | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                     |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de mercados públicos en el municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de mercados públicos en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                          |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                   | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                  | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en Mercados Públicos / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú335                                                                                                                                                   | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.               |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                      | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                                                                                           | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de parques y jardines y su equipamiento en el municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                            |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de parques y jardines en el 100% de las localidades del municipio                                     |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                     | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en parques y jardines públicos / | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                            |                  |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú336                                                                                                                     | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.               |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                          | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de rastro en el municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                            |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de rastro en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                       | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en rastro público / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú337                                                                                                                        | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas.               |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                             | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de panteones en el municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                            |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de panteones en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Localidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Localidades verificadas en panteones públicos / . | Localidades                    | 169.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |  |                             |       |
|------------------------------|--|-----------------------------|-------|
| Serie Estadística Disponible |  | Otros Valores de Referencia |       |
| N/A                          |  | N/A                         |       |
|                              |  | Año                         | Valor |
|                              |  | 2020                        | Nuevo |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                     |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                          |
| DideObPú338                                                                                                                         | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de alumbrado público. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                                                            | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de alumbrado público. |                                                                                                     |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                     |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de alumbrado público en el 100% de las localidades                              |                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                           | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.          | Necesidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                     |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                          |
| DideObPú339                                                                                                                         | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de mercados públicos. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                                                              | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de mercados públicos. |                                                                                                     |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                     |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de mercados públicos en el 100% de las localidades                              |                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                           | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.          | Necesidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de mercados públicos / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| Nuevo                                        |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                                      |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                 |                  | Tema                                          |
| DideObPú340                                                                                                                          | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de parques y jardines. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                                                                  | Gestion                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de parques y jardines. |                                                                                                      |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                                      |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de parques y jardines en el 100% de las localidades                              |                                                                                                      |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                                      |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.           | Necesidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Parques y Jardines / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                    |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                          |
| DideObPú341                                                                                                                        | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de rastro municipal. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                             | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de rastro municipal. |                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                    |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de rastro en el 100% de las localidades                                        |                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.         | Necesidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de rastro municipal / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                         |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                    |                  | Tema                                          |
| DideObPú342                                                                                                                             | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de panteones municipales. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                  | Gestion                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de panteones municipales. |                                                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                         |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de alumbrado público en el 100% de las localidades                                  |                                                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                               | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.              | Necesidades      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Panteones municipales / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú343                                                                                                                                                       | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                          |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                                                                                          | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de alumbrado público para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                            |                  |                                               |
| Concretar al menos el 50% de las gestiones realizadas como convenios para infraestructura de alumbrado público                                                    |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                         | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Gestiones        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en Alumbrado Público / Total de gestiones realizadas en Alumbrado Público. | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                            |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú344                                                                                                                                                       | Porcentaje de gestiones exitosas                                                           |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                                                                                            | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de mercados públicos para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                            |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de mercados públicos                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                         | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Gestiones        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en mercados públicos / Total de gestiones realizadas en mercados públicos | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú345                                                                                                                                                        | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                          |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                                                                                                | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de parques y jardines para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                            |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de parques y jardines                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Gestiones        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Gestiones concretadas en Parques y jardines / Total de gestiones realizadas en Parques y jardines | Gestiones                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú346                                                                                                                                                      | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                          |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                           | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de rastro municipal para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de alumbrado público                                                                        |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                        | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Gestiones        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en rastro municipal / Total de gestiones realizadas en rastro municipal. | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                            |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú347                                                                                                                                                        | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                          |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                             | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura panteones municipales para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                            |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de panteones                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Gestiones        | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en panteones / Total de gestiones realizadas en panteones. | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                            |                                                                                                      |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                            |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                 | Tema                                          |
| DideObPú348                                                                                      |                                                                                            | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de alumbrado público municipal. | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                                            | Ámbito de Control                             |
| Construcción de red eléctrica en colonia                                                         | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                                             | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                                                |                                               |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de alumbrado público. |                                                                                            | Ascendente                                                                                           |                                               |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                            |                                                                                                      |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de alumbrado público         |                                                                                            |                                                                                                      |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                            |                                                                                                      |                                               |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                                     | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                        | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Obras por instalación eléctrica                                                                      | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado  | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en alumbrado público / Total de | Obras por instalación eléctrica | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                               |                                   |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                          |                                   | Tema                                          |
| DideObPú349                                                                                         | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de mercados municipales. |                                   | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                          | Dimensión                         | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de mercado municipal en                                                              | Gestion                                                                                       | 0                                 | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                               |                                   | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de mercados municipales. |                                                                                               |                                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                               |                                   |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de mercados públicos            |                                                                                               |                                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                               |                                   |                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida                  | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                           | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.    | Obras por instalación de mercados | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado    | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en mercados públicos / Total de | Obras por instalación de mercados | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                             |                                                                                             |                                        |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                        |                                        | Tema                                          |
| DideObPú350                                                                                       | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de parques y jardines. |                                        | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                          | Tipo                                                                                        | Dimensión                              | Ámbito de Control                             |
| Rehabilitación de parque en colonia                                                               | Gestion                                                                                     | Eficacia                               | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                            |                                                                                             |                                        | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de parques y jardines. |                                                                                             |                                        | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                          |                                                                                             |                                        |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de parques y jardines         |                                                                                             |                                        |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                 |                                                                                             |                                        |                                               |
| Variable                                                                                          | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                       | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                         | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.  | Obras por unidad de parques y jardines | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado         | Meta         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación de parques y jardines / Total de instalaciones de | Obras por unidad de parques y jardines | <b>3.410</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                            |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DideObPú351                                                                                      | Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de rastro municipal.  |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                           | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de rastro, municipal. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                            |                  |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de rastro municipal          |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                        | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Obras            | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en rastro municipal / Total de instalaciones de rastro | Obras                          | 75.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                |                               |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                           |                               | Tema                                          |
| DideObPú352                                                                                          | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de panteones municipales. |                               | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                           | Dimensión                     | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                               | Gestion                                                                                        | Eficacia                      | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                |                               | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de panteones municipales. |                                                                                                |                               | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                |                               |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de panteones municipales         |                                                                                                |                               |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                |                               |                                               |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida              | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.     | Obras por unidad de panteones | Dirección de Obras Públicas                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en panteones públicos / Total de | Obras por unidad de panteones  | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DidePaVe39                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Acondicionamiento de oficinas                                                                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 11.54                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                                                               |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                               |
| DidePaVe40                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                            | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                                                               | Regular                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                                                               |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Dirección de Parque Vehicular |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DidePaVe41                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                                                | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DidePaVe42                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                              | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DidePaVe43                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                                                   | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DidePaVe44                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                           | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                               |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                          |                               |
| DidePaVe45                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                     | Ámbito de Control             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                                                                | Gestión                                                                                                | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                               | Sentido del Indicador         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                                                               | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                               |                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                                                               |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                               |                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                              | Fuente                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación                                     | Dirección de Parque Vehicular |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                          |
| DidePaVe46                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                              | Gestión                                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DidePaVe47                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                    | Gestión                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la | Puestos          | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 42.310 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 42.31                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                     |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                                          |
| DidePaVe48                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                                                            | Gestión                                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                     |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                     |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el | Capacitaciones   | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                                          |
| DidePaVe49                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Reparación y mantenimiento de unidades                                                        | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración | Empleados        | Dirección de Parque Vehicular                                 |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 7.690 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 11.54                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                                                        |                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                         |
| DidePe28                                                                                                                                     | Rendimiento promedio en la producción pesquera en el municipio.                                        |                  | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                               | Estratégico                                                                                            | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador        |
| Contribuir a impulsar la productividad y sustentabilidad en el sector pesquero mediante la inversión en capital físico, humano y tecnológico |                                                                                                        |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                        |                  |                              |
| Incrementar el promedio de rendimiento de los sistemas producto del sector pesquero.                                                         |                                                                                                        |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                                                        |                  |                              |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                       |
| SumRendSisProdPes, NumSisProdPes                                                                                                             | SumRendSisProdPes = Suma del rendimiento de los sistemas producto del sector pesquero en el municipio. | Toneladas        | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Suma del rendimiento de los sistemas producto del sector pesquero en el municipio en el año / Suma del | Toneladas                      | -4169.620 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 59153.37                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                        |                  |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                         |
| DidePe29                                                                                                                          | Incremento en el valor total de la producción pesquera en el Municipio.                                |                  | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                    | Estrategico                                                                                            | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador        |
| El sector pesquero en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                                        |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                        |                  |                              |
| Incrementar el valor de la producción pesquera en el municipio al menos en un 10%..                                               |                                                                                                        |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                        |                  |                              |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                       |
| ValProdPesAñoEv, ValProdPesAñoAnt                                                                                                 | ValProdPesAñoEv = Valor de la Producción pesquera del año evaluado .<br>ValProdPesAñoAnt = Valor de la | Pesos            | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Valor de la Producción pesquera del año evaluado /<br>Valor de la Producción pesquera del año anterior | Pesos                          | -2.730 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | -3.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                            |                  |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                         |
| DidePe30                                                                                                                          | Porcentaje de participación del sector pesquero municipal en la producción estatal.        |                  | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                    | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador        |
| El sector pesquero en el municipio es productivo, sólido, rentable y contribuye a la seguridad alimentaria del estado y del país. |                                                                                            |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                            |                  |                              |
| Incidir para lograr la mayor participación del sector pesquero municipal en la producción estatal.                                |                                                                                            |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                            |                  |                              |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                       |
| ProdPesMpal, ProdPesqEstat                                                                                                        | ProdPesMpal = Producción pesquera Municipal<br>ProdPesqEstat = Producción pesquera Estatal | Porcentaje       | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Producción pesquera Municipal / Producción pesquera Estatal | Porcentaje                     | 5.550 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 5.55                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                           |                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                      |                          | Tema                                 |
| DidePe31                                                                                                       | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                |                          | Desarrollo Económico - Pesca         |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                      | Dimensión                | Ámbito de Control                    |
| Modernización de embarcaciones                                                                                 | Estrategico                                                                               | Eficacia                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                           |                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al sector pesquero municipal, publicado en la legislación estatal. |                                                                                           |                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                           |                          |                                      |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.                                                            |                                                                                           |                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                           |                          |                                      |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                               | Unidad de Medida         | Fuente                               |
| DispNormPubPes                                                                                                 | DispNormPubPes = Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Pesca. | Disposiciones Normativas | Dirección de Pesca                   |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Pesca / . | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                                          |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                 |
| DidePe32                                                                                           | Nombramientos oficiales del área encargada de promover el desarrollo del sector pesquero en el           |                  | Desarrollo Económico - Pesca         |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Modernización de embarcaciones                                                                     | Estrategico                                                                                              | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector pesquero en el municipio.               |                                                                                                          |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                                          |                  |                                      |
| Contar con personal responsable y capacitado para la promoción el sector pesquero en el municipio. |                                                                                                          |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                                          |                  |                                      |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NombArDesPes                                                                                       | NombArDesPes = Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector | Nombramientos    | Dirección de Pesca                   |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector pesquero en el | Nombramientos                  | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                                           |                        |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                      |                        | Tema                                 |
| DidePe33                                                                                 | Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector pesquero en el             |                        | Desarrollo Económico - Pesca         |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                                      | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Modernización de embarcaciones                                                           | Estrategico                                                                                               | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                                           |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector pesquero en el municipio.     |                                                                                                           |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                                           |                        |                                      |
| Contar con un área organizada y responsable de promover inversiones del sector pesquero. |                                                                                                           |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                                           |                        |                                      |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgDesPesq                                                                         | VerManOrgDesPesq = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el | Manual de Organización | Dirección de Pesca                   |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                              |                   |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                         |                   | Tema                                 |
| DidePe34                                                                             | Documento "Diagnóstico Municipal del Sector Pesquero", que cumpla con la normatividad                        |                   | Desarrollo Económico - Pesca         |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                         | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Modernización de embarcaciones                                                       | Estrategico                                                                                                  | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                              |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado del sector pesquero del municipio.                 |                                                                                                              |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                              |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre el sector pesquero. |                                                                                                              |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                              |                   |                                      |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpDesPesq                                                                     | VerDiagMpDesPesq = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal del Sector Pesquero". | Documento oficial | Dirección de Pesca                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de del Sector Pesquero" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                             |                                                                                                             |                  |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                        |                  | Tema                                 |
| DidePe35                                                                          | Convenios y acuerdos de coordinación, en materia de apoyo al sector pesquero, entre el gobierno municipal y |                  | Desarrollo Económico - Pesca         |
| Vinculación Con Programa                                                          | Tipo                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Modernización de embarcaciones                                                    | Estrategico                                                                                                 | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                            |                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                |
| Coordinación con otras instancias para promover el sector pesquero del municipio. |                                                                                                             |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                          |                                                                                                             |                  |                                      |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles.    |                                                                                                             |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                 |                                                                                                             |                  |                                      |
| Variable                                                                          | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NumConvSecPesq                                                                    | NumConvSecPesq = Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación.                          | Convenios        | Dirección de Pesca                   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                      |                                                                                                          |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                 |
| DidePe36                                                                                                                                   | Documento "Programa municipal para el desarrollo pesquero" actualizado y que integra todos los           |                  | Desarrollo Económico - Pesca         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                   | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                             | Estrategico                                                                                              | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el desarrollo del sector pesquero municipal. |                                                                                                          |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                          |                  |                                      |
| Contar con el Documento correspondiente completo y actualizado.                                                                            |                                                                                                          |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                          |                                                                                                          |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                   | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalDesSecPesq                                                                                                                         | ProgMpalDesSecPesq = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para el desarrollo | Documento        | Dirección de Pesca                   |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para el desarrollo pesquero" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                                     |                  |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                         |
| DidePe37                                                                                                 | Marco legal actualizado y completo en relación a la promoción de inversiones en el sector pesquero. |                  | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                           | Gestión                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador        |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del sector pesquero. |                                                                                                     |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                                     |                  |                              |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                      |                                                                                                     |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                                     |                  |                              |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                       |
| VerMNormSecPesq                                                                                          | VerMNormSecPesq = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.     | Normas           | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Normas                         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 43.00                                        |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                                   |                                                          |                                               |                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio       | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía      | Cuenta pública Municipal                      | SEG Secretaria de Educación Guerrero |
| Obras Públicas Municipal                                   | Plan Estatal de Desarrollo                               | Plan Municipal de Desarrollo                  | Plan Nacional de Desarrollo          |
| SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público | SNE Servicio Nacional del Empleo     |
| CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      | Informes de Actividades                       | SEP Secretaría de Educación Pública  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                              |                        |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                        | Tema                         |
| DidePe38                                                                                                                                                                              | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                        | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión              | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                                                                        | Gestión                                                                                      | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                              |                        | Sentido del Indicador        |
| Crear o actualizar el área responsable de atender el sector pesquero municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                        | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                              |                        |                              |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                               |                                                                                              |                        |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                        |                              |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida       | Fuente                       |
| VerManOrgSecPesq                                                                                                                                                                      | VerManOrgSecPesq = Verificación interna o externa de testigos documentales.                  | Manual de Organización | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                                            |                        |                              |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                                       |                        | Tema                         |
| DidePe39                                                                     | Relación de necesidades y demandas identificadas.                                          |                        | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                                       | Dimensión              | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                               | Gestión                                                                                    | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                                            |                        | Sentido del Indicador        |
| Registrar las necesidades y demandas del sector pesquero en el Municipio.    |                                                                                            |                        | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                                            |                        |                              |
| Identificar todas las necesidades y demandas que afectan al sector pesquero. |                                                                                            |                        |                              |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                                            |                        |                              |
| Variable                                                                     | Descripción                                                                                | Unidad de Medida       | Fuente                       |
| RelNecyDemPesq                                                               | RelNecyDemPesq = Conteo de las necesidades y demandas identificadas en el sector pesquero. | Necesidades / Demandas | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Conteo de las necesidades y demandas identificadas en el sector pesquero / . | Necesidades / Demandas         | <b>18.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 43.00                                        |                             |                                                     |                         |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                 |                           |                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                         |
| DidePe40                                                                                                                              | Relación de requerimientos técnicos y operativos para atender al sector pesquero del municipio. |                           | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                        | Gestión                                                                                         | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador        |
| Determinación de los requerimientos técnicos y operativos para cubrir las necesidades y demandas identificadas en el sector pesquero. |                                                                                                 |                           | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                 |                           |                              |
| Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarios para atender al sector pesquero en el municipio.                |                                                                                                 |                           |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                 |                           |                              |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                       |
| ReqTyOSecPesq                                                                                                                         | ReqTyOSecPesq = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos.                 | Necesidades identificadas | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                                                       |                  |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                         |
| DidePe41                                                                                                                      | Número de Convenios establecidos.                                                                     |                  | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                | Gestión                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador        |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para beneficio del sector pesquero. |                                                                                                       |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                                                       |                  |                              |
| Firmar al menos el 70% de los convenios gestionados.                                                                          |                                                                                                       |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                                                       |                  |                              |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                       |
| ConvFirmPes, ConvTotPes                                                                                                       | ConvFirmPes = Convenios firmados para Pesca<br>ConvTotPes = Total de convenios gestionados para Pesca | Convenios        | Dirección de Pesca           |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                       |                  |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                         |
| DidePe42                                                                                                                                                   | Porcentaje de productores pesqueros que mejoraron su rendimiento y productividad como resultado de la |                  | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                                             | Gestión                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador        |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para fomentar el desarrollo del sector pesquero municipal.           |                                                                                                       |                  | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                       |                  |                              |
| Que al menos el 90% de los productores pesqueros del municipio se beneficien de los programas municipales para incrementar su rendimiento y productividad. |                                                                                                       |                  |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                                                       |                  |                              |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                       |
| ProdPesqBen, ProdPesqTot                                                                                                                                   | ProdPesqBen = Productores pesqueros beneficiados. ProdPesqTot = Total de Productores pesquero.        | Productores      | Dirección de Pesca           |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Productores pesquero beneficiados / Total de Productores pesquero | Productores                    | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                          |                                                                                                  |                              |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                             | Tema                         |                          |
| DidePe43                                                                                                                                       | Porcentaje de productores pesquero que participan en asesorías y capacitación                    | Desarrollo Económico - Pesca |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                       | Tipo                                                                                             | Dimensión                    | Ámbito de Control        |
| Modernización de embarcaciones                                                                                                                 | Gestión                                                                                          | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                  |                              | Sentido del Indicador    |
| Gestionar asesoría sobre prácticas de acuicultura y pesca sustentables, que eviten contaminación de aguas y degradación de recursos naturales. |                                                                                                  |                              | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                  |                              |                          |
| Que el 100% de los productores pesquero del municipio participen en la capacitación de producción sustentable                                  |                                                                                                  |                              |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                              |                                                                                                  |                              |                          |
| Variable                                                                                                                                       | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida             | Fuente                   |
| ProdPesqPar, ProdPesqTot                                                                                                                       | ProdPesqPar = Productores pesquero participantes<br>ProdPesqTot = Total de Productores pesqueros | Productores                  | Dirección de Pesca       |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Productores pesquero participantes / Total de Productores pesqueros | Productores                    | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                               |                        |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                          |                        | Tema                         |
| DidePe44                                                                                                        | Cantidad de Campañas zoosanitarias realizadas en el Municipio |                        | Desarrollo Económico - Pesca |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                          | Dimensión              | Ámbito de Control            |
| Modernización de embarcaciones                                                                                  | Gestión                                                       | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                               |                        | Sentido del Indicador        |
| Colaborar con el Estado en las campañas zoosanitarias, para garantizar la calidad de los productos municipales. |                                                               |                        | Ascendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                               |                        |                              |
| Que se realicen todas las campañas zoosanitarias programadas por el Gobierno Estatal.                           |                                                               |                        |                              |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                               |                        |                              |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                   | Unidad de Medida       | Fuente                       |
| CantCampZoo                                                                                                     | CantCampZoo = Conteo de Campañas Zoosanitarias                | Campañas Zoosanitarias | Dirección de Pesca           |

| Formula                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Conteo de Campañas Zoosanitarias / 1 | Campañas Zoosanitarias         | 700.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                       |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe45                                                                                                                                                                                                                    | Cobertura del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona                  |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                            |                  | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Dar cobertura al 100% de la población del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona urbana del municipio                                                                  |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| PobSRTyDFdRSzu, PobTot                                                                                                                                                                                                      | PobSRTyDFdRSzu = Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona | Habitantes       | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona | Habitantes                     | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 46.98                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                       |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe46                                                                                                                                                                                                                    | Cobertura del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural.           |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                            |                  | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Dar cobertura al 100% de la población con el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural del municipio                                                                |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| PobServRTyDFzr, PobTotal                                                                                                                                                                                                    | PobServRTyDFzr = Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona | Habitantes       | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural | Habitantes                     | 50.035 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 9.87                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                         |                        |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                    |                        | Tema                                                                                  |
| DidePe47                                                                                                                                                                       | Tasa de cantidad de basura recolectada por habitante.                                                   |                        | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                    | Dimensión              | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                           | Estrategico                                                                                             | Eficacia               | 02 - Resultado - Proposito                                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                         |                        | Sentido del Indicador                                                                 |
| La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                         |                        | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                         |                        |                                                                                       |
| Contar con un parámetro para determinar la cantidad de basura generada por habitante.                                                                                          |                                                                                                         |                        |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                        |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida       | Fuente                                                                                |
| TotBasRecAn, TotHab                                                                                                                                                            | TotBasRecAn = Total de basura recolectada por año en el municipio<br>TotHab = Total de habitantes en el | Ton basura / habitante | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Total de basura recolectada por año en el municipio /<br>Total de habitantes en el municipio | Ton basura / habitante         | <b>0.570</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 0.56  |

| Glosario                                             |          |                                                          |                                 |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |                                 |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                 |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |                                 |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |                                 |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |                                 |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                 |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |                                 |
| Plan Nacional de Desarrollo                          |          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública |

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Síndico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                    |                           |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                               |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe48                                                                                                                         | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                                         |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                             | Estrategico                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                    |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                    |                           |                                                                                       |
| Contar con normas actualizadas para el Servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos          |                                                                                                                    |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                    |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerNormRTDRS                                                                                                                     | VerNormRTDRS = Verificación de las normas sobre el Servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de Verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas sobre el Servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                                                |                           |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                           |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe49                                                                                                           | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                   |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                               | Estrategico                                                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Instancia responsable de proveer el servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                                                |                           |                                                                                       |
| Contar con una instancia adecuada para la recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.    |                                                                                                                |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                                                |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerInsRSRTyDFRS                                                                                                    | VerInsRSRTyDFRS = Verificación de la instancia responsable del servicio recolección, tratamiento y disposición | Elementos de verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable del servicio recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                   |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe50                                                                                                                   | Documento "Diagnóstico municipal del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos" |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                       | Estrategico                                                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.      |                                                                                                                        |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Contar con un Diagnóstico actualizado del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerDiagSRTyDFRS                                                                                                            | VerDiagSRTyDFRS = Verificación del Diagnóstico municipal del servicio de recolección, tratamiento y disposición        | Elementos de verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del servicio de recolección, | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                          |                           |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                     |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe51                                                                                                                                                                  | Documento "Programa municipal de servicio recolección, tratamiento y disposición final de los            |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                    |                                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                          |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                  |                                                                                                          |                           |                                                                                       |
| Contar con un Programa actualizado para el servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos                                                  |                                                                                                          |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                         |                                                                                                          |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerProgSRTyDFRS                                                                                                                                                           | VerProgSRTyDFRS = Verificación del Programa municipal de servicio recolección, tratamiento y disposición | Elementos de verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de servicio recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                 |                           |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                            |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe52                                                                                                                                        | Marco legal actualizado, relativo al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los            |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                            | Gestión                                                                                                         | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                 |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                 |                           |                                                                                       |
| Contar con normas locales actualizadas y completas para la de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.             |                                                                                                                 |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                 |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerNormRTyDFRS                                                                                                                                  | VerNormRTyDFRS = Verificación de los documentos normativos en materia de recolección, tratamiento y disposición | Elementos de verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                   |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe53                                                                                                                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.                                     |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                                                                              | Gestión                                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                                                        |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Contar con una instancia municipal responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos                                                                                               |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerInsRTyDFRS                                                                                                                                                                                                                     | VerInsRTyDFRS = Verificar la instancia responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificar la instancia responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                       |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe54                                                                                                                                                     | Porcentaje de habitantes con acceso al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los     |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                         | Gestión                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                       |                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en las zonas urbanas del municipio. |                                                                                                            |                  | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Que el 100% de los habitantes de la zona urbana tengan acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos               |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                            |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| HabZuSRTyDFRS, HabTotZu                                                                                                                                      | HabZuSRTyDFRS = Cantidad de habitantes en la zona urbana con acceso al servicio recolección, tratamiento y | Habitantes       | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de habitantes en la zona urbana con acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de | Habitantes                     | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 75.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                       |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe55                                                                                                                                                 | Porcentaje de habitantes con acceso al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los     |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                     | Gestion                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural del municipio. |                                                                                                            |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Que el 100% de la población de la zona rural tenga acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos               |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                            |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| HabZruSRTyDFRS, HabZruTot                                                                                                                                | HabZruSRTyDFRS = Cantidad de habitantes en la zona rural con acceso al servicio recolección, tratamiento y | Habitantes       | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de habitantes en la zona rural con acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de | Habitantes                     | 30.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 75.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                  |                     | Tema                                                                                  |
| DidePe56                                                                                                                                                                         | Cantidad de vehículos recolectores por habitante                                                      |                     | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                         | Tipo                                                                                                  | Dimensión           | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                             | Gestion                                                                                               | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                     | Sentido del Indicador                                                                 |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                       |                     | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
| Contar con suficientes unidades recolectoras en relación a la población del municipio                                                                                            |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida    | Fuente                                                                                |
| VehRecol, PobTot                                                                                                                                                                 | VehRecol = Número de unidades de vehículos recolectores<br>PobTot = Total de habitantes del municipio | Habitantes / unidad | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Total de habitantes del municipio / Número de unidades de vehículos recolectores | Habitantes / unidad            | 63000.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 10500.08                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                            |                                                               |                  |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                          |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe57                                                                                                                                                                         | Promedio de residuos recolectados por día.                    |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                         | Tipo                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                                             | Gestion                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                           |                                                               |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                               |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                         |                                                               |                  |                                                                                       |
| Identificar el volumen promedio diario de recolección de residuos, para considerarlo en la programación de operaciones                                                           |                                                               |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                |                                                               |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                         | Descripción                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| VolRecolAn                                                                                                                                                                       | VolRecolAn = Volumen total de residuos recolectados en el año | Toneladas        | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Toneladas recolectadas en el año / 365 días | Toneladas                      | 194.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 194.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                       |                        |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                  |                        | Tema                                                                                  |
| DidePe58                                                                                                                                                         | Incremento anual en la cobertura del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los                  |                        | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                                                  | Dimensión              | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                                             | Gestión                                                                                                               | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                       |                        | Sentido del Indicador                                                                 |
| Establecer metas de trabajo encaminadas a mejorar y ampliar la cobertura en el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                       |                        | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                        |                                                                                       |
| Incrementar la cobertura de servicio para cubrir la demanda al 100%                                                                                              |                                                                                                                       |                        |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                                                       |                        |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida       | Fuente                                                                                |
| CobFinSRTyDRS, CobIniSRTyDRS                                                                                                                                     | CobFinSRTyDRS = Cobertura Final del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. | Localidades o Colonias | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cobertura final - Cobertura inicial / . | Localidades o Colonias         | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | -1477.24                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                       |                          |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                  |                          | Tema                                                                                  |
| DidePe59                                                                                      | Densidad de los residuos sólidos en el relleno sanitario en un periodo de tiempo.                     |                          | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                  | Dimensión                | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                          | Gestión                                                                                               | Eficacia                 | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                       |                          | Sentido del Indicador                                                                 |
| Establecer o mejorar los sistemas de tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                       |                          | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                       |                          |                                                                                       |
| Optimizar el volumen ocupado por los residuos recibidos en los sitios de disposición final    |                                                                                                       |                          |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                       |                          |                                                                                       |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida         | Fuente                                                                                |
| RRAn, VolRRAn                                                                                 | RRAn = Cantidad de residuos recibidos al año<br>VolRRAn = Volumen ocupado por los residuos en ese año | Toneladas / metro cúbico | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de residuos recibidos al año / Volumen ocupado por los residuos en ese año | Toneladas / metro cúbico       | 0.390 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 150.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                                  |                  |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                             |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe60                                                                                  | Densidad de residuos recolectados por unidad.                                                                    |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                      | Gestion                                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Mejorar la eficiencia de recolección de las unidades utilizadas                           |                                                                                                                  |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                                  |                  |                                                                                       |
| Conocer cual es el volumen óptimo de recolección por unidad para la programación de rutas |                                                                                                                  |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                                  |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| TonTransUn, CapTransUn                                                                    | TonTransUn = Toneladas transportadas por unidad recolectora<br>CapTransUn = Capacidad de transporte de la unidad | Toneladas        | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Toneladas transportadas por unidad recolectora / Capacidad de transporte de la unidad recolectora | Toneladas                      | 80.650 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 4505.81                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                            |                  |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                       |                  | Tema                                                                                  |
| DidePe61                                                                                                                                           | Inversión gestionada para la adquisición de equipo.        |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                                               | Gestion                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la modernización y reparación del equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                            |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                            |                  |                                                                                       |
| Lograr la mayor inversión gestionada posible para modernización y reparación del equipo de operación con mayor desgaste por uso.                   |                                                            |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                            |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| InvGest, InvTot                                                                                                                                    | InvGest = Inversión gestionada<br>InvTot = Inversión Total | Pesos            | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada / Inversión Total | Pesos                          | 0.230 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                           |                           |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                      |                           | Tema                                                                                  |
| DidePe62                                                                                                                        | El sitio cumple con la NOM-083- SEMARNAT-2003.                                            |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Limpieza de la bahía                                                                                                            | Gestion                                                                                   | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Garantizar que el sitio utilizado para el depósito final de residuos es adecuado.                                               |                                                                                           |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                           |                           |                                                                                       |
| Que el sitio utilizado para el depósito final de residuos sea Verificado para garantizar el menor impacto ambiental y de salud. |                                                                                           |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                           |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerExSiDisFinRS                                                                                                                 | VerExSiDisFinRS = Verificación externa del sitio de disposición final de residuos sólidos | Elementos de verificación | Dirección de Pesca                                                                    |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación externa del sitio de disposición final de residuos sólidos / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

|                                       |
|---------------------------------------|
| Titular del Órgano de Control Interno |
|---------------------------------------|

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DidePlyEv28                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 125.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DidePlyEv29                                                                                                                       | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                            | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           | Tema                                                          |                                      |
| DidePlyEv30                                                                                                                                           | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                                                | Estrategico                                                                    | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                                                               |                                      |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación                                     | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DidePlyEv31                                                                                         | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                              | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| DidePlyEv32                                                                                                                                              | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                                                   | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DidePlyEv33                                                                                                                      | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                           | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DidePlyEv34                                                                                                                                                           | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                                                                | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                      |
| DidePlyEv35                                                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                              | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                      |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DidePlyEv36                                                                                                               | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                    | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 75.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DidePlyEv37                                                                                                                       | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                                                            | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                          |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                          |
| DidePlyEv38                                                                                   | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Evaluación al desempeño y capacitación                                                        | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                          |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Planeación y Evaluación                          |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 125.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                              |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                                                     |
| DidePlyEv39                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de áreas que cumplen con la planeación y control interno                          |                  | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                  | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente planeación y control interno de procesos administrativos. |                                                                                              |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                              |                  |                                                          |
| Contar con una Administración integral, ordenada y articulada con la cantidad óptima de áreas para su correcta operación.                                                                                                   |                                                                                              |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                                              |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| CanArs, TI ArsAdmonMun                                                                                                                                                                                                      | CanArs = Cantidad de áreas<br>TI ArsAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal | Áreas            | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de áreas / Total de áreas de la administración municipal | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 53.13 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                  |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                     |
| DidePlyEv40                                                                                                                                                                  | Porcentaje de actividades que realiza la administración municipal que están contempladas dentro de la                        |                  | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                                                                                       | Estrategico                                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Todas las áreas de la Administración municipal se apegan a los procesos de planeación y control interno haciendo más eficientes las funciones de la administración municipal |                                                                                                                              |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                          |
| Incrementar al 100% los procesos de planeación y control interno en las áreas de la Administración municipal                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| ActdsPlandsCtrls, TIActdsAdmonMun                                                                                                                                            | ActdsPlandsCtrls = Actividades planeadas y controladas TIActdsAdmonMun = Total de actividades de la administración municipal | Actividades      | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Actividades planeadas y controladas / Total de actividades de la administración municipal | Actividades                    | 54.290 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 26.25 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                  |                                                                            |                                                          |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                                     |                                      |
| DidePlyEv41                                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la gaceta municipal.                   | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                               | Tipo                                                                       | Dimensión                                                | Ámbito de Control                    |
| Estructura de gobierno                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                | Eficacia                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                            |                                                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.               |                                                                            |                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                               |                                                                            |                                                          |                                      |
| Contar con un Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales. |                                                                            |                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                      |                                                                            |                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                               | Descripción                                                                | Unidad de Medida                                         | Fuente                               |
| VerNorm                                                                                                                                                                | VerNorm = Verificación Normas referentes a la planeación y control interno | Elementos de verificación                                | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Normas referentes a la planeación y control interno / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                                |                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                           |                           | Tema                                                     |
| DidePlyEv42                                                                                                    | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                   |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                         | Estrategico                                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Instancia o persona responsable de coordinar la planeación y control interno de la Administración Pública      |                                                                                                |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                                |                           |                                                          |
| Contar con una Instancia responsable de coordinar la planeación y control interno de la Administración Pública |                                                                                                |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                                |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerOrg                                                                                                         | VerOrg = Verificación de la Instancia responsable de coordinar la planeación y control interno | Elementos de Verificación | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia responsable de coordinar la planeación y control interno / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                   |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                                     |
| DidePlyEv43                                                                                 | Documento "Diagnóstico municipal de planeación y control interno", que cumpla con la normatividad |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                      | Estrategico                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de planeación y control interno.               |                                                                                                   |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Contar con un Diagnóstico municipal actualizado en materia de planeación y control interno. |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDiagPyCI                                                                                 | VerDiagPyCI = Verificación del Diagnóstico municipal de planeación y control interno              | Elementos de verificación | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de planeación y control interno / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                        |                           |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                     |
| DidePlyEv44                                                                                                                                                       | Documento "Programa municipal de coordinación para la planeación y control interno" actualizado y que  |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                                                                            | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal.    |                                                                                                        |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                        |                           |                                                          |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para coordinar la planeación y control interno en la Administración |                                                                                                        |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerProgPyCI                                                                                                                                                       | VerProgPyCI = Verificación del Programa municipal de coordinación para la planeación y control interno | Elementos de Verificación | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de coordinación para la planeación y control interno / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                 |                                                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                            | Tema                                                     |                                      |
| DidePlyEv45                                                                                                                                                          | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración municipal | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                                            | Dimensión                                                | Ámbito de Control                    |
| Estructura de gobierno                                                                                                                                               | Gestion                                                                                         | Eficacia                                                 | 04 - Proceso - Actividad             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                 |                                                          | Sentido del Indicador                |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia |                                                                                                 |                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                 |                                                          |                                      |
| Contar con la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia                             |                                                                                                 |                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                         | Fuente                               |
| VerNorPyCIs                                                                                                                                                          | VerNorPyCIs = Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno            | Elementos de Verificación                                | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno / . | Elementos de Verificación      | 5.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 10.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                    |                                                          |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                                     |                                      |
| DidePlyEv46                                                                                    | Acta de instalación del COPLADEMUN y Actas de reuniones.                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                               | Dimensión                                                | Ámbito de Control                    |
| Estructura de gobierno                                                                         | Gestion                                                                            | Eficacia                                                 | 04 - Proceso - Actividad             |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                    |                                                          | Sentido del Indicador                |
| Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar |                                                                                    |                                                          | Regular                              |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                    |                                                          |                                      |
| Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar |                                                                                    |                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                    |                                                          |                                      |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                                         | Fuente                               |
| VerCoPlaDeMun                                                                                  | VerCoPlaDeMun = Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal | Elementos de verificación                                | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                   |                                                          |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                     |                                      |
| DidePlyEv47                                                                                                        | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                              | Dimensión                                                | Ámbito de Control                    |
| Estructura de gobierno                                                                                             | Gestion                                                                           | Eficacia                                                 | 04 - Proceso - Actividad             |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                   |                                                          | Sentido del Indicador                |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal |                                                                                   |                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                   |                                                          |                                      |
| Contar con el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal         |                                                                                   |                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                   |                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                       | Unidad de Medida                                         | Fuente                               |
| VerDVerARPyC ocs                                                                                                   | VerARPyC = Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control | Elementos de verificación                                | Dirección de Planeación y Evaluación |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                                         |                           |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                    |                           | Tema                                                     |
| DidePlyEv48                                                                                                | Documento "Plan de Desarrollo Municipal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la  |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                     | Gestion                                                                                                 | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                                         |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes |                                                                                                         |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                                         |                           |                                                          |
| Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes |                                                                                                         |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                                         |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerPDM                                                                                                     | VerPDM = Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes | Elementos de verificación | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                  |                  |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                             |                  | Tema                                                     |
| DidePlyEv49                                                                                                                                     | Cantidad de áreas verificadas.                                                                                                   |                  | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                                                          | Gestion                                                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos  |                                                                                                                                  |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                  |                  |                                                          |
| Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos. |                                                                                                                                  |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                  |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| ArsCumPlanCtrl, TIAresAdmonMun                                                                                                                  | ArsCumPlanCtrl = Áreas que cumplen con la planeación y control<br>TIAresAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal | Áreas            | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Áreas que cumplen con la planeación y control / Total de áreas de la administración municipal | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 53.13 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                |                                                                                              |                  |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                                                     |
| DidePlyEv50                                                                                                                                          | Porcentaje de personal capacitado                                                            |                  | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                             | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Estructura de gobierno                                                                                                                               | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                               |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal. |                                                                                              |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                             |                                                                                              |                  |                                                          |
| Contar con programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.         |                                                                                              |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                    |                                                                                              |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                             | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| CantPersnlCaptdo, TIPesnlMun                                                                                                                         | CantPersnlCaptdo = Cantidad de personal capacitado TIPesnlMun = Total de personal municipal. | Personal         | Dirección de Planeación y Evaluación                     |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de personal capacitado / Total de personal municipal. | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.92  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                       |                                             |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                  |                                             | Tema                                   |
| DidePoPr17                                                                                                                                                                          | Promedio de policías preventivos por habitantes                                                       |                                             | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                   | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                           | Eficacia                                    | 01 - Impacto - Fin                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                       |                                             | Sentido del Indicador                  |
| Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano mediante el fortalecimiento del sistema de prevención del delito acorde al tamaño poblacional del municipio. |                                                                                                       |                                             | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                                       |                                             |                                        |
| Contar con suficientes elementos de Policía Preventiva para dar cobertura a la población                                                                                            |                                                                                                       |                                             |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                                                       |                                             |                                        |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                            | Fuente                                 |
| PobTot, PolPrev                                                                                                                                                                     | PobTot = Población total del municipio<br>PolPrev = Número de policías asignados a tareas preventivas | Habitantes / Elemento de Policía preventivo | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado              | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|
| Población total del municipio / Número de policías asignados a tareas preventivas | Habitantes / Elemento de Policía preventivo | 840.010 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 840.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                |                  | Tema                                   |
| DidePoPr18                                                                                                                                                                         | Cobertura del servicio de Prevención del delito                                                                                                                                     |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                                                                              | Estrategico                                                                                                                                                                         | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                  |
| Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano mediante el fortalecimiento del sistema de prevención del delito acorde al tamaño poblacional del municipio |                                                                                                                                                                                     |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |
| Que el 100% de los habitantes sean atendidos por Prevención del Delito de la policía preventiva                                                                                    |                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| PobPrevDelPol, PobTot                                                                                                                                                              | $\text{PobPrevDelPol} = \frac{\text{Habitantes atendidos por Prevención del Delito de Policía Preventiva}}{\text{PobTot}} \times 100$<br>PobTot = Total de habitantes del municipio | Habitantes       | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Habitantes atendidos por Prevención del Delito de Policía Preventiva / Total de habitantes del Municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 15.38 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                         |                                                                                               |                  |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                   |
| DidePoPr19                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de reportes resueltos por la policía preventiva                                    |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                                                                                                                         | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                        |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                  |
| La policía preventiva salvaguarda la integridad y derechos de las personas, previene la comisión de delitos y faltas administrativas además de preservar las libertades, el orden y la paz públicos dentro de la jurisdicción |                                                                                               |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                               |                  |                                        |
| Al menos el 90% de los reportes recibidos sean atendidos y resueltos                                                                                                                                                          |                                                                                               |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| RepAtyRes, RepTot                                                                                                                                                                                                             | RepAtyRes = Reportes recibidos, atendidos y resueltos<br>RepTot = Total de reportes recibidos | Reportes         | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Reportes recibidos, atendidos y resueltos / Total de reportes recibidos | Reportes                       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                      |                           |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                 |                           | Tema                                   |
| DidePoPr20                                                                                                           | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal            |                           | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                | Estrategico                                                                          | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                      |                           | Sentido del Indicador                  |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la Policías preventiva municipal, publicado en la legislación estatal. |                                                                                      |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                      |                           |                                        |
| Contar con normas actualizadas y armonizadas con las normas estatales y federales para la Policía Preventiva         |                                                                                      |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                      |                           |                                        |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerNormPolPrev                                                                                                       | VerNormPolPrev = Verificación de disposiciones normativas para la Policía Preventiva | Elementos de verificación | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para la Policía Preventiva / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                         |                                                                                               |                           |                                        |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                         | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                   |
| DidePoPr21                                                    | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                  |                           | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                      | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                         | Estrategico                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                        |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                  |
| Instancia responsable de la Policía preventiva municipal.     |                                                                                               |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                      |                                                                                               |                           |                                        |
| Contar con una instancia responsable de la Policía Preventiva |                                                                                               |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                             |                                                                                               |                           |                                        |
| Variable                                                      | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerInResPolPrev                                               | VerInResPolPrev = Verificación de la Instancia responsable de la Policía preventiva municipal | Elementos de verificación | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia responsable de la Policía preventiva municipal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                                            |                           |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                                       |                           | Tema                                   |
| DidePoPr22                                                                          | Documento "Diagnóstico municipal de Prevención del Delito", que cumpla con la normatividad |                           | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                               | Estrategico                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                  |
| Diagnóstico municipal sobre Prevención del Delito en el municipio                   |                                                                                            |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                                            |                           |                                        |
| Contar con un Diagnóstico Municipal de Prevención del Delito actualizado y completo |                                                                                            |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                                            |                           |                                        |
| Variable                                                                            | Descripción                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerDiagPrevDel                                                                      | VerDiagPrevDel = Verificación del Diagnóstico municipal de Prevención del Delito           | Elementos de verificación | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de Prevención del Delito / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                             |                           |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                        |                           | Tema                                   |
| DidePoPr23                                                                                                                         | Documento "Programa Municipal de la Policía preventiva" actualizado y que integra todos los |                           | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                              | Estrategico                                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                             |                           | Sentido del Indicador                  |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para las tareas de la policía preventiva municipal |                                                                                             |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                             |                           |                                        |
| Contar con un Programa municipal para la Policía Preventiva, completo y actualizado                                                |                                                                                             |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                             |                           |                                        |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerProgPolPrev                                                                                                                     | VerProgPolPrev = Verificación Programa municipal de la Policía preventiva                   | Elementos de verificación | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Programa municipal de la Policía preventiva / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                 |                                                                                              |                           |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                           | Tema                                   |
| DidePoPr24                                                                                                            | Marco legal actualizado, relativo a la Policía Preventiva municipal                          |                           | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                 | Gestion                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                |                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                  |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Policía Preventiva y Prevención del Delito. |                                                                                              |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                              |                                                                                              |                           |                                        |
| Contar con un Normas locales actualizadas y completas para la Policía Preventiva y Prevención del Delito              |                                                                                              |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                     |                                                                                              |                           |                                        |
| Variable                                                                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerDocNormPolPrevPrevDel                                                                                              | Verificación de los documentos normativos para la Policía Preventiva y Prevención del Delito | Elementos de verificación | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos para la Policía Preventiva y Prevención del Delito / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                   |                                        |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                   |                                 |
| DidePoPr25                                                                                                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Seguridad Pública - Policía Preventiva |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                              | Dimensión                              | Ámbito de Control               |
| Prevención del delito                                                                                                                                                | Gestión                                                                           | Eficacia                               | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                   |                                        | Sentido del Indicador           |
| Crear o actualizar el área responsable de la Policía Preventiva integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                                        | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                   |                                        |                                 |
| Contar con el área responsable de la Policía Preventiva y la Prevención del Delito                                                                                   |                                                                                   |                                        |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                        |                                 |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                       | Unidad de Medida                       | Fuente                          |
| VerARPolPrev                                                                                                                                                         | VerARPolPrev = Verificación del área responsable de la Policía Preventiva         | Elementos de verificación              | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la Policía Preventiva / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                   |
| DidePoPr26                                                                                                                             | Cantidad de necesidades y demandas registradas por el área de Policía Preventiva                               |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                                                  | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                  |
| Registrar las necesidades y demandas del área responsable de la Prevención del Delito municipal                                        |                                                                                                                |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                |                  |                                        |
| Integrar una relación con el 100% de las necesidades y demandas de la Policía Preventiva, para integrarlos en los Programas de trabajo |                                                                                                                |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| NecyDemPolPrev                                                                                                                         | NecyDemPolPrev = cantidad de necesidades y demandas del área de Policía Preventiva para realizar sus funciones | Necesidades      | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de necesidades y demandas del área de Policía Preventiva para realizar sus funciones / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                    |                                        |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                               | Tema                                   |                                 |
| DidePoPr27                                                                                                                        | Registro y estadística de las principales necesidades y demandas de la ciudadanía                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                               | Dimensión                              | Ámbito de Control               |
| Prevención del delito                                                                                                             | Gestion                                                                                            | Eficacia                               | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                    |                                        | Sentido del Indicador           |
| Registrar las necesidades y demandas de la ciudadanía en materia de prevención del delito.                                        |                                                                                                    |                                        | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                    |                                        |                                 |
| Identificar las necesidades y demandas de la población sobre prevención del delito para considerarlas en los Programas de trabajo |                                                                                                    |                                        |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                    |                                        |                                 |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                       | Fuente                          |
| NecyDemPobPrevDel                                                                                                                 | NecyDemPobPrevDel = Cantidad de necesidades y demandas de la población sobre prevención del delito | Necesidades y demandas                 | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades y demandas de la población sobre prevención del delito / . | Necesidades y demandas         | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                                     |                  |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                   |
| DidePoPr28                                                                                                | Registro de requerimientos técnicos y operativos, relacionados con las necesidades correspondientes |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                     | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                  |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la prevención del delito          |                                                                                                     |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                                     |                  |                                        |
| Integrar una relación con las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la prevención del delito |                                                                                                     |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                                     |                  |                                        |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| NecTyOpPd                                                                                                 | NecTyOpPd = Necesidades técnicas y operativas para cumplir con la prevención del delito             | Necesidades      | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cumplir con la prevención del delito / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                 |                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                            |                  | Tema                                   |
| DidePoPr29                                                                                                       | Reducción del tiempo de respuesta a solicitudes y trámites, internos y externos |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                            | Gestión                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                  |
| Mejorar la gestión administrativa del área de Policía preventiva para un mayor control de personal y actividades |                                                                                 |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                 |                  |                                        |
| Reducir el tiempo de respuesta a trámites y solicitudes de la Policía Preventiva                                 |                                                                                 |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                 |                  |                                        |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| TResSolyTrPolPrevIn,<br>TResSolyTrPolPrevFin                                                                     | Resposta a solicitudes y trámites de la Policía Preventiva Inicial              | Horas            | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Tiempo de Respuesta a solicitudes y trámites de la Policía Preventiva Final -Tiempo de Respuesta a | Horas                          | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                      |                          |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                 |                          | Tema                                   |
| DidePoPr30                                                                                              | Evaluaciones finales del personal participante en el programa.       |                          | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                 | Dimensión                | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                   | Gestion                                                              | Eficacia                 | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                      |                          | Sentido del Indicador                  |
| Establecer un programa de capacitación y preparación para el personal que integra la Policía Preventiva |                                                                      |                          | Descendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                      |                          |                                        |
| Contar con el 100% de los participantes acreditados en la evaluación                                    |                                                                      |                          |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                      |                          |                                        |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                          | Unidad de Medida         | Fuente                                 |
| EvAcr, PartTot                                                                                          | EvAcr = Evaluaciones acreditadas<br>PartTot = Total de participantes | Evaluaciones Acreditadas | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Evaluaciones acreditadas / Total de participantes | Evaluaciones Acreditadas       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 39.79 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                               |                                                                                                                                                 |                      |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                            |                      | Tema                                   |
| DidePoPr31                                                                                                          | Disminución en el índice de delitos menores en el municipio.                                                                                    |                      | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                            | Tipo                                                                                                                                            | Dimensión            | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                               | Gestion                                                                                                                                         | Eficacia             | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                              |                                                                                                                                                 |                      | Sentido del Indicador                  |
| Diseñar estrategias y campañas para prevenir conductas de riesgo y prevenir la comisión del delito en el municipio. |                                                                                                                                                 |                      | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                 |                      |                                        |
| Alcanzar el 100% de habitantes con las campañas prevención del delito                                               |                                                                                                                                                 |                      |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                   |                                                                                                                                                 |                      |                                        |
| Variable                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                     | Unidad de Medida     | Fuente                                 |
| CampRealPrevDel, PobAlcCampPrevDel                                                                                  | $CampRealPrevDel = \text{Campañas de prevención del delito realizadas}$<br>$PobAlcCampPrevDel = \text{Población alcanzada con las campañas de}$ | Campaña / Habitantes | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Población alcanzada con las campañas de prevención del delito realizadas / Campañas de prevención del | Campaña / Habitantes           | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                 |                                                                              |                  |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                 | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                   |
| DidePoPr32                                                                            | Porcentaje de convenios firmados                                             |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                              | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                 | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                  |
| Establecer esquemas de vinculación y coordinación con los Gobiernos Estatal y Federal |                                                                              |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                              |                                                                              |                  |                                        |
| Contar con que al menos el 80% de los convenios gestionados sean firmados             |                                                                              |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                     |                                                                              |                  |                                        |
| Variable                                                                              | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| ConvFirm, ConGestTot                                                                  | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConGestTot = Total de convenios gestionados | Convenios        | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                    |                       |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                               |                       | Tema                                   |
| DidePoPr33                                                                                              | Promedio de población alcanzada con las acciones de prevención realizadas          |                       | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                               | Dimensión             | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                                   | Gestión                                                                            | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                    |                       | Sentido del Indicador                  |
| Establecer un programa permanente de difusión de la cultura de prevención del delito entre la población |                                                                                    |                       | Descendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                    |                       |                                        |
| Lograr la difusión de cultura de prevención del delito entre el 100% de la población                    |                                                                                    |                       |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                    |                       |                                        |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                        | Unidad de Medida      | Fuente                                 |
| PobAlc, AccReal                                                                                         | PobAlc = Total de población alcanzada<br>AccReal = Cantidad de acciones realizadas | Habitantes / Acciones | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Total de población alcanzada / Cantidad de acciones realizadas | Habitantes / Acciones          | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                                                        |                  |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                   |
| DidePoPr34                                                                                      | Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento.                                              |                  | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Prevención del delito                                                                           | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                  |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipamiento |                                                                                                        |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                                                        |                  |                                        |
| Gestionar el mayor importe posible para inversión en equipamiento                               |                                                                                                        |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                                                        |                  |                                        |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| InvGestEquip, InvTotEquip                                                                       | InvGestEquip = Inversión gestionada para equipamiento<br>InvTotEquip = Inversión Total en equipamiento | Pesos            | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para equipamiento / Inversión Total en equipamiento | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                         |                                                                                                                     |                   |                                        |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                |                   | Tema                                   |
| DidePoPr35                                                    | Tasa de Inversión municipal en seguridad pública por habitante                                                      |                   | Seguridad Pública - Policía Preventiva |
| Vinculación Con Programa                                      | Tipo                                                                                                                | Dimensión         | Ámbito de Control                      |
| Apoyo a la vivienda                                           | Gestion                                                                                                             | Eficacia          | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                        |                                                                                                                     |                   | Sentido del Indicador                  |
| Inversión municipal en el área de seguridad pública municipal |                                                                                                                     |                   | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                      |                                                                                                                     |                   |                                        |
| Contar con una óptima inversión en seguridad por habitante.   |                                                                                                                     |                   |                                        |
| Método de Cálculo                                             |                                                                                                                     |                   |                                        |
| Variable                                                      | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida  | Fuente                                 |
| InvPrpMSP, PobTot                                             | InvPrpMSP = Inversión de presupuesto municipal en seguridad pública<br>PobTot = Total de habitantes en el Municipio | Pesos / Habitante | Dirección de Policía Preventiva        |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión de presupuesto municipal en seguridad pública / Total de habitantes en el municipio | Pesos / Habitante              | 7.380 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 767.73 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                         |                  |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                            |
| DidePoPr36                                                                      | Inversión per cápita en vivienda.                                                       |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                             | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin              |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador           |
| Contribuir a proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.  |                                                                                         |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                         |                  |                                 |
| Que la inversión per cápita en vivienda sea igual o mayor al promedio nacional. |                                                                                         |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                         |                  |                                 |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                          |
| GastoVivMpal, PobTotMun                                                         | GastoVivMpal = Gasto en vivienda en el año<br>PobTotMun = Población total del Municipio | Pesos            | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Gasto en vivienda en el año / Población total del Municipio | Pesos                          | 482.370 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                               |                  |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                            |
| DidePoPr37                                                                                                                           | Porcentaje viviendas con algun tipo de rezago.                                                |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador           |
| Se atiende la demanda de vivienda, especialmente en la población vulnerable, mediante programas de mejoramiento y acceso a vivienda. |                                                                                               |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                               |                  |                                 |
| Reducir el porcentaje de rezago en vivienda municipal                                                                                |                                                                                               |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VivRez, TotVivMun                                                                                                                    | VivRez = Viviendas con algun tipo de rezago<br>TotVivMun = Total de viviendas en el Municipio | Viviendas        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con algun tipo de rezago / Total de viviendas en el Municipio | Viviendas                      | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                 |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                            |                  | Tema                                 |
| DidePoPr38                                                                                               | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.      |                  | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                                                                      | Gestion                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Vivienda en el Municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                             |                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormViv                                                                                           | VerDispNormViv = Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal | Normatividad     | Dirección de Policía Preventiva      |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                          |                                                                                                |                        |                                      |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                          | Nombre del Indicador                                                                           |                        | Tema                                 |
| DidePoPr39                                                     | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                  |                        | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                       | Tipo                                                                                           | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                            | Gestion                                                                                        | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                         |                                                                                                |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover la Vivienda en el Municipio. |                                                                                                |                        | Descendente                          |
| Definición del Indicador                                       |                                                                                                |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.        |                                                                                                |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                              |                                                                                                |                        |                                      |
| Variable                                                       | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgVivM                                                  | VerManOrgVivM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente | Manual de Organización | Dirección de Policía Preventiva      |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                                  |                   |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                             |                   | Tema                                 |
| DidePoPr40                                                                 | Documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda", que cumpla con la normatividad correspondiente.   |                   | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                             | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                                        | Gestion                                                                                          | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                                  |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Vivienda.                  |                                                                                                  |                   | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                                  |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Vivienda. |                                                                                                  |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                                  |                   |                                      |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpViv                                                               | VerDiagMpViv = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda". | Documento oficial | Dirección de Policía Preventiva      |

| Formula                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                 |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                 |
| DidePoPr41                                                                                                                                                         | Documento "Programa municipal para Vivienda" actualizado y que integra todos los elementos      |                  | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                                                | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover la adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                                           |                                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalViv                                                                                                                                                     | VerProgMpalViv = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda". | Documento        | Dirección de Policía Preventiva      |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                                                              |                  |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                            |
| DidePoPr42                                                                                                                                  | Marco legal actualizado, relativo a Vivienda.                                                |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                         | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador           |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                              |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                                                              |                  |                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                                       |                                                                                              |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                                                              |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerNormVivMp                                                                                                                                | VerNormVivMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                    |                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                            |
| DidePoPr43                                                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                                                   | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador           |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la Vivienda, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                    |                  |                                 |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                       |                                                                                    |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                    |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerManOpVivMun                                                                                                                                                        | VerManOpVivMun = Verificación interna o externa de testigos documentales.          | Documento        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                |                              |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                           | Tema                         |                                 |
| DidePoPr44                                                                                                 | La información documental de CONEVAL corresponde a la información de campo.    | Desarrollo Social - Vivienda |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                           | Dimensión                    | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                                                        | Gestion                                                                        | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                |                              | Sentido del Indicador           |
| Identificar y registrar los tipos de vivienda en el municipio de acuerdo a las clasificaciones de CONEVAL. |                                                                                |                              | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                |                              |                                 |
| Reducir al mínimo las viviendas con rezagos.                                                               |                                                                                |                              |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                |                              |                                 |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                    | Unidad de Medida             | Fuente                          |
| VivReza, TotViv                                                                                            | VivReza = Viviendas con rezagos<br>TotViv = Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                     | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con rezagos / Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                       | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                           |                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                            |
| DidePoPr45                                                                   | Relación de Rangos de ocupación de Viviendas.                             |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                          | Gestion                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                           |                  | Sentido del Indicador           |
| Identificar y clasificar las viviendas particulares por número de ocupantes. |                                                                           |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                           |                  |                                 |
| Contar con información sobre la ocupación de viviendas en el municipio.      |                                                                           |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                           |                  |                                 |
| Variable                                                                     | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerRelRangOcVi                                                               | VerRelRangOcVi = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                              |                  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                            |
| DidePoPr46                                                                                                           | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                                            |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                  | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador           |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en relación a la vivienda |                                                                                                              |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                 |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de Vivienda en el municipio.                                      |                                                                                                              |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                              |                  |                                 |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerRelNecTyOViv                                                                                                      | VerRelNecTyOViv = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                            |                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                            |
| DidePoPr47                                                                  | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                         | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador           |
| Establecer un programa para atender las necesidades y demandas de Vivienda. |                                                                                            |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                            |                  |                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                               |                                                                                            |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                            |                  |                                 |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                          |
| CanAccReal, TotAccProg                                                      | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 15.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                               |                  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                            |
| DidePoPr48                                                                                                                 | Porcentaje de inversión gestionada para promover el acceso y mejora a vivienda.               |                  | Desarrollo Social - Vivienda    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                        | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador           |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de vivienda municipal. |                                                                                               |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                               |                  |                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Vivienda sea proveniente de gestiones.                                    |                                                                                               |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                               |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                          |
| InvGestViv, TotInvViv                                                                                                      | InvGestViv = Inversión gestionada para vivienda<br>TotInvViv = Total de inversión en Vivienda | Documento        | Dirección de Policía Preventiva |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Inversión gestionada para vivienda / Total de inversión en Vivienda | Documento                      | <b>58.040</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                                  |                  |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                             |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo34                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de población afectada por desastres naturales.                                                        |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                                                                                                           | Estrategico                                                                                                      | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                    |
| Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano con la construcción de un país más seguro y resiliente, mediante acciones de protección civil participativas, incluyentes y preventivas |                                                                                                                  |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                  |                                          |
| Atender al 100% de la población afectada por desastres                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                  |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| PobAtDesNat, PobAfecTot                                                                                                                                                                                        | PobAtDesNat = Población atendida ante desastres naturales<br>PobAfecTot = Población total afectada por desastres | Habitantes       | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Población atendida ante desastres naturales /<br>Población total afectada por desastres | Habitantes                     | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                     |                  |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo35                                                                                                                                                                                                  | Índice de respuesta y atención a la población en casos de emergencia                                |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                                                                                                           | Estrategico                                                                                         | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                    |
| Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano con la construcción de un país más seguro y resiliente, mediante acciones de protección civil participativas, incluyentes y preventivas |                                                                                                     |                  | Descendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |                  |                                          |
| Reducir al mínimo la respuesta de atención a las llamadas de emergencia de la población.                                                                                                                       |                                                                                                     |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                              |                                                                                                     |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| TiLaAt                                                                                                                                                                                                         | TiLaAt =Tiempo transcurrido entre la llamada de emergencia y el inicio de atención a los afectados. | Minutos          | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Tiempo transcurrido entre la llamada de emergencia y el inicio de atención a los afectados. / . | Minutos                        | 15.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                    |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo36                                                                                                                                                                 | Porcentaje de incidencias atendidas                                                                |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                                                                          | Estrategico                                                                                        | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                    |
| El sistema de Protección Civil Municipal atiende de manera eficiente a toda la población en el Municipio, tanto en la prevención de riesgos como en la atención a emergencias |                                                                                                    |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                                                    |                  |                                          |
| Atender el 100% de las incidencias reportadas                                                                                                                                 |                                                                                                    |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                             |                                                                                                    |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| LlamIncdAtend, IncdReportTot                                                                                                                                                  | LlamIncdAtend = Número de incidencias atendidas<br>IncdReportTot = Total de incidencias reportadas | Incidencias      | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Número de incidencias atendidas / Total de incidencias reportadas | Incidencias                    | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 98.62 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                               |                                                                                     |                           |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo37                                                                                                       | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal           |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                            | Tipo                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                | Estrategico                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                                                              |                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                    |
| Marco Normativo actualizado en lo referente Protección Civil Municipal, publicado en la legislación estatal         |                                                                                     |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                            |                                                                                     |                           |                                          |
| Contar con disposiciones normativas locales para Protección civil, armonizadas con las normas estatales y federales |                                                                                     |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                   |                                                                                     |                           |                                          |
| Variable                                                                                                            | Descripción                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerNormPCM                                                                                                          | VerNormPCM = Verificación de disposiciones normativas de Protección Civil Municipal | Elementos de verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Protección Civil Municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                     |                           |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo38                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.        |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                       | Estrategico                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                    |
| Instancia responsable de proveer el servicio de Protección Civil Municipal |                                                                                     |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                     |                           |                                          |
| Contar con una instancia responsable de Protección Civil municipal         |                                                                                     |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                     |                           |                                          |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerInsRPCM                                                                 | VerInsRPCM = Verificación de la Instancia responsable de Protección Civil Municipal | Elementos de Verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia responsable de Protección Civil Municipal / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                          |                                                                                       |                           |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                          | Nombre del Indicador                                                                  |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo39                                                                  | Documento "Diagnóstico de Protección Civil Municipal", que cumpla con la normatividad |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                       | Tipo                                                                                  | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                           | Estrategico                                                                           | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                         |                                                                                       |                           | Sentido del Indicador                    |
| Diagnóstico actualizado de Protección Civil Municipal                          |                                                                                       |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                       |                                                                                       |                           |                                          |
| Contar con un Diagnóstico de Protección Civil Municipal completo y actualizado |                                                                                       |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                              |                                                                                       |                           |                                          |
| Variable                                                                       | Descripción                                                                           | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerDiagPCM                                                                     | VerDiagPCM = Verificación del Diagnóstico de Protección Civil Municipal               | Elementos de verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de Protección Civil Municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                                                  |                           |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                             |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo40                                                                                                                 | Documento "Programa de Protección Civil Municipal" actualizado y que integra todos los elementos |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                                             | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                          | Estrategico                                                                                      | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                                                  |                           | Sentido del Indicador                    |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para las tareas de Protección Civil Municipal |                                                                                                  |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                                                  |                           |                                          |
| Contar con un Programa de Protección Civil Actualizado, competo y armonizado con los programas estatales y federales          |                                                                                                  |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                                                  |                           |                                          |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerProgrPCM                                                                                                                   | VerProgrPCM = Verificación del Programa de Protección Civil Municipal                            | Elementos de Verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de Protección Civil Municipal<br>/ . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                              |                           |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo41                                                                                        | Marco legal actualizado, relativo al servicio de Protección civil municipal. |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                 | Gestion                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Protección civil municipal |                                                                              |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                              |                           |                                          |
| Contar con normatividad local de Protección Civil armonizada con las normas estatales y federales    |                                                                              |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                              |                           |                                          |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerNormPCM                                                                                           | VerNormPCM = Verificación de las normas de Protección Civil Municipal        | Elementos de Verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de las normas de Protección Civil Municipal<br>/ . | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                    |                           |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                               |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo42                                                                                                | Acta protocolaria de integración y minutas de reuniones            |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                         | Gestion                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                    |                           | Sentido del Indicador                    |
| Integración del Consejo Municipal de Protección Civil                                                        |                                                                    |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                    |                           |                                          |
| Contar con un Consejo Municipal de Protección Civil para integrar a la sociedad en las tareas de protección. |                                                                    |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                    |                           |                                          |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerConMPC                                                                                                    | VerConMPC = Verificación del Consejo Municipal de Protección Civil | Elementos de verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Consejo Municipal de Protección Civil / | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                        |                           |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo43                                                                                                                                                    | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales      |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                                                             | Gestion                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                    |
| Crear o actualizar el área responsable de Protección civil integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                        |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                        |                           |                                          |
| Contar con una instancia responsable de Protección Civil Municipal                                                                                               |                                                                                        |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                        |                           |                                          |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| VerInsRespPCM                                                                                                                                                    | VerInsRespPCM = Verificación de la Instancia Responsable de Protección Civil Municipal | Elementos de verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia Responsable de Protección Civil Municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                    |                  |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo44                                                                            | Estadísticas de principales necesidades y demandas.                                |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                     | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                    |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio     |                                                                                    |                  | Descendente                              |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                    |                  |                                          |
| Integrar una relación con las necesidades y demandas de Protección Civil en el Municipio |                                                                                    |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                    |                  |                                          |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| NecyDemPC                                                                                | NecyDemPC = Necesidades y demandas de servicio de Protección civil en el Municipio | Necesidades      | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Tiempo transcurrido entre la llamada de emergencia y el inicio de atención a los afectados. / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |          |                                                          |                                 |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |                                 |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                 |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |                                 |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |                                 |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |                                 |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                 |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |                                 |
| Plan Nacional de Desarrollo                          |          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                                     |                           |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                     |
| DidePrCiyBo45                                                                                                   | El municipio cuenta con el Atlas Municipal de Riesgo de acuerdo a las normas estatales y federales. |                           | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                            | Gestion                                                                                             | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                    |
| Crear y/o actualizar el Atlas Municipal de Riesgos para identificar las situaciones de peligro en el municipio. |                                                                                                     |                           | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                                     |                           |                                          |
| Contar con un Atlas Municipal de Riesgo verificado por las autoridades estatales y federales                    |                                                                                                     |                           |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                                     |                           |                                          |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                   |
| IntVerAtlMR                                                                                                     | IntVerAtlMR = Integrar y verificación del Atlas Municipal de Riesgos                                | Elementos de Verificación | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Integrar y verificación del Atlas Municipal de Riesgos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                      |                  |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                 |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo46                                                                                                                      | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                                       |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                               | Gestion                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                    |
| Determinar de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de Protección civil municipal |                                                                                                      |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                      |                  |                                          |
| Integrar una relacion completa y actualizada de necesidades técnicas y operativas para el servicio de Protección Civil             |                                                                                                      |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                      |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| NecTecyOp                                                                                                                          | NecTecyOp = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Protección Civil | Necesidades      | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Protección Civil / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                                                 |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                            |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo47                                                                                               | Catálogo de recursos aprobado en Cabildo.                                                                       |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                        | Gestion                                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                    |
| Elaborar un Catálogo de recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia |                                                                                                                 |                  | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                                                 |                  |                                          |
| Contar con un Catálogo de Recursos humanos y materiales para casos de emergencias, aprobado por Cabildo     |                                                                                                                 |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                                                 |                  |                                          |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| RecHuYMatEmer                                                                                               | RecHuYMatEmer = Cantidad de recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia | Recursos         | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| recursos humanos y materiales que se requieren para atención en casos de emergencia / . | Recursos                       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                                                   |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                              |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo48                                                                                         | Convenios de coordinación o vinculación firmados.                                                                                                 |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                  | Gestion                                                                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                    |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con la sociedad y otros niveles de gobierno.        |                                                                                                                                                   |                  | Descendente                              |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                                                   |                  |                                          |
| Firmar la mayor cantidad de Convenios que permitan reforzar el servicio de Protección Civil Municipal |                                                                                                                                                   |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                                                   |                  |                                          |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| ConvFirmPC, ConvGestPC                                                                                | ConvFirmPC = Convenios de colaboración firmados para Protección Civil<br>ConvGestPC = Convenios de colaboración gestionados para Protección Civil | Convenios        | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Convenios de colaboración firmados / Convenios de colaboración gestionados | Convenios                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                        |                  |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                   |                  | Tema                                     |
| DidePrCiyBo49                                                                                                                                   | Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible                                                                         |                  | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                                            | Gestion                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                    |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición del equipo de operación desechable o de mayor desgaste por uso. |                                                                                                                                        |                  | Descendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                        |                  |                                          |
| Gestionar la mayor inversión posible para la adquisición de equipo sustituible                                                                  |                                                                                                                                        |                  |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                        |                  |                                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                   |
| InvGestEqSust, InvEqSustTot                                                                                                                     | InvGestEqSust = inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible<br>INVeqSustTot = Inversión total en equipo sustituible | Pesos            | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible / Inversión total en equipo sustituible | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                                                         |                       |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                    |                       | Tema                                     |
| DidePrCiyBo50                                                                                                              | Población alcanzada con las campañas                                                                                                    |                       | Seguridad Pública - Protección Civil     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión             | Ámbito de Control                        |
| Coordinación del Sistema Nacional de                                                                                       | Gestion                                                                                                                                 | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                         |                       | Sentido del Indicador                    |
| Llevar a cabo campañas de simulacros, señalización, uso de equipo de seguridad y prevención de riesgos entre la población. |                                                                                                                                         |                       | Ascendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Lograr la mayor difusión entre la población mediante campañas de Protección Civil                                          |                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida      | Fuente                                   |
| CamRealPC, PobAlcCampPC                                                                                                    | CamRealPC = Campañas realizadas de Protección Civil<br>PobAlcCampPC = Total de población alcanzada por las campañas de Protección Civil | Habitantes / Campañas | Dirección de Protección Civil y Bomberos |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Campañas realizadas de Protección Civil / Total de población alcanzada por las campañas de Protección | Habitantes / Campañas          | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.25  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                |                  |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                           |                  | Tema                                                                   |
| DideReHu28                                                                                                                                                                                                   | Personal total por cada 1000 habitantes.                       |                  | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                                      |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                                                                                                    | Estrategico                                                    | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                |                  | Sentido del Indicador                                                  |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos |                                                                |                  | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                |                  |                                                                        |
| Contar con la cantidad de personal adecuada a la cantidad de población                                                                                                                                       |                                                                |                  |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                            |                                                                |                  |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                                 |
| CanPersnl, PobTo                                                                                                                                                                                             | CanPersnl = Cantidad de personal<br>PobToMun = Población total | Personal         | Dirección de Recursos Humanos                                          |

| Formula                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de personal / Población total | Personal                       | 0.032 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.03  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                         |                                                                        | Nombre del Indicador                                                                      | Tema                                                                   |
| DideReHu29                                                                                                                                                                                                    |                                                                        | Porcentaje del costo de Operación de la Administración Pública en relación al costo total | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                   | Dimensión                                                                                 | Ámbito de Control                                                      |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                                                                                                     | Estrategico                                                            | Eficacia                                                                                  | 01 - Impacto - Fin                                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                        | Sentido del Indicador                                                                     |                                                                        |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos. |                                                                        | Descendente                                                                               |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
| Que el egresos por concepto de nómina no rebase el 30% de los egresos totales                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                            | Unidad de Medida                                                                          | Fuente                                                                 |
| EgrsConcNom, ToEgrs                                                                                                                                                                                           | EgrsConcNom = Egresos por concepto nómina<br>ToEgrs = Total de Egresos | Pesos                                                                                     | Dirección de Recursos Humanos                                          |

| Formula                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Egresos por concepto nómina / Total de Egresos | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 0.34                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                                                       |                                                                        |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                  | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu30                                                                                                   | Porcentaje de dependencias públicas en función del "organigrama óptimo".                                              | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                                                  | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                    | Estrategico                                                                                                           | Eficacia                                                               | 02 - Resultado - Proposito    |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones |                                                                                                                       |                                                                        | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                        |                               |
| Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones                              |                                                                                                                       |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                                                       |                                                                        |                               |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| NumDepn , NumDepnContpOrgOpt                                                                                 | NumDepn = número de dependencias<br>NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo | Dependencias                                                           | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias | Dependencias                   | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 96.97 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                         |                                                                        |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                    | Tema                                                                   |                                      |
| DideReHu31                                                                                                                         | Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.                       | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                    | Dimensión                                                              | Ámbito de Control                    |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                          | Estrategico                                                             | Eficacia                                                               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                         |                                                                        | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.               |                                                                         |                                                                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                         |                                                                        |                                      |
| Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta. |                                                                         |                                                                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                         |                                                                        |                                      |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                             | Unidad de Medida                                                       | Fuente                               |
| VerNormGRH                                                                                                                         | VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos | Elementos de Verificación                                              | Dirección de Recursos Humanos        |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                        |                                                                        |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                   | Tema                                                                   |                                      |
| DideReHu32                                                                                                                 | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.           | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                   | Dimensión                                                              | Ámbito de Control                    |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                  | Estrategico                                                                            | Eficacia                                                               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                        |                                                                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública.                |                                                                                        |                                                                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                        |                                                                        |                                      |
| Contar con una Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública. |                                                                                        |                                                                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                        |                                                                        |                                      |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                            | Unidad de Medida                                                       | Fuente                               |
| VerInstRH                                                                                                                  | VerInstRH = Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos | Elementos de Verificación                                              | Dirección de Recursos Humanos        |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                       |                                                                        |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                  | Tema                                                                   |                                      |
| DideReHu33                                                                                     | Documento "Diagnóstico de organización y gestión de recursos humanos", que cumpla con la normatividad | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                                              | Ámbito de Control                    |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                      | Estrategico                                                                                           | Eficacia                                                               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                       |                                                                        | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos               |                                                                                                       |                                                                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                       |                                                                        |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos |                                                                                                       |                                                                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                       |                                                                        |                                      |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                                                       | Fuente                               |
| VerDiagRH                                                                                      | VerDiagRH = Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos    | Elementos de Verificación                                              | Dirección de Recursos Humanos        |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                        |                                                                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                                   |                                      |
| DideReHu34                                                                                                                                                          | Documento "Programa de organización y gestión de recursos humanos" actualizado y que integra todos los | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                              | Ámbito de Control                    |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                                                           | Gestión                                                                                                | Eficacia                                                               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                                        | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos en el Ente Público. |                                                                                                        |                                                                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                        |                                                                        |                                      |
| Contar con un Programa Operativo actualizado para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos                                                        |                                                                                                        |                                                                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                        |                                      |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                                       | Fuente                               |
| VerPOGRH                                                                                                                                                            | VerPOGRH = Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos                     | Elementos de Verificación                                              | Dirección de Recursos Humanos        |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                              |                                                                        |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu35                                                                                                           | Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos            | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                         | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                            | Gestion                                                                                      | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                              |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos |                                                                                              |                                                                        | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                              |                                                                        |                               |
| Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos                             |                                                                                              |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                              |                                                                        |                               |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| VerNormOyGRH                                                                                                         | VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos | Elementos de Verificación                                              | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                          |                                                                        |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                     | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu36                                                                                                                                                                                    | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.                       | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                     | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                                                                                     | Gestion                                                                                                  | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                          |                                                                        | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                        |                               |
| Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Publico y con el Manual de                                     |                                                                                                          |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |                                                                        |                               |
| Variable                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| VerlResOyGRH                                                                                                                                                                                  | VerlResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos | Elementos de Verificación                                              | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                                                           |                                                                        |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                      | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu37                                                                           | Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública                                        | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                                                      | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                            | Gestion                                                                                                                                   | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                                                           |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público |                                                                                                                                           |                                                                        | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                                                           |                                                                        |                               |
| Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal     |                                                                                                                                           |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                                                           |                                                                        |                               |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                                               | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| CanPersnIFuncsOrgsOfics,<br>ToPersnIRegstNomMun                                      | CanPersnIFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales<br>ToPersnIRegstNom = Total de personal | Personal                                                               | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                      |                                                                              |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                |                                      | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                   |
| DideReHu38                                                                                           |                                      | Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                 | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                                      |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                            | Gestion                              | Eficacia                                                                     | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                      | Sentido del Indicador                                                        |                                                                        |
| Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas |                                      | Ascendente                                                                   |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                        |
| Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público            |                                      |                                                                              |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                                        |
| Variable                                                                                             | Descripción                          | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                                 |
| InvtMatrs                                                                                            | InvtMatrs = Inventario de materiales | Inventario                                                                   | Dirección de Recursos Humanos                                          |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / . | Inventario                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                               |                                                                        |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                          | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu39                                                                                         | Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.                        | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                          | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                          | Gestion                                                                                       | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                               |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública |                                                                                               |                                                                        | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                               |                                                                        |                               |
| Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales         |                                                                                               |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                               |                                                                        |                               |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| CostOperAdmonMun, IngrsMunTot                                                                      | CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración<br>IngrsMunTot = Ingresos Totales. | pesos                                                                  | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales | pesos                          | 0.010 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.09  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                        |                                                                                                                       |                  |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                  |                  | Tema                                                                   |
| DideReHu40                                                                                   | Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración                |                  | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                     | Tipo                                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                      |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                    | Gestion                                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                       |                                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                                  |
| Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración  |                                                                                                                       |                  | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                     |                                                                                                                       |                  |                                                                        |
| Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración. |                                                                                                                       |                  |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                            |                                                                                                                       |                  |                                                                        |
| Variable                                                                                     | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                                 |
| CantAccnsRealds, ToAccnsPromds                                                               | AccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar AccProP = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Recursos Humanos                                          |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas | Acciones                       | 18.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.86 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                               |                                                                              |                                                                        |                               |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                               | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu41                                                          | Porcentaje de personal que recibe capacitación                               | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                            | Tipo                                                                         | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                           | Gestion                                                                      | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                              |                                                                              |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| Implementar programas de capacitación permanente para el personal   |                                                                              |                                                                        | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                            |                                                                              |                                                                        |                               |
| Contar con un programas de capacitación permanente para el personal |                                                                              |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                   |                                                                              |                                                                        |                               |
| Variable                                                            | Descripción                                                                  | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| CantPersnl, ToPersnl                                                | CantPersnl = Cantidad de personal capacitado<br>ToPersnl = Total de personal | Personal                                                               | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de personal capacitado / Total de personal | Personal                       | 75.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.92  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                     |                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                          |
| DideReHu42                                                                                                                 | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                   |                  | Administración y Finanzas     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                                  | Gestión                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador         |
| Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública |                                                                                                     |                  | Ascendente                    |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                     |                  |                               |
| Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública  |                                                                                                     |                  |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                     |                  |                               |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                        |
| CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds                                                                                             | CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas<br>TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas. | Acciones         | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 18.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 35.71 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                               |                                                                        |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                          | Tema                                                                   |                               |
| DideReHu43                                                                                                             | Diferencia entre el costo operativo de la Administración pública, antes y después de la aplicación del Programa.                              | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión                                                              | Ámbito de Control             |
| Fortalecimiento administrativo y recursos                                                                              | Gestion                                                                                                                                       | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                               |                                                                        | Sentido del Indicador         |
| Implementar un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos obtenidos. |                                                                                                                                               |                                                                        | Descendente                   |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                               |                                                                        |                               |
| Contar con un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos.            |                                                                                                                                               |                                                                        |                               |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                                                               |                                                                        |                               |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida                                                       | Fuente                        |
| CostOperAdmonMunFnI,<br>CostOperAdmonMunIncl                                                                           | CostOperAdmonMunFnI = Costo de Operación de la Administración final<br>CostOperAdmonMunIncl = Costo de Operación de la Administración inicial | Costo de Operación                                                     | Dirección de Recursos Humanos |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Costo de operación de la Administración final - Costo de operación de la Administración inicial / . | Costo de Operación             | -1363945.710 |

|                                              |                             |                                                     |                         |             |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |             |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |             |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |             |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |             |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |             |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |             |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |             |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |             |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |             |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor       |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | -2458349.98 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |             |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideReCi28                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                                                                                                                                             | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideReCi29                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                                                         | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideReCi30                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                                                                             | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideReCi31                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                           | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| DideReCi32                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Registro e identificación de la población                                                                                                                | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Dirección de Registro Civil          |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | <b>1.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideReCi33                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                                                        | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                          |                             |
| DideReCi34                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Registro e identificación de la población                                                                                                                             | Gestion                                                                                                | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                               | Sentido del Indicador       |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                                                               | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                               |                             |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación                                     | Dirección de Registro Civil |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                             |
| DideReCi35                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Registro e identificación de la población                                                                                           | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador       |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                           |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Registro Civil |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DideReCi36                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                                                 | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 30.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 30.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         | Tema                                                          |                             |
| DideReCi37                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Registro e identificación de la población                                                                                         | Gestion                                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador       |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                                                               | 0                           |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                               |                             |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                                                | Dirección de Registro Civil |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                          |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                          |
| DideReCi38                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Registro e identificación de la población                                                     | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                          |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Registro Civil                                   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 10.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                                                                                         |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                    | Tema                                                |
| DideReyEs28                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         | Cobertura de mercados y centrales de abasto en la zona urbana (habitantes por mercado). | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                                    | Dimensión                                                                               | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                             | Eficacia                                                                                | 01 - Impacto - Fin                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                                                                         | Sentido del Indicador                                                                   |                                                     |
| Impulsar y orientar un crecimiento sustentable, incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de mercados y centrales de abasto. |                                                                                                                         | Ascendente                                                                              |                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                         |                                                     |
| Que el 100% de la población en zona urbana tenga acceso a Mercado o centrales de abasto                                                                                                      |                                                                                                                         |                                                                                         |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                            |                                                                                                                         |                                                                                         |                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida                                                                        | Fuente                                              |
| PobTotZur, MyCAZurb                                                                                                                                                                          | PobTotZur = Población total de la zona urbana<br>MyCAZurb = Número de mercados y centrales de abasto en la zona urbana. | Habitantes / Mercado                                                                    | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Población total de la zona urbana / Número de mercados y centrales de abasto en la zona urbana. | Habitantes / Mercado           | 6978.130 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1262.18 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                          | Tema                                                |
| DideReyEs29                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   | Cobertura de mercados y centrales de abasto en la zona rural. | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   | Sentido del Indicador                                         |                                                     |
| Impulsar y orientar un crecimiento sustentable, incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de mercados y centrales de abasto. |                                                                                                                   | Ascendente                                                    |                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                               |                                                     |
| Que el 100% de la población de la zona rural tenga acceso a mercados y centrales de abasto                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                               |                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                                              |
| PobTotZru, MYCZrur                                                                                                                                                                           | PobTotZru = Población total de la zona rural MYCZrur = Número de mercados y centrales de abasto en la zona rural. | Habitantes / Mercado                                          | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Población total de la zona rural / Número de mercados y centrales de abasto en la zona rural. | Habitantes / Mercado           | 410.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 618.43                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                               |                                |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                          |                                | Tema                                                |
| DideReyEs30                                                                                                                 | Relación de m2 de área de mercado o central de abasto por habitante en la zona urbana                                                         |                                | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión                      | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                    | Estrategico                                                                                                                                   | Eficacia                       | 02 - Resultado - Proposito                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                                               |                                | Sentido del Indicador                               |
| La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a mercados y centrales de abasto. |                                                                                                                                               |                                | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                               |                                |                                                     |
| Determinar el área de mercados o centrales de abasto por habitante en la zona urbana                                        |                                                                                                                                               |                                |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                                               |                                |                                                     |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida               | Fuente                                              |
| AMoCAZur, AMoCAZur                                                                                                          | AMoCAZur = Total de área (en m2) de mercados o centrales de abasto en la zona urbana<br>PobTotZur = Total de habitantes en la zona urbana del | Metros cuadrados por habitante | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Total de área (en m2) de mercados o centrales de abasto en la zona urbana / Total de habitantes en la | Metros cuadrados por habitante | 0.160 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 19.43                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                                     |                                |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                                |                                | Tema                                                |
| DideReyEs31                                                                                                                 | Relación de m2 de área de mercado o central de abasto por habitante en la zona rural.                                                               |                                | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                                | Dimensión                      | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                    | Estrategico                                                                                                                                         | Eficacia                       | 02 - Resultado - Proposito                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                                                     |                                | Sentido del Indicador                               |
| La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a mercados y centrales de abasto. |                                                                                                                                                     |                                | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                     |                                |                                                     |
| Determinar cuantos metros cuadrados de mercado o central de abasto hay por habitante en la zona rural del municipio         |                                                                                                                                                     |                                |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                                                     |                                |                                                     |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                         | Unidad de Medida               | Fuente                                              |
| ArMoCAZru, PobTotZru                                                                                                        | ArMoCAZru = Total de área (en m2) de mercados o centrales de abasto en la zona rural PobTotZru = Total de habitantes en la zona rural del municipio | Metros cuadrados por habitante | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Total de área (en m2) de mercados o centrales de abasto en la zona rural / Total de habitantes en la zona | Metros cuadrados por habitante | 0.770 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.40  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                            |                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                       |                           | Tema                                                |
| DideReyEs32                                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal                  |                           | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                        | Estrategico                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                               |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al servicio de mercados y centrales de abasto, publicado en la legislación estatal. |                                                                                            |                           | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                            |                           |                                                     |
| Contar con Normas locales para el servicio de mercados y centrales de Abasto                                                    |                                                                                            |                           |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                            |                           |                                                     |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                              |
| Verificación de disposiciones normativas para Mercados y Centrales de Abasto                                                    | VerNormMyCA = Verificación de disposiciones normativas para Mercados y Centrales de Abasto | Elementos de verificación | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para Mercados y Centrales de Abasto / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                            |                           |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                |
| DideReyEs33                                                                                 | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                               |                           | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                    | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                               |
| Instancia responsable del servicio de mercados y centrales de abasto municipales.           |                                                                                                            |                           | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                            |                           |                                                     |
| Contar con una instancia oficial responsable del servicio de Mercados y Centrales de Abasto |                                                                                                            |                           |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                            |                           |                                                     |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                              |
| VerARSMYCA                                                                                  | VerARSMYCA = Verificación del área responsable del servicio de mercados y centrales de abasto municipales. | Elementos de verificación | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable del servicio de mercados y centrales de abasto municipales / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                                                     |                           |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                                |
| DideReyEs34                                                                                     | Documento "Diagnóstico municipal de mercados y centrales de abasto", que cumpla con la normatividad |                           | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                        | Estrategico                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                               |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de mercados y centrales de abasto.                 |                                                                                                     |                           | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                                                     |                           |                                                     |
| Contar con un Diagnóstico actualizado y completo del servicio de Mercados y Centrales de Abasto |                                                                                                     |                           |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                                                     |                           |                                                     |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                              |
| VerDiagMyCA                                                                                     | VerDiagMyCA = Verificación del Diagnóstico municipal de mercados y centrales de abasto              | Elementos de verificación | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de mercados y centrales de abasto / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                        |                           |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                |
| DideReyEs35                                                                                                                      | Documento "Programa municipal para mercados y centrales de abasto" actualizado y que integra todos los |                           | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                         | Estrategico                                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                               |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para mercados y centrales de abasto municipales. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                        |                           |                                                     |
| Contar con un Programa completo y actualizado para la gestión de los mercados y centrales de abasto                              |                                                                                                        |                           |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                        |                           |                                                     |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                              |
| VerProgSMYCA                                                                                                                     | VerProgSMYCA = Verificación del Programa municipal para mercados y centrales de abasto                 | Elementos de verificación | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal para mercados y centrales de abasto / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                                      |                           |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                 |                           | Tema                                                |
| DideReyEs36                                                                                               | Marco legal actualizado, relativo a mercados y centrales de abasto municipales.                      |                           | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                  | Gestion                                                                                              | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                                      |                           | Sentido del Indicador                               |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de mercados y centrales de abasto. |                                                                                                      |                           | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                                      |                           |                                                     |
| Contar con normas locales actualizadas para el Servicio de mercados y centrales de abasto                 |                                                                                                      |                           |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                                      |                           |                                                     |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                              |
| VerNormMyCAM                                                                                              | VerNormMyCAM = Verificación de las normas locales para el servicio de mercados y centrales de abasto | Elementos de verificación | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de las normas locales para el servicio de mercados y centrales de abasto / . | Elementos de verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                                                     |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                           | Tema                                                |                                         |
| DideReyEs37                                                                                                                                                                               | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.                             | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |                                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                           | Dimensión                                           | Ámbito de Control                       |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                                                                                  | Gestión                                                                                                        | Eficacia                                            | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                                                     | Sentido del Indicador                   |
| Crear o actualizar el área responsable de mercados y centrales de abasto municipales integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                                |                                                     | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                                                     |                                         |
| Contar con un área responsable del servicio de Mercados y Centrales de Abasto                                                                                                             |                                                                                                                |                                                     |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                     |                                         |
| Variable                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida                                    | Fuente                                  |
| VerDocARSMYCA                                                                                                                                                                             | VerDocARSMYCA = verificación de documentos del área responsable del servicio de mercados y centrales de abasto | Elementos de verificación                           | Dirección de Reglamentos y Espectáculos |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de documentos del área responsable del servicio de mercados y centrales de abasto / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                               |                              | Tema                                                |
| DideReyEs38                                                                                                   | Relación de necesidades detectadas por metro cuadrado de mercado o central de abasto en la zona                                                                                                    |                              | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                                                                                                                               | Dimensión                    | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                      | Gestion                                                                                                                                                                                            | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |                              | Sentido del Indicador                               |
| Registrar las necesidades y demandas de los mercados y centrales de abasto en las zonas urbanas del municipio |                                                                                                                                                                                                    |                              | Descendente                                         |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
| Determinar la cantidad de necesidades por area de mercado o central de abasto                                 |                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                                                                                                                    |                              |                                                     |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida             | Fuente                                              |
| NecZru, AreaMyCAZru                                                                                           | $NecZru = \frac{\text{Cantidad de necesidades detectadas zona rural}}{\text{AreaMyCAZru}} = \frac{\text{Total de metros cuadrados de mercado o central de abasto zona rural}}{\text{AreaMyCAZru}}$ | Necesidades / metro cuadrado | Dirección de Reglamentos y Espectaculos             |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de necesidades detectadas zona rural / Total de metros cuadrados de mercado o central de abasto | Necesidades / metro cuadrado   | 0.001 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.26  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                                                                      |                              |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                              | Tema                                                |
| DideReyEs39                                                                                             | Relación de necesidades detectadas por metro cuadrado de mercado o central de abasto en la zona                                                      |                              | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión                    | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                | Gestion                                                                                                                                              | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                                      |                              | Sentido del Indicador                               |
| Registrar las necesidades y demandas de mercados y centrales de abasto en la zona rural del municipio   |                                                                                                                                                      |                              | Descendente                                         |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                                                                      |                              |                                                     |
| Identificar el total de necesidades por metro cuadrado de mercado o central de abasto en la zona urbana |                                                                                                                                                      |                              |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                                                                      |                              |                                                     |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida             | Fuente                                              |
| NecZur, AreaMyCAZur                                                                                     | $NecZur = \frac{\text{Cantidad de necesidades detectadas zona urbana}}{\text{Total de metros cuadrados de mercado o central de abasto zona urbana}}$ | Necesidades / Metro cuadrado | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de necesidades detectadas zona urbana / Total de metros cuadrados de mercado o central de | Necesidades / Metro cuadrado   | 0.001 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.26  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                  |                  |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                             |                  | Tema                                                |
| DideReyEs40                                                                                                                                   | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                                                   |                  | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                      | Tipo                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                                      | Gestion                                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                               |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de los mercados y centrales de abasto municipales. |                                                                                                                  |                  | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                  |                  |                                                     |
| Integrar una relación actualizada y completa de las necesidades técnicas y operativas del servicio de mercados y centrales de abasto          |                                                                                                                  |                  |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                             |                                                                                                                  |                  |                                                     |
| Variable                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                              |
| NecTyOSerMyCA                                                                                                                                 | NecTyOSerMyCA = Necesidades técnicas y operativas identificadas en el servicio de mercados y centrales de abasto | Necesidades      | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas identificadas en el servicio de mercados y centrales de abasto / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                            |                  |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                       |                  | Tema                                                |
| DideReyEs41                                                                                                               | Nivel de sostenibilidad en la operación de los mercados y centrales de abasto.                             |                  | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                  | Gestión                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                               |
| Mejorar la administración de los mercados y centrales de abasto.                                                          |                                                                                                            |                  | Ascendente                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                            |                  |                                                     |
| Lograr que los los ingresos sean mayores que los egresos para la autosostenibilidad de los mercados y centrales de abasto |                                                                                                            |                  |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                            |                  |                                                     |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                              |
| InMyCA, EgrMyCA                                                                                                           | InMyCA = Ingresos en Mercados y centrales de abasto<br>EgrMyCA = Egresos en Mercados y centrales de abasto | pesos            | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|------------------------|--------------------------------|-----------|
| Ingresos - Egresos / . | pesos                          | -4746.710 |

|                                              |                             |                                                     |                         |           |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |           |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |           |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |           |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |           |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |           |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |           |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |           |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |           |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |           |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 143690.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |           |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                    |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador               | Tema                                                |
| DideReyEs42                                                                                                                    |                                                                                                                                                                | Porcentaje ejecutado del Programa. | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                       | Tipo                                                                                                                                                           | Dimensión                          | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                       | Gestion                                                                                                                                                        | Eficacia                           | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                                                | Sentido del Indicador              |                                                     |
| Establecer un programa de reparación y mantenimiento para elevar la calidad de servicios en los mercados y centrales de abasto |                                                                                                                                                                | Ascendente                         |                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                       |                                                                                                                                                                |                                    |                                                     |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                    |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                    |                                                     |
| Variable                                                                                                                       | Descripción                                                                                                                                                    | Unidad de Medida                   | Fuente                                              |
| AccReMyCA, AccProgMyCA                                                                                                         | AccReMyCA = Cantidad de acciones realizadas en Mercados y centrales de abasto<br>AccProgMyCA = Total de acciones programadas en Mercados y centrales de abasto | Acciones                           | Dirección de Reglamentos y Espectaculos             |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas en Mercados y centrales de abasto / Total de acciones programadas en | Acciones                       | 11.840 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 51.41 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                        |                                                   |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     |                                                                                                        | Nombre del Indicador                              | Tema                                                |
| DideReyEs43                                                                                                               |                                                                                                        | Porcentaje de desechos recuperados para reciclaje | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                         | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                  | Gestion                                                                                                | Eficacia                                          | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                        | Sentido del Indicador                             |                                                     |
| Eficientar la recolección, separación y reciclaje de los desechos sólidos generados en los mercados y centrales de abasto |                                                                                                        | Ascendente                                        |                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                        |                                                   |                                                     |
| Recuperar para reciclaje al menos el 60% de los desechos generados en mercados y centrales de abasto                      |                                                                                                        |                                                   |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                        |                                                   |                                                     |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                  | Fuente                                              |
| DesRecRec, DesGenTot                                                                                                      | DesRecRec = Cantidad de desechos recuperados para reciclaje<br>DesGenTot = Total de desechos generados | Toneladas                                         | Dirección de Reglamentos y Espectaculos             |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de desechos recuperados para reciclaje /<br>Total de desechos generados | Toneladas                      | 0.260 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.28                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                            |                                    |                       |                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                    |                                                                                            | Nombre del Indicador               |                       | Tema                                                |
| DideReyEs44                                                                                              |                                                                                            | Porcentaje de proyectos ejecutados |                       | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                       |                                    | Dimensión             | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                 | Gestion                                                                                    |                                    | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                            |                                    | Sentido del Indicador |                                                     |
| Proyectar nuevos mercados y centrales de abasto, de acuerdo a la demanda identificada.                   |                                                                                            |                                    | Ascendente            |                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                            |                                    |                       |                                                     |
| Ejecutar la mayor cantidad posible de proyectos para cubrir la demanda de Mercados y centrales de abasto |                                                                                            |                                    |                       |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                            |                                    |                       |                                                     |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                |                                    | Unidad de Medida      | Fuente                                              |
| ProyEjec, ProyDiseñ                                                                                      | ProyEjec = Cantidad de proyectos ejecutados<br>ProyDiseñ = Cantidad de proyectos diseñados |                                    | Proyectos             | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de proyectos ejecutados / Cantidad de proyectos diseñados | Proyectos                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                           | Tema                                                |
| DideReyEs45                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                            | Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                                                                                       | Dimensión                                                      | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                           | Gestion                                                                                                                                                                                                    | Eficacia                                                       | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            | Sentido del Indicador                                          |                                                     |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                                                                                                                                                                            | Ascendente                                                     |                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                     |
| Gestionar la mayor cantidad de inversión para equipo sus tituible en mercados y centrales de abasto                                |                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                     |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                                                                | Unidad de Medida                                               | Fuente                                              |
| InvGestEqSustMyCA, InvTotEqSustMyCA                                                                                                | $\text{InvGestEqSustMyCA} = \text{Inversión gestionada para equipo sustituible en mercados y centrales de abasto}$<br>$\text{InvTotEqSustMyCA} = \text{Inversión total en mercados y centrales de abasto}$ | Pesos                                                          | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Inversión gestionada para equipo sustituible en mercados y centrales de abasto / Inversión total en | Pesos                          | 697000.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                                              |                  |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                                |
| DideReyEs46                                                                                                                                 | Reducción en el consumo de luz y agua en los mercados y centrales de abasto. |                  | Servicios Públicos - Mercados y centrales de abasto |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                   |
| Supervisión y regulación del comercio en                                                                                                    | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                               |
| Llevar a cabo campañas de concientización para el aprovechamiento y ahorro de luz y agua al interior de los mercados y centrales de abasto. |                                                                              |                  | Descendente                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                                              |                  |                                                     |
| Reducir los costos por servicios de luz y agua en los mercados y centrales de abasto mediante campañas de concientización                   |                                                                              |                  |                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                                              |                  |                                                     |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                              |
| ConFin, ConsIn                                                                                                                              | ConFin = Consumos finales<br>ConsIn = Consumos iniciales                     | Pesos            | Dirección de Reglamentos y Espectáculos             |

| Formula                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Consumos finales - Consumos iniciales / . | Pesos                          | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1503168.45              |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                  |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                 |                  | Tema                      |
| DideSa28                                                                                                                                                                                                                   | Inversión per cápita en salud.                                                       |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                                                                                                                                                                      | Estratégico                                                                          | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |                  | Sentido del Indicador     |
| Contribuir a garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población y asegurar el acceso a los servicios de salud mediante apoyo a la infraestructura, atención primaria y acciones preventivas. |                                                                                      |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                   |                                                                                      |                  |                           |
| Que la inversión per cápita en salud sea igual o mayor al promedio nacional.                                                                                                                                               |                                                                                      |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                          |                                                                                      |                  |                           |
| Variable                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                    |
| GastoSalMpal, PobTotMun                                                                                                                                                                                                    | GastoSalMpal = Gasto en salud en el año<br>PobTotMun = Población total del Municipio | Pesos            | Dirección de Salud        |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gasto en salud en el año / Población total del Municipio | Pesos                          | 1.440 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 |                         | Valor |
|                                              |                             | 2020                                                |                         | 11.50 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                                      |                  |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                       |
| DideSa29                                                                                                                     | Incremento de habitantes atendidos por Salud Municipal.                                                              |                  | Desarrollo Social - Salud  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control          |
| Promoción de la salud                                                                                                        | Estratégico                                                                                                          | Eficacia         | 02 - Resultado - Propósito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador      |
| El sector de Salud Municipal cuenta con la infraestructura necesaria para ofrecer servicios básicos de Salud a la población. |                                                                                                                      |                  | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                      |                  |                            |
| Incrementar al menos en un 20% la población atendida por Salud Municipal.                                                    |                                                                                                                      |                  |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                                      |                  |                            |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                     |
| HabSalAñoAn, HabSalAñoAc                                                                                                     | HabSalAñoAn = habitantes atendidos por Salud Año actual<br>HabSalAñoAc = habitantes atendidos por Salud Año anterior | Habitantes       | Dirección de Salud         |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Habitantes atendidos por Salud Año actual - Habitantes atendidos por Salud Año anterior / . | Habitantes                     | 5.770 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1173.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                              |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                 |
| DideSa30                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.   |                  | Desarrollo Social - Salud            |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Promoción de la salud                                                                                 | Estrategico                                                                  | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Salud en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                              |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                              |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                          |                                                                              |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                              |                  |                                      |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormSal                                                                                        | VerDispNormSal = Verificación de disposiciones normativas de Salud Municipal | Normatividad     | Dirección de Salud                   |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Salud Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                             |                                                                                                 |                        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                             | Nombre del Indicador                                                                            |                        | Tema                                 |
| DideSa31                                                          | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                   |                        | Desarrollo Social - Salud            |
| Vinculación Con Programa                                          | Tipo                                                                                            | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Promoción de la salud                                             | Estratégico                                                                                     | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                            |                                                                                                 |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de atender la Salud básica en el Municipio. |                                                                                                 |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                          |                                                                                                 |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada            |                                                                                                 |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                 |                                                                                                 |                        |                                      |
| Variable                                                          | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgSalM                                                     | VerManOrgSalM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Manual de Organización | Dirección de Salud                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                  |                                                                                               |                   |                                      |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                  | Nombre del Indicador                                                                          |                   | Tema                                 |
| DideSa32                                                               | Documento "Diagnóstico Municipal de Salud", que cumpla con la normatividad correspondiente.   |                   | Desarrollo Social - Salud            |
| Vinculación Con Programa                                               | Tipo                                                                                          | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Promoción de la salud                                                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                 |                                                                                               |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Salud.                 |                                                                                               |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                               |                                                                                               |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Salud |                                                                                               |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                      |                                                                                               |                   |                                      |
| Variable                                                               | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpSal                                                           | VerDiagMpSal = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Salud". | Documento oficial | Dirección de Salud                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Salud". / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                                       |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                                 |
| DideSa33                                                                                                   | Documento "Programa municipal de Salud" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la |                  | Desarrollo Social - Salud            |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Promoción de la salud                                                                                      | Estratégico                                                                                           | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de salud. |                                                                                                       |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                                       |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                   |                                                                                                       |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                                       |                  |                                      |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalSal                                                                                             | VerProgMpalSal = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Salud".          | Documento        | Dirección de Salud                   |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Salud" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                                                           |                           |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                      | Tema                      |                          |
| DideSa34                                                                                   | Marco legal actualizado en materia de Salud Municipal.                                                    | Desarrollo Social - Salud |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control        |
| Promoción de la salud                                                                      | Gestión                                                                                                   | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Salud municipal. |                                                                                                           |                           | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                                                           |                           |                          |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                      |                                                                                                           |                           |                          |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                                                           |                           |                          |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                   |
| VerNormSalMp                                                                               | VerNormSalMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos en materia de Salud municipal. | Documento                 | Dirección de Salud       |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos en materia de Salud municipal / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                    |                           |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                               | Tema                      |                          |
| DideSa35                                                                                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Desarrollo Social - Salud |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control        |
| Promoción de la salud                                                                                                                                            | Gestión                                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                    |                           | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de Salud municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                           | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                    |                           |                          |
| Contar con documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                     |                                                                                    |                           |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                    |                           |                          |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                   |
| VerManOpSaIM                                                                                                                                                     | VerManOpSaIM = Verificación interna o externa de testigos documentales.            | Documento                 | Dirección de Salud       |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                    |                                                                           |                  |                           |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                    | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                      |
| DideSa36                                                                 | Acta de Instalación y minutas de reuniones.                               |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                 | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                    | Gestión                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                   |                                                                           |                  | Sentido del Indicador     |
| Crear o actualizar el Consejo Municipal de Salud.                        |                                                                           |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                 |                                                                           |                  |                           |
| Contar con un documentos que hacen oficial el Consejo Municipal de Salud |                                                                           |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                        |                                                                           |                  |                           |
| Variable                                                                 | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                    |
| VerActConsMSal                                                           | VerActConsMSal = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documentos       | Dirección de Salud        |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                                       |                  |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                      |
| DideSa37                                                                                 | Porcentaje de población con acceso a servicios de Salud.                                              |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                                    | Gestión                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador     |
| Identificar la cobertura de servicios de Salud en el Municipio.                          |                                                                                                       |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                                       |                  |                           |
| Que el 100% de la población del municipio tenga acceso a los servicios básicos de salud. |                                                                                                       |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                                       |                  |                           |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                    |
| PobServSal, PobTotMun                                                                    | PobServSal = Población con acceso a servicios de Salud<br>PobTotMun = Población total en el Municipio | Habitantes       | Dirección de Salud        |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a servicios de salud / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 60.030 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                            |                           |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                       | Tema                      |                          |
| DideSa38                                                                           | Relación clasificada de necesidades y demandas de Salud Municipal.         | Desarrollo Social - Salud |                          |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control        |
| Promoción de la salud                                                              | Gestión                                                                    | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                            |                           | Sentido del Indicador    |
| Registrar las necesidades y demandas de salud en el municipio.                     |                                                                            |                           | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                            |                           |                          |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de Salud Municipal. |                                                                            |                           |                          |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                            |                           |                          |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                   |
| VerRelaNecDemSal                                                                   | VerRelaNecDemSal = Verificación interna o externa de la Relación integrada | Documento                 | Dirección de Salud       |

| Formula                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de la Relación integrada / | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                                               |                  |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                          |                  | Tema                      |
| DideSa39                                                                                                       | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                                                |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                                                          | Gestión                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador     |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en Salud municipal. |                                                                                                               |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                                               |                  |                           |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos en Salud Municipal.                                         |                                                                                                               |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                                               |                  |                           |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                    |
| VerRelNecTyOSalu                                                                                               | VerRelNecTyOSalu = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | Dirección de Salud        |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                            |                  |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                      |
| DideSa40                                                                                                                             | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                                                                                | Gestión                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador     |
| Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas para la atención y promoción de la Salud en el Municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                            |                  |                           |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                                                        |                                                                                            |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                            |                  |                           |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                    |
| CanAccReal, TotAccProg                                                                                                               | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Dirección de Salud        |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 21.570 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                   |                  |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                              |                  | Tema                      |
| DideSa41                                                                                                                                | Porcentaje de inversión gestionada para el sector de Salud municipal                              |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                                                                                   | Gestión                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador     |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas municipales de atención a la Salud. |                                                                                                   |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                   |                  |                           |
| Que al menos el 30% de la inversión municipal en Salud sea proveniente de gestiones.                                                    |                                                                                                   |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                   |                  |                           |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                    |
| InvGestSal, TotInvSal                                                                                                                   | InvGestSal = Inversión gestionada para Salud Mpal<br>TotInvSal = Total de inversión en Salud Mpal | Documento        | Dirección de Salud        |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para Salud Mpal / Total de inversión en Salud Mpal | Documento                      | 5.680 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 15.29 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                              |                  |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                         |                  | Tema                      |
| DideSa42                                                                                                      | Población alcanzada con las campañas.                        |                  | Desarrollo Social - Salud |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Promoción de la salud                                                                                         | Gestión                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                              |                  | Sentido del Indicador     |
| Llevar a cabo campañas de información y prevención enfocadas a los problemas prioritarios de salud municipal. |                                                              |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                              |                  |                           |
| Que la mayor cantidad de población se entere de la información que emiten las campañas de Salud.              |                                                              |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                              |                  |                           |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                  | Unidad de Medida | Fuente                    |
| PobTotAlcCam                                                                                                  | PobTotAlcCam = Total de población alcanzada por las campañas | Habitantes       | Dirección de Salud        |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Total de población alcanzada por las campañas / . | Habitantes                     | 75643.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 61749.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                      |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                         |                      | Tema                                      |
| DideSePúyTr57                                                                                                                                                                               | Incidencia delictiva en el ente público.                                                                                     |                      | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                                         | Dimensión            | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                                                  | Eficacia             | 01 - Impacto - Fin                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |                      | Sentido del Indicador                     |
| Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano mediante el fortalecimiento del sistema de seguridad pública en el ámbito de las responsabilidades del ente público. |                                                                                                                              |                      | Descendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |                      |                                           |
| Reducir la incidencia delictiva                                                                                                                                                             |                                                                                                                              |                      |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |                      |                                           |
| Variable                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida     | Fuente                                    |
| DelFCDenMP, PobTot                                                                                                                                                                          | DelFCDenMP = Número de delitos del fuero común registrados por denuncias ante el Ministerio Público PobTot = Población total | delitos / habitantes | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de delitos del fuero común registrados por denuncias ante el MP / Población total de la zona | delitos / habitantes           | 0.190 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.01  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                   |                  |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr58                                                                                         | Incremento de incidencia delictiva en un período de tiempo.                                                       |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                         | Estrategico                                                                                                       | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                     |
| Se reducen los índices delictivos mediante la participación ciudadana en la prevención y la denuncia. |                                                                                                                   |                  | Descendente                               |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                  |                                           |
| Reducir al menos en un 50% la incidencia delictiva                                                    |                                                                                                                   |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                   |                  |                                           |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| IncDelInic, IncDelFin                                                                                 | IncDelInic = Incidencia delictiva antes del Programa<br>IncDelFin = Incidencia delictiva al finalizar el Programa | Delitos por mes  | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Incidencia delictiva antes del Programa - Incidencia delictiva al finalizar el Programa / . | Delitos por mes                | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                                                          |                  |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr59                                                                                        | Incremento de denuncias ante el Ministerio Público.                                                                                      |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                        | Estrategico                                                                                                                              | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                     |
| Se reducen los índices delictivos mediante la participación ciudadana en la prevención y la denuncia |                                                                                                                                          |                  | Descendente                               |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                                                          |                  |                                           |
| Incrementar la cultura de denuncia en la población                                                   |                                                                                                                                          |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                                                          |                  |                                           |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| DenMesAnt, DenMesAct                                                                                 | DenMesAnt = Cantidad de denuncias en el mes del año anterior<br>DenMesAct = Cantidad de denuncias presentadas en el mes del año en curso | Denuncias        | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Cantidad de denuncias en el mes del año anterior -<br>Cantidad de denuncias presentadas en el mes del año | Denuncias                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                             |                           |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                        |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr60                                                                                      | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.  |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                      | Estrategico                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente      |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                             |                           | Sentido del Indicador                     |
| Marco Normativo actualizado referente a la Seguridad pública , publicado en la legislación estatal |                                                                             |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                             |                           |                                           |
| Contar con normas locales para la gestión de la Seguridad Pública                                  |                                                                             |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                             |                           |                                           |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerDisNorSP                                                                                        | VerDisNorSP = Verificación de disposiciones normativas de Seguridad Pública | Elementos de verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Seguridad Pública / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                        |                                                                                       |                           |                                           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                        | Nombre del Indicador                                                                  |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr61                                                | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.          |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                     | Tipo                                                                                  | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                | Estrategico                                                                           | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente      |
| Objetivo del Indicador                                       |                                                                                       |                           | Sentido del Indicador                     |
| Instancia responsable de mantener la seguridad pública       |                                                                                       |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                     |                                                                                       |                           |                                           |
| Contar con una instancia responsable de la Seguridad Pública |                                                                                       |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                            |                                                                                       |                           |                                           |
| Variable                                                     | Descripción                                                                           | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerInsRSP                                                    | VerInsRSP = Verificación de la Instancia responsable de mantener la seguridad pública | Elementos de verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia responsable de mantener la seguridad pública / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                 |                                                                                              |                           |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr62                                                         | Documento "Diagnóstico de seguridad pública", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                         | Estrategico                                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente      |
| Objetivo del Indicador                                                |                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                     |
| Diagnóstico actualizado en materia de seguridad pública.              |                                                                                              |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                              |                                                                                              |                           |                                           |
| Contar con un diagnóstico actualizado y completo de Seguridad Pública |                                                                                              |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                                     |                                                                                              |                           |                                           |
| Variable                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerDiagSPM                                                            | VerDiagSPM = Verificación del Diagnóstico de seguridad pública                               | Elementos de verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de seguridad pública / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                         |                           |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                    |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr63                                                                                                      | Documento "Programa de seguridad pública" actualizado y que integra todos los elementos |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                      | Estrategico                                                                             | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente      |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                         |                           | Sentido del Indicador                     |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender la Seguridad pública. |                                                                                         |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                         |                           |                                           |
| Contar con un Programa de Seguridad Pública completo y actualizado                                                 |                                                                                         |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                         |                           |                                           |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerProgrSPM                                                                                                        | VerProgrSPM = Verificación del Programa de seguridad pública                            | Elementos de Verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de seguridad pública / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                                        |                           |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                   |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr64                                                                                                                                      | Marco legal actualizado, relativo a las funciones de Seguridad Pública |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                                                      | Gestion                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                                        |                           | Sentido del Indicador                     |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Seguridad Pública, en concordancia con la normatividad estatal y federal |                                                                        |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                                        |                           |                                           |
| Contar con normas locales de Seguridad Pública armonizadas con las normas estatales y federales                                                    |                                                                        |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                                        |                           |                                           |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerNormSPM                                                                                                                                         | VerNormSPM = Verificación de las Normas locales de Seguridad Pública   | Elementos de Verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de las Normas locales de Seguridad Pública<br>/ . | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                         |                           |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                    |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr65                                                                                                  | Acta protocolaria de integración y minutas de reuniones |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                  | Gestion                                                 | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                         |                           | Sentido del Indicador                     |
| Integración del Consejo de Seguridad Pública.                                                                  |                                                         |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                         |                           |                                           |
| Contar con un Consejo de Seguridad Pública que integre las tareas de Seguridad entre la sociedad y el gobierno |                                                         |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                         |                           |                                           |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerCMSP                                                                                                        | VerCMSP = Verificación del Consejo de Seguridad Pública | Elementos de verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Consejo de Seguridad Pública / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                   |                           |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                      |
| DideSePúyTr66                                                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                                                                       | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                     |
| Crear o actualizar el área responsable de la Seguridad Pública integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                   |                           |                                           |
| Contar con una instancia responsable de la Seguridad Pública coordinada con las autoridades estatales y federales                                                   |                                                                                   |                           |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                   |                           |                                           |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                    |
| VerARSPM                                                                                                                                                            | VerARSPM = Verificación del área responsable de la Seguridad Pública              | Elementos de verificación | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la Seguridad Pública / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                 |                                                                     |                        |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                |                        | Tema                                      |
| DideSePúyTr67                                                                                                         | Estadística de incidencias.                                         |                        | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                              | Tipo                                                                | Dimensión              | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                         | Gestion                                                             | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                |                                                                     |                        | Sentido del Indicador                     |
| Comportamiento de incidencia de delitos del fuero común.                                                              |                                                                     |                        | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                              |                                                                     |                        |                                           |
| Establecer los tipos de delitos más frecuentes para conocer su origen y tomar las medidas necesarias para erradicarlo |                                                                     |                        |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                     |                                                                     |                        |                                           |
| Variable                                                                                                              | Descripción                                                         | Unidad de Medida       | Fuente                                    |
| RegAnIncDel                                                                                                           | RegAnIncDel = Registro y análisis de cantidad y tipo de incidencias | Incidencias delictivas | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Registro y análisis de cantidad y tipo de incidencias / . | Incidencias delictivas         | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 14.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                     |                  |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr68                                                                                        | Porcentaje de delitos con mayor incidencia.                                         |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                        | Gestion                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                     |
| Análisis de delitos del fuero común con mayor incidencia                                             |                                                                                     |                  | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                     |                  |                                           |
| Identificar los delitos del fuero común con mayor incidencia para diseñar estrategias de disminución |                                                                                     |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                     |                  |                                           |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| 0                                                                                                    | DelFCMi = Delitos del fuero común con mayor incidencia<br>DelTot = Total de delitos | Delitos          | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Delitos del fuero común con mayor incidencia / Total de delitos | Delitos                        | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                  |                  |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                             |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr69                                                                                                                   | Estadísticas de incidencias por localidades o zonas.                             |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                                   | Gestion                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                     |
| Identificación de zonas o localidades con mayor incidencia de delitos del fuero común                                           |                                                                                  |                  | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                  |                  |                                           |
| Integrar una relación de zonas con mayor cantidad de delitos del fuero común para considerarlos en las estrategias de seguridad |                                                                                  |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                  |                  |                                           |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| ZonMayIncDelFC                                                                                                                  | ZonMayIncDelFC = Zonas con mayor cantidad incidencias de delitos del fuero común | Zonas            | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Zonas con mayor cantidad incidencias de delitos del fuero común / . | Zonas                          | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                       |                                                            |                  |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                       |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr70                                                                                                                                               | Cantidad de factores identificados                         |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                    | Tipo                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                                                               | Gestion                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                      |                                                            |                  | Sentido del Indicador                     |
| Determinar los factores sociales, culturales, económicos y urbanos que impactan en la seguridad pública                                                     |                                                            |                  | Descendente                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                    |                                                            |                  |                                           |
| Integrar una relación y estadísticas de los factores que impactan en la Seguridad Pública para integrarlos en las estrategias de combate a la delincuencia. |                                                            |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                                           |                                                            |                  |                                           |
| Variable                                                                                                                                                    | Descripción                                                | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| FacImpSP                                                                                                                                                    | FacImpSP = Cantidad de factores de impacto en la seguridad | Factores         | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Cantidad de factores de impacto en la seguridad / . | Factores                       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 45.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                   |                                                                                                                                 |                       |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                            |                       | Tema                                      |
| DideSePúyTr71                                                                                                           | Cantidad de policías por habitantes en la zona rural de la región                                                               |                       | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                | Tipo                                                                                                                            | Dimensión             | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                           | Gestion                                                                                                                         | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                 |                       | Sentido del Indicador                     |
| Determinación de recursos necesarios para la prestación del servicio de Seguridad Pública en la zona rural de la región |                                                                                                                                 |                       | 0                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                |                                                                                                                                 |                       |                                           |
| Determinar la cobertura de policías por habitantes para establecer las necesidades de cobertura de seguridad pública    |                                                                                                                                 |                       |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                       |                                                                                                                                 |                       |                                           |
| Variable                                                                                                                | Descripción                                                                                                                     | Unidad de Medida      | Fuente                                    |
| PolMZoRu, PobZru                                                                                                        | PolMZoRu = Número de policías del Entero Público en la zona rural de la región<br>PobZru = Total de habitantes en la zona rural | Policías / habitantes | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de policías en la zona rural de la región / Total de habitantes en la zona rural | Policías / habitantes          | 0.010 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 6.25  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                   |                                                                                                                                    |                     |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                               |                     | Tema                                      |
| DideSePúyTr72                                                                                                           | Porcentaje de atención a llamadas de emergencia en la zona rural                                                                   |                     | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                | Tipo                                                                                                                               | Dimensión           | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                           | Gestion                                                                                                                            | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                    |                     | Sentido del Indicador                     |
| Determinación de recursos necesarios para la prestación del servicio de Seguridad Pública en la zona rural de la región |                                                                                                                                    |                     | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                |                                                                                                                                    |                     |                                           |
| Atender el 100% de las llamadas de auxilio recibidas en la zona rural                                                   |                                                                                                                                    |                     |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                       |                                                                                                                                    |                     |                                           |
| Variable                                                                                                                | Descripción                                                                                                                        | Unidad de Medida    | Fuente                                    |
| LlamAtenZru, LlaRecTotZru                                                                                               | $LlamAtenZru = \frac{\text{Llamadas recibidas y atendidas en la zona rural}}{\text{Total de llamadas recibidas de la zona rural}}$ | Llamadas de auxilio | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Llamadas recibidas y atendidas en la zona rural / Total de llamadas recibidas de la zona rural | Llamadas de auxilio            | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                 |                       |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                            |                       | Tema                                      |
| DideSePúyTr73                                                                                                            | Cantidad de policías por habitantes en la zona urbana de la región                              |                       | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                            | Dimensión             | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                            | Gestion                                                                                         | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                 |                       | Sentido del Indicador                     |
| Determinación de recursos necesarios para la prestación del servicio de Seguridad pública en la zona urbana de la región |                                                                                                 |                       | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                 |                       |                                           |
| Determinar la cobertura de policías por habitantes en la zona urbana de la región                                        |                                                                                                 |                       |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                 |                       |                                           |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida      | Fuente                                    |
| PolMZu, PobZur                                                                                                           | PolMZu = Número de policías en la zona urbana<br>PobZur = Total de habitantes en la zona urbana | Policías / habitantes | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de policías en la zona urbana / Total de habitantes en la zona urbana | Policías / habitantes          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.06  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                    |                  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                               |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr74                                                                                                            | Porcentaje de atención a llamadas de emergencia en la zona urbana                                                                  |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                            | Gestion                                                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                     |
| Determinación de recursos necesarios para la prestación del servicio de Seguridad pública en la zona urbana de la región |                                                                                                                                    |                  | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                    |                  |                                           |
| Atender el 100% de las llamadas de auxilio en la zona urbana                                                             |                                                                                                                                    |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                                    |                  |                                           |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| LlamAtZur, LlamTotZur                                                                                                    | $LlamAtZur = \frac{\text{Llamadas recibidas y atendidas en la zona urbana}}{\text{Total de llamadas recibidas en la zona urbana}}$ | Llamadas         | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| $\frac{\text{Llamadas recibidas y atendidas en la zona urbana}}{\text{Total de llamadas recibidas en la zona urbana}}$ | Llamadas                       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                             |                  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                        |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr75                                                                                                            | Porcentaje de cobertura de vigilancia.                                                                                                      |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                            | Gestión                                                                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                     |
| En coordinación con autoridades estatales y federales, establecer estrategias para la vigilancia de las zonas habitadas. |                                                                                                                                             |                  | 0                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                             |                  |                                           |
| Las rutas de vigilancia cubren el 100% del territorio habitado                                                           |                                                                                                                                             |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                                             |                  |                                           |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| TerrRV, TerrHab                                                                                                          | TerrRV = Territorio en Km2 considerados en las rutas de vigilancia<br>TerrHab = Territorio Total de Km2 habitados en las zonas de la región | Km cuadrados     | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Km2 considerados en las rutas de vigilancia / Total de Km2 habitados en las zonas de la región | Km cuadrados                   | 26.010 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                                                                                      |                  |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr76                                                                                    | Porcentaje de impacto tecnológico en casos atendidos                                                                                                 |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                    | Gestion                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                     |
| Implementar el uso de tecnología adecuada para mejorar las tareas de seguridad pública           |                                                                                                                                                      |                  | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                                                                                      |                  |                                           |
| Incrementar los casos atendidos y resueltos mediante la intervención de implementos tecnológicos |                                                                                                                                                      |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                                                                                      |                  |                                           |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| CasResImTec, CasResTot                                                                           | CasResImTec = Número de casos atendidos y resueltos con intervención de implementos tecnológicos<br>CasResTot = Total de casos atendidos y resueltos | Casos atendidos  | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Número de casos atendidos y resueltos con intervención de implementos tecnológicos / Total de | Casos atendidos                | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                 |                  |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                            |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr77                                                                                                             | Cantidad de convenios establecidos para capacitación y certificación                                                            |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                             | Gestion                                                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                     |
| Establecer esquemas de vinculación y convenios de colaboración con los niveles de gobierno estatal y federal              |                                                                                                                                 |                  | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                 |                  |                                           |
| Que el 100% del personal tenga capacitación y certificación de personal mediante convenios con gobierno estatal y federal |                                                                                                                                 |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                                 |                  |                                           |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| PerCapyCerConv, PerCapyCertTot                                                                                            | PerCapyCerConv = Personal capacitado y certificado por Convenios<br>PerCapyCertTot = Total de personal Capacitado y Certificado | Personal         | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado y certificado por Convenios / Total de personal Capacitado y Certificado | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 39.79 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                        |                  |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                      |
| DideSePúyTr78                                                                                                                       | Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento                                               |                  | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                                                                       | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                     |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipamiento de los cuerpos de seguridad pública |                                                                                                        |                  | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                        |                  |                                           |
| Que la mayor parte de la inversión en equipamiento sea proveniente de gestiones                                                     |                                                                                                        |                  |                                           |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                        |                  |                                           |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                    |
| InvGestEquip, InvTotEquip                                                                                                           | InvGestEquip = Inversión gestionada para equipamiento<br>InvTotEquip = Inversión total en equipamiento | pesos            | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para equipamiento / Inversión total en equipamiento | pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                           |                        |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                      |                        | Tema                                      |
| DideSePúyTr79                                                                             | Porcentajes de denuncias por cada mil habitantes                          |                        | Seguridad Pública                         |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                      | Dimensión              | Ámbito de Control                         |
| Atención a la ciudadanía 24/7                                                             | Gestion                                                                   | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                  |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                           |                        | Sentido del Indicador                     |
| Llevar a cabo programas de participación ciudadana para información y denuncia de delitos |                                                                           |                        | Ascendente                                |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                           |                        |                                           |
| Promover la participación ciudadana para realizar denuncias de delitos                    |                                                                           |                        |                                           |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                           |                        |                                           |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                               | Unidad de Medida       | Fuente                                    |
| DenCiud, PobTot                                                                           | DenCiud = Cantidad de denuncias ciudadana<br>PobTot = Total de habitantes | Denuncias / habitantes | Dirección de Seguridad Pública y Transito |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Cantidad de denuncias ciudadanas / Total de habitantes | Denuncias / habitantes         | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| DideSeGe28                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.13  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideSeGe29                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                             | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideSeGe30                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideSeGe31                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                               | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| DideSeGe32                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                    | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Dirección de Servicios Generales     |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | <b>1.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideSeGe33                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                            | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                                                               |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                          |                                  |
| DideSeGe34                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                               | Sentido del Indicador            |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                                                               | Ascendente                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                                                               |                                  |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                                                               |                                  |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                               |                                  |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                              | Fuente                           |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación                                     | Dirección de Servicios Generales |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                  |
| DideSeGe35                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                               | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador            |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                                |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                  |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                  |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                                  |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                           |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Servicios Generales |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DideSeGe36                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                     | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 28.210 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 28.21 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideSeGe37                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                             | Gestión                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                          |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                          |
| DideSeGe38                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                         | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                          |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Servicios Generales                              |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 2.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.13  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| DideSePú120                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.23                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideSePú121                                                                                                                       | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                           | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DideSePú122                                                                                                                                           | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                                               | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DideSePú123                                                                                         | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                             | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| DideSePú124                                                                                                                                              | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                                                  | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Dirección de Servicios Públicos      |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | <b>1.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DideSePú125                                                                                                                      | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                          | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DideSePú126                                                                                                                                                           | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                                                               | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                 |
| DideSePú127                                                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control               |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                             | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador           |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                               |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                 |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                                 |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                          |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DideSePú128                                                                                                               | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                   | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 7.670 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.67                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DideSePú129                                                                                                                       | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                                                           | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                          |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                     |                  | Tema                                                          |
| DideSePú130                                                                                   | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                           |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Entrevista con presidentes o líderes de                                                       | Gestion                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                          |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                          |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Dirección de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 0.680 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.23  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                              |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                                          |
| DideSePú131                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de alumbrado público.             |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                                  | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                              |                  |                                               |
| Determinar el porcentaje de población que tiene servicio de alumbrado público                                                                                                                                         |                                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| PoAAP, PoTot                                                                                                                                                                                                          | PoAAP = Población con acceso a instalaciones de alumbrado público<br>PoTot = Población Total | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de alumbrado público / Total de población en el municipio. | Habitantes                     | 65.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 65.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                          |
| DideSePú132                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de mercados públicos.               |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                    | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                                |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                  |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a mercados públicos                                                                                                                                                   |                                                                                                |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| PoAMP, PoTot                                                                                                                                                                                                          | PoAMP = Población con acceso a mercados públicos<br>PoTot = Total de población en el Municipio | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de mercados públicos / Total de población en el Municipio. | Habitantes                     | 59.310 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |                                               |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                          |                                 |
| DideSePú133                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de parques y jardines y su | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                  | Dimensión                                     | Ámbito de Control               |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                           | Eficacia                                      | 01 - Impacto - Fin              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                                               | Sentido del Indicador           |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                       |                                               | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |                                               |                                 |
| Determinar la cobertura de población con acceso a parques y jardines                                                                                                                                                  |                                                                                       |                                               |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |                                               |                                 |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                           | Unidad de Medida                              | Fuente                          |
| PoAPJ, PoTot                                                                                                                                                                                                          | PoAPJ = Población con acceso a parques y jardines publicos<br>PoTot = Población Total | Habitantes                                    | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de parques y jardines y su equipamiento / Total de población en el | Habitantes                     | 52.460 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                                                                               |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          | Nombre del Indicador                                                          | Tema                                          |
| DideSePú134                                                                                                                                                                                                           |                                                                                          | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de rastro público. | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                     | Dimensión                                                                     | Ámbito de Control                             |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                                                                                                                                              | Estrategico                                                                              | Eficacia                                                                      | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                          | Sentido del Indicador                                                         |                                               |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                          | Ascendente                                                                    |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                               |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a rastro público                                                                                                                                                      |                                                                                          |                                                                               |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                          |                                                                               |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                              | Unidad de Medida                                                              | Fuente                                        |
| PoAR, PoTot                                                                                                                                                                                                           | PoAR = Población con acceso a instalaciones de rastro público<br>PoTot = Población Total | Habitantes                                                                    | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con acceso a instalaciones de rastro público / Total de población en el municipio. | Habitantes                     | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                              |                  | Tema                                          |
| DideSePú135                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de población que tiene acceso a infraestructura de panteones públicos. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                       | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                         |
| Mejorar la calidad de vida de la población mediante la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura necesaria para la debida prestación de los servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, |                                                                                   |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                  |                                               |
| Determinar la cobertura de población con acceso a panteones públicos                                                                                                                                                  |                                                                                   |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| PoAP, PoTot                                                                                                                                                                                                           | PoAP = Población con acceso a panteones públicos<br>PoTot = Población Total       | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Población con acceso a instalaciones de panteones / Total de población en el Municipio. | Habitantes                     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                | Tema                                          |
| DideSePú136                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           | Porcentaje de cobertura municipal de infraestructura para el servicio de alumbrado. | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                                                                      | Dimensión                                                                           | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                                                                               | Eficacia                                                                            | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                               |                                               |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                                                                                           | Ascendente                                                                          |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                               |
| Que el 100% de las localidades del territorio municipal cuenten con alumbrado público                                                                                                                |                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                               | Unidad de Medida                                                                    | Fuente                                        |
| TerrIAP, TerrLocTot                                                                                                                                                                                  | TerrIAP = territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de alumbrado<br>TerrLocTot = Territorio total de localidades en el | Hectáreas                                                                           | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de alumbrado / | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 65.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                          |
| DideSePú137                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de mercados públicos.                                  |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                                                |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                  |                                               |
| Que el 100% de la población tenga acceso a mercados públicos                                                                                                                                         |                                                                                                                |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| PobMP, PobTotMun                                                                                                                                                                                     | PobMP= Población en el Municipio con acceso a mercados públicos<br>PobTotMun = Población total en el Municipio | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población en el Municipio con acceso a mercados públicos / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 59.310 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 90.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                                        |                  | Tema                                          |
| DideSePú138                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de parques y jardines y su equipamiento.                                                            |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                                                                                 | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                                                                                             |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Conocer la cobertura territorial de los Parques y jardines públicos                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TerrIPJ, TerrLocTot                                                                                                                                                                                  | TerrIPJ = Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura de parques y jardines<br>TerrLocTot = Territorio total de localidades en el municipio | Hectáreas        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de parques, jardines y | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 21.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |                                                                            |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                          |
| DideSePú139                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                         | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de rastro público. | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                                                                    | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control                             |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                                                                                                                             | Estrategico                                                                                                                                             | Eficacia                                                                   | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         | Sentido del Indicador                                                      |                                               |
| La población del Municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                                                                                         | Ascendente                                                                 |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                         |                                                                            |                                               |
| Conocer la cobertura territorial que tienen los servicios de Rastro Municipal                                                                                                                        |                                                                                                                                                         |                                                                            |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                                                                            |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                             | Unidad de Medida                                                           | Fuente                                        |
| TerrIRP, TerrLocTot                                                                                                                                                                                  | TerrIRP = Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura de rastro público<br>TerrLocTot = Territorio total de localidades en el municipio | Hectáreas                                                                  | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de rastro público / | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 21.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                              |                  | Tema                                          |
| DideSePú140                                                                                                                                                                                          | Cobertura municipal de infraestructura para el servicio de panteones públicos.                                                                    |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                             | Tipo                                                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                                                                       | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                         |
| La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura de calidad en servicios públicos de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones, entre otros. |                                                                                                                                                   |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |                  |                                               |
| Conocer la cobertura territorial que tienen los panteones públicos                                                                                                                                   |                                                                                                                                                   |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                   |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TerrIPM, TerrLocTot                                                                                                                                                                                  | TerrIPM = Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura de panteones públicos<br>TerrLocTot = Territorio total de localidades en el | Hectáreas        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal que tiene cobertura de infraestructura para el servicio de panteones públicos / | Hectáreas                      | 2.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 21.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                            |                   |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                       |                   | Tema                                          |
| DideSePú141                                                                                                                                                                                                                  | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. |                   | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                       | Dimensión         | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                            |                   | Sentido del Indicador                         |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros similares, publicado en la legislación |                                                                            |                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                            |                   |                                               |
| Contar con normas actualizadas relacionadas a la infraestructura de Alumbrado Público                                                                                                                                        |                                                                            |                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |                   |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                | Unidad de Medida  | Fuente                                        |
| VerNormIAP                                                                                                                                                                                                                   | VerNormIAP = Verificación Normas relativas al Alumbrado Público            | Normas Publicadas | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación Normas relativas al Alumbrado Público / . | Normas Publicadas              | 17.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                           |                           |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                      |                           | Tema                                          |
| DideSePú142                                                                                                                                                       | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                              |                           | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                            | Estrategico                                                                                               | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                         |
| Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros. |                                                                                                           |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                           |                           |                                               |
| Contar con una instancia oficial responsable de la infraestructura de Servicios públicos                                                                          |                                                                                                           |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsIRS                                                                                                                                                        | VerDocs = Verificación de Documentos de la instancia responsable de Infraestructura de Servicios Públicos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos de la instancia responsable de Infraestructura de Servicios Públicos / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                        |                           |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                          |
| DideSePú143                                                                                                                                              | Documento "Diagnóstico de alumbrado, mercados, parques y jardines y su equipamiento, rastro y          |                           | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                   | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                         |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros en el municipio. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado y completo sobre la infraestructura de servicios públicos                                                          |                                                                                                        |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                        |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDiagIE                                                                                                                                                | VerDiagIE = Verificación del Diagnóstico de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro y panteones | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico de infraestructura de alumbrado, | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                         |
| DideSePú144                                                                                                                                                                                                  | Documento "Programa municipal para la mejora de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques,               |                           | Obras Públicas- Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                                                                                                                                     | Gestion                                                                                                           | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                        |
| Programa Operativo Municipal actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                              |
| Dontar con un Programa Actualizado y completo para la infraestructura de Servicios Públicos                                                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerProgMIE                                                                                                                                                                                                   | VerProgMIE = Verificación del Programa de mejora de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos              |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de mejora de la infraestructura | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |                   |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                      |                   | Tema                                          |
| DideSePú145                                                                                                                                                                                                        | Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de |                   | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                      | Dimensión         | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                                                                                              | Gestion                                                                                                   | Eficacia          | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |                   | Sentido del Indicador                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros. |                                                                                                           |                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                           |                                                                                                           |                   |                                               |
| Contar con normatividad actualizada para la infraestructura de Servicios Públicos Municipales                                                                                                                      |                                                                                                           |                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                   |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida  | Fuente                                        |
| VerNormNISP                                                                                                                                                                                                        | VerNormNISP = Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos                    | Normas Publicadas | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Normas relativas a la Infraestructura de Servicios Públicos / . | Normas Publicadas              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |                           |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                          |
| DideSePú146                                                                                                                                                                                                                | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.     |                           | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                                                                                                      | Gestion                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                         |
| Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de alumbrado, mercados, parques, jardines, rastro, panteones y otros; integrada en el organigrama oficial del |                                                                                        |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |                           |                                               |
| Que el área responsable de Infraestructura de SErvicios cuente con su manual de organización, organigrama y nombramientos oficiales                                                                                        |                                                                                        |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsAIS                                                                                                                                                                                                                 | VerDocs = Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Área de Infraestructura de Servicios Públicos / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                      |                                                                              |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                          |
| DideSePú147                                                                                                                                | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                   | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                      | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                     |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de alumbrado público en el municipio. |                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                   |                                                                              |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de alumbrado público en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                          |                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                   | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| LocVerAP                                                                                                                                   | LocVerAP = Localidades verificadas en Alumbrado Público                      | Localidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en Alumbrado Público / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                      |                                                                              |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                          |
| DideSePú148                                                                                                                                | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                   | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                     | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                     |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de mercados públicos en el municipio. |                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                   |                                                                              |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de mercados públicos en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                          |                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                   | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| LocVerMP                                                                                                                                   | LocVerMP = Localidades verificadas en Mercados Públicos                      | Localidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en Mercados Públicos / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                         |                                                                              |                  |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                          |
| DideSePú149                                                                                                                                                   | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                      | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                        | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                        |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de parques y jardines y su equipamiento en el municipio. |                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                      |                                                                              |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de parques y jardines en el 100% de las localidades del municipio                                     |                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                             |                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                      | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| LocVerPJP                                                                                                                                                     | LocVerPJP = Localidades verificadas en parques y jardines públicos           | Localidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en parques y jardines públicos / | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                              |                  |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                          |
| DideSePú150                                                                                                                     | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                          | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de rastro en el municipio. |                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                              |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de rastro en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| LocVerRP                                                                                                                        | LocVerRP = Localidades verificadas en rastro público                         | Localidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Localidades verificadas en rastro público / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                              |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                          |
| DideSePú151                                                                                                                        | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                                                           | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de panteones en el municipio. |                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                              |                  |                                               |
| Verificar las necesidades y demandas de infraestructura de panteones en el 100% de las localidades del municipio                   |                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| LocVerRP                                                                                                                           | LocVerRP = Localidades verificadas en panteones públicos                     | Localidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Localidades verificadas en panteones públicos / . | Localidades                    | 169.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                     |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                          |
| DideSePú152                                                                                                                         | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de alumbrado público. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                               | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de alumbrado público. |                                                                                                     |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                     |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de alumbrado público en el 100% de las localidades                              |                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NecTyOAP                                                                                                                            | NecTyOAP = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público            | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Alumbrado Público / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                     |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                          |
| DideSePú153                                                                                                                         | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de mercados públicos. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                              | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de mercados públicos. |                                                                                                     |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                     |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de mercados públicos en el 100% de las localidades                              |                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NecTyOMP                                                                                                                            | NecTyOMP = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de mercados públicos            | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de mercados públicos / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                                      |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                 |                  | Tema                                          |
| DideSePú154                                                                                                                          | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de parques y jardines. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                               | Gestion                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de parques y jardines. |                                                                                                      |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                                      |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de parques y jardines en el 100% de las localidades                              |                                                                                                      |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                                      |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NecTyOPyJ                                                                                                                            | NecTyOPyJ = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Parques y Jardines           | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Parques y Jardines / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                    |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                          |
| DideSePú155                                                                                                                        | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de rastro municipal. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                                                           | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de rastro municipal. |                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                    |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de rastro en el 100% de las localidades                                        |                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NecTyORM                                                                                                                           | NecTyORM = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de rastro municipal            | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de rastro municipal / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                         |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                    |                  | Tema                                          |
| DideSePú156                                                                                                                             | Reportes de necesidades técnicas y operativas para mejorar la infraestructura de panteones municipales. |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                  | Gestion                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de infraestructura de panteones municipales. |                                                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                         |                  |                                               |
| Integrar una relación de las necesidades y demandas de alumbrado público en el 100% de las localidades                                  |                                                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NecTyO PM                                                                                                                               | NecTyO PM= Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Panteones municipales            | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda de Panteones municipales / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                    |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                          |
| DideSePú157                                                                                                                                                       | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                                                  |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                                                                                             | Gestion                                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de alumbrado público para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                  |                                               |
| Concretar al menos el 50% de las gestiones realizadas como convenios para infraestructura de alumbrado público                                                    |                                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| GestConAP, GestTram                                                                                                                                               | GestConAP = Gestiones concretadas para alumbrado público<br>GestTram = Gestiones tramitadas para alumbrado público | Gestiones        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en Alumbrado Público / Total de gestiones realizadas en Alumbrado Público. | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 300.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                    |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                          |
| DideSePú158                                                                                                                                                       | Porcentaje de gestiones exitosas                                                                                   |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                            | Gestion                                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de mercados públicos para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de mercados públicos                                                                         |                                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| GestConAP, GestTram                                                                                                                                               | GestConAP = Gestiones concretadas para mercados públicos<br>GestTram = Gestiones tramitadas para mercados públicos | Gestiones        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en mercados públicos / Total de gestiones realizadas en mercados públicos | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                      |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                                          |
| DideSePú159                                                                                                                                                        | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                                                    |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                             | Gestion                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de parques y jardines para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                                                      |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                      |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de parques y jardines                                                                         |                                                                                                                      |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                                      |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| GestConAP, GestTram                                                                                                                                                | GestConAP = Gestiones concretadas para parques y jardines<br>GestTram = Gestiones tramitadas para parques y jardines | Gestiones        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Gestiones concretadas en Parques y jardines / Total de gestiones realizadas en Parques y jardines | Gestiones                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                                                        |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                   |                  | Tema                                          |
| DideSePú160                                                                                                                                                      | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                                                                                      |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                           | Gestion                                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura de rastro municipal para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                                                                                        |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                                                                        |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de alumbrado público                                                                        |                                                                                                                                                        |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                                                                                        |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| GestConAP, GestTram                                                                                                                                              | GestConAP = Gestiones concretadas para infraestructura de rastro municipal<br>GestTram = Gestiones tramitadas para infraestructura de rastro municipal | Gestiones        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en rastro municipal / Total de gestiones realizadas en rastro municipal. | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                                             |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                        |                  | Tema                                          |
| DideSePú161                                                                                                                                                        | Porcentaje de gestiones exitosas.                                                                                                           |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                                                                                           | Gestion                                                                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción y rehabilitación de infraestructura panteones municipales para apoyar la infraestructura existente. |                                                                                                                                             |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Realizar la mayor cantidad posible de convenios para infraestructura de panteones                                                                                  |                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| GestConPM, GestTram                                                                                                                                                | GestConPM = Gestiones concretadas para infraestructura de panteones municipales<br>GestTram = Gestiones concretadas para infraestructura de | Gestiones        | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gestiones concretadas en panteones / Total de gestiones realizadas en panteones. | Gestiones                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                                                                            |                                 |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                                 | Tema                                          |
| DideSePú162                                                                                      | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de alumbrado público municipal.                                       |                                 | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                       | Ámbito de Control                             |
| Revisión y mantenimiento de circuitos                                                            | Gestion                                                                                                                                    | Eficacia                        | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                                                                            |                                 | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de alumbrado público. |                                                                                                                                            |                                 | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                                                                            |                                 |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de alumbrado público         |                                                                                                                                            |                                 |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                                                                            |                                 |                                               |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida                | Fuente                                        |
| ObMRAP, InstAPtot                                                                                | ObMRAP = Obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en alumbrado público<br>InstAPtot= Total de instalaciones de alumbrado público | Obras por instalación eléctrica | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado  | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en alumbrado público / Total de | Obras por instalación eléctrica | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.83  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                                            |                                   |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                                   | Tema                                          |
| DideSePú163                                                                                         | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de mercados municipales.                                              |                                   | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                         | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                              | Gestion                                                                                                                                    | 0                                 | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                                            |                                   | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de mercados municipales. |                                                                                                                                            |                                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                                            |                                   |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de mercados públicos            |                                                                                                                                            |                                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                                            |                                   |                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida                  | Fuente                                        |
| ObMRMP, InstMPtot                                                                                   | ObMRMP = Obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en mercados públicos<br>InstMPtot= Total de instalaciones de mercados públicos | Obras por instalación de mercados | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado    | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en mercados públicos / Total de | Obras por instalación de mercados | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                             |                                                                                                                                   |                                        |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                              |                                        | Tema                                          |
| DideSePú164                                                                                       | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de parques y jardines.                                       |                                        | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                          | Tipo                                                                                                                              | Dimensión                              | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                            | Gestion                                                                                                                           | Eficacia                               | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                            |                                                                                                                                   |                                        | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de parques y jardines. |                                                                                                                                   |                                        | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                          |                                                                                                                                   |                                        |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de parques y jardines         |                                                                                                                                   |                                        |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                 |                                                                                                                                   |                                        |                                               |
| Variable                                                                                          | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida                       | Fuente                                        |
| ObMRPyJ, InstPyJtot                                                                               | Obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en parques y jardines InstPyJtot= Total de instalaciones de parques y jardines | Obras por unidad de parques y jardines | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado         | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación de parques y jardines / Total de instalaciones de | Obras por unidad de parques y jardines | 3.410 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                                                                          |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                          |
| DideSePú165                                                                                      | Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de rastro municipal.                                                |                  | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Sacrificio de ganado bovino y porcino de                                                         | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de rastro, municipal. |                                                                                                                                          |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                                                                          |                  |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de rastro municipal          |                                                                                                                                          |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                                                                          |                  |                                               |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ObMRRM, InstRMto                                                                                 | ObMRRM = Obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en rastro municipal<br>InstRMtot= Total de instalaciones de rastro municipal | Obras            | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en rastro municipal / Total de instalaciones de rastro | Obras                          | 75.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                                          |                               |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                     |                               | Tema                                          |
| DideSePú166                                                                                          | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones de panteones municipales.                           |                               | Obras Públicas - Infraestructura de Servicios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                                                     | Dimensión                     | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                               | Gestion                                                                                                                  | Eficacia                      | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                                          |                               | Sentido del Indicador                         |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura de panteones municipales. |                                                                                                                          |                               | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                                          |                               |                                               |
| Contar con obras de infraestructura en el 100% de las instalaciones de panteones municipales         |                                                                                                                          |                               |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                                          |                               |                                               |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                                              | Unidad de Medida              | Fuente                                        |
| ObMRAP, InstAPtot                                                                                    | ObMRAP = Obras de mantenimiento y rehabilitación en panteones públicos<br>InstAPtot= Total de instalaciones de panteones | Obras por unidad de panteones | Dirección de Servicios Públicos               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación ejecutadas en panteones públicos / Total de | Obras por unidad de panteones  | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                         |                  | Tema                            |
| DideSePú167                                                                                                                             | Cobertura del servicio de panteones en la zona urbana.                                                                                                       |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                                           | Estrategico                                                                                                                                                  | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador           |
| Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población mediante el acceso al servicio municipal de panteones. |                                                                                                                                                              |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Que el 100% de la población en la zona urbana tenga acceso al servicio de panteon público                                               |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                          |
| PobAccPantZu, PobTotZurb                                                                                                                | PobAccPantZu = Población con acceso al servicio de panteones en la zona urbana del municipio<br>PobTotZurb = Población total en la zona urbana del municipio | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Población con acceso al servicio de panteones en la zona urbana del municipio / Población total en la zona | Habitantes                     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                       |                  | Tema                            |
| DideSePú168                                                                                                                             | Cobertura del servicio de panteones en la zona rural.                                                                                                      |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                                           | Estrategico                                                                                                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador           |
| Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población mediante el acceso al servicio municipal de panteones. |                                                                                                                                                            |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                                                            |                  |                                 |
| Que el 100% de la población de la zona rural tenga acceso a el servicio de panteones                                                    |                                                                                                                                                            |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                          |
| PobAccPantZru, PobTotZru                                                                                                                | PobAccPantZru = Población con acceso al servicio de panteones en la zona rural del municipio<br>PobTotZru = Población total en la zona rural del municipio | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Población con acceso al servicio de panteones en la zona rural del municipio / Población total en la zona | Habitantes                     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                     |                      |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                |                      | Tema                            |
| DideSePú169                                                                                                        | Promedio de habitantes por cada panteon en el municipio                             |                      | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                | Dimensión            | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                      | Estrategico                                                                         | Eficacia             | 02 - Resultado - Proposito      |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                     |                      | Sentido del Indicador           |
| La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de panteones |                                                                                     |                      | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                     |                      |                                 |
| Determinar el promedio de habitantes por panteon para determinar la cobertura por habitantes                       |                                                                                     |                      |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                     |                      |                                 |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                         | Unidad de Medida     | Fuente                          |
| PobTot, PantTot                                                                                                    | PobTot = Total de habitantes del municipio<br>PantTot = Cantidad total de panteones | Habitantes / Panteon | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Total de habitantes del municipio / Cantidad total de panteones | Habitantes / Panteon           | 14000.110 |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 15750.13 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                   |                           |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                 |
| DideSePú170                                                                                             | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.        |                           | Servicios Públicos - Panteones       |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                           | Estrategico                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a panteones municipales publicado en la legislación estatal |                                                                                   |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                   |                           |                                      |
| Contar con normas locales para el servicio de Panteones                                                 |                                                                                   |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                   |                           |                                      |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VErNormPant                                                                                             | VErNormPant = Verificación de disposiciones normativas para Panteones municipales | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos      |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para Panteones municipales / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                          |                                                                                 |                           |                                      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                          | Nombre del Indicador                                                            |                           | Tema                                 |
| DideSePú171                                                    | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.    |                           | Servicios Públicos - Panteones       |
| Vinculación Con Programa                                       | Tipo                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Servicio de sepultura en fosa                                  | Estrategico                                                                     | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                         |                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de los panteones municipales             |                                                                                 |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                       |                                                                                 |                           |                                      |
| Contar con una instancia responsable del servicio de Panteones |                                                                                 |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                              |                                                                                 |                           |                                      |
| Variable                                                       | Descripción                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerIRSpant                                                     | VerIRSpant = Verificación de la instancia responsable del servicio de Panteones | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos      |

| Formula                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable del servicio de Panteones / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                     |                                                                                                 |           |                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| Clave                                                     | Nombre del Indicador                                                                            |           | Tema                                 |
| DideSePú172                                               | Documento "Diagnóstico municipal de panteones", que cumpla con la normatividad correspondiente. |           | Servicios Públicos - Panteones       |
| Vinculación Con Programa                                  | Tipo                                                                                            | Dimensión | Ámbito de Control                    |
| Servicio de sepultura en fosa                             | Estrategico                                                                                     | Eficacia  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                    |                                                                                                 |           | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de panteones |                                                                                                 |           | Ascendente                           |

| Definición del Indicador                                                   |                                                                 |                           |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Contar con un diagnóstico actualizado y completo del servicio de Panteones |                                                                 |                           |                                 |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                 |                           |                                 |
| Variable                                                                   | Descripción                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                          |
| VerDiagSP                                                                  | VerDiagSP = Verificación del Diagnóstico municipal de panteones | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de panteones / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                               |                           |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                 |
| DideSePú173                                                                                                    | Documento "Programa municipal de servicio y operación de panteones" actualizado y que integra |                           | Servicios Públicos - Panteones       |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para los panteones municipales |                                                                                               |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                               |                           |                                      |
| Contar con un Programa municipal de servicio y operación de panteones actualizado                              |                                                                                               |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                               |                           |                                      |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerProgSyOP                                                                                                    | VerProgSyOP = Verificación del Programa municipal de servicio y operación de panteones        | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos      |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de servicio y operación de panteones / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                        |                           |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                   |                           | Tema                            |
| DideSePú174                                                                         | Marco legal actualizado, relativo al servicio de panteones             |                           | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                       | Gestion                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                        |                           | Sentido del Indicador           |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de panteones |                                                                        |                           | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                        |                           |                                 |
| Contar con Normas actualizadas para la operación del servicio de Panteones          |                                                                        |                           |                                 |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                        |                           |                                 |
| Variable                                                                            | Descripción                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                          |
| VerNorPant                                                                          | VerNorPant = Verificación de las normas sobre el servicio de Panteones | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas sobre el servicio de Panteones / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                   |                           |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                            |
| DideSePú175                                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                                                            | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador           |
| Crear o actualizar el área responsable de panteones integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                   |                           |                                 |
| Contar con un área responsable de la operación del servicio de Panteones                                                                                 |                                                                                   |                           |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                   |                           |                                 |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                          |
| VerARPant                                                                                                                                                | VerARPant = Verificación del área responsable de Panteones                        | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de Panteones / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                                    |                      |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                               |                      | Tema                            |
| DideSePú176                                                                                             | Cantidad de habitantes por panteones ubicados en la zona urbana                                                    |                      | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                               | Dimensión            | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                           | Gestion                                                                                                            | Eficacia             | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                                    |                      | Sentido del Indicador           |
| Registrar las necesidades y demandas de panteones en las zonas urbanas del municipio                    |                                                                                                                    |                      | Descendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                                    |                      |                                 |
| Determinar la demanda futura de los panteones, en relación a la densidad de población en la zona urbana |                                                                                                                    |                      |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                                    |                      |                                 |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida     | Fuente                          |
| PobTotZur, PantTotZur                                                                                   | PobTotZur = Cantidad de habitantes en la zona urbana<br>PantTotZur = Total de panteones ubicados en la zona urbana | Habitantes / Panteon | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Cantidad de habitantes en la zona urbana / Total de panteones ubicados en la zona urbana | Habitantes / Panteon           | 13084.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 14094.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                 |                                                                                                                  |                      |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                             |                      | Tema                            |
| DideSePú177                                                                           | Cantidad de habitantes por panteones ubicados en la zona rural.                                                  |                      | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                              | Tipo                                                                                                             | Dimensión            | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                         | Gestion                                                                                                          | Eficacia             | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                |                                                                                                                  |                      | Sentido del Indicador           |
| Registrar las necesidades y demandas de panteones en la zona rural del municipio      |                                                                                                                  |                      | Descendente                     |
| Definición del Indicador                                                              |                                                                                                                  |                      |                                 |
| Establecer las necesidades y demanda futura de servicio de Panteones en la zona rural |                                                                                                                  |                      |                                 |
| Método de Cálculo                                                                     |                                                                                                                  |                      |                                 |
| Variable                                                                              | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida     | Fuente                          |
| PobTotZru, PanTotZru                                                                  | PobTotZru = Cantidad de habitantes en la zona rural<br>PanTotZru = Total de panteones ubicados en la zona rural. | Habitantes / Panteon | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Cantidad de habitantes en la zona rural / Total de panteones ubicados en la zona rural. | Habitantes / Panteon           | 2666.130 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 6905.83 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                 |                  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                            |
| DideSePú178                                                                                                                            | Cantidad de necesidades técnicas y operativas                                                   |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                                          | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador           |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de panteones municipales                    |                                                                                                 |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                 |                  |                                 |
| Integrar una relación actualizada y completa de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda del servicio de Panteones |                                                                                                 |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                 |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                          |
| NecTecOpSP                                                                                                                             | NecTecOpSP = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda del servicio de Panteones | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                         |                                                                                                                                                        |                  |                                 |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                   |                  | Tema                            |
| DideSePú179                                                   | Incremento de ingresos por los servicios que se prestan                                                                                                |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                      | Tipo                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                 | Gestion                                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                        |                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador           |
| Mejorar la administración y operación de los panteones.       |                                                                                                                                                        |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                      |                                                                                                                                                        |                  |                                 |
| Incrementar los ingresos propios por el servicio de Panteones |                                                                                                                                                        |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                             |                                                                                                                                                        |                  |                                 |
| Variable                                                      | Descripción                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                          |
| IngTotAnPrevSP, IngTotAnActSP                                 | IngTotAnPrev = Ingresos totales del año previo en el servicio de Panteones<br>IngTotAnActSP = Ingreso total del año actual en el servicio de Panteones | Pesos            | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Ingresos totales del año previo - Ingreso total del año actual / . | Pesos                          | -4503.030 |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 81975.17 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                                  |                  |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                             |                  | Tema                            |
| DideSePú180                                                                                                                         | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                                                                |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                                       | Gestion                                                                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador           |
| Establecer un programa de mantenimiento y rehabilitación para mejorar la calidad del servicio que prestan los panteones municipales |                                                                                                                                                  |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |                                 |
| Que sean realizadas el 100% de las acciones programadas para mejora del Servicio de Panteones                                       |                                                                                                                                                  |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                          |
| AccRealSP, AccProgSP                                                                                                                | AccRealSP = Cantidad de acciones realizadas en el servicio de Panteones<br>AccProgSP = Total de acciones programadas en el servicio de Panteones | Acciones         | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas en el servicio de Panteones / Total de acciones programadas en el | Acciones                       | 15.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 40.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                         |                  | Tema                            |
| DideSePú181                                                                                                      | Reporte de actividades e incidencias                                                                                                                         |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                    | Gestion                                                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador           |
| Establecer un programa de servicio para atender las fechas especiales de mayor afluencia                         |                                                                                                                                                              |                  | Descendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Integrar una relación de incidencias presentadas y conocer el porcentaje de incidencias para eliminar sus causas |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                          |
| ActRepIncSP, ActvTotEj                                                                                           | ActRepIncSP = Cantidad de actividades ejecutadas con reporte de incidencias en el Servicio de Panteones<br>ActvTotEj = Total de Actividades ejecutadas en el | Actividades      | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de actividades ejecutadas con reporte de incidencias en el Servicio de Panteones / Total de | Actividades                    | 15.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                                                       |                  |                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                                  |                  | Tema                            |
| DideSePú182                                                                                           | Porcentaje de proyectos ejecutados                                                                                                                    |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                         | Gestion                                                                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador           |
| Proyectar nuevos panteones en las localidades que lo requieren                                        |                                                                                                                                                       |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                                                       |                  |                                 |
| Ejecutar al menos el 80% de los proyectos diseñados para atender la demanda del Servicio de Panteones |                                                                                                                                                       |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                                                       |                  |                                 |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                          |
| ProyEjecSP, ProyDisñSP                                                                                | ProyEjecSP = Cantidad de proyectos ejecutados en el Servicio de Panteones<br>ProyDisñSP = Cantidad de proyectos diseñados en el Servicio de Panteones | Proyectos        | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de proyectos ejecutados en el Servicio de Panteones / Cantidad de proyectos diseñados en el | Proyectos                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                                              |                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                         |                  | Tema                            |
| DideSePú183                                                                                                                        | Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible                                                                               |                  | Servicios Públicos - Panteones  |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Servicio de sepultura en fosa                                                                                                      | Gestion                                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador           |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                                                                                                              |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Que la mayor inversión en equipo sustituible en Panteones sea proveniente de gestiones                                             |                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                                              |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                          |
| InvGestESPM, InvTotESPM                                                                                                            | InvGestESPM = Inversión gestionada para equipo sustituible en Panteones<br>InvTotESPM = Inversión total para equipo sustituible en Panteones | Pesos            | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversion gestionada para equipo sustituible en Panteones / Inversión total para equipo sustituible en | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 92.30 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                  | Tema                                    |
| DideSePú184                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     | Metros cuadrados de parques y jardines por habitante. | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                | Dimensión                                             | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                                                                                            | Estrategico                                                                                                         | Eficacia                                              | 01 - Impacto - Fin                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     | Sentido del Indicador                                 |                                         |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante la creación y cuidado de las áreas verdes, parques y jardines del municipio. |                                                                                                                     | Ascendente                                            |                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                       |                                         |
| Que toda la población tenga acceso a Parques y Jardines municipales                                                                                                                             |                                                                                                                     |                                                       |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |                                                       |                                         |
| Variable                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida                                      | Fuente                                  |
| ArPyJP, PobTot                                                                                                                                                                                  | ArPyJP = Area total de parques y jardines públicos que tiene el municipio<br>PobTot = Población total del municipio | Metros cuadrados / habitante                          | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Area total de parques y jardines públicos que tiene el municipio / Población total del municipio | Metros cuadrados / habitante   | 0.369 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.37  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                                              |                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                    |
| DideSePú185                                                                          | Porcentaje de localidades que cuentan con parques y jardines públicos.                                                       |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                 | Estrategico                                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito              |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                   |
| La mayoría de las localidades del municipio cuentan con parques y jardines públicos. |                                                                                                                              |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                                              |                  |                                         |
| Que el 100% de localidades cuenten con Parques y Jardines municipales                |                                                                                                                              |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                                              |                  |                                         |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| LocPyJM, LocTot                                                                      | LocPyJM = Cantidad de localidades que tienen parques y jardines<br>LocTot = Total de localidades en el territorio municipal. | Localidades      | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de localidades que tienen parques y jardines /<br>Total de localidades en el territorio municipal. | Localidades                    | 2.960 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.96  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                             |                                                                                |                           |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                    |
| DideSePú186                                                                                                       | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.     |                           | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                          | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                              | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                                                            |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                   |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a parques y jardines municipales publicado en la legislación estatal. |                                                                                |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                          |                                                                                |                           |                                         |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo sobre Parques y Jardines municipales                         |                                                                                |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                 |                                                                                |                           |                                         |
| Variable                                                                                                          | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerNormPyJM                                                                                                       | VerNormPyJM = Verificación de disposiciones normativas para Parques y Jardines | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para Parques y Jardines / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                            |                                                                                             |                           |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                            | Nombre del Indicador                                                                        |                           | Tema                                    |
| DideSePú187                                                                      | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                |                           | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                         | Tipo                                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                             | Estrategico                                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                           |                                                                                             |                           | Sentido del Indicador                   |
| Instancia responsable de proveer servicios a los parques y jardines municipales. |                                                                                             |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                         |                                                                                             |                           |                                         |
| Contar con una instancia responsable para Parques y Jardines municipales         |                                                                                             |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                |                                                                                             |                           |                                         |
| Variable                                                                         | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerInsReesPyJM                                                                   | VerInsReesPyJM = Verificación de la instancia responsable de Parques y Jardines municipales | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de Parques y Jardines municipales / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                               |                           |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                    |
| DideSePú188                                                                        | Documento "Diagnóstico municipal del servicio de drenaje y alcantarillado", que cumpla con la |                           | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                               | Estrategico                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                   |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de parques y jardines municipales.    |                                                                                               |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                               |                           |                                         |
| Contar con un diagnóstico actualizado y completo de Parques y jardines municipales |                                                                                               |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                               |                           |                                         |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerDiagPyJM                                                                        | VerDiagPyJM = Verificación del Diagnóstico municipal de parques y jardines municipales        | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de parques y jardines municipales / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                    |                           |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                               |                           | Tema                                    |
| DideSePú189                                                                                                              | Documento "Programa municipal de parques y jardines" actualizado y que integra todos los elementos |                           | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                     | Estrategico                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                   |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para los parques y jardines municipales. |                                                                                                    |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                    |                           |                                         |
| Contar con un programa actualizado para la gestión de los Parques y Jardines Municipales                                 |                                                                                                    |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                    |                           |                                         |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerProMPyJ                                                                                                               | VerProMPyJ = Verificación del Programa municipal de parques y jardines                             | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de parques y jardines / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                                           |                           |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                      |                           | Tema                                    |
| DideSePú190                                                                                                     | Marco legal actualizado, relativo al servicio de parques y jardines.                                      |                           | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                            | Gestion                                                                                                   | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                   |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de parques y jardines.                   |                                                                                                           |                           | Descendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                                           |                           |                                         |
| Contar con Normas locales actualizadas y completas para la gestión del servicio de parques y jardines municipal |                                                                                                           |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                                           |                           |                                         |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerNormPyJM                                                                                                     | VerNormPyJM = Verificación de los documentos normativos sobre el servicio de parques y jardines municipal | Elementos de Verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos sobre el servicio de parques y jardines municipal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                         |                                                                                    |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             |                                                                                         | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                    |
| DideSePú191                                                                                                                                                       |                                                                                         | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                    | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                                                              | Gestion                                                                                 | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                         | Sentido del Indicador                                                              |                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de parques y jardines integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                         | Ascendente                                                                         |                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                         |                                                                                    |                                         |
| Contar con una instancia responsable de la gestión de Parques y Jardines municipales                                                                              |                                                                                         |                                                                                    |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                         |                                                                                    |                                         |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                  |
| VerDocArPyJ                                                                                                                                                       | VerDocArPyJ = Verificación de los documentos del área responsable de parques y jardines | Elementos de verificación                                                          | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos del área responsable de parques y jardines / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                                                                |                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                           |                  | Tema                                    |
| DideSePú192                                                                          | Porcentaje de población con acceso directo a parques y jardines municipales en zonas urbanas.                                                  |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                 | Gestion                                                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                   |
| Registrar las necesidades y demandas de parques y jardines                           |                                                                                                                                                |                  | 0                                       |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                                                                |                  |                                         |
| Que el 100% de población de la zona urbana tenga acceso directo a parques y jardines |                                                                                                                                                |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                                                                |                  |                                         |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| PobAccPyJM, PobTotZu                                                                 | $PobAccPyJM = \text{Población en la zona urbana con acceso inmediato a parques y jardines}$<br>$PobTotZu = \text{Población en la zona urbana}$ | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| $\text{Población en la zona urbana con acceso inmediato a parques y jardines} / \text{Población en la zona urbana.}$ | Habitantes                     | 60.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                                                                                            |                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                  | Tema                                    |
| DideSePú193                                                                                            | Porcentaje de población con acceso directo a parques y jardines municipales en zonas rurales.                                              |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                   | Gestion                                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                   |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de parques y jardines en la zona rural del municipio. |                                                                                                                                            |                  | 0                                       |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                                                                                            |                  |                                         |
| Que el 100% de la población en la zona rural tenga acceso a Parques y Jardines                         |                                                                                                                                            |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                                                                                            |                  |                                         |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| PobZrAPyJM, PobTotZr                                                                                   | $PobZrAPyJM = \frac{\text{Población en la zona rural con acceso inmediato a parques y jardines}}{\text{Población total en la zona rural}}$ | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| $\frac{\text{Población en la zona rural con acceso inmediato a parques y jardines}}{\text{Población total en la zona rural}}$ | Habitantes                     | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                               |                                                                                                |                  |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                    |
| DideSePú194                                                                                                                                         | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                                                 |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                            | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                                                | Gestion                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                   |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de parques y jardines.                                   |                                                                                                |                  | Descendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                |                  |                                         |
| Integrar una relación actualizada de necesidades técnicas y operativas para cubrir las necesidades y demandas de Parques y Jardines en el municipio |                                                                                                |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                   |                                                                                                |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                                            | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| NecTyOCpyJ                                                                                                                                          | NecTyOCpyJ = Necesidades técnicas y operativas para mejorar la cobertura de Parques y jardines | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas para mejorar la cobertura de Parques y jardines / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                                               |                  |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                    |
| DideSePú195                                                                                                          | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                                            |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                 | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                   |
| Establecer un programa de atención y mantenimiento para mantener en buen estado los parques y jardines del municipio |                                                                                                                               |                  | Descendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                                               |                  |                                         |
| Realizar el 100% de las acciones del Programa de Parques y Jardines                                                  |                                                                                                                               |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                                               |                  |                                         |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| AccRealPyJ, AccRealPyJ                                                                                               | AccRealPyJ = Cantidad de acciones realizadas del Programa para parques y jardines<br>AcProPyJ = Total de acciones programadas | Acciones         | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas del Programa para parques y jardines / Total de acciones programadas | Acciones                       | 15.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 44.71 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                        |                                                                                                                      |                        |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                 |                        | Tema                                    |
| DideSePú196                                                                                  | Tasa de inversión pública por m2 de parques y jardines municipales                                                   |                        | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                     | Tipo                                                                                                                 | Dimensión              | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                         | Gestion                                                                                                              | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                       |                                                                                                                      |                        | Sentido del Indicador                   |
| Establecer un sistema eficiente de administración para los parques y jardines del municipio. |                                                                                                                      |                        | Descendente                             |
| Definición del Indicador                                                                     |                                                                                                                      |                        |                                         |
| Optimizar la inversión en la mayor cantidad de metros cuadrados de parques y jardines        |                                                                                                                      |                        |                                         |
| Método de Cálculo                                                                            |                                                                                                                      |                        |                                         |
| Variable                                                                                     | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida       | Fuente                                  |
| InvAnPyJ, ArPyJAt                                                                            | InvAnPyJ = Total de inversión municipal anual en parques y jardines<br>ArPyJAt = m2 de parques y jardines atendidos. | Pesos / metro cuadrado | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Total de inversión municipal anual en parques y jardines / m2 de parques y jardines atendidos. | Pesos / metro cuadrado         | 0.140 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 60.12 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                 |                                                                                        |                  |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                   |                  | Tema                                    |
| DideSePú197                                                                                                           | Porcentaje de proyectos ejecutados.                                                    |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                              | Tipo                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                  | Gestion                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                |                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                   |
| Proyectar nuevos espacios de parques y jardines públicos en beneficio de la población, en especial la más vulnerable. |                                                                                        |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                              |                                                                                        |                  |                                         |
| Ampliar la red de parques y jardines municipal                                                                        |                                                                                        |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                     |                                                                                        |                  |                                         |
| Variable                                                                                                              | Descripción                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| ProyEj, ProyDis                                                                                                       | ProyEj = Cantidad de proyectos ejecutados<br>ProyDis = Cantidad de proyectos diseñados | Proyectos        | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de proyectos ejecutados / Cantidad de proyectos diseñados | Proyectos                      | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                 |                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                            |                  | Tema                                    |
| DideSePú198                                                                                                                        | Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible. |                  | Servicios Públicos - Parques y jardines |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Poda y retiro de árboles, palmeras y                                                                                               | Gestion                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                 |                  | Sentido del Indicador                   |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                                 |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                 |                  |                                         |
| Lograr la mayor inversion gestionada posible para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso.                |                                                                 |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                 |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| InvGest, InvTot                                                                                                                    | InvGest = Inversión Gestionada<br>InvTot = Inversion Total      | Pesos            | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión Gestionada / Inversión Total | Pesos                          | 1.680 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 92.30 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                                              |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú199                                                                                                                                                                                                                 | Cobertura del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona                                                         |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                                                                       | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                                                   |                  | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                       |
| Dar cobertura al 100% de la población del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona urbana del municipio                                                                  |                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| PobSRTyDFdRSzu, PobTot                                                                                                                                                                                                      | $PobSRTyDFdRSzu = \text{Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona urbana del municipio} / PobTot$ | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona | Habitantes                     | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 46.98 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                         |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú200                                                                                                                                                                                                                 | Cobertura del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural.                                                                             |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                                                                                                  | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                                                                              |                  | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
| Dar cobertura al 100% de la población con el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural del municipio                                                                |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| PobServRTyDFzr, PobTotal                                                                                                                                                                                                    | $PobServRTyDFzr = Población\ con\ servicio\ de\ recolección,\ tratamiento\ y\ disposición\ final\ de\ los\ residuos\ sólidos\ en\ la\ zona\ rural\ del\ municipio$<br>$PobTotal = Población$ | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural | Habitantes                     | 50.035 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 9.87                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                   |                        |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                              |                        | Tema                                                                                  |
| DideSePú201                                                                                                                                                                    | Tasa de cantidad de basura recolectada por habitante.                                                             |                        | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                              | Dimensión              | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos solidos urbanos                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                       | Eficacia               | 02 - Resultado - Proposito                                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                        | Sentido del Indicador                                                                 |
| La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                   |                        | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                        |                                                                                       |
| Contar con un parámetro para determinar la cantidad de basura generada por habitante.                                                                                          |                                                                                                                   |                        |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                        |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida       | Fuente                                                                                |
| TotBasRecAn, TotHab                                                                                                                                                            | TotBasRecAn = Total de basura recolectada por año en el municipio<br>TotHab = Total de habitantes en el municipio | Ton basura / habitante | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Total de basura recolectada por año en el municipio /<br>Total de habitantes en el municipio | Ton basura / habitante         | 0.570 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.56  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                      |                           |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                 |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú202                                                                                                                      | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                                                           |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                          | Estrategico                                                                                                                          | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                      |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                      |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                      |                           |                                                                                       |
| Contar con normas actualizadas para el Servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos          |                                                                                                                                      |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                      |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerNormRTDRS                                                                                                                     | VerNormRTDRS = Verificación de las normas sobre el Servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. | Elementos de Verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas sobre el Servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                                                                              |                           |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                         |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú203                                                                                                        | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                                                 |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos solidos urbanos                                                                            | Estrategico                                                                                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Instancia responsable de proveer el servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                              |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                                                                              |                           |                                                                                       |
| Contar con una instancia adecuada para la recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.    |                                                                                                                                              |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                                                                              |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerInsRSRtyDFRS                                                                                                    | VerInsRSRtyDFRS = verificación de la instancia responsable del servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable del servicio recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                                                               |                           |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                          |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú204                                                                                                                | Documento "Diagnóstico municipal del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los                                          |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                    | Estrategico                                                                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.      |                                                                                                                                               |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                               |                           |                                                                                       |
| Contar con un Diagnóstico actualizado del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos |                                                                                                                                               |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                                                               |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerDiagSRTyDFRS                                                                                                            | VerDiagSRTyDFRS = verificación del Diagnóstico municipal del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del servicio de recolección, | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                   |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú205                                                                                                                                                               | Documento "Programa municipal de servicio recolección, tratamiento y disposición final de los                                          |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                                   | Estrategico                                                                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                        |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Contar con un Programa actualizado para el servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos                                                  |                                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                         |                                                                                                                                        |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerProgSRTyDFRS                                                                                                                                                           | VerProgSRTyDFRS = verificación del Programa municipal de servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de servicio recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                |                           |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                           |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú206                                                                                                                                     | Marco legal actualizado, relativo al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los                                           |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                         | Gestión                                                                                                                                        | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                                |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                                |                           |                                                                                       |
| Contar con normas locales actualizadas y completas para la recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.                |                                                                                                                                                |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                                |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerNormRTyDFRS                                                                                                                                  | VerNormRTyDFRS = verificación de los documentos normativos en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos en materia de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                         |                           |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                    |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú207                                                                                                                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.                                                      |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                                                                                           | Gestión                                                                                                                                 | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                                                                         |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                         |                           |                                                                                       |
| Contar con una instancia municipal responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos                                                                                               |                                                                                                                                         |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                         |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerInsRTyDFRS                                                                                                                                                                                                                     | VerInsRTyDFRS = verificar la instancia responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificar la instancia responsable del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú208                                                                                                                                                  | Porcentaje de habitantes con acceso al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los                                               |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                      | Gestión                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                       |                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en las zonas urbanas del municipio. |                                                                                                                                                      |                  | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
| Que el 100% de los habitantes de la zona urbana tengan acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos               |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| HabZuSRtyDFRS, HabTotZu                                                                                                                                      | habZuSRtyDFRS = Cantidad de habitantes en la zona urbana con acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de habitantes en la zona urbana con acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de | Habitantes                     | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú209                                                                                                                                              | Porcentaje de habitantes con acceso al servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los                                               |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                  | Gestión                                                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos en la zona rural del municipio. |                                                                                                                                                      |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
| Que el 100% de la población de la zona rural tenga acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos               |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| HabZruSRTyDFRS, HabZruTot                                                                                                                                | HabZruSRTyDFRS = Cantidad de habitantes en la zona rural con acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de habitantes en la zona rural con acceso al servicio recolección, tratamiento y disposición final de | Habitantes                     | 30.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                  |                     | Tema                                                                                  |
| DideSePú210                                                                                                                                                                      | Cantidad de vehículos recolectores por habitante                                                      |                     | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                         | Tipo                                                                                                  | Dimensión           | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                                          | Gestion                                                                                               | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                           |                                                                                                       |                     | Sentido del Indicador                                                                 |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                       |                     | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
| Contar con suficientes unidades recolectoras en relación a la población del municipio                                                                                            |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                |                                                                                                       |                     |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida    | Fuente                                                                                |
| VehRecol, PobTot                                                                                                                                                                 | VehRecol = Número de unidades de vehículos recolectores<br>PobTot = Total de habitantes del municipio | Habitantes / unidad | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Total de habitantes del municipio / Número de unidades de vehículos recolectores | Habitantes / unidad            | <b>7411.820</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 10500.08                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                            |                                                               |                  |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                          |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú211                                                                                                                                                                      | Promedio de residuos recolectados por día.                    |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                         | Tipo                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos solidos urbanos                                                                                                                                          | Gestion                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                           |                                                               |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                               |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                         |                                                               |                  |                                                                                       |
| Identificar el volumen promedio diario de recolección de residuos, para considerarlo en la programación de operaciones                                                           |                                                               |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                |                                                               |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                                         | Descripción                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| VolRecolAn                                                                                                                                                                       | VolRecolAn = Volumen total de residuos recolectados en el año | Toneladas        | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Toneladas recolectadas en el año / 365 días | Toneladas                      | 194.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 194.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                        |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                           |                        | Tema                                                                                  |
| DideSePú212                                                                                                                                                      | Incremento anual en la cobertura del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los                                                           |                        | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                           | Dimensión              | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                                          | Gestión                                                                                                                                                        | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |                        | Sentido del Indicador                                                                 |
| Establecer metas de trabajo encaminadas a mejorar y ampliar la cobertura en el servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                                                                                |                        | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                |                        |                                                                                       |
| Incrementar la cobertura de servicio para cubrir la demanda al 100%                                                                                              |                                                                                                                                                                |                        |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                        |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                    | Unidad de Medida       | Fuente                                                                                |
| CobFinSRTyDRS, CobIniSRTyDRS                                                                                                                                     | CobFinSRTyDRS = Cobertura final del servicio de recolección, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.<br>CobIniSRTyDRS = Cobertura inicial del | Localidades o Colonias | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cobertura final - Cobertura inicial / . | Localidades o Colonias         | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | -1477.24                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                       |                                                                                       |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                  | Tema                                                                                  |                                 |
| DideSePú213                                                                                   | Densidad de los residuos sólidos en el relleno sanitario en un periodo de tiempo.                     | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control               |
| Recolección de residuos solidos urbanos                                                       | Gestion                                                                                               | Eficacia                                                                              | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                       |                                                                                       | Sentido del Indicador           |
| Establecer o mejorar los sistemas de tratamiento y disposición final de los residuos sólidos. |                                                                                                       |                                                                                       | 0                               |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                       |                                                                                       |                                 |
| Optimizar el volumen ocupado por los residuos recibidos en los sitios de disposición final    |                                                                                                       |                                                                                       |                                 |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                       |                                                                                       |                                 |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                          |
| RRAn, VolRRAn                                                                                 | RRAn = Cantidad de residuos recibidos al año<br>VolRRAn = Volumen ocupado por los residuos en ese año | Toneladas / metro cúbico                                                              | Dirección de Servicios Públicos |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de residuos recibidos al año / Volumen ocupado por los residuos en ese año | Toneladas / metro cúbico       | 0.390 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 115.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú214                                                                               | Densidad de residuos recolectados por unidad.                                                                                |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                   | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Mejorar la eficiencia de recolección de las unidades utilizadas                           |                                                                                                                              |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
| Conocer cual es el volumen óptimo de recolección por unidad para la programación de rutas |                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                                              |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| TonTransUn, CapTransUn                                                                    | TonTransUn = toneladas transportadas por unidad recolectora<br>CapTransUn = Capacidad de transporte de la unidad recolectora | Toneladas        | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Toneladas transportadas por unidad recolectora / Capacidad de transporte de la unidad recolectora | Toneladas                      | 80.650 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4505.81 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                            |                  |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                       |                  | Tema                                                                                  |
| DideSePú215                                                                                                                                        | Inversión gestionada para la adquisición de equipo.        |                  | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos sólidos urbanos                                                                                                            | Gestion                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                                 |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la modernización y reparación del equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                            |                  | 0                                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                            |                  |                                                                                       |
| Lograr la mayor inversión gestionada posible para modernización y reparación del equipo de operación con mayor desgaste por uso.                   |                                                            |                  |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                            |                  |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                                |
| InvGest, InvTot                                                                                                                                    | InvGest = Inversión gestionada<br>InvTot = Inversión Total | Pesos            | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta           |
|----------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Inversión gestionada / Inversión Total | Pesos                          | <b>121.640</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 92.30 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                           |                           |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                      |                           | Tema                                                                                  |
| DideSePú216                                                                                                                     | El sitio cumple con la NOM-083- SEMARNAT-2003.                                            |                           | Servicios Públicos - Recolección, tratamiento y disposición final de residuos sólidos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                                     |
| Recolección de residuos solidos urbanos                                                                                         | Gestion                                                                                   | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                                                                 |
| Garantizar que el sitio utilizado para el depósito final de residuos es adecuado.                                               |                                                                                           |                           | Ascendente                                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                           |                           |                                                                                       |
| Que el sitio utilizado para el depósito final de residuos sea Verificado para garantizar el menor impacto ambiental y de salud. |                                                                                           |                           |                                                                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                           |                           |                                                                                       |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                                                                |
| VerExSiDisFinRS                                                                                                                 | VerExSiDisFinRS = Verificación externa del sitio de disposición final de residuos sólidos | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos                                                       |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación externa del sitio de disposición final de residuos sólidos / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                  |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                          |                  | Tema                                    |
| DideSePú217                                                                                                                                                                     | Cobertura del servicio de limpia en la zona urbana.                                                                                                           |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                                                                                                                            | Estrategico                                                                                                                                                   | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                   |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio limpia en todo el municipio. |                                                                                                                                                               |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                  |                                         |
| Que el 100% de la población tenga acceso al servicio de limpia                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| PobServLZu, PobTotZu                                                                                                                                                            | $PobServLZu = \text{Población con servicio de limpia en la zona urbana del municipio}$<br>$PobTotZu = \text{Población total de la zona urbana del municipio}$ | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con servicio limpia en la zona urbana del municipio / Población total del municipio | Habitantes                     | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 69.26 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |                  |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                          |                  | Tema                                    |
| DideSePú218                                                                                                                                                                     | Cobertura del servicio de limpia en la zona rural.                                                                                            |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                                                                                                                            | Estrategico                                                                                                                                   | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                   |
| Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio limpia en todo el municipio. |                                                                                                                                               |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                  |                                         |
| Que el 100% de la población de la zona rural tenga acceso a los servicio de limpia                                                                                              |                                                                                                                                               |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                               |                                                                                                                                               |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| PoSLZru, PobTotZr                                                                                                                                                               | $PoSLZru = \frac{\text{Población con servicio limpia en la zona rural del municipio}}{\text{Población total en la zona rural del municipio}}$ | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| $\frac{\text{Población con servicio limpia en la zona rural del municipio}}{\text{Población total del municipio}}$ | Habitantes                     | 29.997 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 30.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                                |                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                    |
| DideSePú219                                                                                                      | Porcentaje total de habitantes con servicio de limpia.                                                         |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                                                             | Estrategico                                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito              |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                   |
| La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de limpia. |                                                                                                                |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                                |                  |                                         |
| Que el 100% de habitantes en el municipio tengan acceso al servicio de limpia                                    |                                                                                                                |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                                |                  |                                         |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| PobSL, PobTot                                                                                                    | PobSL = Población que cuentan con el servicio de limpia<br>PobTot = Total población en el territorio municipal | Habitantes       | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población que cuentan con el servicio de limpia / Total población en el territorio municipal | Habitantes                     | 63.230 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 70.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                            |                           |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                       |                           | Tema                                    |
| DideSePú220                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                  | Estrategico                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                            |                           | Sentido del Indicador                   |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al servicio de limpia, publicado en la legislación estatal |                                                                            |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                            |                           |                                         |
| Contar con normas locales relativas al Servicio de Limpia, actualizadas y completas                    |                                                                            |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                            |                           |                                         |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerNorSL                                                                                               | VerNorSL = Verificación de disposiciones normativas del Servicio de Limpia | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas del Servicio de Limpia / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                  |                                                                              |                           |                                         |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                  | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                    |
| DideSePú221                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                               | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                   | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                 |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                   |
| Instancia responsable de proveer el servicio de limpia a la población. |                                                                              |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                               |                                                                              |                           |                                         |
| Contar con una instancia responsable del Servicio de Limpia            |                                                                              |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                      |                                                                              |                           |                                         |
| Variable                                                               | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerInsRSL                                                              | VerInsRSL = Verificación de la instancia responsable del Servicio de Limpia  | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable del Servicio de Limpia / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                   |                                                                                          |                           |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                   | Nombre del Indicador                                                                     |                           | Tema                                    |
| DideSePú222                                                             | Documento "Diagnóstico municipal del servicio de limpia", que cumpla con la normatividad |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                | Tipo                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                    | Estrategico                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                  |                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                   |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de servicio de limpia.     |                                                                                          |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                |                                                                                          |                           |                                         |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado del Servicio de Limpia |                                                                                          |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                       |                                                                                          |                           |                                         |
| Variable                                                                | Descripción                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerDiagSL                                                               | VerDiagSL = Verificación del Diagnóstico municipal del servicio de limpia                | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal del servicio de limpia / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                 |                                                                                                    |                           |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                               |                           | Tema                                    |
| DideSePú223                                                                                                           | Documento "Programa municipal de servicio de limpia" actualizado y que integra todos los elementos |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                              | Tipo                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                                                                  | Estrategico                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                |                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                   |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de limpia municipal. |                                                                                                    |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                              |                                                                                                    |                           |                                         |
| Contar con un Programa de Servicio de Limpia actualizado y completo                                                   |                                                                                                    |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                     |                                                                                                    |                           |                                         |
| Variable                                                                                                              | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerProgMSL                                                                                                            | VerProgMSL = Verificación del "Programa municipal de servicio de limpia".                          | Elementos de Verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del "Programa municipal de servicio de limpia". / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                      |                           |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                 |                           | Tema                                    |
| DideSePú224                                                                                             | Marco legal actualizado, relativo al servicio de drenaje y alcantarillado municipal. |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                   | Gestion                                                                              | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                      |                           | Sentido del Indicador                   |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de servicio de limpia municipal. |                                                                                      |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                      |                           |                                         |
| Contar con normas internas actualizadas y competas para el Servicio de Limpia                           |                                                                                      |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                      |                           |                                         |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerNorSL                                                                                                | VerNorSL = Verificación de las normas para el Servicio de Limpia                     | Elementos de Verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas para el Servicio de Limpia / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                  |                                                                                    |                           |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                               |                           | Tema                                    |
| DideSePú225                                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                               | Tipo                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                                                                  | Gestion                                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                   |
| Crear o actualizar el área responsable de Limpia integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                               |                                                                                    |                           |                                         |
| Contar con un área responsable del Servicio de Limpia actualizada                                                                                      |                                                                                    |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                                      |                                                                                    |                           |                                         |
| Variable                                                                                                                                               | Descripción                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| VerARSL                                                                                                                                                | VerARSL = Verificación del área responsable del Servicio de Limpia                 | Elementos de verificación | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable del Servicio de Limpia<br>/. | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                                |                  |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                           |                  | Tema                                    |
| DideSePú226                                                                                   | Porcentaje de calles con servicio de limpia en la zona urbana.                                                                 |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrio manual en calles y vialidades                                                          | Gestion                                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                   |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de limpia en las zonas urbanas del Municipio |                                                                                                                                |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                                |                  |                                         |
| Que la cobertura del servicio de limpia sea del 100% de las calles de la zona urbana          |                                                                                                                                |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                                |                  |                                         |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| CallZuSL, CalleZuTot                                                                          | CallZuSL = Cantidad de calles en la zona urbana con servicio limpia<br>CalleZuTot = Cantidad total de calles en la zona urbana | calles           | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de calles en la zona urbana con servicio limpia / Cantidad total de calles en la zona urbana. | calles                         | 69.960 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 70.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                                               |                  |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                    |
| DideSePú227                                                                               | Porcentaje de calles con servicio de limpia en la zona rural.                                                                 |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                     | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                   |
| Registrar las necesidades y demandas de servicio de limpia en la zona rural del Municipio |                                                                                                                               |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                         |
| Contar con la máxima cobertura de calles con servicio de limpia                           |                                                                                                                               |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                         |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| CallZruSL, CallZruTot                                                                     | CallZruSL = Cantidad de calles en la zona rural con servicio limpia<br>CallZruTot = Cantidad total de calles en la zona rural | calles           | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de calles en la zona rural con servicio limpia /<br>Cantidad total de calles en la zona rural | calles                         | 32.140 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 30.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                     |                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                |                  | Tema                                    |
| DideSePú228                                                                                                        | Cantidad de necesidades técnicas y operativas.                      |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                              | Gestion                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                     |                  | Sentido del Indicador                   |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de limpia. |                                                                     |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                     |                  |                                         |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para mejorar el Servicio de Limpia                      |                                                                     |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                     |                  |                                         |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| NecTyOSL                                                                                                           | NecTyOSL = Necesidades técnicas y operativas del Servicio de Limpia | Necesidades      | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Necesidades técnicas y operativas del Servicio de Limpia / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                    |                           |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                               |                           | Tema                                    |
| DideSePú229                                                                                                                 | Relación entre la generación de residuos y la evolución de las actividades productivas en las principales zonas    |                           | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                                       | Gestion                                                                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                   |
| Registrar los recursos humanos, técnicos y operativos con que se cuenta para atender el servicio de limpia en el Municipio. |                                                                                                                    |                           | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                    |                           |                                         |
| Conocer la relación entre la generación de residuos y el volumen de actividades económicas                                  |                                                                                                                    |                           |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                    |                           |                                         |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                  |
| ResLocAn, PIBmpal                                                                                                           | ResLocAn = Cantidad de residuos generados en un año en una localidad<br>PIBmpal = Producto interno bruto municipal | Residuos por PIBmunicipal | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Cantidad de residuos generados en un año en una localidad / Producto interno bruto municipal | Residuos por PIBmunicipal      | 70810.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.02  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                               |                                                                                     |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       |                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                | Tema                                    |
| DideSePú230                                                                                                                 |                                                                                               | Relación entre la cantidad de operadores de barrido por habitantes en el Municipio. | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                          | Dimensión                                                                           | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                                       | Gestion                                                                                       | Eficacia                                                                            | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                               | Sentido del Indicador                                                               |                                         |
| Registrar los recursos humanos, técnicos y operativos con que se cuenta para atender el servicio de limpia en el Municipio. |                                                                                               | Ascendente                                                                          |                                         |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                     |                                         |
| Contar con el personal suficiente para las operaciones de barrido, de acuerdo a la población existente en el Municipio      |                                                                                               |                                                                                     |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                               |                                                                                     |                                         |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida                                                                    | Fuente                                  |
| PobTot, OpBarr                                                                                                              | PobTot = Cantidad de habitantes en el Municipio<br>OpBarr = Cantidad de operadores de barrido | Habitantes por operador                                                             | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de habitantes en el Municipio / Cantidad de operadores de barrido | Habitantes por operador        | 492.190 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3600.03 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                           |                  |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                      |                  | Tema                                    |
| DideSePú231                                                                                                                 | Cobertura de barrido de calles en las localidades del Municipio mensual.                                  |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                                       | Gestion                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                   |
| Registrar los recursos humanos, técnicos y operativos con que se cuenta para atender el servicio de limpia en el Municipio. |                                                                                                           |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                           |                  |                                         |
| Optimizar la cantidad de Km de calles barridos por mes por el Servicio de Limpia                                            |                                                                                                           |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                           |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| CaIBarrMes, CaITotLoc                                                                                                       | CaIBarrMes = Cantidad de calles barridas (Km) por mes<br>CaITotLoc = Total de calles en la localidad (Km) | Km               | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de calles barridas (Km) por mes / Total de calles en la localidad (Km) | Km                             | 63.790 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 20.83 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                              |                  |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                    |
| DideSePú232                                                                                                                 | Cobertura de eventos especiales cubiertos por personal de limpia al año.                                                     |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                                       | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                   |
| Registrar los recursos humanos, técnicos y operativos con que se cuenta para atender el servicio de limpia en el Municipio. |                                                                                                                              |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                              |                  |                                         |
| Que todos los eventos especiales sean cubiertos por el servicio de Limpia                                                   |                                                                                                                              |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                              |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| EvESL, EvESTot                                                                                                              | EvESL = Cantidad de eventos especiales cubiertos por el servicio de limpia<br>EvESTot = Cantidad total de eventos especiales | Eventos          | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de eventos especiales cubiertos por el servicio de limpia / Cantidad total de eventos especiales. | Eventos                        | 24.660 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                                                                        |                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                   |                  | Tema                                    |
| DideSePú233                                                                              | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                                                     |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                    | Gestion                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                   |
| Establecer un programa operativo para mejorar y ampliar el servicio de limpia municipal. |                                                                                                                                        |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                                                                        |                  |                                         |
| Que el 100% de las acciones programadas sean realizadas                                  |                                                                                                                                        |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                                                                        |                  |                                         |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| AccRealSL, AccProgSL                                                                     | AccRealSL = Cantidad de acciones realizadas del Servicio de Limpia<br>AccProgSL = Total de acciones programadas del Servicio de Limpia | Acciones         | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 62.220 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 44.71 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                                        |                                                                  |                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                              |                                                                                                        | Nombre del Indicador                                             | Tema                                    |
| DideSePú234                                                                                                        |                                                                                                        | Nivel de satisfacción de la población con el servicio de limpia. | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                              | Gestion                                                                                                | Eficacia                                                         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                                        | Sentido del Indicador                                            |                                         |
| Programar rutas, horarios y frecuencia en que debe de prestarse el servicio de limpia para optimizar los recursos. |                                                                                                        | Ascendente                                                       |                                         |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                                        |                                                                  |                                         |
| Que al menos el 80 % de las encuestas aplicadas sean de aceptables para el servicio de Limpia.                     |                                                                                                        |                                                                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                                        |                                                                  |                                         |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                                 | Fuente                                  |
| EnAcepSL, EncAplTot                                                                                                | EnAcepSL = Encuestas Aceptables sobre el Servicio de limpia<br>EncAplTot =Total de Encuestas aplicadas | Encuestas                                                        | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Encuestas Aceptables sobre el Servicio de limpia / Total de Encuestas aplicadas | Encuestas                      | 96.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 58.12 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                                       |                  |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                    |
| DideSePú235                                                                         | Tiempo de respuesta para las solicitudes de materiales.                               |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                               | Gestion                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                   |
| Programar la adquisición oportuna de materiales que se requieren para la operación. |                                                                                       |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                                       |                  |                                         |
| Atender tal menos el 60% de las solicitudes en menos de 5 días.                     |                                                                                       |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                                       |                  |                                         |
| Variable                                                                            | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| SolROp, SolTot                                                                      | SolROp = Solicitudes con respuesta menor a cinco días<br>SolTot = Solicitudes totales | Solicitudes      | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Solicitudes con respuesta menor a cinco días /<br>Solicitudes totales | Solicitudes                    | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                |                  |                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                           |                  | Tema                                    |
| DideSePú236                                                                                                                        | Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible                                                 |                  | Servicios Públicos - Servicio de Limpia |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                       |
| Barrido manual en calles y vialidades                                                                                              | Gestion                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                   |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                                                                                |                  | Ascendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                |                  |                                         |
| Contar con la mayor inversión externa para la adquisición de equipo del Servicio de Limpia                                         |                                                                                                                |                  |                                         |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                |                  |                                         |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                  |
| InvExtSL, InvSLTot                                                                                                                 | InvExtSL = Inversión externa Servicio de Limpia<br>InvSLTot = Importe total de inversión en Servicio de Limpia | Pesos            | Dirección de Servicios Públicos         |

| Formula                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Inversión externa / Importe total de inversión | Pesos                          | N/A  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 92.30 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                                           |                   |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                      |                   | Tema                           |
| DideTu28                                                                                                                                                  | Porcentaje que aporta la actividad turística municipal al total de la actividad turística del Estado                      |                   | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                      | Dimensión         | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                                                             | Estrategico                                                                                                               | Eficacia          | 01 - Impacto - Fin             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                   | Sentido del Indicador          |
| Contribuir para aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país, a través del desarrollo turístico local. |                                                                                                                           |                   | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                   |                                |
| Incidir para incrementar la actividad turística en el Municipio.                                                                                          |                                                                                                                           |                   |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                   |                                |
| Variable                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida  | Fuente                         |
| TurismoMpo, TurismoEdo                                                                                                                                    | TurismoMpo = Valor de la actividad turística en el Municipio<br>TurismoEdo = Valor de la actividad turística en el Estado | Millones de pesos | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Valor de la actividad turística en el Municipio / Valor de la actividad turística en el Estado | Millones de pesos              | 9.300 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 9.30  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                                                                                |                  |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                           |                  | Tema                           |
| DideTu29                                                                                           | Porcentaje de incremento de turistas que visitan los atractivos en el Municipio.                                                               |                  | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                      | Estrategico                                                                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito     |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador          |
| El municipio aprovecha de manera sustentable los atractivos turísticos existentes en su territorio |                                                                                                                                                |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                                                                                |                  |                                |
| Incidir para incrementar el flujo de turistas visitantes en el Municipio.                          |                                                                                                                                                |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                                                                                |                  |                                |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                         |
| TurAñoAct, TurAñoAnt                                                                               | TurAñoAct = (Turistas visitantes en el año actual - Turistas visitantes en el año anterior) TurAñoAnt = Turistas visitantes en el año anterior | Visitantes       | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| (Turistas visitantes en el año actual - Turistas visitantes en el año anterior) / Turistas visitantes en el año anterior | Visitantes                     | -0.430 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                                                      |                       |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                 |                       | Tema                           |
| DideTu30                                                                                           | Porcentaje de atracciones turísticas con manejo sustentable en el municipio.                                         |                       | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                                                 | Dimensión             | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                      | Estrategico                                                                                                          | Eficacia              | 02 - Resultado - Proposito     |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                                                      |                       | Sentido del Indicador          |
| El Municipio aprovecha de manera sustentable los atractivos turísticos existentes en su territorio |                                                                                                                      |                       | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                                                      |                       |                                |
| Incidir para que al menos el 50% de atractivos turísticos tengan un manejo sustentable.            |                                                                                                                      |                       |                                |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                                                      |                       |                                |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida      | Fuente                         |
| AtraccTurSust / TotAtracTur                                                                        | AtraccTurSust = Atracciones turísticas sustentables<br>TotAtracTur = Total de atracciones turísticas en el Municipio | Atractivos turísticos | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Atracciones turísticas sustentables / Total de tracciones turísticas en el Municipio | Atractivos turísticos          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 61.93 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                    |                  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                               |                  | Tema                           |
| DideTu31                                                                                                      | Nombramientos oficiales del área correspondiente.                  |                  | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                 | Estrategico                                                        | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito     |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                    |                  | Sentido del Indicador          |
| Instancia responsable de promover la actividad turística en el Municipio.                                     |                                                                    |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                    |                  |                                |
| Contar con personal responsable y capacitado para la promoción de las actividades turísticas en el Municipio. |                                                                    |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                    |                  |                                |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                        | Unidad de Medida | Fuente                         |
| NombArTur                                                                                                     | NombArTur = Verificación de los nombramientos del área de Turismo. | Nombramientos    | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de los nombramientos del área de Turismo<br>/. | Nombramientos                  | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                        |                          |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                   |                          | Tema                                 |
| DideTu32                                                                                                    | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.             |                          | Desarrollo Económico - Turismo       |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                   | Dimensión                | Ámbito de Control                    |
| Hola Turista!                                                                                               | Estrategico                                                                            | Eficacia                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                        |                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a turismo en el Municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                        |                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                        |                          |                                      |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas                                                          |                                                                                        |                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                        |                          |                                      |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                            | Unidad de Medida         | Fuente                               |
| VerDispNormPubTur                                                                                           | VerDispNormPubTur = Verificación de disposiciones normativas publicadas sobre Turismo. | Disposiciones Normativas | Dirección de Turismo                 |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas / . | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                        |                                                                                            | Nombre del Indicador                             |                        | Tema                                 |
| DideTu33                                                                                                     |                                                                                            | Manual de Organización del área correspondiente. |                        | Desarrollo Económico - Turismo       |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                       |                                                  | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Hola Turista!                                                                                                | Estrategico                                                                                |                                                  | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                            |                                                  | Sentido del Indicador  |                                      |
| Instancia responsable de promover la actividad turística en el Municipio.                                    |                                                                                            |                                                  | Ascendente             |                                      |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Contar con un área organizada y responsable para la promoción de las actividades turísticas en el municipio. |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                            |                                                  |                        |                                      |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                |                                                  | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrg                                                                                                    | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                                                  | Manual de Organización | Dirección de Turismo                 |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. / . | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                     |                   |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                |                   | Tema                                 |
| DideTu34                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal de Turismo", que cumpla con la normatividad correspondiente.       |                   | Desarrollo Económico - Turismo       |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                                | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Hola Turista!                                                             | Estrategico                                                                                         | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                     |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de turismo.                  |                                                                                                     |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                     |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Turismo. |                                                                                                     |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                     |                   |                                      |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpTurismo                                                          | VerDiagMpTurismo = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de turismo". | Documento oficial | Dirección de Turismo                 |

| Formula                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de turismo". / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                                          |                  | Tema                                 |
| DideTu35                                                                                                                                         | Convenios relativos a promoción del sector turístico en el Municipio.                                                                                                         |                  | Desarrollo Económico - Turismo       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Hola Turista!                                                                                                                                    | Estrategico                                                                                                                                                                   | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                |
| Coordinación en materia de inversiones en el sector de turismo en el Municipio.                                                                  |                                                                                                                                                                               |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                  |                                      |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles, para facilitar el trabajo de promoción de la actividad turística. |                                                                                                                                                                               |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                                                                                               |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                               |
| NumConvITur                                                                                                                                      | NumConvITur = Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación, en materia de turismo, entre el gobierno municipal y otros niveles de gobierno, o instancias. | Convenios        | Dirección de Turismo                 |

| Formula                                                                                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación, en materia de turismo, entre el gobierno municipal y otros niveles de gobierno, o instancias. / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                       |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                  |                  | Tema                                 |
| DideTu36                                                                                                                 | Documento "Programa Municipal de Turismo" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Económico - Turismo       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Hola Turista!                                                                                                            | Estrategico                                                                                                                           | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el turismo en el Municipio |                                                                                                                                       |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                       |                  |                                      |
| Contar con el Documento completo y actualizado                                                                           |                                                                                                                                       |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                                       |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                               |
| ProgMpalTurismo                                                                                                          | ProgMpalTurismo = Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de Turismo".                                       | Documento        | Dirección de Turismo                 |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de Turismo" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                 |                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                           |
| DideTu37                                                                                                                           | Marco legal actualizado y completo en relación al sector turístico en el Municipio.             |                  | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                                      | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador          |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local para regular las inversiones y actividades turísticas en el Municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                 |                  |                                |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en materia de turismo                                                         |                                                                                                 |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                 |                  |                                |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                         |
| VerMNormTurismo                                                                                                                    | VerMNormTurismo = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Normas           | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / . | Normas                         | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                              |                        |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                         |                        | Tema                           |
| DideTu38                                                                                                                                                             | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                        | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                                         | Dimensión              | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                                                                        | Gestion                                                                                      | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                              |                        | Sentido del Indicador          |
| Crear o actualizar el área responsable de promoción turística, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                        | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                              |                        |                                |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                              |                                                                                              |                        |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                              |                        |                                |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida       | Fuente                         |
| VerManOrgTurismo                                                                                                                                                     | VerManOrgTurismo = Verificación interna o externa de testigos documentales.                  | Manual de Organización | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                                                                      |                     |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                     | Tema                           |
| DideTu39                                                                                             | Porcentaje de unidades económicas del sector turístico que requieren mejorar operaciones.                                                            |                     | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión           | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                        | Gestion                                                                                                                                              | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                                                                      |                     | Sentido del Indicador          |
| Registrar las necesidades y demandas del sector turístico en el Municipio.                           |                                                                                                                                                      |                     | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                                                                      |                     |                                |
| Que las unidades económicas del sector turismo que requieren mejorar sean la menor cantidad posible. |                                                                                                                                                      |                     |                                |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                                                                      |                     |                                |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida    | Fuente                         |
| UnEcTurMejora, UnEcTurTot                                                                            | UnEcTurMejora = Unidades económicas del sector turismo que requieren mejorar<br>UnEcTurTot = Total de Unidades económicas de turismo en el Municipio | Unidades Económicas | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Unidades económicas del sector turismo que requieren mejorar / Total de Unidades económicas de turismo en el Municipio | Unidades Económicas            | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                             |                                                                                         |                                |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                             | Nombre del Indicador                                                                    | Tema                           |                          |
| DideTu40                                                                          | Relación integrada.                                                                     | Desarrollo Económico - Turismo |                          |
| Vinculación Con Programa                                                          | Tipo                                                                                    | Dimensión                      | Ámbito de Control        |
| Hola Turista!                                                                     | Gestion                                                                                 | Eficacia                       | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                            |                                                                                         |                                | Sentido del Indicador    |
| Establecer una relación de los atractivos turísticos con que cuenta el Municipio. |                                                                                         |                                | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                          |                                                                                         |                                |                          |
| Identificar el 100% de los atractivos turísticos del Municipio.                   |                                                                                         |                                |                          |
| Método de Cálculo                                                                 |                                                                                         |                                |                          |
| Variable                                                                          | Descripción                                                                             | Unidad de Medida               | Fuente                   |
| RelAtracTur                                                                       | RelAtracTur = Verificación del documento "Relación Municipal de atractivos turísticos". | Necesidades identificadas      | Dirección de Turismo     |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación del documento "Relación Municipal de atractivos turísticos". / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                             |                                                                                        |                           |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                             |                                                                                        | Nombre del Indicador      | Tema                           |
| DideTu41                                                                                                          |                                                                                        | Relación integrada.       | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                          | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                     | Gestion                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                            |                                                                                        | Sentido del Indicador     |                                |
| Establecer una relación de los servicios turísticos con que cuenta el Municipio, incluyendo su demanda y calidad. |                                                                                        | Ascendente                |                                |
| Definición del Indicador                                                                                          |                                                                                        |                           |                                |
| Identificar el 100% de los servicios turísticos del Municipio                                                     |                                                                                        |                           |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                 |                                                                                        |                           |                                |
| Variable                                                                                                          | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                         |
| RelAtracTur                                                                                                       | RelAtracTur = Verificación del documento “Relación Municipal de servicios turísticos”. | Necesidades identificadas | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación del documento "Relación Municipal de servicios turísticos". / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                           |                  |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                      |                  | Tema                           |
| DideTu42                                                                                                                                         | Número de Convenios establecidos.                                                                         |                  | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                                                    | Gestion                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador          |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y de la iniciativa privada para promover el sector turístico del municipio. |                                                                                                           |                  | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                           |                  |                                |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para promover el sector turístico del Municipio.                               |                                                                                                           |                  |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                           |                  |                                |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                         |
| ConvFirmTur, ConvTotTur                                                                                                                          | ConvFirmTur = Convenios firmados para Turismo<br>ConvTotTur = Total de convenios gestionados para Turismo | Convenios        | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Convenios firmados para Turismo / Total de convenios gestionados para Turismo | Convenios                      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                 |                    |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                            |                    | Tema                           |
| DideTu43                                                                                                  | Minutas de Reuniones de seguimiento.                            |                    | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                            | Dimensión          | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                             | Gestion                                                         | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                 |                    | Sentido del Indicador          |
| Dar seguimiento a los convenios de coordinación firmados para promover el sector turístico del Municipio. |                                                                 |                    | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                 |                    |                                |
| Dar seguimiento a los convenios firmados para promover el sector turístico del Municipio.                 |                                                                 |                    |                                |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                 |                    |                                |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                     | Unidad de Medida   | Fuente                         |
| NumReunSeg                                                                                                | NumReunSeg = Contabilizar el número de reuniones de seguimiento | Convenios Firmados | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Contabilizar el número de reuniones de seguimiento / . | Convenios Firmados             | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                          |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                            |                          | Tema                           |
| DideTu44                                                                                                                                                | Porcentaje de unidades económicas del sector turismo que se beneficiaron como resultado de la ejecución del Programa Operativo. |                          | Desarrollo Económico - Turismo |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                                                            | Dimensión                | Ámbito de Control              |
| Hola Turista!                                                                                                                                           | Gestion                                                                                                                         | Eficacia                 | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |                          | Sentido del Indicador          |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para promover el desarrollo del sector turístico en el Municipio. |                                                                                                                                 |                          | Ascendente                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                                                 |                          |                                |
| Que al menos el 60% de las unidades económicas del sector turismo del Municipio se beneficien por el Programa Operativo.                                |                                                                                                                                 |                          |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |                          |                                |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                     | Unidad de Medida         | Fuente                         |
| UETurBen, UETurTot                                                                                                                                      | UETurBen = Unidades Económicas del sector turismo beneficiadas<br>UETurTot = Total de Unidades Económicas del sector turismo    | Unidades Económicas (UE) | Dirección de Turismo           |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| UE del sector turismo beneficiadas / Total de UE del sector turismo | Unidades Económicas (UE)       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                 |                                |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                            | Tema                           |                          |
| DideTu45                                                                                  | Registro de Ocupación                                                           | Desarrollo Económico - Turismo |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                            | Dimensión                      | Ámbito de Control        |
| Hola Turista!                                                                             | Gestion                                                                         | Eficacia                       | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                 |                                | Sentido del Indicador    |
| Establecer un mecanismo para el registro periódico de la ocupación hotelera el Municipio. |                                                                                 |                                | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                 |                                |                          |
| Contar con un registro periódico de la ocupación hotelera del Municipio.                  |                                                                                 |                                |                          |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                 |                                |                          |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                     | Unidad de Medida               | Fuente                   |
| RegOcHot                                                                                  | RegOcHot = Verificación del mecanismo para el "Registro de ocupación Hotelera". | Necesidades identificadas      | Dirección de Turismo     |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación del mecanismo para el "Registro de ocupación Hotelera". / . | Necesidades identificadas      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                                          |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                        |                                                                                            | Nombre del Indicador                     | Tema                                                                   |
| DideTu46                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            | Personal total por cada 1000 habitantes. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                       | Dimensión                                | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                                                                                                                | Gestion                                                                                    | Eficacia                                 | 01 - Impacto - Fin                                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                            | Sentido del Indicador                    |                                                                        |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos |                                                                                            | Ascendente                               |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                                          |                                                                        |
| Contar con la cantidad de personal adecuada a la cantidad de población                                                                                                                                       |                                                                                            |                                          |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                         | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                    | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Personal                                 | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|----------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Cantidad de personal / Población total | Personal                       | <b>0.032</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | Nuevo |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                      | Tema                                                                   |
| DideTu47                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            | Porcentaje del costo de Operación de la Administración Pública en relación al costo total | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                                 | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                                                                                                                 | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                                  | 01 - Impacto - Fin                                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                                     |                                                                        |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos. |                                                                                            | Ascendente                                                                                |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                           |                                                                        |
| Que el egresos por concepto de nómina no rebase el 30% de los egresos totales                                                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                                                                                           |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                          | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                                     | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Pesos                                                                                     | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Egresos por concepto nómina / Total de Egresos | Pesos                          | <b>9.830</b> |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | Nuevo |

**Glosario**

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                            |                                                                           |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                      | Tema                                                                   |
| DideTu48                                                                                                     |                                                                                            | Porcentaje de dependencias públicas en función del “organigrama óptimo*”. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                 | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                  | 02 - Resultado - Proposito                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                     |                                                                        |
| La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones |                                                                                            | Ascendente                                                                |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                            |                                                                           |                                                                        |
| Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones                              |                                                                                            |                                                                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                            |                                                                           |                                                                        |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                          | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                    | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Dependencias                                                              | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100. | Dependencias                   | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                            |                                                   |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              |                                                                                            | Nombre del Indicador                              | Tema                                                                   |
| DideTu49                                                                                                                           |                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                       | Dimensión                                         | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                                      | Gestion                                                                                    | Eficacia                                          | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                            | Sentido del Indicador                             |                                                                        |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.               |                                                                                            | Ascendente                                        |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                            |                                                   |                                                                        |
| Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta. |                                                                                            |                                                   |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                            |                                                   |                                                                        |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                  | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Elementos de Verificación                         | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                   |
| DideTu50                                                                                                                   |                                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                              | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                        |                                                                        |
| Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública.                |                                                                                            | Ascendente                                                                   |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
| Contar con una Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública. |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                                  | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Elementos de Verificación                                                    | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                                   |                           | Tema                                                                   |
| DideTu51                                                                                       | Documento "Diagnóstico de organización y gestión de recursos humanos", que cumpla con la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                  | Gestion                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                                  |
| Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos               |                                                                                                                        |                           | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
| Contar con un Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                      | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                             | Elementos de Verificación | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                                           |                           | Tema                                                                   |
| DideTu52                                                                                                                                                            | Documento "Programa de organización y gestión de recursos humanos" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                                                                       | Gestion                                                                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                                  |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos en el Ente Público. |                                                                                                                                                                |                           | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                           |                                                                        |
| Contar con un Programa Operativo actualizado para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos                                                        |                                                                                                                                                                |                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                           |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                                                                           | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                                                     | Elementos de Verificación | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                            |                                                                                   |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                                   |
| DideTu53                                                                                                             |                                                                                            | Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                        | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                            |                                                                                   | Sentido del Indicador                                                  |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos |                                                                                            |                                                                                   | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                            |                                                                                   |                                                                        |
| Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos                             |                                                                                            |                                                                                   |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                            |                                                                                   |                                                                        |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Elementos de Verificación                                                         | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                                                    |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                         |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                                                   |
| DideTu54                                                                                                                                                                                      |                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                                                                                                 | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                              |                                                                        |
| Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                            | Ascendente                                                                         |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                    |                                                                        |
| Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Publico y con el Manual de Organización correspondiente        |                                                                                            |                                                                                    |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                             |                                                                                            |                                                                                    |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                                                                                                     | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Elementos de Verificación                                                          | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                            |                                                                                                    |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                               | Tema                                                                   |
| DideTu55                                                                             |                                                                                            | Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                                          | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                        | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                                              |                                                                        |
| Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público |                                                                                            | Ascendente                                                                                         |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                            |                                                                                                    |                                                                        |
| Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal     |                                                                                            |                                                                                                    |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                            |                                                                                                    |                                                                        |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                                   | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Personal                                                                                           | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina. | Personal                       | 200.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                   |
| DideTu56                                                                                             |                                                                                            | Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                        | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                     | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                            |                                                                              | Sentido del Indicador                                                  |
| Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas |                                                                                            |                                                                              | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
| Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público            |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                            |                                                                              |                                                                        |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                            | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Inventario                                                                   | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / . | Inventario                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                            |                                                                        |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                              |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                   | Tema                                                                   |
| DideTu57                                                                                           |                                                                                            | Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                              | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                      | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                            |                                                                        | Sentido del Indicador                                                  |
| Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública |                                                                                            |                                                                        | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                            |                                                                        |                                                                        |
| Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales         |                                                                                            |                                                                        |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                            |                                                                        |                                                                        |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                       | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                          | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | pesos                                                                  | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales | pesos                          | 0.130 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                        |                                                                                                        |                  |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                                                   |
| DideTu58                                                                                     | Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración |                  | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                     | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                       |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                                                  |
| Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración  |                                                                                                        |                  | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                     |                                                                                                        |                  |                                                                        |
| Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración. |                                                                                                        |                  |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                            |                                                                                                        |                  |                                                                        |
| Variable                                                                                     | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                    | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.             | Acciones         | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas | Acciones                       | 18.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                               |                                                                                            |                                                |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                               |                                                                                            | Nombre del Indicador                           | Tema                                                                   |
| DideTu59                                                            |                                                                                            | Porcentaje de personal que recibe capacitación | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                            | Tipo                                                                                       | Dimensión                                      | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                       | Gestion                                                                                    | Eficacia                                       | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                              |                                                                                            |                                                | Sentido del Indicador                                                  |
| Implementar programas de capacitación permanente para el personal   |                                                                                            |                                                | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                            |                                                                                            |                                                |                                                                        |
| Contar con un programas de capacitación permanente para el personal |                                                                                            |                                                |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                   |                                                                                            |                                                |                                                                        |
| Variable                                                            | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                               | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                           | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Personal                                       | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de personal capacitado / Total de personal | Personal                       | 75.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                            |                  |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                      |
| DideTu60                                                                                                                   | Porcentaje ejecutado del Programa                                                          |                  | Administración y Finanzas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                              | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador     |
| Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública |                                                                                            |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                            |                  |                           |
| Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública  |                                                                                            |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                            |                  |                           |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                    |
| VerManOrg                                                                                                                  | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Acciones         | Dirección de Turismo      |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 18.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                                  |                    |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                             |                    | Tema                                                                   |
| DideTu61                                                                                                               | Diferencia entre el costo operativo de la Administración pública, antes y después de la aplicación del Programa. |                    | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                             | Dimensión          | Ámbito de Control                                                      |
| Control y administración de recursos humanos.                                                                          | Gestion                                                                                                          | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                  |                    | Sentido del Indicador                                                  |
| Implementar un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos obtenidos. |                                                                                                                  |                    | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                                  |                    |                                                                        |
| Contar con un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos.            |                                                                                                                  |                    |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                                  |                    |                                                                        |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida   | Fuente                                                                 |
| VerManOrg                                                                                                              | VerManOrg = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                       | Costo de Operación | Dirección de Turismo                                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Costo de operación de la Administración final - Costo de operación de la Administración inicial / . | Costo de Operación             | -3727648.930 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       | Nombre del Indicador                                            | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe28                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                       | Tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                  | Dimensión                                                       | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                           | Eficacia                                                        | 01 - Impacto - Fin                           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       | Sentido del Indicador                                           |                                              |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el incremento a la recaudación de ingresos propios del Ente Público. |                                                                                                       | Ascendente                                                      |                                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
| Incrementar al menos el 20% de los ingresos propis reales en el año                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                       |                                                                 |                                              |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida                                                | Fuente                                       |
| IngrPropReas, IngrPropReasAAnt                                                                                                                                                                                            | IngrPropReas = Ingresos Propios reales<br>IngrPropReasAAnt = Ingresos Propios reales del año anterior | pesos                                                           | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Ingresos Propios reales / Ingresos Propios reales del año anterior | pesos                          | 28.520 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 12.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                 |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe29                                                                                                | Porcentaje de ingresos propios con respecto a los ingresos totales de la administración pública |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                          | Estrategico                                                                                     | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                        |
| La Adminisitración logra establecer un nivel óptimo de recaudación de ingresos propios.                       |                                                                                                 |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                 |                  |                                              |
| Lograr que los ingresos propios recaudados sumen al menos el 10% de los ingresos de la administración pública |                                                                                                 |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                 |                  |                                              |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| TolngrProp, Tolngr                                                                                            | TolngrProp = Total de ingresos propios<br>Tolngr = Total de ingresos                            | Pesos            | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de ingresos propios / Total de ingresos | Pesos                          | 80.970 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.21 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                  |                                                                                                     |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe30                                                                         | Disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta.                                          |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                               | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                   | Estrategico                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                 |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                        |
| Marco Normativo actualizado referente a ingresos propios                               |                                                                                                     |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                               |                                                                                                     |                           |                                              |
| Contar con un Marco Normativo interno actualizado y acorde a la administración pública |                                                                                                     |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                      |                                                                                                     |                           |                                              |
| Variable                                                                               | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerNorIngProp                                                                          | VerNorIngPropt = Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios | Elementos de Verificación | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                              |                           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe31                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                      | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                        |
| Instancia o área responsable de verificar la correcta recaudación de los ingresos propios |                                                                              |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                              |                           |                                              |
| Contar con una instancia o área responsable de los ingresos propios                       |                                                                              |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                              |                           |                                              |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDocAlnPr                                                                               | VerDocAlnPr = Verificación de documentos del área de Ingresos Propios        | Elementos de Verificación | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de documentos del área de Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                |                                                                                                 |                           |                                              |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe32                                                       | Documento "Diagnóstico de los ingresos propios", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                             | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                 | Gestion                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                               |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                        |
| Diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios               |                                                                                                 |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                             |                                                                                                 |                           |                                              |
| Contar con un diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios |                                                                                                 |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                    |                                                                                                 |                           |                                              |
| Variable                                                             | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDiagIP                                                            | VerDiagIP = Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios                                 | Elementos de Verificación | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                     |                           |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                |                           | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe33                                                                                                                      | Documento "Programa de ingresos propios" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                                                | Gestion                                                                                                                             | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                        |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para incrementar la recaudación de ingresos propios |                                                                                                                                     |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                     |                           |                                              |
| incrementar al menos en un 20% la recaudación de ingresos propios                                                                   |                                                                                                                                     |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                                                     |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerPrIIPr                                                                                                                           | VerPrIIPr = Verificación del Programa de incremento de ingresos propios                                                             | Elementos de Verificación | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de incremento de ingresos propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                         |                           |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                      | Nombre del Indicador                                                    |                           | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe34                                                                             | Marco legal actualizado, relativo a la recaudación de ingresos propios. |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                                    | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                       | Gestion                                                                 | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                         |                           | Sentido del Indicador                        |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de ingresos propios |                                                                         |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                         |                           |                                              |
| Contar con legislación local en materia de ingresos propios actualizada y completa         |                                                                         |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                         |                           |                                              |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                             | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerNormInPr                                                                                | VerNormInPr= Verificación de las normas sobre Ingresos Propios          | Elementos de Verificación | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas sobre Ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                            |                                                                                   |                           |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe35                                                                                                                                                   | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                         | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                                                                             | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                        |
| Crear o actualizar el área responsable de la recaudación de ingresos propios integrada en el organigrama oficial y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                   |                           |                                              |
| Contar con el área responsable de la recaudación de ingresos propios                                                                                             |                                                                                   |                           |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                |                                                                                   |                           |                                              |
| Variable                                                                                                                                                         | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                       |
| VerDocsAlnPr                                                                                                                                                     | VerDocs = Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios     | Elementos de Verificación | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                     |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe36                                                                                                            | Análisis y estadísticas de los requerimientos identificados                                         |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                                      | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                        |
| Registrar las necesidades de la Administración Pública para facilitar, controlar e incrementar los ingresos propios.      |                                                                                                     |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                     |                  |                                              |
| Contar con un registro actualizado y completo de las necesidades de la Administración para optimizar los ingresos propios |                                                                                                     |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                     |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| CanRec, CanRecAct                                                                                                         | CanRec = Cantidad de recursos o<br>Sistemas requeridos<br>CanRecAct = Cantidad de recursos actuales | Recursos         | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de recursos actuales / Cantidad de recursos o<br>Sistemas requeridos | Recursos                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                                                   |                       |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                              |                       | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe37                                                                                                                                                | Programas y Convenios ejecutados                                                                                                  |                       | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                                              | Dimensión             | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                                                                          | Gestion                                                                                                                           | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                                   |                       | Sentido del Indicador                        |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para el acceso a programas, sistemas y equipo de mejora de sistemas catastrales y de recaudación. |                                                                                                                                   |                       | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                       |                                              |
| Lograr ejecutar al menos el 80% de los convenios gestionados para mejorar la recaudación propia                                                               |                                                                                                                                   |                       |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |                       |                                              |
| Variable                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida      | Fuente                                       |
| CanProgConvAcep, CanProgConvGest                                                                                                                              | CanProgConvAcep = Cantidad de Programas y Convenios ejecutados<br>CanProgConvGest = Cantidad de Programas y Convenios gestionados | Programas y Convenios | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de Programas y Convenios aceptados /<br>Cantidad de Programas y Convenios Gestionados | Programas y Convenios          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                                              |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe38                                                                                       | Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de Información para padrones                                |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                 | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                        |
| Mejorar y optimizar el Sistema de Información                                                        |                                                                                                              |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                                              |                  |                                              |
| Implementar el 100% de los sistemas programados para optimizar el Sistema de Información de padrones |                                                                                                              |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                                              |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| NumSisImpl, NumSisPgrdsMja                                                                           | NumSisImpl = Número de Sistemas implementados<br>NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas         | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                              |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe39                                                                              | Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de otros ingresos propios                                   |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                        | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                        |
| Mejorar y optimizar los sistema de control de otros ingresos propios                        |                                                                                                              |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                              |                  |                                              |
| Implementar el 100% de los sistemas para mejorar y optimizar el control de ingresos propios |                                                                                                              |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                              |                  |                                              |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| NumSisImpl, NumSisPgrdsMja                                                                  | NumSisImpl = Número de Sistemas implementados<br>NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas         | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Número de Sistemas implementados / Número de Sistemas programados para mejora | Sistemas                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                           |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe40                                                                                       | Porcentaje de recuperación de cartera vencida                                             |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                 | Gestion                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                        |
| Establecer un programa de recuperación de cartera vencida para cuentas vencidas de ingresos propios. |                                                                                           |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                           |                  |                                              |
| Recuperar el 100% de la cartera vencida en los rubros de ingresos propios                            |                                                                                           |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                           |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| CartVencRecu, CartVencToln                                                                           | CartVencRecu = Cartera vencida recuperada<br>CartVencToln = Cartera vencida total inicial | Cartera Vencida  | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cartera vencida recuperada / Cartera vencida total inicial | Cartera Vencida                | 18.685 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 92.25 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                         |                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe41                                                                                       | Porcentaje de contribuyentes que están al corriente en sus pagos                        |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                 | Gestion                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                        |
| Establecer un programa de pago oportuno para mantener los ingresos al corriente.                     |                                                                                         |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                         |                  |                                              |
| Lograr que el 90% de los contribuyentes esten al corriente con sus pagos a la administración pública |                                                                                         |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                         |                  |                                              |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| ContCorrPags, ToCont                                                                                 | ContCorrPags = Contribuyentes al corriente en pagos<br>ToCont = Total de Contribuyentes | Contribuyentes   | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Contribuyentes al corriente en pagos / Total de Contribuyentes | Contribuyentes                 | 53.750 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 98.50 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                               |                  |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                          |                  | Tema                                         |
| DideZoFeMaTe42                                                                                                            | Población alcanzada con la campaña                            |                  | Administración y Finanzas - Ingresos Propios |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                            |
| Zofemat operatividad                                                                                                      | Gestion                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                               |                  | Sentido del Indicador                        |
| Diseñar e implementar campañas de concientización para el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los contribuyentes |                                                               |                  | Ascendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                               |                  |                                              |
| Dar cobertura al menos al 100% de las localidades del municipio con las campañas de concientización                       |                                                               |                  |                                              |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                               |                  |                                              |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                       |
| ToPobAlcCamps                                                                                                             | ToPobAlcCamps = Total de población alcanzada por las campañas | Población        | Dirección de Zona Federal Marítimo Terrestre |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Total de población alcanzada por las campañas / . | Población                      | <b>2519.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 61749.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                                               |
| DiMeAmyReNa28                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                             |
| Parque vehicular                                                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 10.34                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                                                               |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                               |
| DiMeAmyReNa29                                                                                                                     | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                             |
| Parque vehicular                                                                                                                  | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                                                               | Regular                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                                                               |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 206.900 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa30                                                                                                                                         | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                                                                      | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa31                                                                                       | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                    | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa32                                                                                                                                            | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                                                                         | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               |                           | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa33                                                                                                                    | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                                                 | Estrategico                                                                                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                                                                                                    |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal                                                                         | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa34                                                                                                                                                         | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                                                                                      | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                               |
| DiMeAmyReNa35                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                             |
| Parque vehicular                                                                                                                    | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa36                                                                                                             | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                                          | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 25.860 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.86 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa37                                                                                                                     | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                                                                  | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                                                                    |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                               |                  | Tema                                                          |
| DiMeAmyReNa38                                                                                 | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                                                                     |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Parque vehicular                                                                              | Gestion                                                                                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                                                                    |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                                                                    |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                                                                    |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                                                                    |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>$\text{PersCap12} = \frac{\text{PersAdmTot}}{\text{Total de personal de la Administración Municipal.}}$ | Empleados        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales                 |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 5.170 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 10.34 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                                              |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                         |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa39                                                                                                            | Porcentaje de hectáreas con recursos ambientales recuperados y/o protegidos                                                                                  |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                               | Estrategico                                                                                                                                                  | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                         |
| Contribuir al bienestar e igualdad social mediante la inspección y vigilancia de los recursos naturales y medioambiente. |                                                                                                                                                              |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                  |                                               |
| Recuperar o proteger el 100% de los recursos ambientales en el territorio municipal                                      |                                                                                                                                                              |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                                                              |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| RecAmbRecu, TerrRecAmbTo                                                                                                 | RecAmbRecu = Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos<br>TerrRecAmbTo = Total de territorio con recursos ambientales municipal | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio municipal con recursos ambientales recuperados o protegidos / Total de territorio con recursos ambientales municipal | Hectáreas                      | 0.950 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                                  |                    |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                             |                    | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa40                                                                                                 | Recursos ambientales del Municipio vigilados y protegidos                                                        |                    | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                                             | Dimensión          | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                    | Estrategico                                                                                                      | Eficacia           | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                                  |                    | Sentido del Indicador                         |
| El Municipio conserva y protege el medioambiente municipal mediante la inspección y vigilancia sistematizada. |                                                                                                                  |                    | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                                  |                    |                                               |
| Que el 100% de los recursos ambientales sean vigilados y protegidos.                                          |                                                                                                                  |                    |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                                  |                    |                                               |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida   | Fuente                                        |
| CantRecAmbProt, TotRecAmbMpl                                                                                  | CantRecAmbProt = Cantidad de Recursos Protegidos<br>TotRecAmbMpl = Total de Recursos ambientales en el Municipio | Recursos naturales | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de Recursos Protegidos / Total de Recursos ambientales en el Municipio | Recursos naturales             | 5.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                                         |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                                    |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa41                                                                                                               | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación                                                                                       |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                  | Estrategico                                                                                                                                             | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| Marco Normativo actualizado referente la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                                                |                                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerDispNorm                                                                                                                 | VerDispNorm = Verificación de disposiciones normativas referentes la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. | Documentos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas. / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa42                                                                                                          | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.              |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                             | Estrategico                                                                                | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Instancia responsable de atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                            |                  |                                               |
| Contar con una persona o unidad responsable oficial y organizada.                                                      |                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrg                                                                                                              | VerManOrg = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente | Documentos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Documentos                     | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                                                |                  |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                           |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa43                                                                                                            | Documento "Diagnóstico Municipal sobre vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente"                                                      |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                               | Estrategico                                                                                                                                                    | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                         |
| Diagnóstico actualizado en materia de vigilancia y protección de los recursos naturales y medio ambiente en el Municipio |                                                                                                                                                                |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                                                |                  |                                               |
| Contar con un Diagnóstico Municipal completo y actualizado.                                                              |                                                                                                                                                                |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                        |                                                                                                                                                                |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerDiagMplnfcMA                                                                                                          | VerDiagMplnfcMA = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente" | Documentos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente" / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                      |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Tipo de Valor Absoluto                       | 95.00 - 80.00 Aceptable     | 79.99 - 55.50 Con Riesgo                            | 55.49 - 0.00 Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                      |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                      |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                      |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                      |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                      |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                      |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                      |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base           |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                      |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                          |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                     |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa44                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Documento "Programa Municipal de atención a la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente"                                        |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Estrategico                                                                                                                                              | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                         |
| actividades o campañas que permitan proteger y vigilar el medioambiente en el Municipio. Diseñar un Programa de acciones y estrategias que permitan proteger y vigilar el medio ambiente en el Municipio 4. Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio |                                                                                                                                                          |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                  |                                               |
| Contar con el Documento "Programa Municipal de atención a la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ProgMpalMedAmb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ProgMpalMedAmb = Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente". | Documentos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente". / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                                               |                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa45                                                                                                                                | Marco legal actualizado, relativo a la Gestión Sustentable del Agua en el Municipio.          |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                                   | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente. |                                                                                               |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                                               |                  |                                               |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                                                          |                                                                                               |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                                               |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerMNormMedAmb                                                                                                                               | VerMNormMedAmb = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes | Documentos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                            |                                   |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                      |                                                                            | Nombre del Indicador              | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa46                                                                                                                                                                              |                                                                            | Número de Convenios establecidos. | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                       | Dimensión                         | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservacion y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                                                                                 | Gestion                                                                    | Eficacia                          | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                            | Sentido del Indicador             |                                               |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para promover vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                            | Ascendente                        |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                   |                                                                            |                                   |                                               |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración para mejorar vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio.                          |                                                                            |                                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                          |                                                                            |                                   |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                | Unidad de Medida                  | Fuente                                        |
| ConvFirm ConvTot                                                                                                                                                                           | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConvTot = Total de convenios gestionados. | Convenios                         | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados. | Convenios                      | 5.560 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                              |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa47                                                                                                                                                                                                                 | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                                                                                                                    | Gestion                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                         |
| Crear o actualizar el área responsable de atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                   |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |                  |                                               |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerManOrgMedAmb                                                                                                                                                                                                               | VerManOrgMedAmb = Verificación interna o externa de testigos documentales         | Documentos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documentos                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                                        |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa48                                                                                                                                                          | Porcentaje de necesidades y demandas que se requieren atender para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.                                                                  |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                               | Tipo                                                                                                                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                                                             | Gestion                                                                                                                                                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                         |
| Verificación de la integración del Diagnóstico sobre necesidades y demandas para la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                                                                                                                                                             |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Atender el mayor porcentaje posible de necesidades y demandas para alcanzar una óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente municipal.    |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NECyDemAtend, TotNecDemGSA                                                                                                                                             | NECyDemAtend =Cantidad de necesidades y demandas por atender<br>TotNecDemGSA = Total de necesidades y demandas necesarias para la óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. | Requerimientos   | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de necesidades y demandas por atender /<br>Total de necesidades y demandas necesarias para la óptima vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. | Requerimientos                 | 27.780 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                 |                                                                                          |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               |                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                     | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa49                                                                                                                       |                                                                                                 | Porcentaje ejecutado del Programa de Acción para cuidado y protección del Medioambiente. | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                            | Dimensión                                                                                | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservacion y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                          | Gestion                                                                                         | Eficacia                                                                                 | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                 | Sentido del Indicador                                                                    |                                               |
| Establecer un programa de acción para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. |                                                                                                 | Ascendente                                                                               |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                 |                                                                                          |                                               |
| Que el 100% de las acciones programadas sean ejecutadas.                                                                            |                                                                                                 |                                                                                          |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                 |                                                                                          |                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                                                         | Fuente                                        |
| AccReaMedAmb, TotAccProMedAmb                                                                                                       | AccReaMedAmb = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProMedAmb = Total de acciones programadas | Acciones                                                                                 | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas. / Total de acciones programadas | Acciones                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa50                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de inversión gestionada para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio. | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                                                                                                                               | Dimensión                                                                                                                             | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                                                                        | Gestion                                                                                                                                                                                                                                            | Eficacia                                                                                                                              | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       | Sentido del Indicador                         |
| Gestionar la concurrencia de recursos, así como programas Estatales y Federales para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                               |
| Que al menos el 30% de la inversión utilizada en mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente en el Municipio sea externa.                        |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida                                                                                                                      | Fuente                                        |
| InvExtMedAmb, InvTotMedAmb                                                                                                                                                        | InvExtMedAmb = Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente<br>InvTotMedAmb = Inversión total para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente. | Pesos                                                                                                                                 | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Importe de inversión externa para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente / Inversión total para atender la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente. | Pesos                          | 39.100 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                                                   |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                              |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa51                                                                                                                | Porcentaje de acciones realizadas por convenio para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente. |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                                   | Gestion                                                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                         |
| Dar seguimiento a los acuerdos y convenios para mejorar la vigilancia y protección de los recursos naturales y medioambiente |                                                                                                                                   |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                   |                  |                                               |
| Que el 100% de las acciones establecidas por convenio se realicen.                                                           |                                                                                                                                   |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                                                   |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| AccRealConv, TotAccConv                                                                                                      | AccRealConv = Acciones realizadas por convenio<br>TotAccConv = Total de acciones establecidas por convenio.                       | Acciones         | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Acciones realizadas por Convenio / Total de acciones establecidas por convenio | Acciones                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.24 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                                         |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                    |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa52                                                                                 | Porcentaje de denuncias ciudadanas canalizadas a autoridades superiores                                                                 |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo    | Gestion                                                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| Facilitar las denuncias ambientales ante autoridades superiores, su seguimiento y resolución. |                                                                                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Que al menos el 80% de las denuncias ambientales sean canalizadas por el Municipio.           |                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| DenCanMun, TotDenMpo                                                                          | DenCanMun = Denuncias canalizadas por Gob Municipal<br>TotDenMpo = Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio municipal. | Denuncias        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Denuncias canalizadas por Gob Municipal / Total de denuncias ambientales relacionadas al territorio municipal. | Denuncias                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                                        |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa53                                                                                               | Porcentaje de operativos de vigilancia, inspección y vigilancia en que participa el Gobierno Municipal |                  | Servicios Públicos                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Proyecto de conservación y rescate de los arrecifes coralinos del municipio de zihuatanejo                  | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                         |
| Facilitar y promover la vigilancia, inspección y verificación en materia de recursos naturales e industria. |                                                                                                        |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                                        |                  |                                               |
| Que el 100% de los operativos ambientales tengan participación del Municipio.                               |                                                                                                        |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                                        |                  |                                               |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| OpAmbMpo, TotOpAmb                                                                                          | OpAmbMpo = Operativos con Gobierno Municipal<br>TotOpAmb = Total de operativos en el Municipio.        | Operativos       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Operativos con Gobierno Municipal / Total de operativos en el Municipio. | Operativos                     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                |                                             |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                                           | Tema                                        |                                               |
| DiMeAmyReNa54                                                                                                                                                                                                                                           | Porcentaje de producción del aprovechamiento forestal maderable y no maderable, certificado como sustentable                                                                   | Desarrollo Económico - Explotación Forestal |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                | Tipo                                                                                                                                                                           | Dimensión                                   | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                                                                                                    | Eficacia                                    | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                | Sentido del Indicador                       |                                               |
| Contribuir a Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo mediante el apoyo del manejo sustentable de los recursos forestales. |                                                                                                                                                                                | Ascendente                                  |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |                                             |                                               |
| Incrementar en un 50% el porcentaje de aprovechamiento forestal certificado como sustentable.                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                             |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                |                                             |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                                    | Unidad de Medida                            | Fuente                                        |
| PCertApFor, PTotApFor                                                                                                                                                                                                                                   | PCertApFor = Producción certificada del aprovechamiento forestal maderable y no maderable<br>PTotApFor = Producción Total de aprovechamiento forestal maderable y no maderable | Toneladas                                   | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Producción certificada del aprovechamiento forestal maderable y no maderable / Producción Total de aprovechamiento forestal maderable y no maderable | Toneladas                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                                                    |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                               |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa55                                                                                                                                        | Incremento del territorio de uso forestal con manejo sustentable.                                                                                  |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                             | Tipo                                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestación municipal (vivero la vainilla)                                                                                             | Estrategico                                                                                                                                        | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| El sector forestal en el municipio es sustentable, productivo, rentable y contribuye a la conservación del patrimonio natural del estado y del país. |                                                                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Incrementar en un 40% el manejo sustentable del territorio de uso forestal en el Municipio                                                           |                                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TerrForSustAct, TerrForSustAnt                                                                                                                       | TerrForSustAct = Territorio de uso forestal sustentable del año actual<br>TerrForSustAnt = Territorio de uso forestal sustentable del año anterior | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Territorio de uso forestal sustentable del año actual -<br>Territorio de uso forestal sustentable del año anterior /<br>Territorio de uso forestal sustentable del año actual | Hectáreas                      | <b>71.590</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | -0.08                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                         |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                    |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa56                                                                                                                                       | Porcentaje de participación municipal en la producción forestal estatal.                                                |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                            | Tipo                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                            | Estrategico                                                                                                             | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| El sector forestal en el municipio es sustentable, productivo, rentable y contribuye a la conservación del patrimonio natural del estado y del país |                                                                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                         |                  |                                               |
| Incidir para lograr la mayor participación del sector forestal sustentable municipal en la producción estatal.                                      |                                                                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ValProdForMpal, ValProdForEstat                                                                                                                     | ValProdForMpal = Valor de la producción forestal Municipal<br>ValProdForEstat = Valor de la producción forestal Estatal | Pesos            | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Valor de la producción forestal Municipal / Valor de la producción forestal Estatal | Pesos                          | <b>3.380</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.38  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                                               |                          |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                          |                          | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa57                                                                                                  | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal en materia de explotación forestal. |                          | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                                          | Dimensión                | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                       | Estrategico                                                                                                   | Eficacia                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                                               |                          | Sentido del Indicador                         |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al sector forestal municipal, publicado en la legislación estatal. |                                                                                                               |                          | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                                               |                          |                                               |
| Disposiciones normativas publicadas y actualizadas.                                                            |                                                                                                               |                          |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                                               |                          |                                               |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida         | Fuente                                        |
| DispNormPubFor                                                                                                 | DispNormPubFor = Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Explotación forestal.      | Disposiciones Normativas | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas publicadas en materia de Explotación forestal / . | Disposiciones Normativas       | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                                    |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                               |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa58                                                                                       | Nombramientos oficiales del área encargada de promover el desarrollo del sector forestal en el Municipio.                          |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                            | Estrategico                                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector forestal en el municipio.                |                                                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Contar con personal responsable y capacitado para la promoción del Sector Forestal en el municipio. |                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NombArDesFor                                                                                        | NombArDesFor = Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector forestal en el Municipio. | Nombramientos    | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los nombramientos del área encargada de promover el desarrollo del sector forestal en el Municipio. / . | Nombramientos                  | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                                                                                                          |                        |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                                     |                        | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa59                                                                                                      | Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector forestal en el Municipio.                                                 |                        | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                                                                                                     | Dimensión              | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                           | Estrategico                                                                                                                                              | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                                          |                        | Sentido del Indicador                         |
| Instancia responsable de promover el desarrollo del sector forestal en el municipio.                               |                                                                                                                                                          |                        | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                                                                                                          |                        |                                               |
| Contar con un área organizada y responsable de promover el desempeño productivo y sustentable del sector forestal. |                                                                                                                                                          |                        |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                        |                                               |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                              | Unidad de Medida       | Fuente                                        |
| VerManOrgDesFor                                                                                                    | VerManOrgDesFor = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector forestal en el Municipio. | Manual de Organización | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área encargada de promover el desarrollo del sector forestal en el Municipio. / . | Manual de Organización         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                             |                   |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                        |                   | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa60                                                                        | Documento "Diagnóstico Municipal del Sector Forestal", que cumpla con la normatividad correspondiente.      |                   | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                        | Dimensión         | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestación municipal (vivero la vainilla)                             | Estrategico                                                                                                 | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                             |                   | Sentido del Indicador                         |
| Diagnóstico municipal actualizado del sector forestal del Municipio.                 |                                                                                                             |                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                             |                   |                                               |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre el sector forestal. |                                                                                                             |                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                             |                   |                                               |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida  | Fuente                                        |
| VerDiagMpDesFor                                                                      | VerDiagMpDesFor = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal del Sector Forestal". | Documento oficial | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal del Sector Forestal" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                                                                                                     |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa61                                                                                   | Convenios y acuerdos de coordinación, en materia de apoyo al sector forestal, entre el gobierno municipal y otros niveles de gobierno o instancias. |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                        | Estrategico                                                                                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Coordinación con otras instancias para promover el sector forestal sustentable en el municipio. |                                                                                                                                                     |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                                                                                                     |                  |                                               |
| Contar con la mayor cantidad de convenios y acuerdos de coordinación posibles.                  |                                                                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| NumConvSecFor                                                                                   | NumConvSecFor = Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación relacionados con el Sector Forestal                                | Convenios        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Analizar y contabilizar los convenios y acuerdos de coordinación relacionados con el Sector Forestal / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                                               |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa62                                                                                                                                         | Documento "Programa municipal para el desarrollo forestal sustentable" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de rofrestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                               | Estrategico                                                                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                         |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el desarrollo sustentable del sector forestal municipal |                                                                                                                                                                    |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Contar con el Documento correspondiente completo y actualizado.                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ProgMpalDesSecFor                                                                                                                                     | ProgMpalDesSecFor = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para el desarrollo forestal sustentable".                                     | Documento        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal para el desarrollo forestal sustentable" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa63                                                                                                                                             | Marco legal actualizado y completo en relación al desarrollo sustentable del sector forestal.  |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                  | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                                  | Gestion                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                         |
| Revisar la legislación federal y estatal para actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del sector forestal sustentable. |                                                                                                |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                |                  |                                               |
| Contar con un marco normativo actualizado y completo en la materia.                                                                                       |                                                                                                |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                         |                                                                                                |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerMNormSecFor                                                                                                                                            | VerMNormSecFor = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Normas           | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Normas                         | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                              |                     |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                         |                     | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa64                                                                                                                                                                         | Manual de Organización actualizado protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales. |                     | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                         | Dimensión           | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                                                              | Gestion                                                                                      | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                              |                     | Sentido del Indicador                         |
| Crear o actualizar el área responsable de atender el sector forestal municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                              |                     | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                              |                     |                                               |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada                                                                                                                                |                                                                                              |                     |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                              |                     |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida    | Fuente                                        |
| VerManOrgSecFor                                                                                                                                                                       | VerManOrgSecFor = Verificación interna o externa de testigos documentales.                   | Manual Organización | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Manual Organización            | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                                           |                        |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                                      |                        | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa65                                                                | Relación de necesidades y demandas identificadas.                                         |                        | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                                      | Dimensión              | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                     | Gestion                                                                                   | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                                           |                        | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas del sector forestal en el Municipio.    |                                                                                           |                        | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                                           |                        |                                               |
| Identificar todas las necesidades y demandas que afectan al sector forestal. |                                                                                           |                        |                                               |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                                           |                        |                                               |
| Variable                                                                     | Descripción                                                                               | Unidad de Medida       | Fuente                                        |
| RelNecyDemFor                                                                | RelNecyDemFor = Conteo de las necesidades y demandas identificadas en el sector forestal. | Necesidades / Demandas | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de las necesidades y demandas identificadas en el sector forestal / . | Necesidades / Demandas         | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                                                                |                        |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                           |                        | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa66                                                                                               | Relación de necesidades y demandas identificadas                                                                               |                        | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                                                           | Dimensión              | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                    | Gestion                                                                                                                        | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                                                                |                        | Sentido del Indicador                         |
| Registrar las necesidades y demandas de otros sectores relacionados con el sector forestal en el Municipio. |                                                                                                                                |                        | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                                                                |                        |                                               |
| Identificar las necesidades y demandas de otros sectores que estén relacionadas a la actividad forestal     |                                                                                                                                |                        |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                                                                |                        |                                               |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                                                                    | Unidad de Medida       | Fuente                                        |
| RelNecyDemOtSecYFor                                                                                         | RelNecyDemOtSecYFor = Conteo de las necesidades y demandas identificadas en otros sectores relacionadas con el sector forestal | Necesidades / Demandas | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Conteo de las necesidades y demandas identificadas en otros sectores relacionadas con el sector forestal / . | Necesidades / Demandas         | <b>18.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                                 |                           |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa67                                                                                                                        | Relación de requerimientos técnicos y operativos para atender al sector forestal del municipio. |                           | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestación municipal (vivero la vainilla)                                                                             | Gestion                                                                                         | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                         |
| eterminación de los requerimientos técnicos y operativos para cubrir las necesidades y demandas identificadas en el sector forestal. |                                                                                                 |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                                 |                           |                                               |
| Identificar todos los requerimientos técnicos y operativos necesarias para atender al sector forestal en el municipio.               |                                                                                                 |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                                 |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| ReqTyOSecFor                                                                                                                         | ReqTyOSecFor = Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos                   | Necesidades identificadas | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Conteo de la relación que integra el reporte de requerimientos / . | Necesidades identificadas      | <b>18.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |
|                                                      |                                                     | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |
|                                                      |                                                     | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |
|                                                      |                                                     | Informes de Actividades                                    |  |
|                                                      |                                                     | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                         |                                                                           |                    |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                      |                    | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa68                                                                                                                 | Número de Convenios establecidos.                                         |                    | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                      | Tipo                                                                      | Dimensión          | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                      | Gestion                                                                   | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                        |                                                                           |                    | Sentido del Indicador                         |
| Establecer convenios de coordinación con otras entidades de Gobierno y del sector privado para beneficio del sector forestal. |                                                                           |                    | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                      |                                                                           |                    |                                               |
| Establecer la mayor cantidad posible de convenios de colaboración.                                                            |                                                                           |                    |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                             |                                                                           |                    |                                               |
| Variable                                                                                                                      | Descripción                                                               | Unidad de Medida   | Fuente                                        |
| ConvFirm, ConvTot                                                                                                             | ConvFirm = Convenios firmados<br>ConvTot = Total de convenios gestionados | Convenios firmados | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Convenios firmados / Total de convenios gestionados | Convenios firmados             | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                                                         |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                    |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa69                                                                                                                                               | Porcentaje de productores forestales que mejoraron su rendimiento y productividad como resultado de la ejecución del Programa Operativo |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de rofrestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                                     | Gestion                                                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| Diseñar o actualizar un Programa Operativo que integre estrategias y líneas de acción para fomentar el desarrollo del sector forestal municipal.            |                                                                                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Que al menos el 90% de los productores forestales del municipio se beneficien de los programas municipales para incrementar su rendimiento y productividad. |                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ProdForBen, ProdForTot                                                                                                                                      | ProdForBen = Productores forestales beneficiados ProdForTot = Total de Productores forestales                                           | Productores      | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Productores forestales beneficiados / Total de Productores forestales. | Productores                    | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                           |                                                                         |                  |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                    |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa70                                                                                                                                                   | Porcentaje de Proyectos apoyados.                                       |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                        | Tipo                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                                        | Gestion                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                          |                                                                         |                  | Sentido del Indicador                         |
| Colaborar para impulsar la investigación e innovación en temas de biodiversidad, energías limpias, inventarios de recursos naturales, capacitación y formación. |                                                                         |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                        |                                                                         |                  |                                               |
| Que al menos el 50% de los proyectos recibidos reciba algun tipo de apoyo.                                                                                      |                                                                         |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                               |                                                                         |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                        | Descripción                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ProyApoy, ProyRec                                                                                                                                               | ProyApoy = Proyectos apoyados<br>ProyRec = Total de Proyectos recibidos | Proyectos        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Proyectos apoyados / Total de Proyectos recibidos | Proyectos                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                          |                                                                                           |                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa71                                                                                                                                                  | Documento "Sistema Municipal de información ambiental".                                   |                  | Desarrollo Económico - Explotación Forestal   |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                       | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa de roforestacion municipal (vivero la vainilla)                                                                                                       | Gestion                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                         |
| En colaboración con otros niveles de Gobierno, establecer el sistema municipal de información ambiental para consulta y planeación del desarrollo sustentable. |                                                                                           |                  | 0                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                       |                                                                                           |                  |                                               |
| Contar con un documento "Sistema Municipal de información ambiental" que permita el acceso a información actualizada sobre el tema.                            |                                                                                           |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                              |                                                                                           |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                       | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VerDocSisInfAmb                                                                                                                                                | VerDocSisInfAmb = Verificación del Documento "Sistema Municipal de información ambiental" | Documento        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Documento "Sistema Municipal de información ambiental" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                 |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                            |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa72                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de Vegetación Natural Remanente (Selva, bosque, matorral y pastizal) |                  | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                 | Tipo                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                                                      | Estratégico                                                                     | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                         |
| Promover la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a cargo del municipio, mediante políticas de desarrollo que vinculen la sustentabilidad ambiental con la generación de riqueza, competitividad y empleo |                                                                                 |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 |                  |                                               |
| Conservar la mayor cantidad posible de Superficie de vegetación remanente en el municipio                                                                                                                                                |                                                                                 |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| SupVegRem,                                                                                                                                                                                                                               | SupVegRem = Superficie de vegetación remanente<br>TtTotal = Territorio Total    | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Superficie de vegetación remanente / Territorio Total | Hectáreas                      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 69.96 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa73                                                                                                                                                                                                                            | Toneladas de residuos sólidos depuestos sin control                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                                                      | Estratégico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                         |
| Promover la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a cargo del municipio, mediante políticas de desarrollo que vinculen la sustentabilidad ambiental con la generación de riqueza, competitividad y empleo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  | Descendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                               |
| Reducir en un 40% el volumen de residuos depuestos sin control                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| VolResDSC, VolTotalRes, VolResDep, VolResRec                                                                                                                                                                                             | VolResDSC = volumen de residuos depuestos sin control<br>VolTotalRes = volumen total de residuos generados<br>VolResDep = volumen de residuos en Rellenos sanitarios y sitios controlados<br>VolResRec = volumen de residuos recuperados y reciclados<br>El volumen de residuos depuestos sin control = residuos sólidos urbanos - (residuos en rellenos sanitarios y sitios controlados) - Residuos reciclados y recuperados | Toneladas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| El volumen de residuos depuestos sin control = residuos sólidos urbanos - (residuos en rellenos sanitarios y sitios controlados) - Residuos reciclados y recuperados / . | Toneladas                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |                                 |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                             | Tema                            |                                               |
| DiMeAmyReNa74                                                                                                                                                                                                                            | Número de días en que la mala calidad de aire excede las normas establecidas     | Obras Públicas - Medio Ambiente |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                 | Tipo                                                                             | Dimensión                       | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                                                      | Estratégico                                                                      | Eficacia                        | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |                                 | Sentido del Indicador                         |
| Promover la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a cargo del municipio, mediante políticas de desarrollo que vinculen la sustentabilidad ambiental con la generación de riqueza, competitividad y empleo |                                                                                  |                                 | Descendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                  |                                 |                                               |
| Reducir al mínimo los días con mala calidad de aire en el Municipio                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                 |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                 |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                      | Unidad de Medida                | Fuente                                        |
| DiasMCA, DiasTot                                                                                                                                                                                                                         | DiasMCA = Días con mala calidad de aire<br>DiasTot = Días totales de observación | Días                            | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Días con mala calidad de aire / Días totales de observación | Días                           | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |                     |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                            |                     | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa75                                                                                                                                                                                                                            | Grado de presión sobre los recursos hídricos                                                    |                     | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                 | Tipo                                                                                            | Dimensión           | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                                                      | Estratégico                                                                                     | Eficacia            | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                 |                     | Sentido del Indicador                         |
| Promover la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a cargo del municipio, mediante políticas de desarrollo que vinculen la sustentabilidad ambiental con la generación de riqueza, competitividad y empleo |                                                                                                 |                     | Descendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                     |                                               |
| Reducir al menos en un 40% la presión sobre los recursos hídricos del Municipio                                                                                                                                                          |                                                                                                 |                     |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |                     |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida    | Fuente                                        |
| VolAextr, VolTotal                                                                                                                                                                                                                       | VolAextr = Volumen de Agua Extraída<br>VolTotal = Volumen total de recursos hídricos renovables | metros cúbicos (m3) | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Volumen de agua extraída / Volumen total de recursos hídricos renovables | metros cúbicos (m3)            | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 26.07 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa76                                                                                                                                                                                                                             | Superficie afectada por degradación del suelo.<br>(Porcentaje de la superficie municipal afectada por los principales procesos de degradación del suelo provocados por la actividad humana)                                                                                                         |                  | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                                                       | Estrategico                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Promover la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a cargo del municipio, mediante políticas de desarrollo que vinculen la sustentabilidad ambiental con la generación de riqueza, competitividad y empleo. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | Descendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                               |
| Reducir al menos en 50% la superficie afectada por degradación del suelo provocada por actividad humana                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| SD, Sdq, Sdf, See, Seh, St                                                                                                                                                                                                                | SD = superficie afectada por degradación edáfica<br>Sdq = superficie afectada por degradación química<br>Sdf = superficie afectada por degradación física<br>See = superficie afectada por erosión eólica<br>Seh = superficie afectada por erosión hídrica<br>TtTotalNat = Territorio Total Natural | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Superficie afectada por degradación química+superficie afectada por degradación física+ superficie afectada por erosión eólica+superficie afectada por erosión hídrica / Territorio Total Natural | Hectáreas                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Plan Estatal de Desarrollo

Plan Municipal de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                     |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa77                                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de superficie utilizada para el manejo forestal maderable y no maderable                                 |                  | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                                                      | Estratégico                                                                                                         | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                         |
| Promover la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales a cargo del municipio, mediante políticas de desarrollo que vinculen la sustentabilidad ambiental con la generación de riqueza, competitividad y empleo |                                                                                                                     |                  | Regular                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |                  |                                               |
| Optimizar la superficie utilizada para el manejo forestal maderable en el municipio                                                                                                                                                      |                                                                                                                     |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| Smfm, TtTotalNat                                                                                                                                                                                                                         | Smfm = Superficie utilizada para el manejo forestal maderable y no maderable. TtTotalNat = Territorio Total Natural | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Superficie utilizada para el manejo forestal maderable y no maderable. / Territorio Total Natural | Hectáreas                      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.09  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Síndico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                                                        |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa78                                                                                                                                                     | Número de acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales                                                                                                                           |                  | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                               | Estratégico                                                                                                                                                                                                                                 | Eficacia         | 02 - Resultado - Propósito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                         |
| Los recursos naturales del Municipio se conservan y se aprovechan de manera sustentable y reguladas por un marco legal acorde a las características del municipio |                                                                                                                                                                                                                                             |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Realizar el 100% de las acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales                                  |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ActCarn                                                                                                                                                           | ActReCaRN = Acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales<br>ActProgCaRN Acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales | Acciones         | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                                                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Acciones realizadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales / Acciones programadas en favor de la conservación y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales | Acciones                       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 20.39                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

|                              |                                                            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Plan Estatal de Desarrollo   | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| Plan Municipal de Desarrollo | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo  |                                                            |
| Plan Nacional de Desarrollo  | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                         |                                                                                                                                                                                                        |                           |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                   |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa79                                                                 | Organigrama y Manual de Organización del área actualizado y con las siguientes funciones: Cuidado del aire, suelo, agua, flora, fauna, recursos forestales y aprovechamiento sustentable de la energía |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                      | Tipo                                                                                                                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                           | Estratégico                                                                                                                                                                                            | Eficiencia                | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                        |                                                                                                                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                         |
| Instancia municipal responsable del cuidado del Medio Ambiente                |                                                                                                                                                                                                        |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                      |                                                                                                                                                                                                        |                           |                                               |
| Contar con una Instancia municipal responsable del cuidado del Medio Ambiente |                                                                                                                                                                                                        |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                             |                                                                                                                                                                                                        |                           |                                               |
| Variable                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsAMA                                                                    | VerDocs = Verificación de Documentos del Área de Medio Ambiente                                                                                                                                        | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Área de Medio Ambiente / . | Elementos de Verificación      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                  |                                                                           |                           |                                               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                  | Nombre del Indicador                                                      |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa80                                                          | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                               | Tipo                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                    | Estratégico                                                               | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                 |                                                                           |                           | Sentido del Indicador                         |
| Marco Normativo actualizado en materia de medio ambiente.              |                                                                           |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                               |                                                                           |                           |                                               |
| Contar con un Marco Normativo actualizado en materia de medio ambiente |                                                                           |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                      |                                                                           |                           |                                               |
| Variable                                                               | Descripción                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsNMA                                                             | VerDocsNMA = Verificación de Documentos Normativos sobre Medio Ambiente   | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos Normativos sobre Medio Ambiente / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                           |                           |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                      |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa81                                                                                                                                                      | Documento "Diagnóstico sobre el Medio Ambiente Municipal", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                | Gestión                                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                         |
| Diagnóstico en materia de Medio Ambiente que incluye información sobre todos los recursos naturales y las fuentes de energía sustentable del municipio             |                                                                                                           |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                           |                           |                                               |
| Realizar un Diagnóstico en materia de Medio Ambiente que incluye información sobre todos los recursos naturales y las fuentes de energía sustentable del municipio |                                                                                                           |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                           |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsDMA                                                                                                                                                         | VerDocsDMA = Verificación de Documentos Diagnóstico de Medio Ambiente                                     | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos Diagnóstico de Medio Ambiente / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                               |                                                                                                                                                              |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                                         |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa82                                                                                                       | Documento "Programa Municipal para el Cuidado del Medio Ambiente" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                            | Tipo                                                                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                 | Gestión                                                                                                                                                      | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                              |                                                                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                         |
| Programa Municipal para el Cuidado del Medio Ambiente                                                               |                                                                                                                                                              |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                              |                           |                                               |
| Implementar un Programa para el Cuidado del Medio Ambiente acorde a las necesidades y características del Municipio |                                                                                                                                                              |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                   |                                                                                                                                                              |                           |                                               |
| Variable                                                                                                            | Descripción                                                                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsPMMA                                                                                                         | VerDocsPMMA = Verificación de Documentos Programa Municipal para el Cuidado del Medio Ambiente                                                               | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal para el Cuidado del Medio Ambiente" / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                       |                                                                                   |                                 |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                              | Tema                            |                                               |
| DiMeAmyReNa83                                                                                                                                               | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Obras Públicas - Medio Ambiente |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                    | Tipo                                                                              | Dimensión                       | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                         | Gestión                                                                           | Eficacia                        | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                      |                                                                                   |                                 | Sentido del Indicador                         |
| Crear o actualizar el área responsable del Medio Ambiente Municipal al organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                                 | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                   |                                 |                                               |
| Contar con un área responsable del Medio Ambiente Municipal                                                                                                 |                                                                                   |                                 |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                           |                                                                                   |                                 |                                               |
| Variable                                                                                                                                                    | Descripción                                                                       | Unidad de Medida                | Fuente                                        |
| VerDocsAMA                                                                                                                                                  | VerDocs = Verificación de Documentos área de Medio Ambiente                       | Elementos de Verificación       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Elementos de Verificación      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                      |                           |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                 |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa84                                                                                                                      | Marco legal actualizado, relativo a la legislación ambiental         |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                | Gestión                                                              | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                      |                           | Sentido del Indicador                         |
| Revisar y en su caso crear la legislación local sobre Medio Ambiente, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales |                                                                      |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                      |                           |                                               |
| Revisar y en su caso crear la legislación local sobre Medio Ambiente, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales |                                                                      |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                      |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsNMA                                                                                                                         | VerDocsNMA = Verificación de Documentos Normativos de Medio Ambiente | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Elementos de Verificación      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                            |                                                                               |                       |                                               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                            | Nombre del Indicador                                                          |                       | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa85                                                    | Catálogo de fuentes fijas y móviles de contaminación atmosférica              |                       | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                         | Tipo                                                                          | Dimensión             | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                              | Gestión                                                                       | Eficiencia            | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                           |                                                                               |                       | Sentido del Indicador                         |
| Identificar fuentes móviles y fijas de contaminación atmosférica |                                                                               |                       | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                         |                                                                               |                       |                                               |
| Identificar fuentes móviles y fijas de contaminación atmosférica |                                                                               |                       |                                               |
| Método de Cálculo                                                |                                                                               |                       |                                               |
| Variable                                                         | Descripción                                                                   | Unidad de Medida      | Fuente                                        |
| VerVEhAut                                                        | VerVEhAut= Trabajo de campo y revisión de padrones de registro de automotores | Vehículos registrados | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Trabajo de campo y revisión de padrones de registro de automotores / . | Vehículos registrados          | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                    |                           |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                               |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa86                                                                        | Catálogo municipal de cuerpos de agua                                              |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                  | Gestión                                                                            | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                         |
| Identificar la ubicación de cuerpos de agua superficiales y/o subterráneas           |                                                                                    |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                    |                           |                                               |
| Identificar la ubicación de todos los cuerpos de agua superficiales y/o subterráneas |                                                                                    |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                    |                           |                                               |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsCMCA                                                                          | VerDocsCMCA = Verificación de Documentos dle Catálogo municipal de cuerpos de agua | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Trabajo de campo y registros oficiales de cuerpos de agua / . | Elementos de Verificación      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                        |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa87                                                                               | Catálogo municipal forestal y de suelos                                                |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operacion de playas                                                                         | Gestion                                                                                | Eficiencia                | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                         |
| Integrar el inventario Municipal forestal y de suelos                                       |                                                                                        |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                        |                           |                                               |
| Integrar el inventario Municipal forestal y de suelos con toda la información del municipio |                                                                                        |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                        |                           |                                               |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsIMFS                                                                                 | VerDocsIMFS = Verificación de Documentos del inventario Municipal forestal y de suelos | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|--------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Trabajo de campo y registros oficiales / . | Elementos de Verificación      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                   |                                                                      |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                 |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa88                                                                                                                                                                                           | Catálogo municipal de Biodiversidad o Vida Silvestre                 |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                | Tipo                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                     | Gestión                                                              | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                  |                                                                      |                           | Sentido del Indicador                         |
| Corroborar la información del municipio que se encuentra en el subsistema nacional de información sobre la vida silvestre, o en su defecto en el Sistema estatal de información sobre la vida silvestre |                                                                      |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                |                                                                      |                           |                                               |
| Integrar un Catálogo de Biodiversidad municipal actualizado.                                                                                                                                            |                                                                      |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                | Descripción                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsCB                                                                                                                                                                                               | VerDocsCB = Verificación de Documentos del Catálogo de Biodiversidad | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Verificación de Documentos del Catálogo de Biodiversidad / . | Elementos de Verificación      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                   |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa89                                                                                                                                                                         | Catálogo municipal de Fuentes de Energía sustentable                                              |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                   | Gestión                                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                         |
| Análisis e identificación de las energías sustentables que puede incluir entre otros: el biogas (de rellenos sanitarios), energía hidráulica (de pequeñas presas) y la energía eólica |                                                                                                   |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                   |                           |                                               |
| Identificar las posibles fuentes de energías sustentables en el municipio                                                                                                             |                                                                                                   |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                   |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsCFES                                                                                                                                                                           | VerDocsCFES = Verificación de Documentos del Catálogo municipal de Fuentes de Energía sustentable | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Verificación de Documentos del Catálogo municipal de Fuentes de Energía sustentable / . | Elementos de verificación      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                                            |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                       |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa90                                                                                                          | Programas de trabajo vigentes en materia de cuidado y preservación del medio ambiente para el corto, mediano y largo plazo |                  | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operacion de playas                                                                                                    | Gestion                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Establecer mecanismos y programas que impulsen y garanticen el manejo integral de los recursos naturales del municipio |                                                                                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                                            |                  |                                               |
| Establecer programas que impulsen y garanticen el manejo integral de los recursos naturales del municipio              |                                                                                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                                            |                  |                                               |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| ProMMA                                                                                                                 | ProMMA = Programas municipales sobre Medio Ambiente                                                                        | Programas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Cantidad de Programas municipales sobre Medio Ambiente / . | Programas                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 14.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                      |                                 |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                 | Tema                            |                                               |
| DiMeAmyReNa91                                                                                                                                                                                      | Número de Sistemas ordenados e integrados a procesos amigables con el medio ambiente | Obras Públicas - Medio Ambiente |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                           | Tipo                                                                                 | Dimensión                       | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                                                                                | Gestión                                                                              | Eficacia                        | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                 | Sentido del Indicador                         |
| Ordenamiento e impulso sustentable a los sistemas que obtienen productos naturales para integrarlos a procesos y operaciones que no impacten negativamente en el medio ambiente                    |                                                                                      |                                 | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                           |                                                                                      |                                 |                                               |
| Contar con una base de datos actualizada y confiable de los sistemas que obtienen productos naturales para integrarlos a procesos y operaciones que no impacten negativamente en el medio ambiente |                                                                                      |                                 |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                 |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                          | Unidad de Medida                | Fuente                                        |
| RegMSisPA                                                                                                                                                                                          | RegMSisPA = Registros Municipales de Programas Ambientales                           | Registros                       | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Registros municipales de programas ambientales / . | Registros                      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                                                                               |                                 |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                          | Tema                            |                                               |
| DiMeAmyReNa92                                                                              | Porcentaje de residuos sólidos o peligrosos que tiene un manejo seguro y sustentable                                          | Obras Públicas - Medio Ambiente |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                                                                                          | Dimensión                       | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                        | Gestión                                                                                                                       | Eficacia                        | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                                                                               |                                 | Sentido del Indicador                         |
| Garantizar el manejo seguro y sustentable de residuos sólidos y peligrosos                 |                                                                                                                               |                                 | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                                                                               |                                 |                                               |
| Alcanzar al menos un 80% de manejo seguro y sustentable para residuos sólidos y peligrosos |                                                                                                                               |                                 |                                               |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                                                                               |                                 |                                               |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida                | Fuente                                        |
| RSPss, RSPtot                                                                              | RSPss = Residuos sólidos peligrosos manejada segura y sustentable<br>RSPtot = Residuos sólidos peligrosos generados en total. | Toneladas de residuos sólidos   | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Residuos sólidos peligrosos manejada segura y sustentable / Residuos sólidos peligrosos generados | Toneladas de residuos sólidos  | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                 |                                                                                                                    |                     |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                               |                     | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa93                                                                                                         | Indice de inversión per cápita en ecología que tiene como finalidad coadyuvar a la preservación del medio ambiente |                     | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                              | Tipo                                                                                                               | Dimensión           | Ámbito de Control                             |
| Operacion de playas                                                                                                   | Gestion                                                                                                            | Eficiencia          | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                |                                                                                                                    |                     | Sentido del Indicador                         |
| Destinar recursos suficientes para la preservación y cuidado del medio ambiente municipal                             |                                                                                                                    |                     | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                              |                                                                                                                    |                     |                                               |
| Incrementar y aplicar de manera eficiente inversión pública en la preservación y cuidado del medio ambiente municipal |                                                                                                                    |                     |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                     |                                                                                                                    |                     |                                               |
| Variable                                                                                                              | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida    | Fuente                                        |
| InvEc, HabTotal                                                                                                       | InvEc = Monto de Inversión en ecología<br>HabTotal = Cantidad total de habitantes                                  | Pesos por habitante | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Monto de inversión en ecología / Cantidad de habitantes en el municipio | Pesos por habitante            | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 33.21                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                                            |                        |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                       |                        | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa94                                                                                                                               | Alcance de población con acciones realizadas en cuidado del medio ambiente |                        | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                                       | Dimensión              | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                                                                         | Gestión                                                                    | Eficacia               | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                                            |                        | Sentido del Indicador                         |
| Promover entre la población acciones de cuidado y protección del medio ambiente y recursos naturales como patrimonio público                |                                                                            |                        | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                                            |                        |                                               |
| Llegar al menos al 80% de la población con acciones de cuidado y protección del medio ambiente y recursos naturales como patrimonio público |                                                                            |                        |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                                            |                        |                                               |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                                | Unidad de Medida       | Fuente                                        |
| AccReal, PobAlc                                                                                                                             | AccReal = Acciones realizadas<br>PobAlc = Población alcanzada              | Acciones por habitante | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Cantidad de población alcanzada | Acciones por habitante         | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 100.00                  |
| Clasificación                                |                             |                                                     |                         |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                 |                                                                                                           |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                      |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa95                                                                         | Convenios y acuerdos vigentes con que cuenta el municipio para el cuidado y protección del medio ambiente |                           | Obras Públicas - Medio Ambiente               |
| Vinculación Con Programa                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación de playas                                                                   | Gestión                                                                                                   | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                         |
| Coordinación para el cuidado del medio ambiente                                       |                                                                                                           |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                              |                                                                                                           |                           |                                               |
| Establecer convenios con otros ordenes de gobierno para el cuidado del medio ambiente |                                                                                                           |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                     |                                                                                                           |                           |                                               |
| Variable                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsCAMA                                                                           | VerDocsCAMA= Verificación de Documentos de Convenios y Acuerdos para el Medio Ambiente                    | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Verificación de Documentos de Convenios y Acuerdos para el Medio Ambiente / . | Elementos de Verificación      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                             |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                        |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa96                                                                                                                                                     | Porcentaje de cambio de uso del suelo y vegetación en el territorio.        |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operacion campamento tortuguero                                                                                                                                   | Estrategico                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                             |                  | Sentido del Indicador                         |
| Contribuir al desarrollo sostenible mediante el ordenamiento territorial para la regulación del uso y aprovechamiento de suelo fuera de los centros de población. |                                                                             |                  | Descendente                                   |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                             |                  |                                               |
| Que el territorio anual con cambio de uso de suelo no sea mayor a 5% del territorio total                                                                         |                                                                             |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                             |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TtCus, TtTotal                                                                                                                                                    | TtCus = Territorio con cambio de uso de suelo<br>TtTotal = Territorio Total | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Territorio con cambio de uso de suelo / Territorio Total | Hectáreas                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |

| Glosario |
|----------|
|----------|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                                      |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa97                                                                                                                                                     | Porcentaje de superficie conservada por medio de sistemas de áreas protegidas y otras modalidades de conservación, derivados del Ordenamiento Territorial |                  | Obras Públicas -Ordenamiento Ecológico        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Generando conciencia por un municipio sustentable                                                                                                                 | Estrategico                                                                                                                                               | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                         |
| Contribuir al desarrollo sostenible mediante el ordenamiento territorial para la regulación del uso y aprovechamiento de suelo fuera de los centros de población. |                                                                                                                                                           |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                                                           |                  |                                               |
| Establecer al menos el 70% del territorio como área natural protegida                                                                                             |                                                                                                                                                           |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                           |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| SupProt, SupTotal                                                                                                                                                 | SupProt = Superficie Protegida<br>SupTotal = Superficie Total                                                                                             | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Superficie Protegida / Superficie Total | Hectáreas                      | <b>0.950</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                              |                                                                                         |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                     |                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                    | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa98                                                                                                                                                             |                                                                                              | Porcentaje de superficie del territorio con acciones de restauración y/o rehabilitación | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                         | Dimensión                                                                               | Ámbito de Control                             |
| Programa blue flag                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                  | Eficacia                                                                                | 01 - Impacto - Fin                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                    |                                                                                              | Sentido del Indicador                                                                   |                                               |
| Contribuir al desarrollo sostenible mediante mediante el ordenamiento territorial para la regulación del uso y aprovechamiento de suelo fuera de los centros de población |                                                                                              | Ascendente                                                                              |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |                                               |
| Rehabilitar al menos el 30% del territorio meta por año.                                                                                                                  |                                                                                              |                                                                                         |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                         |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida                                                                        | Fuente                                        |
| SupRes, SupTotal                                                                                                                                                          | SupRes = Superficie restaurada o rehabilitada<br>SupTotal = Superficie Total por rehabilitar | Hectáreas                                                                               | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Superficie restaurada o rehabilitada / Superficie Total por rehabilitar | Hectáreas                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                                                 |                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa99                                                                                                                                | Porcentaje de áreas naturales protegidas, recuperadas y rehabilitadas                           |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Operación campamento tortuguero                                                                                                              | Estratégico                                                                                     | Eficiencia       | 02 - Resultado - Propósito                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                         |
| Las áreas naturales son recuperadas, rehabilitadas, protegidas y reguladas por un marco legal adecuado y el Plan de Ordenamiento Territorial |                                                                                                 |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                 |                  |                                               |
| Recuperar, rehabilitar, proteger y regular el 100% de las áreas naturales del municipio                                                      |                                                                                                 |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                                                 |                  |                                               |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| SupNatRes, SupTotal                                                                                                                          | SupNatRes = Superficie Natural restaurada o rehabilitada<br>SupTotal = Superficie Natural Total | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Superficie Natural restaurada o rehabilitada / Superficie Natural Total | Hectáreas                      | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                    |                                                                                                                                                                                   |                                         |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                                              | Tema                                    |                                               |
| DiMeAmyReNa100                                                           | Organigrama y Manual de Organización del área actualizado y con las siguientes funciones: Cuidado del aire, suelo, agua, flora, fauna y aprovechamiento sustentable de la energía | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico |                                               |
| Vinculación Con Programa                                                 | Tipo                                                                                                                                                                              | Dimensión                               | Ámbito de Control                             |
| Operación campamento tortuguero                                          | Gestión                                                                                                                                                                           | Eficacia                                | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                   |                                                                                                                                                                                   |                                         | Sentido del Indicador                         |
| Instancia responsable del Ordenamiento ecológico, organizada formalmente |                                                                                                                                                                                   |                                         | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                         |                                               |
| Contar con una instancia responsable del Ordenamiento ecológico          |                                                                                                                                                                                   |                                         |                                               |
| Método de Cálculo                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                         |                                               |
| Variable                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                       | Unidad de Medida                        | Fuente                                        |
| VerInROEc                                                                | VerInROEc = Verificación Instancia municipal responsable del Ordenamiento ecológico                                                                                               | Elementos de verificación               | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable del Ordenamiento ecológico / . | Elementos de verificación      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                      |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                 |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa101                                                                                          | Actas de integración y actas de sesiones de trabajo del Comité Designado de Ordenamiento Territorial |                           | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                 | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Generando conciencia por un municipio sustentable                                                       | Gestion                                                                                              | Eficiencia                | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                      |                           | Sentido del Indicador                         |
| Comité Designado de Ordenamiento Ecológico                                                              |                                                                                                      |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                      |                           |                                               |
| Contar con el Comité Designado de Ordenamiento Ecológico de acuerdo a la normatividad estatal y federal |                                                                                                      |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                      |                           |                                               |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| CMOrdTerr                                                                                               | CMOrdTerr = Comité Designado Ordenamiento Territorial                                                | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Comité Designado Ordenamiento Territorial / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                   |                                                                            |                   |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                   | Nombre del Indicador                                                       |                   | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa102                                                                          | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. |                   | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                | Tipo                                                                       | Dimensión         | Ámbito de Control                             |
| Programa blue flag                                                                      | Gestion                                                                    | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                  |                                                                            |                   | Sentido del Indicador                         |
| Marco Normativo actualizado que regula las áreas fuera de los centros urbanos           |                                                                            |                   | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                |                                                                            |                   |                                               |
| Contar un Marco Normativo actualizado que regule las áreas fuera de los centros urbanos |                                                                            |                   |                                               |
| Método de Cálculo                                                                       |                                                                            |                   |                                               |
| Variable                                                                                | Descripción                                                                | Unidad de Medida  | Fuente                                        |
| VerNorm                                                                                 | VerNorm = Verificación de disposiciones normativas                         | Normas publicadas | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Normas publicadas              | 17.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                    |                           |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                               |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa103                                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico del Ordenamiento Ecológico", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                                                                                                                                         | Gestion                                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                         |
| Diagnóstico del Ordenamiento Ecológico, actualizado que identifique las aptitudes naturales del territorio, por sector y analice los conflictos ambientales que puedan existir |                                                                                                    |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                           |                                               |
| Contar con un Diagnóstico del Ordenamiento Ecológico                                                                                                                           |                                                                                                    |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDiagOEM                                                                                                                                                                     | VerDiagOEM = Verificación del Diagnóstico de Ordenamiento Ecológico.                               | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de Ordenamiento Ecológico / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                               |                                                                                                                                           |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                      |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa104                                                      | Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente |                           | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                            | Tipo                                                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Indicador sin Proyecto                                              | Gestion                                                                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente          |
| Objetivo del Indicador                                              |                                                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                         |
| Crear un Programa de Ordenamiento Ecológico territorial actualizado |                                                                                                                                           |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                            |                                                                                                                                           |                           |                                               |
| Contar con un Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial        |                                                                                                                                           |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                   |                                                                                                                                           |                           |                                               |
| Variable                                                            | Descripción                                                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerProgOEM                                                          | VerProgOEM = Verificación del Programa de Ordenamiento Ecológico                                                                          | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de Ordenamiento Ecológico / | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                   |                           |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa105                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación campamento tortuguero                                                                                                         | Gestión                                                                           | Eficiencia                | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                         |
| Integrar el área responsable de Ordenamiento Ecológico al organigrama oficial del Organismo y el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                   |                           |                                               |
| Contar con una instancia responsable del Ordenamiento Ecológico dentro del Territorio                                                   |                                                                                   |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                   |                           |                                               |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsAOE                                                                                                                              | VerDocsAOE = Verificación del área de Ordenamiento Ecológico                      | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área de Ordenamiento Ecológico / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                     |                                                                                   |                           |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa106                                                                                            | Acta de integración del Comité de Ordenamiento Ecológico, aprobada por el Cabildo |                           | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                  | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Operación campamento tortuguero                                                                           | Gestion                                                                           | Eficiencia                | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                    |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                         |
| Integrar el Comité de Ordenamiento Ecológico en los términos señalados en la normatividad correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                  |                                                                                   |                           |                                               |
| Integrar el Comité de Ordenamiento Ecológico en los términos señalados en la normatividad correspondiente |                                                                                   |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                         |                                                                                   |                           |                                               |
| Variable                                                                                                  | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsCOE                                                                                                | VerDocsCOE = Verificación del Comité de Ordenamiento Ecológico                    | Elementos de verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Comité de Ordenamiento Ecológico / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |

| Glosario |
|----------|
|----------|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                   |                                                        |                                                              |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                   |                                                        | Nombre del Indicador                                         | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa107                                                                                                          |                                                        | Marco legal actualizado, relativo a la legislación ambiental | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                | Tipo                                                   | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                             |
| Operacion campamento tortuguero                                                                                         | Gestion                                                | Eficacia                                                     | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                  |                                                        | Sentido del Indicador                                        |                                               |
| Revisar y en su caso crear la legislación local ambiental, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales |                                                        | Ascendente                                                   |                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                |                                                        |                                                              |                                               |
| Contar con una legislación local ambiental, armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales                |                                                        |                                                              |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                       |                                                        |                                                              |                                               |
| Variable                                                                                                                | Descripción                                            | Unidad de Medida                                             | Fuente                                        |
| VerDocsMN                                                                                                               | VerDocsMN = Verificación de Documentos Marco Normativo | Elementos de Verificación                                    | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de Documentos Marco Normativo / . | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                              |                           |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                         |                           | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa108                                                                                          | Marco normativo actualizado y vigente relativo al manejo de sustancias y residuos peligrosos |                           | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                             |
| Generando conciencia por un municipio sustentable                                                       | Gestion                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                         |
| Garantizar la regulación normativa para el manejo seguro y sustentable de residuos sólidos y peligrosos |                                                                                              |                           | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                              |                           |                                               |
| Garantizar la regulación normativa para el manejo seguro y sustentable de residuos sólidos y peligrosos |                                                                                              |                           |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                              |                           |                                               |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                        |
| VerDocsNRP                                                                                              | VerDocsNRP = Verificación de Documentos de Normatividad para Residuos Peligrosos             | Elementos de Verificación | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de la reglamentación correspondiente / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                           |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa109                                                                                        | Porcentaje de sectores contemplados en el Mapa de aptitud territorial     |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Generando conciencia por un municipio sustentable                                                     | Gestion                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                           |                  | Sentido del Indicador                         |
| Registrar en un mapa la aptitud territorial por sector y validarlos por los sectores correspondientes |                                                                           |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                           |                  |                                               |
| Registrar en un mapa la aptitud territorial por sector y validarlos por los sectores correspondientes |                                                                           |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                           |                  |                                               |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| SecReg, SecTotal                                                                                      | SecReg = Sectores Registrados<br>SecTotal = Total de Sectores municipales | Sectores         | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Sectores Registrados / Total de Sectores municipales | Sectores                       | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                                 |                  |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                            |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa110                                                                      | Porcentaje del territorio que presenta conflictos ambientales                   |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Generando conciencia por un municipio sustentable                                   | Gestion                                                                         | Eficiencia       | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                         |
| Elaborar un mapa y descripción de conflictos ambientales                            |                                                                                 |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                                 |                  |                                               |
| Ubicar geográfica y descriptivamente el 100% de conflictos ambientales actualizados |                                                                                 |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                                 |                  |                                               |
| Variable                                                                            | Descripción                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TmConfAmb, TtTotal                                                                  | TmConfAmb = Territorio con Conflictos ambientales<br>TtTotal = Territorio Total | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Territorio con Conflictos ambientales / Territorio Total | Hectáreas                      | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                               |                  |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa111                                                                                                 | Porcentaje de territorio analizado para determinar su conservación, protección o restauración |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa blue flag                                                                                             | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                         |
| Elaborar un mapa georeferenciado con las áreas para preservar, conservar, proteger y/o restaurar a largo plazo |                                                                                               |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                               |                  |                                               |
| Contar con un mapa georeferenciado con áreas para preservar, conservar, proteger y/o restaurar a largo plazo   |                                                                                               |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                               |                  |                                               |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TtAn, TtTotal                                                                                                  | TtAn = Territorio Analizado TtTotal = Territorio Total                                        | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-----------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Territorio Analizado / Territorio Total | Hectáreas                      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |

| Glosario |
|----------|
|----------|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador             |                                                            |                  |                                               |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                             | Nombre del Indicador                                       |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa112                                    | Porcentaje de territorio clasificado                       |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                          | Tipo                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa blue flag                                | Gestion                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                            |                                                            |                  | Sentido del Indicador                         |
| Clasificar el territorio por ocupación del suelo. |                                                            |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                          |                                                            |                  |                                               |
| Clasificar el territorio por ocupación del suelo. |                                                            |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                 |                                                            |                  |                                               |
| Variable                                          | Descripción                                                | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| TtClas, TtTotal                                   | TtClas = Territorio Clasificado TtTotal = Territorio Total | Hectáreas        | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta       |
|-------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Territorio Clasificado / Territorio Total | Hectáreas                      | <b>NSS</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                                      |                  |                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa113                                                                                                   | Acciones diseñadas                                                                                                   |                  | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                             |
| Programa blue flag                                                                                               | Gestion                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                         |
| Diseñar acciones para regular o limitar las reservas territoriales en áreas ecológicas                           |                                                                                                                      |                  | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                                      |                  |                                               |
| ejecutar el 100% de las acciones diseñadas para regular o limitar las reservas territoriales en áreas ecológicas |                                                                                                                      |                  |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                                      |                  |                                               |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                        |
| AccDRT                                                                                                           | AccEjRT = Acciones ejecutadas para Reservas Territoriales<br>AccDRT = Acciones diseñadas para Reservas Territoriales | Acciones         | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Acciones ejecutadas para Reservas Territoriales /<br>Acciones diseñadas para Reservas Territoriales | Acciones                       | 90.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 34.95 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                      |                      |                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                 |                      | Tema                                          |
| DiMeAmyReNa114                                                                                                            | Porcentaje de sectores productivos considerados en la ponderación.                   |                      | Obras Públicas - Ordenamiento Ecológico       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                 | Dimensión            | Ámbito de Control                             |
| Programa blue flag                                                                                                        | Gestion                                                                              | Eficacia             | 04 - Proceso - Actividad                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                      |                      | Sentido del Indicador                         |
| Diseñar lineamientos, estrategias y acciones para ponderar los recursos naturales que requieren los sectores productivos. |                                                                                      |                      | Ascendente                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                      |                      |                                               |
| Incluir al menos el 80 % de los sectores productivos en la ponderación                                                    |                                                                                      |                      |                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                      |                      |                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                          | Unidad de Medida     | Fuente                                        |
| SecPP, SecPTot                                                                                                            | SecPP = Sectores Productivos<br>Ponderados<br>SecPTot = Sectores Productivos Totales | Sectores productivos | Dirección Medio Ambiente y Recursos Naturales |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Sectores Productivos Ponderados / Sectores Productivos Totales | Sectores productivos           | NSS  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                            |                                                                            |                  |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                                     |
| InyTedeIn28                                                                                                                                                                                                                                      | Tasa de incremento anual del índice de equipos de cómputo                  |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                         | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                                                                                            | Estrategico                                                                | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante el uso de Tecnologías de la Información (TIC's) para impulsar un gobierno electrónico |                                                                            |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |                  |                                                          |
| Que se renueve al menos el 70% del equipo de computo para el óptimo de funcionamiento de la Administración                                                                                                                                       |                                                                            |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                         | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| EqCompNvo, EqCompTot                                                                                                                                                                                                                             | EqCompNvo = Equipo de Computo nuevo<br>EqCompTot = Equipo de Computo Total | Equipo           | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Equipo de Computo nuevo / Equipo de Computo Total | Equipo                         | 6.990 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.84  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                  |                  | Tema                                                     |
| InyTedeIn29                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje del presupuesto destinado a las TIC's en el Ente Público.                                                  |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                                                           | Estrategico                                                                                                           | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                    |
| El personal del Ente Público que lo requiere tiene acceso al equipo de cómputo adecuado para agilizar las tareas de su área, así como a la sistematización de trámites para mejorar la respuesta a la población |                                                                                                                       |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                  |                                                          |
| Optimizar el porcentaje de inversión en TICS que realiza la Administración                                                                                                                                      |                                                                                                                       |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| InvTICS, PrpAnTot                                                                                                                                                                                               | InvTICS = Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Publico PrpAnTot = Presupuesto total anual del Ente Público. | Pesos            | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Público / Presupuesto total anual del Ente Público. | Pesos                          | 0.040 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.04  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                 |                                                          |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                            | Tema                                                     |                                          |
| InyTedeIn30                                                                                                                                               | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal                       | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |                                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                  | Tipo                                                                                            | Dimensión                                                | Ámbito de Control                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                     | Estrategico                                                                                     | Eficacia                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                          | Sentido del Indicador                    |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la implementación de tecnologías de la información en el Ente Publico , publicado en la legislación estatal |                                                                                                 |                                                          | Descendente                              |
| Definición del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                          |                                          |
| Contar con normas internas actualizadas y completas para la implementación de tecnologías de la información                                               |                                                                                                 |                                                          |                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                          |                                          |
| Variable                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                         | Fuente                                   |
| VerNormITI                                                                                                                                                | VerNormITI = Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información | Elementos de verificación                                | Informática y Tecnologías de Información |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                   |                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                                     |
| InyTedeIn31                                                                                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                | Estrategico                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Instancia responsable de coordinar la implementación de las TIC's en los procesos y trámites que sean susceptibles de integrarse a las Tecnologías de la información |                                                                                                   |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Contar con una instancia responsable de implementar las TICS en la Administración                                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerINsRTICS                                                                                                                                                          | VerINsRTICS = Verificación de la instancia responsable de coordinar la implementación de las TICS | Elementos de verificación | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de coordinar la implementación de las TICS / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                                          |                           |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                     |                           | Tema                                                     |
| InyTedeIn32                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de Tecnologías de la Información", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                       | Estrategico                                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Diagnóstico actualizado en materia de uso tecnologías de la información en el ente público.                 |                                                                                                          |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Contar con un diagnóstico actualizado sobre el uso de las Tecnologías de la información en el Ente Público. |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDiagUsTICS                                                                                               | VerDiagUsTICS = Verificación del Diagnóstico sobre uso tecnologías de la información                     | Elementos de verificación | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre uso tecnologías de la información / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                                                            |                           | Tema                                                     |
| InyTedeIn33                                                                                                                                                                  | Documento "Programa para implementación de TIC's en el Ente Público" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                                                                                     | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Programa Operativo actualizado para mejorar el uso de Tecnologías de la Información en las funciones administrativas y en los servicios de trámites ofrecidos a la población |                                                                                                                                                                 |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Contar con un Programa de implementación de TICS en el Ente Publico                                                                                                          |                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerProgrTICS                                                                                                                                                                 | VerProgrTICS = Verificación del Programa para implementación de TIC's en el Ente Público.                                                                       | Elementos de verificación | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa para implementación de TIC's en el Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                             |                           |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                        |                           | Tema                                                     |
| InyTedeIn34                                                                                                  | Marco legal actualizado, relativo a la implementación y uso de las TIC's en el Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                        | Gestion                                                                                     | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                             |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de implementación y uso de las TIC's. |                                                                                             |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                             |                           |                                                          |
| Contar con normas locales para la implementación y uso de las TICS en el Ente Público                        |                                                                                             |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                             |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerNorTICSAM                                                                                                 | VerNorTICSAM = Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público.   | Elementos de verificación | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público / . | Elementos de verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                 |                                                                                   |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                             |                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                     |
| InyTedeIn35                                                                                                                                       |                                                                                                                 | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                          | Tipo                                                                                                            | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                             | Gestion                                                                                                         | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                 |                                                                                   | Sentido del Indicador                                    |
| Crear o actualizar el área responsable de la implementación y uso de las TIC´s en la Administración, integrada en el organigrama oficial del Ente |                                                                                                                 |                                                                                   | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                 |                                                                                   |                                                          |
| Contar con un área responsable de la implementación de TICS en el Ente Público.                                                                   |                                                                                                                 |                                                                                   |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                   |                                                          |
| Variable                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                   |
| VerArResTICSAM                                                                                                                                    | VerArResTICSAM = Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC´s en la Administración | Elementos de verificación                                                         | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                                                   |                                                                         |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                          |                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                    | Tema                                                     |
| InyTedeIn36                                                                                    |                                                                                                                                   | Porcentaje de áreas con equipo suficiente para implementación de TIC´s. | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                                              | Dimensión                                                               | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                          | Gestion                                                                                                                           | Eficacia                                                                | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                                                   | Sentido del Indicador                                                   |                                                          |
| Inventariar la existencia de equipo de cómputo existente.                                      |                                                                                                                                   | Regular                                                                 |                                                          |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                                   |                                                                         |                                                          |
| Que el 100% de las áreas cuenten con el equipo y tecnología (TICS) suficientes para sus tareas |                                                                                                                                   |                                                                         |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                                   |                                                                         |                                                          |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida                                                        | Fuente                                                   |
| ArTICSAM, ArTotAM                                                                              | ArTICSAM = Áreas del ente Público con equipo suficiente para implementación de TIC´s<br>ArTotAM = Total de áreas del ente Público | Áreas                                                                   | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Areas con equipo suficiente para implementación de TIC's / Total de áreas del Ente Público | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 96.88                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                                                              |                            |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                                                         |                            | Tema                                                     |
| InyTedeIn37                                                                                                                 | Porcentaje de áreas verificadas                                                                                                                                              |                            | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                                                         | Dimensión                  | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                       | Gestion                                                                                                                                                                      | Eficacia                   | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                                                                              |                            | Sentido del Indicador                                    |
| Verificación de áreas para registro de las necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's en el Ente Público. |                                                                                                                                                                              |                            | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                                              |                            |                                                          |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para implementación de TICS en todas las áreas del ente Público  |                                                                                                                                                                              |                            |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                            |                                                          |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                                  | Unidad de Medida           | Fuente                                                   |
| ArVrNecTyOTICS,ArAMTot                                                                                                      | ArVrNecTyOTICS = Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TICS en el Ente Público. ArAMTot = Total de áreas del Ente Público | Áreas de la Administración | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's / Total de áreas del ente Público. | Áreas de la Administración     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 96.88 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                   |                                                                                                          |                  |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                                     |
| InyTedeIn38                                                             | Porcentaje de trámites en línea.                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                   | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                  |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Determinar la cantidad de trámites que ofrece el ente en línea.         |                                                                                                          |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Automatizar al menos el 50% de los trámites que realiza el ente público |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                       |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Variable                                                                | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| TramEnLin, TramTot                                                      | TramEnLin = Trámites que se realizan en línea<br>TramTot = Total de trámites que realiza el Ente Público | Trámites         | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Trámites que se realizan en línea / Total de trámites que realiza el Ente Público | Trámites                       | 87.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 70.83 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                         |                  |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                                     |
| InyTedeIn39                                                                                                                           | Porcentaje ejecutado del Programa                                                       |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                 | Gestion                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer un programa para impulsar el uso de las TIC's para mejorar el desempeño institucional del Ente Público en todas sus áreas. |                                                                                         |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                         |                  |                                                          |
| Ejecutar el 100% de acciones encaminadas a integrar al personal de a Administración en el uso de TICS                                 |                                                                                         |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                         |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| AccProg, AccProgTot                                                                                                                   | AccProg = Cantidad de acciones realizadas<br>AccProgTot = Total de acciones programadas | Acciones         | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | 12.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 31.25                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                              |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                                     |
| InyTedeIn40                                                                                         | Incremento anual de trámites en línea.                                       |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                               | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer un programa para usar las TIC's con el fin de incrementar el número de trámites en línea |                                                                              |                  | 0                                                        |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                              |                  |                                                          |
| Incrementar lo más posible los trámites del ente en línea                                           |                                                                              |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                              |                  |                                                          |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| TrEnLinFin, TrEnLinIn                                                                               | TrEnLinFin =Trámites en línea final<br>TrEnLinIn = Trámites en línea inicial | Trámites         | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Trámites en línea final - Trámites en línea inicial / . | Trámites                       | 57052.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 50.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                               |                                                                                       |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                                     |
| InyTedeIn41                                                                                                                                         | Porcentaje de convenios ejecutados                                                    |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                            | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Mantenimiento preventivo y correctivo                                                                                                               | Gestion                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                              |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal para facilitar la implementación de TIC's en el Ente Público. |                                                                                       |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                            |                                                                                       |                  |                                                          |
| Ejecutar el 100% de los convenios firmados para facilitar la implementación de TICS en el Ente Público.                                             |                                                                                       |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                   |                                                                                       |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                            | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| ConvEjec, ConvFirm                                                                                                                                  | ConvEjec = Cantidad de convenios ejecutados<br>ConvFirm = Total de Convenios firmados | Convenios        | Informática y Tecnologías de Información                 |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de convenios ejecutados / Total de Convenios firmados | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                         |                  |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                              |
| InMudelaCu28                                                                                                                                                                      | Inversión per cápita en cultura.                                                        |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador             |
| Contribuir a ampliar el acceso de la población a la cultura como un medio para la formación integral de los ciudadanos a través del actividades de formación y promoción cultural |                                                                                         |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                         |                  |                                   |
| Que la inversión per cápita en cultura sea igual o mayor al promedio nacional.                                                                                                    |                                                                                         |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                 |                                                                                         |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                            |
| GastoCultMpal, PobTotMun                                                                                                                                                          | GastoCultMpal = Gasto en cultura en el año<br>PobTotMun = Población total del municipio | Pesos            | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Gasto en cultura en el año / Población total del municipio | Pesos                          | 1.030 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.62  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                          |                  |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                              |
| InMudelaCu29                                                                                                                       | Porcentaje de población con acceso a eventos culturales.                                                 |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                                                                  | Estrategico                                                                                              | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador             |
| El Ayuntamiento municipal trabaja en colaboración con la sociedad organizada para ofrecer acceso a la cultura a toda la población. |                                                                                                          |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                          |                  |                                   |
| Que el 100% de la población tenga acceso a acciones de promoción cultural.                                                         |                                                                                                          |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                          |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                            |
| PobPartCult, PobTot                                                                                                                | PobPartCult = Población participante en actividades culturales<br>PobTot = Población total del municipio | Habitantes       | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Población participante en actividades culturales /<br>Población total del municipio | Habitantes                     | <b>0.110</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.97                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                  |                  |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                             |                  | Tema                                 |
| InMudelaCu30                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.       |                  | Desarrollo Social - Cultura          |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Zihua con cultura                                                                                       | Estrategico                                                                      | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Cultura en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                  |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                  |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                            |                                                                                  |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                  |                  |                                      |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormCult                                                                                         | VerDispNormCult = Verificación de disposiciones normativas de Cultura Municipal. | Normatividad     | Instituto Municipal de la Cultura    |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Cultura Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                         |                                                                                                    |                        |                                      |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                         | Nombre del Indicador                                                                               |                        | Tema                                 |
| InMudelaCu31                                                  | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                        | Desarrollo Social - Cultura          |
| Vinculación Con Programa                                      | Tipo                                                                                               | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Zihua con cultura                                             | Estrategico                                                                                        | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                        |                                                                                                    |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover la Cultura en el Municipio. |                                                                                                    |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                      |                                                                                                    |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada        |                                                                                                    |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                             |                                                                                                    |                        |                                      |
| Variable                                                      | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgCultMun                                              | VerManOrgCultMun = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Manual de Organización | Instituto Municipal de la Cultura    |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                  |                   |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                             |                   | Tema                                 |
| InMudelaCu32                                                              | Documento "Diagnóstico Municipal de Cultura", que cumpla con la normatividad correspondiente.    |                   | Desarrollo Social - Cultura          |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                             | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Zihua con cultura                                                         | Estrategico                                                                                      | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                  |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Cultura.                  |                                                                                                  |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                  |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Cultura. |                                                                                                  |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                  |                   |                                      |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpCult                                                             | VerDiagMpCult = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Cultura". | Documento oficial | Instituto Municipal de la Cultura    |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Cultura" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                       |                  |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                  |                  | Tema                                 |
| InMudelaCu33                                                                                                              | Documento "Programa municipal de Cultura" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Social - Cultura          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Zihua con cultura                                                                                                         | Estrategico                                                                                                                           | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover la Cultura en el municipio. |                                                                                                                                       |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                       |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                  |                                                                                                                                       |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                                       |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalCul                                                                                                            | VerProgMpalCul = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Cultura".                                        | Documento        | Instituto Municipal de la Cultura    |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Cultura" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                        |                                                                                              |                  |                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                              |
| InMudelaCu34                                                                                 | Marco legal actualizado en materia de Cultura Municipal.                                     |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                     | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                            | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                       |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador             |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Cultura municipal. |                                                                                              |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                     |                                                                                              |                  |                                   |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                        |                                                                                              |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                            |                                                                                              |                  |                                   |
| Variable                                                                                     | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                            |
| VerNormCulMp                                                                                 | VerNormCulMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                    |                  |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                              |
| InMudelaCu35                                                                                                                                                                   | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                                                                                                              | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador             |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la Cultura municipal, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                    |                  |                                   |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                                |                                                                                    |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                    |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                            |
| VerManOpCulM                                                                                                                                                                   | VerManOpCulM = Verificación interna o externa de testigos documentales.            | Documento        | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                          |                     |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                     |                     | Tema                              |
| InMudelaCu36                                                                | Relación de Espacios culturales con que cuenta el Municipio.                             |                     | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                     | Dimensión           | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                           | Gestion                                                                                  | Eficacia            | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                          |                     | Sentido del Indicador             |
| Identificar y registrar los espacios culturales con que cuenta el Municipio |                                                                                          |                     | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                          |                     |                                   |
| Identificar el 100% de los espacios culturales en todo el Municipio.        |                                                                                          |                     |                                   |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                          |                     |                                   |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                              | Unidad de Medida    | Fuente                            |
| EspCultMun                                                                  | EspCultMun = Clasificación y Conteo de la relación de espacios culturales del municipio. | Espacios culturales | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Clasificación y Conteo de la relación de espacios culturales del municipio. / . | Espacios culturales            | 26.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                 |                                                                                    |                  |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                 | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                              |
| InMudelaCu37                                                                          | Relación clasificada de necesidades y demandas en relación a la cultura municipal. |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                              | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                     | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador             |
| Registrar las necesidades y demandas del sector cultural del municipio.               |                                                                                    |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                              |                                                                                    |                  |                                   |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas del sector de cultura. |                                                                                    |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                     |                                                                                    |                  |                                   |
| Variable                                                                              | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                            |
| VerRelaNecDemCul                                                                      | VerRelaNecDemCul = Verificación interna o externa de testigos documentales.        | Documento        | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                                               |                  |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                          |                  | Tema                              |
| InMudelaCu38                                                                                                    | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                                             |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                                               | Gestion                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador             |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en cultura municipal |                                                                                                               |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                                               |                  |                                   |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos del sector cultural municipal.                               |                                                                                                               |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                                               |                  |                                   |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                            |
| VerRelNecTyOCult                                                                                                | VerRelNecTyOCult = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Documento                      | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                                            |                  |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                              |
| InMudelaCu39                                                                                    | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                               | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador             |
| Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas del sector cultural. |                                                                                            |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                                            |                  |                                   |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                   |                                                                                            |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                                            |                  |                                   |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                            |
| CanAccReal, TotAccProg                                                                          | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | <b>21.670</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 39.77                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                               |                  |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                              |
| InMudelaCu40                                                                                                                         | Porcentaje de inversión gestionada para el sector de cultura.                                 |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                                                                    | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador             |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas del sector de cultura municipal. |                                                                                               |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                               |                  |                                   |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Cultura sea proveniente de gestiones.                                               |                                                                                               |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                                   |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                            |
| InvGestCult, TotInvCult                                                                                                              | InvGestCult = Inversión gestionada para cultura<br>TotInvCult = Total de inversión en cultura | Pesos            | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para cultura / Total de inversión en cultura | Pesos                          | 7.050 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 15.38 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                            |                  |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                       |                  | Tema                              |
| InMudelaCu41                                                                                                    | Convenios establecidos.                    |                  | Desarrollo Social - Cultura       |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                 |
| Zihua con cultura                                                                                               | Gestion                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad          |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                            |                  | Sentido del Indicador             |
| Realizar convenios de colaboración con otras instancias y el sector privado para promover la Cultura Municipal. |                                            |                  | Ascendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                            |                  |                                   |
| Contar con convenios que faciliten el cumplimiento y mayor alcance de las acciones programadas                  |                                            |                  |                                   |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                            |                  |                                   |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                | Unidad de Medida | Fuente                            |
| CantConvCult                                                                                                    | CantConvCult = Total de convenios firmados | Convenios        | Instituto Municipal de la Cultura |

| Formula                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------|--------------------------------|-------|
| Total de convenios firmados / . | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |
|                                              |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I28                                                                                                                                           | Inversión per cápita en Programas para la juventud.                                           |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                       |
| Contribuir al derecho de la población joven al bienestar social mediante programas que atiendan las necesidades específicas de este sector de población. |                                                                                               |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                               |                  |                                             |
| Que la inversión per cápita en juventud sea igual o mayor al promedio estatal.                                                                           |                                                                                               |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                               |                  |                                             |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| GastoJovMun, PoblJovTotMun                                                                                                                               | GastoJovMun = Gasto en Juventud en el año PoblJovTotMun = Población Joven total del Municipio | Pesos            | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Gasto en Juventud en el año / Población Joven total del Municipio | Pesos                          | 28.300 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 74.31 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                                           |                  |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                      |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I29)                                                                                              | Porcentaje de jóvenes beneficiados por los programas municipales.                                         |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                      | Estrategico                                                                                               | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                       |
| Los jóvenes del Municipio tienen acceso a programas y acciones que les permiten mejorar su bienestar social. |                                                                                                           |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                                           |                  |                                             |
| Que todos los jóvenes del municipio tengan acceso a los programas.                                           |                                                                                                           |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                                           |                  |                                             |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| JovAtPmun, TotJovMun                                                                                         | JovAtPmun = Jóvenes beneficiados por programas municipales. TotJovMun = Total de jóvenes en el municipio. | Beneficiarios    | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Jóvenes beneficiados por programas municipales / Total de jóvenes en el municipio | Beneficiarios                  | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 34.46                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                             |                  |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I30)                                                                                          | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                  |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                  | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente        |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                       |
| Marco Normativo actualizado en materia de Juventud en el municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                             |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                             |                  |                                             |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                             |                                                                                             |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                             |                  |                                             |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| VerDispNormJuv                                                                                           | VerDispNormJuv = Verificación de disposiciones normativas en materia de Juventud Municipal. | Normatividad     | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas en materia de Juventud Municipal. / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                               |                                                                                                 |                  |                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                               | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I31                                                      | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                   |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                            | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                             | Estrategico                                                                                     | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente        |
| Objetivo del Indicador                                              |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                       |
| Instancia responsable de la atención a la juventud en el Municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                            |                                                                                                 |                  |                                             |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.             |                                                                                                 |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                   |                                                                                                 |                  |                                             |
| Variable                                                            | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| VerManOrgJuvM                                                       | VerManOrgJuvM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Documentos       | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Documentos                     | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                        |                  |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                   |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I32)                                                                               | Documento "Diagnóstico Municipal sobre la situación de la Juventud", que cumpla con la normatividad correspondiente.   |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                       | Estrategico                                                                                                            | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente        |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                       |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de juventud.                                     |                                                                                                                        |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                        |                  |                                             |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre la situación de la juventud. |                                                                                                                        |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                        |                  |                                             |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| VerDiagMpJuv                                                                                  | VerDiagMpJuv = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre la situación de la Juventud". | Documento        | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre la situación de la Juventud" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       |                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                                   | Tema                                        |
| InMudelaJu(I33                                                                                                              |                                                                                                                  | Documento “Programa Municipal para atención a la Juventud” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                             | Dimensión                                                                                                                                              | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                                     | Estrategico                                                                                                      | Eficacia                                                                                                                                               | 03 - Bienes o Servicios - Componente        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                  | Sentido del Indicador                                                                                                                                  |                                             |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para atender a la juventud en el municipio. |                                                                                                                  | Ascendente                                                                                                                                             |                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                             |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                    |                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                                             |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida                                                                                                                                       | Fuente                                      |
| VerProgMpalJuv                                                                                                              | VerProgMpalJuv = Verificación interna o externa del documento “Programa Municipal para atención a la Juventud” . | Documento                                                                                                                                              | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal para atención a la Juventud" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                             |                                                                                               |                  |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I34)                                                                                                   | Marco legal actualizado, relativo a la atención a la juventud en el municipio.                |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                          | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                           | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                            |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                       |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de atención a la juventud en el municipio. |                                                                                               |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                          |                                                                                               |                  |                                             |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                             |                                                                                               |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                                 |                                                                                               |                  |                                             |
| Variable                                                                                                          | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| VerNormEJuvMp                                                                                                     | VerNormEJuvMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento        | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                  |                                                                                    |                              |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                               | Tema                         |                                             |
| InMudelaJu(I35)                                                                                                                                                                        | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Desarrollo Social - Juventud |                                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                               | Tipo                                                                               | Dimensión                    | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                                                                                                | Gestion                                                                            | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                 |                                                                                    |                              | Sentido del Indicador                       |
| Crear o actualizar el área responsable de atender a la juventud en el Municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                              | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                               |                                                                                    |                              |                                             |
| Contar con documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                                           |                                                                                    |                              |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                      |                                                                                    |                              |                                             |
| Variable                                                                                                                                                                               | Descripción                                                                        | Unidad de Medida             | Fuente                                      |
| VerManOpJuvM                                                                                                                                                                           | VerManOpJuvM = Verificación interna o externa de testigos documentales.            | Documento                    | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                                |                  |                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                           |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I36                                                             | Porcentaje de población joven que habita en el Municipio.                                      |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                    | Gestion                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                       |
| Identificar y registrar los habitantes, hombres y mujeres en edad joven    |                                                                                                |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                                |                  |                                             |
| Identificar el 100% de la población en edad joven que habita el municipio. |                                                                                                |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                                |                  |                                             |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| PobJovMun, PobTotMun                                                       | PobJovMun = Cantidad de población en edad joven<br>PobTotMun = Población total en el Municipio | Jóvenes          | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de población en edad joven / Población total en el Municipio | Jóvenes                        | 10.040 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 20.84 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                     |                  |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I37                                                                                       | Relación clasificada de necesidades y demandas de la población joven del municipio. |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                              | Gestion                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                       |
| Registrar las necesidades y demandas de la población joven del municipio.                            |                                                                                     |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                     |                  |                                             |
| Contar con el 100 % de información sobre necesidades y demandas de la población joven del municipio. |                                                                                     |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                     |                  |                                             |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| VerRelaNecDemJuv                                                                                     | VerRelaNecDemJuv = Verificación interna o externa de testigos documentales.         | Documento        | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                                          |                  |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I38)                                                                                              | Relación de Recursos                                                                                     |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                      | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                       |
| Registro de los recursos humanos, materiales y financieros con que se cuenta para la atención de la juventud |                                                                                                          |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                                          |                  |                                             |
| Identificar el 100% de los recursos disponibles para atención a la juventud                                  |                                                                                                          |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                                          |                  |                                             |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| VerRelRecAtJuv                                                                                               | VerRelRecAtJuv = Verificación interna o externa de los recursos destinados a la atención de la juventud. | Documento        | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los recursos destinados a la atención de la juventud / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                 |                  |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I39)                                                                                                                     | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                              |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                                             | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                       |
| Establecer un Programa Municipal de Atención a la Juventud acorde a las necesidades y demandas de la población joven del municipio. |                                                                                                 |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                 |                  |                                             |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                                                       |                                                                                                 |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                 |                  |                                             |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| CanAccRealJuv, TotAccProgJuv                                                                                                        | CanAccRealJuv = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProgJuv = Total de acciones programadas. | Documento        | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 22.540 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 35.71 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                    |                                                                                              |                  |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                         |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I40)                                                                                                                          | Porcentaje de inversión gestionada para dar atención a la población joven del Municipio.     |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                 | Tipo                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                                                                  | Gestion                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                   |                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                       |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de la población joven del Municipio. |                                                                                              |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                 |                                                                                              |                  |                                             |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Juventud sea proveniente de gestiones.                                                  |                                                                                              |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                        |                                                                                              |                  |                                             |
| Variable                                                                                                                                 | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| InvGestJuv, TotInvJuv                                                                                                                    | InvGestJuv = Inversión gestionada para juventud. TotInvJuv = Total de inversión en Juventud. | Documento        | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para juventud / Total de inversión en Juventud | Documento                      | 12.420 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 17.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                                                              |                  |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I41                                                               | Población alcanzada con las campañas.                                                                        |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                      | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                       |
| Llevar a cabo campañas para promover la participación social de los jóvenes. |                                                                                                              |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                                                              |                  |                                             |
| Alcanzar al menos el 80% de la población joven del Municipio.                |                                                                                                              |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                                                              |                  |                                             |
| Variable                                                                     | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| PobAlcCampJuv, PobTotMpo                                                     | PobAlcCampJuv = Total de población alcanzada por las campañas<br>PobTotMpo = Población total en el Municipio | Campañas         | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas /<br>Población total en el Municipio | Campañas                       | 10.040 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                      |                                                                          |                  |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| Clave                                                                                      | Nombre del Indicador                                                     |                  | Tema                                        |
| InMudelaJu(I42                                                                             | Población alcanzada con las campañas.                                    |                  | Desarrollo Social - Juventud                |
| Vinculación Con Programa                                                                   | Tipo                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                           |
| Centro territorio joven                                                                    | Gestion                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                    |
| Objetivo del Indicador                                                                     |                                                                          |                  | Sentido del Indicador                       |
| Llevar a cabo campañas para prevenir adicciones y ETS en la población joven del municipio. |                                                                          |                  | Ascendente                                  |
| Definición del Indicador                                                                   |                                                                          |                  |                                             |
| Alcanzar a la mayor cantidad posible de población joven del Municipio.                     |                                                                          |                  |                                             |
| Método de Cálculo                                                                          |                                                                          |                  |                                             |
| Variable                                                                                   | Descripción                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                      |
| PobAlcCampPrevJuv                                                                          | PobAlcCampPrevJuv = Total de población joven alcanzada por las campañas. | Campañas         | Instituto Municipal de la Juventud (IMJUVE) |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población joven alcanzada por las campañas / . | Campañas                       | 10.040 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 61749.00                |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                             |                                                                   |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                           |                                                                                                             | Nombre del Indicador                                              | Tema                                  |
| InMudelaMu28                                                                                                                                                    |                                                                                                             | Porcentaje de mujeres con al menos educación secundaria completa. | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                        | Dimensión                                                         | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                                                                      | Estrategico                                                                                                 | Eficacia                                                          | 01 - Impacto - Fin                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                             | Sentido del Indicador                                             |                                       |
| Contribuir a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para ejercer sus derechos mediante la programas municipales sobre equidad de genero. |                                                                                                             | Ascendente                                                        |                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                             |                                                                   |                                       |
| Incrementar en un 50% la cantidad de mujeres que cuentan con educación secundaria.                                                                              |                                                                                                             |                                                                   |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                               |                                                                                                             |                                                                   |                                       |
| Variable                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida                                                  | Fuente                                |
| MujEstSec, TotMujMun                                                                                                                                            | MujEstSec = Mujeres con al menos secundaria completa TotMujMun = Población total de mujeres en el Municipio | Documento                                                         | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Mujeres con al menos secundaria completa / Población total de mujeres en el Municipio | Documento                      | 17.380 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 10.05 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                             |                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                             |                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                 | Tema                                  |
| InMudelaMu29                                                                      |                                                                                                                                                    | Porcentaje promedio de mujeres beneficiadas y/o atendidas por Programas Municipales. | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                          | Tipo                                                                                                                                               | Dimensión                                                                            | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.        | Estrategico                                                                                                                                        | Eficacia                                                                             | 02 - Resultado - Proposito            |
| Objetivo del Indicador                                                            |                                                                                                                                                    | Sentido del Indicador                                                                |                                       |
| Las mujeres del municipio tienen acceso equitativo a oportunidades de desarrollo. |                                                                                                                                                    | Ascendente                                                                           |                                       |
| Definición del Indicador                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                       |
| Que los programas municipales beneficien equitativamente a Mujeres.               |                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                       |
| Método de Cálculo                                                                 |                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                       |
| Variable                                                                          | Descripción                                                                                                                                        | Unidad de Medida                                                                     | Fuente                                |
| MujAtProg, TotMujMun, PromMujAtend                                                | MujAtProg = Mujeres atendidas por Programa<br>TotMujMun = Total de Mujeres del Municipio<br>PromMujAtend = Promedio Mujeres atendidas por Programa | Documento                                                                            | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Promedio Mujeres atendidas por Programa / Total de Mujeres del Municipio | Documento                      | <b>56.710</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 69.02 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                         |                                                                                               |                  |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                         | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu30                                                                  | Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta Municipal.                                   |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                      | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.    | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente  |
| Objetivo del Indicador                                                        |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                 |
| Marco Normativo actualizado en materia de Igualdad de género en el Municipio. |                                                                                               |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                      |                                                                                               |                  |                                       |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                  |                                                                                               |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                             |                                                                                               |                  |                                       |
| Variable                                                                      | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                |
| VerDispNormIgGen                                                              | VerDispNormIgGen = Verificación de disposiciones normativas en materia de Igualdad de género. | Normatividad     | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas en materia de Igualdad de género / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                                   |                  |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                              |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu31                                                               | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                     |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad. | Estrategico                                                                                       | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente  |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                 |
| Instancia responsable de la promoción de la igualdad de género.            |                                                                                                   |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                                   |                  |                                       |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                    |                                                                                                   |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                                   |                  |                                       |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                |
| VerManOrglguGen                                                            | VerManOrglguGen = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Documentos       | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Documentos                     | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                                                  |                   |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                             |                   | Tema                                  |
| InMudelaMu32                                                                       | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Igualdad de Género", que cumpla con la normatividad correspondiente.      |                   | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                                             | Dimensión         | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.         | Estrategico                                                                                                      | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente  |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                                                  |                   | Sentido del Indicador                 |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de igualdad de género.                |                                                                                                                  |                   | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                                                  |                   |                                       |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre educación básica. |                                                                                                                  |                   |                                       |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                                                  |                   |                                       |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                                                      | Unidad de Medida  | Fuente                                |
| VerDiagMplguGen                                                                    | VerDiagMplguGen = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre Igualdad de Género". | Documento oficial | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre Igualdad de Género" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                                  |                  |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                             |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu33                                                                                                                     | Documento "Programa Municipal de promoción la la igualdad de género" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                                       | Estrategico                                                                                                                                                      | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                 |
| Programa Operativo actualizado que contemple estrategias y líneas de acción para promover la igualdad de género en el municipio. |                                                                                                                                                                  |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                  |                                       |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                         |                                                                                                                                                                  |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                  |                                       |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                |
| VerProgMpallguGen                                                                                                                | VerProgMpallguGen = Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de promoción la la igualdad de género".                                     | Documento        | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de promoción la la igualdad de género" / . | Documento                      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                            |                                                                                       |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                         |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                  |
| InMudelaMu34                                                                                                  |                                                                                            | Marco legal actualizado, relativo la promoción de igualdad de género en el Municipio. | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                    | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                              | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                                 |                                       |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción de la Igualdad de género. |                                                                                            | Ascendente                                                                            |                                       |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                            |                                                                                       |                                       |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                         |                                                                                            |                                                                                       |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                            |                                                                                       |                                       |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                |
| VerNormlGen                                                                                                   | VerNormlGen= Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                                                                             | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                   |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                           |                                                                           | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                  |
| InMudelaMu35                                                                                                                                                                                    |                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                        | Tipo                                                                      | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                                                                                                      | Gestion                                                                   | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                           | Sentido del Indicador                                                             |                                       |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la igualdad de género en el municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                           | Ascendente                                                                        |                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                   |                                       |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                                                 |                                                                           |                                                                                   |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                               |                                                                           |                                                                                   |                                       |
| Variable                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                               | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                |
| VerManOplguGen                                                                                                                                                                                  | VerManOplguGen = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento                                                                         | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales. / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                         |                                     |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                              |                                                                                         | Nombre del Indicador                | Tema                                  |
| InMudelaMu36                                                                                       |                                                                                         | Porcentaje analfabetismo en mujeres | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                    | Dimensión                           | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                         | Gestion                                                                                 | Eficacia                            | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                         | Sentido del Indicador               |                                       |
| Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a educación. |                                                                                         | Descendente                         |                                       |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                         |                                     |                                       |
| Que el analfabetismo en mujeres sea menor o igual al promedio estatal.                             |                                                                                         |                                     |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                         |                                     |                                       |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                    | Fuente                                |
| PobMujAnalf, PobMujTot                                                                             | PobMujAnalf = Cantidad de mujeres analfabetas<br>PobMujTot = Población total de mujeres | Mujeres                             | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de mujeres analfabetas / Población total de mujeres | Mujeres                        | 15.370 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.34  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                       |                  |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu37                                                                                   | Porcentaje de mujeres atendidas con servicios de salud municipal.                     |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                     | Gestion                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                 |
| Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a salud. |                                                                                       |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                       |                  |                                       |
| Que el 100% de las mujeres en el municipio tenga acceso a servicios de salud básica.           |                                                                                       |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                       |                  |                                       |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                |
| PobMujAtend, PobTotMuj                                                                         | PobMujAtend = Cantidad de mujeres atendidas<br>PobTotMuj = Población total de mujeres | Mujeres          | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de mujeres atendidas / Población total de mujeres | Mujeres                        | <b>56.710</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                                       |                  |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                  |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu38                                                                                                    | Porcentaje de Mujeres que participan de actividades económicas                                        |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                      | Gestion                                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                 |
| Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto acceso a actividades económicas. |                                                                                                       |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                                       |                  |                                       |
| Que el porcentaje de mujeres con actividad económica sea igual o mayor al promedio estatal.                     |                                                                                                       |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                                       |                  |                                       |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                |
| PobMujActEcon, PobTotMuj                                                                                        | PobMujActEcon = Cantidad de mujeres con actividad económica<br>PobTotMuj = Población total de mujeres | Población        | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de mujeres con actividad económica / Población total de mujeres | Población                      | 31.890 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 41.30 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                                          |                  |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu39                                                                                             | Porcentaje de mujeres que participan en política.                                                        |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                               | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                 |
| Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto a participación política. |                                                                                                          |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                                          |                  |                                       |
| Que el porcentaje de mujeres con participación política sea igual o mayor al promedio nacional.          |                                                                                                          |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                                          |                  |                                       |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                |
| PobMujActEcon, PobTotMuj                                                                                 | PobMujActEcon = Cantidad de mujeres con participación política<br>PobTotMuj = Población total de mujeres | Población        | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de mujeres con participación política / Población total de mujeres | Población                      | 3.260 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 22.23 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                    |                  |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu40                                                                                          | Porcentaje de casos de violencia de género hacia las mujeres                                                       |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                            | Gestion                                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                 |
| Identificar y registrar la situación de las mujeres en el municipio, en cuanto a violencia de género. |                                                                                                                    |                  | Descendente                           |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                    |                  |                                       |
| Reducir en al menos el 80% la ocurrencia de casos de violencia hacia mujeres en el Municipio.         |                                                                                                                    |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                    |                  |                                       |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                |
| PobMujAttVG, PobTotMuj                                                                                | PobMujAttVG = Cantidad de casos de violencia de género hacia las mujeres<br>PobTotMuj = Población total de mujeres | Casos            | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de casos de violencia de género hacia las mujeres / Población total de mujeres | Casos                          | 0.090 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                  |                                                                                            |                  |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu41                                                                           | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                               | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.             | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                 |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                 |
| Establecer un programa de atención para promover la igualdad de género en el municipio |                                                                                            |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                               |                                                                                            |                  |                                       |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                          |                                                                                            |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                      |                                                                                            |                  |                                       |
| Variable                                                                               | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                |
| CanAccReal, TotAccProg                                                                 | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 90.910 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 36.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                               |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        |                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                          | Tema                                  |
| InMudelaMu42                                                                                                                                 |                                                                                                                     | Porcentaje de inversión gestionada para la promoción de la igualdad de género | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                                                                | Dimensión                                                                     | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                                                   | Gestion                                                                                                             | Eficacia                                                                      | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                                                                     | Sentido del Indicador                                                         |                                       |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas sobre igualdad de género en el municipio |                                                                                                                     | Ascendente                                                                    |                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                                               |                                       |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Promoción de la igualdad de género sea proveniente de gestiones.                            |                                                                                                                     |                                                                               |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                                                                     |                                                                               |                                       |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida                                                              | Fuente                                |
| InvGestIlgGen, TotInvlGGen                                                                                                                   | InvGestIlgGen = Inversión gestionada para igualdad de género TotInvlGGen = Total de inversión en Igualdad de Género | Documento                                                                     | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para igualdad de género / Total de inversión en Igualdad de Género | Documento                      | 45.410 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                              |                  |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                  |
| InMudelaMu43                                                                                                                              | Población alcanzada con la campaña.                                                                          |                  | Desarrollo Social - Equidad de Género |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                     |
| Equipo para impulsar valores, autoestima y prestar un servicio de calidad.                                                                | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                 |
| Llevar a cabo campañas para promover la participación de las mujeres en educación, salud, actividades económicas y participación política |                                                                                                              |                  | Ascendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                              |                  |                                       |
| Alcanzar al menos al 80% posible de población en el Municipio                                                                             |                                                                                                              |                  |                                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                              |                  |                                       |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                |
| PobAlcIgualdGéne, PobTot                                                                                                                  | PobAlcIgualdGéne = Total de población alcanzada por las campañas<br>PobTot = Población Total en el Municipio | Campañas         | Instituto Municipal de la Mujer       |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Total de población alcanzada por las campañas /<br>Población Total en el Municipio | Campañas                       | <b>56.710</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                           |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                  | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas      | publicadas en la página de internet               |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                      | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                       | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                   | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano | Municipal                                         |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades   |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                       | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                      |                              |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                 | Tema                         |                                                 |
| InMudeVideZi28                                                                  | Inversión per cápita en vivienda.                                                    | Desarrollo Social - Vivienda |                                                 |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                 | Dimensión                    | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                      | Estrategico                                                                          | Eficacia                     | 01 - Impacto - Fin                              |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                      |                              | Sentido del Indicador                           |
| Contribuir a proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.  |                                                                                      |                              | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                      |                              |                                                 |
| Que la inversión per cápita en vivienda sea igual o mayor al promedio nacional. |                                                                                      |                              |                                                 |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                      |                              |                                                 |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                          | Unidad de Medida             | Fuente                                          |
| GastoVivMpal, PobTotMun                                                         | GastoVivMpal = Gasto en vivienda en el año PobTotMun = Población total del Municipio | Pesos                        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Gasto en vivienda en el año / Población total del Municipio | Pesos                          | 482.370 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 335.94 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                               |                  |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                            |
| InMudeVideZi29                                                                                                                       | Porcentaje viviendas con algun tipo de rezago.                                                |                  | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                                           | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                           |
| Se atiende la demanda de vivienda, especialmente en la población vulnerable, mediante programas de mejoramiento y acceso a vivienda. |                                                                                               |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                               |                  |                                                 |
| Reducir el porcentaje de rezago en vivienda municipal                                                                                |                                                                                               |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VivRez, TotVivMun                                                                                                                    | VivRez = Viviendas con algun tipo de rezago<br>TotVivMun = Total de viviendas en el Municipio | Viviendas        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con algun tipo de rezago / Total de viviendas en el Municipio | Viviendas                      | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 19.80 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                 |                                                                            |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                    |                                                                                 | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                            |
| InMudeVideZi30                                                                                           |                                                                                 | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                            | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                               | Estrategico                                                                     | Eficacia                                                                   | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                 | Sentido del Indicador                                                      |                                                 |
| Marco Normativo actualizado en materia de Vivienda en el Municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                 | Ascendente                                                                 |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                 |                                                                            |                                                 |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                             |                                                                                 |                                                                            |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                 |                                                                            |                                                 |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                     | Unidad de Medida                                                           | Fuente                                          |
| VerDispNormViv                                                                                           | VerDispNormViv = Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal | Normatividad                                                               | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                          |                                                                                                |                                                                               |                                                 |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                          |                                                                                                | Nombre del Indicador                                                          | Tema                                            |
| InMudeVideZi31                                                 |                                                                                                | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                       | Tipo                                                                                           | Dimensión                                                                     | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                     | Estrategico                                                                                    | Eficacia                                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                         |                                                                                                |                                                                               | Sentido del Indicador                           |
| Instancia responsable de promover la Vivienda en el Municipio. |                                                                                                |                                                                               | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                       |                                                                                                |                                                                               |                                                 |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.        |                                                                                                |                                                                               |                                                 |
| Método de Cálculo                                              |                                                                                                |                                                                               |                                                 |
| Variable                                                       | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida                                                              | Fuente                                          |
| VerManOrgVivM                                                  | VerManOrgVivM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente | Manual de Organización                                                        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaria de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                                  |                   |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                             |                   | Tema                                            |
| InMudeVideZi32                                                             | Documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda", que cumpla con la normatividad correspondiente.   |                   | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                             | Dimensión         | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                 | Estrategico                                                                                      | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                                  |                   | Sentido del Indicador                           |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Vivienda.                  |                                                                                                  |                   | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                                  |                   |                                                 |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Vivienda. |                                                                                                  |                   |                                                 |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                                  |                   |                                                 |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida  | Fuente                                          |
| VerDiagMpViv                                                               | VerDiagMpViv = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda". | Documento oficial | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                            |
| InMudeVideZi33                                                                                                                                                     | Documento "Programa municipal para Vivienda" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                                                                         | Estrategico                                                                                                                              | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                           |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover la adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                                                                          |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerProgMpalViv                                                                                                                                                     | VerProgMpalViv = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda".                                          | Documento        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                                                              |                              |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                         |                                                 |
| InMudeVideZi34                                                                                                                              | Marco legal actualizado, relativo a Vivienda.                                                | Desarrollo Social - Vivienda |                                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                                                         | Dimensión                    | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                                                  | Gestion                                                                                      | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                                                              |                              | Sentido del Indicador                           |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                              |                              | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                                                              |                              |                                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                                       |                                                                                              |                              |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                                                              |                              |                                                 |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida             | Fuente                                          |
| VerNormVivMp                                                                                                                                | VerNormVivMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                    | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 |                                                                           | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                            |
| InMudeVideZi35                                                                                                                                                        |                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                      | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                                                                            | Gestion                                                                   | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                           | Sentido del Indicador                                                              |                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la Vivienda, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                           | Ascendente                                                                         |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                       |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                               | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                          |
| VerManOpVivMun                                                                                                                                                        | VerManOpVivMun = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento                                                                          | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                             |                                                                             |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                      |                                                                             | Nombre del Indicador                                                        | Tema                                            |
| InMudeVideZi36                                                                                             |                                                                             | La información documental de CONEVAL corresponde a la información de campo. | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                        | Dimensión                                                                   | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                 | Gestion                                                                     | Eficacia                                                                    | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                             | Sentido del Indicador                                                       |                                                 |
| Identificar y registrar los tipos de vivienda en el municipio de acuerdo a las clasificaciones de CONEVAL. |                                                                             | Ascendente                                                                  |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                             |                                                                             |                                                 |
| Reducir al mínimo las viviendas con rezagos.                                                               |                                                                             |                                                                             |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                             |                                                                             |                                                 |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                 | Unidad de Medida                                                            | Fuente                                          |
| VivReza, TotViv                                                                                            | VivReza = Viviendas con rezagos TotViv = Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                                                                    | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con rezagos / Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                       | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 29.60 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                           |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                                            |
| InMudeVideZi37                                                               | Relación de Rangos de ocupación de Viviendas.                             |                  | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                   | Gestion                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                           |                  | Sentido del Indicador                           |
| Identificar y clasificar las viviendas particulares por número de ocupantes. |                                                                           |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                           |                  |                                                 |
| Contar con información sobre la ocupación de viviendas en el municipio.      |                                                                           |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                           |                  |                                                 |
| Variable                                                                     | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerRelRangOcVi                                                               | VerRelRangOcVi = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                              |                  |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                            |
| InMudeVideZi38                                                                                                       | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                                            |                  | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                           | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                           |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en relación a la vivienda |                                                                                                              |                  | Descendente                                     |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                 |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de Vivienda en el municipio.                                      |                                                                                                              |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                              |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerRelNecTyOViv                                                                                                      | VerRelNecTyOViv = Cuento de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cuento de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                            |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                                            |
| InMudeVideZi39                                                              | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                  | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| Establecer un programa para atender las necesidades y demandas de Vivienda. |                                                                                            |                  | 0                                               |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                            |                  |                                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                               |                                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| CanAccReal, TotAccProg                                                      | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 15.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                               |                                                                                 |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      |                                                                                               | Nombre del Indicador                                                            | Tema                                            |
| InMudeVideZi40                                                                                                             |                                                                                               | Porcentaje de inversión gestionada para promover el acceso y mejora a vivienda. | Desarrollo Social - Vivienda                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                          | Dimensión                                                                       | Ámbito de Control                               |
| Gestión para el mejoramiento a la vivienda                                                                                 | Gestion                                                                                       | Eficacia                                                                        | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                               | Sentido del Indicador                                                           |                                                 |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de vivienda municipal. |                                                                                               | Ascendente                                                                      |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                               |                                                                                 |                                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Vivienda sea proveniente de gestiones.                                    |                                                                                               |                                                                                 |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                               |                                                                                 |                                                 |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida                                                                | Fuente                                          |
| InvGestViv, TotInvViv                                                                                                      | InvGestViv = Inversión gestionada para vivienda<br>TotInvViv = Total de inversión en Vivienda | Documento                                                                       | Instituto Municipal de Vivienda de Zihuatanejo. |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Inversión gestionada para vivienda / Total de inversión en Vivienda | Documento                      | <b>58.040</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 26.81                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                      |                  |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                 |                  | Tema                            |
| InMudeDe28                                                                                                                                       | Inversión per cápita en deporte y recreación                                                         |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                                             | Estrategico                                                                                          | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador           |
| Contribuir a promover el deporte y la recreación de manera incluyente para fomentar una cultura de salud mediante actividades físicas y lúdicas. |                                                                                                      |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                      |                  |                                 |
| Que la inversión per cápita en deporte y recreación sea igual o mayor al promedio estatal.                                                       |                                                                                                      |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                      |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                          |
| GastoDepRecMun, PobTotMun                                                                                                                        | GastoDepRecMun = Gasto en Deporte y Recreación en el año. PobTotMun = Población Total del municipio. | Pesos            | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta           |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Gasto en Deporte y Recreación en el año / Población Total del municipio | Pesos                          | <b>284.080</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 9.54  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                |                  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                                           |                  | Tema                            |
| InMudeDe29                                                                                                                                                     | Porcentaje de población beneficiada por los programas municipales.                                                             |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                                                           | Estrategico                                                                                                                    | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador           |
| La población del Municipio tiene acceso a programas y acciones que les permiten mejorar su salud y bienestar social mediante actividades deportivas y lúdicas. |                                                                                                                                |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                       |                                                                                                                                |                  |                                 |
| Que al menos el 80% de la población de todo el municipio tenga acceso a deporte y recreación.                                                                  |                                                                                                                                |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                              |                                                                                                                                |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                          |
| PobBenDepRec, TotPobMun                                                                                                                                        | PobBenDepRec = Población beneficiada por programas de deporte y recreación.<br>TotPobMun = Total de población en el Municipio. | Beneficiados     | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población beneficiada por programas de deporte y recreación / Total de población en el Municipio | Beneficiados                   | 53.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 53.50 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                               |                                                                                                             |                  |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                        |                  | Tema                                 |
| InMudeDe30                                                                                                          | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.                                  |                  | Desarrollo Social - Deporte          |
| Vinculación Con Programa                                                                                            | Tipo                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                | Estrategico                                                                                                 | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                              |                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Deporte y Recreacion en el municipio, publicado en la legislación estatal |                                                                                                             |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                            |                                                                                                             |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                                        |                                                                                                             |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                   |                                                                                                             |                  |                                      |
| Variable                                                                                                            | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormDepyRec                                                                                                  | VerDispNormDepyRec = Verificación de disposiciones normativas en materia de Deporte y Recreacion Municipal. | Normatividad     | Instituto Municipal del Deporte      |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas en materia de Deporte y Recreacion Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                    |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                 |
| InMudeDe31                                                                           | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                  | Desarrollo Social - Deporte          |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional) | Estrategico                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover el Deporte y Recreacion en el Municipio.           |                                                                                                    |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                    |                  |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.                              |                                                                                                    |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                    |                  |                                      |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerManOrgDepyRec                                                                     | VerManOrgDepyRec = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente. | Documentos       | Instituto Municipal del Deporte      |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Documentos                     | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                                     |                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                |                  | Tema                                 |
| InMudeDe32                                                                                                       | Documento "Diagnóstico Municipal sobre Deporte y Recreación", que cumpla con la normatividad correspondiente.       |                  | Desarrollo Social - Deporte          |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                             | Estrategico                                                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Deporte y Recreación.                                            |                                                                                                                     |                  | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                                     |                  |                                      |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado sobre la situación del Deporte y la recreación en el Municipio. |                                                                                                                     |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                                     |                  |                                      |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDiagMpDepyRec                                                                                                 | VerDiagMpDepyRec = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre Deporte y Recreación". | Documento        | Instituto Municipal del Deporte      |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal sobre Deporte y Recreación" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |                  |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                               |                  | Tema                                 |
| InMudeDe33                                                                                                                                | Documento "Programa Municipal de promoción al deporte y la recreación" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Social - Deporte          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                                      | Estrategico                                                                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el deporte y la recreación en el municipio. |                                                                                                                                                                    |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                  |                                                                                                                                                                    |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalDepyRec                                                                                                                        | VerProgMpalDepyRec = Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de promoción al deporte y la recreación".                                    | Documento        | Instituto Municipal del Deporte      |

| Formula                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa Municipal de promoción al deporte y la recreación" / . | Documento                      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                             |                  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                        |                  | Tema                            |
| InMudeDe34                                                                                                                       | Marco legal actualizado, relativo a la atención a la promoción del deporte y la recreación en el municipio. |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                             | Gestion                                                                                                     | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                             |                  | Sentido del Indicador           |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del deporte y la recreación en el municipio. |                                                                                                             |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                             |                  |                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                            |                                                                                                             |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                             |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerNormDepyRec                                                                                                                   | VerNormDepyRec = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes.              | Documento        | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                     |                                                                                    |                  |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                               |                  | Tema                            |
| InMude35                                                                                                                                                                                                  | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                                                                                                      | Gestion                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |                  | Sentido del Indicador           |
| Crear o actualizar el área responsable de la promoción del deporte y la recreación en el Municipio, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                  |                                 |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                                                           |                                                                                    |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerManOrgDepyRec                                                                                                                                                                                          | VerManOrgDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.        | Documento        | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                                                       |                          |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                  |                          | Tema                            |
| InMudeDe36                                                                               | Habitantes por instalaciones.                                                                                         |                          | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                                                  | Dimensión                | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)     | Gestion                                                                                                               | Eficacia                 | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                                                       |                          | Sentido del Indicador           |
| Identificar y registrar las instalaciones y espacios para uso deportivo y de recreación. |                                                                                                                       |                          | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                                                       |                          |                                 |
| Identificar el 100% de las instalaciones para deporte y recreación en el municipio.      |                                                                                                                       |                          |                                 |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                                                       |                          |                                 |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida         | Fuente                          |
| PobTotMun, InstDepyRec                                                                   | PobTotMun = Cantidad de población total<br>InstDepyRec = Cantidad de instalaciones públicas para Deporte y recreación | habitantes / instalación | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Cantidad de población total / Cantidad de instalaciones públicas para Deporte y recreación | habitantes / instalación       | 1680.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |          |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|----------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |          |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |          |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |          |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |          |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |          |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |          |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |          |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |          |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor    |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 21000.17 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |          |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                   |                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                              |                  | Tema                            |
| InMudeDe37                                                                                                                         | Relación clasificada de necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                               | Gestion                                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador           |
| Registrar las necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.                           |                                                                                                                   |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                   |                  |                                 |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación. |                                                                                                                   |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                   |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerRelNecDemDepyRec                                                                                                                | VerRelNecDemDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.                                    | Documento        | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                   |                  |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                              |                  | Tema                            |
| InMudeDe38                                                                                                                         | Relación clasificada de necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                               | Gestion                                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador           |
| Registrar las necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación.                           |                                                                                                                   |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                   |                  |                                 |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y demandas de la población en el municipio en materia de deporte y recreación. |                                                                                                                   |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                   |                  |                                 |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                          |
| VerRelNecDemDepyRec                                                                                                                | VerRelNecDemDepyRec = Verificación interna o externa de testigos documentales.                                    | Documento        | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                          |                                                                                           |                  |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                      |                  | Tema                            |
| InMudeDe39                                                                                                     | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                        |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                       | Tipo                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                           | Gestion                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                         |                                                                                           |                  | Sentido del Indicador           |
| Establecer un programa de atención para atender las necesidades y demandas en materia de deporte y recreación. |                                                                                           |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                       |                                                                                           |                  |                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                                                  |                                                                                           |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                              |                                                                                           |                  |                                 |
| Variable                                                                                                       | Descripción                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                          |
| CanAccReal, TotAccProg                                                                                         | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas. TotAccProg = Total de acciones programadas. | Documento        | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 35.710 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.86 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                       |                                                                        |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                   |                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                   | Tema                            |
| InMudeDe40                                                                                                                              |                                                                                                                                       | Porcentaje de inversión gestionada en materia de deporte y recreación. | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                | Tipo                                                                                                                                  | Dimensión                                                              | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional)                                                    | Gestion                                                                                                                               | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                       | Sentido del Indicador                                                  |                                 |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas en materia de deporte y recreación. |                                                                                                                                       | Ascendente                                                             |                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                                       |                                                                        |                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Deporte y Recreación sea proveniente de gestiones.                                     |                                                                                                                                       |                                                                        |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                       |                                                                                                                                       |                                                                        |                                 |
| Variable                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                           | Unidad de Medida                                                       | Fuente                          |
| InvGesDepRec, TotInvDepRec                                                                                                              | InvGesDepRec = Inversión gestionada en materia de deporte y recreación.<br>TotInvDepRec = Total de inversión en deporte y recreación. | Documento                                                              | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada en materia de deporte y recreación / Total de inversión en deporte y recreación | Documento                      | 16.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 17.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                          |                  |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                            |
| InMudeDe41                                                                           | Población alcanzada con la campaña.                                                                      |                  | Desarrollo Social - Deporte     |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control               |
| Olimpiada nacional conade (etapas: municipal, estatal, regional nacional y nacional) | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad        |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador           |
| Llevar a cabo campañas para promover el deporte y la recreación entre la población   |                                                                                                          |                  | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                          |                  |                                 |
| Alcanzar al menos al 80% de la población con las campañas                            |                                                                                                          |                  |                                 |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                          |                  |                                 |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                          |
| PobAlcCampDepRec, PobTot                                                             | PobAlcCampDepRec = Total de población alcanzada por las campañas. PobTot = Población Total del Municipio | Campañas         | Instituto Municipal del Deporte |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población Total del Municipio | Campañas                       | 53.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                     |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                 |                     | Tema                                       |
| InMudeDe42                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de unidades deportivas construidas y rehabilitadas anualmente con financiamiento público. |                     | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                 | Dimensión           | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                          | Eficacia            | 01 - Impacto - Fin                         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                            |                                                                                                      |                     | Sentido del Indicador                      |
| Promover el deporte de manera incluyente para fomentar una cultura de salud mediante la ampliación y mejora de la red de infraestructura deportiva municipal para acercar la práctica del deporte a la población. |                                                                                                      |                     | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                     |                                            |
| Determinar el porcentaje de unidades deportivas construidas y rehabilitadas                                                                                                                                       |                                                                                                      |                     |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                     |                                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida    | Fuente                                     |
| UDCyR, UDtotal                                                                                                                                                                                                    | UDCyR = Unidades deportivas construidas y rehabilitadas UDtotal = Total de unidades deportivas       | Unidades Deportivas | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Unidades deportivas construidas y rehabilitadas / Total de unidades deportivas en el municipio. | Unidades Deportivas            | 12.120 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 66.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                     |                  |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                |                  | Tema                                       |
| InMudeDe43                                                                                                    | Cantidad de población con acceso a infraestructura deportiva en su comunidad.       |                  | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                 | Estrategico                                                                         | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                      |
| La población del Municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso a infraestructura deportiva de calidad. |                                                                                     |                  | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                     |                  |                                            |
| Conseguir que al menos el 70% de la población tenga acceso a la infraestructura deportiva.                    |                                                                                     |                  |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                     |                  |                                            |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                     |
| PobUs                                                                                                         | PobUs = Población con acceso a instalaciones deportivas<br>PobTot = Población total | Habitantes       | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Suma de Población con acceso a instalaciones deportivas en su comunidad / Población total | Habitantes                     | 93.630 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 89.47 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                        |                                                                            |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             |                                                                        | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                       |
| InMudeDe44                                                                                                                                                        |                                                                        | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                   | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                                                                     | Estrategico                                                            | Eficacia                                                                   | 03 - Bienes o Servicios - Componente       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                        | Sentido del Indicador                                                      |                                            |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva, publicadas en la legislación estatal. |                                                                        | Ascendente                                                                 |                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                        |                                                                            |                                            |
| Contar con normas actualizadas relativas a la infraestructura deportiva.                                                                                          |                                                                        |                                                                            |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                            |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                            | Unidad de Medida                                                           | Fuente                                     |
| VerNormID                                                                                                                                                         | VerNorm = Verificación Normas relativas a la Infraestructura deportiva | Elementos de verificación                                                  | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Normas relativas a la Infraestructura deportiva / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                                                     |                           |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                       |
| InMudeDe45                                                                                             | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                        |                           | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                          | Estrategico                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente       |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                      |
| Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva. |                                                                                                     |                           | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                                                     |                           |                                            |
| Contar con una instancia responsable de la infraestructura deportiva.                                  |                                                                                                     |                           |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                                                     |                           |                                            |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                     |
| VerDocsIID                                                                                             | VerDocsIID = Verificación de Documentos de la instancia responsable de la infraestructura deportiva | Elementos de verificación | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos de la instancia responsable de la infraestructura deportiva / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                       |                                                                                                       |                           |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                  |                           | Tema                                       |
| InMudeDe46                                                                                  | Documento "Diagnóstico de infraestructura educativa", que cumpla con la normatividad correspondiente. |                           | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                    | Tipo                                                                                                  | Dimensión                 | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                               | Gestion                                                                                               | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente       |
| Objetivo del Indicador                                                                      |                                                                                                       |                           | Sentido del Indicador                      |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de la infraestructura deportiva del municipio. |                                                                                                       |                           | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                    |                                                                                                       |                           |                                            |
| Contar con un Diagnóstico actualizado sobre la infraestructura deportiva.                   |                                                                                                       |                           |                                            |
| Método de Cálculo                                                                           |                                                                                                       |                           |                                            |
| Variable                                                                                    | Descripción                                                                                           | Unidad de Medida          | Fuente                                     |
| VerDiagID                                                                                   | VerDiagID = Verificación del Diagnóstico de infraestructura deportiva                                 | Elementos de verificación | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico de infraestructura deportiva". / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                                                            |                                            |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                                       | Tema                                       |                                      |
| InMudeDe47                                                                                                                                                         | Documento "Programa municipal de la infraestructura deportiva" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                                       | Dimensión                                  | Ámbito de Control                    |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                                                                      | Gestion                                                                                                                                                    | Eficacia                                   | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                                                            |                                            | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva. |                                                                                                                                                            |                                            | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                            |                                      |
| Contar con un Programa actualizado de mejora de la infraestructura deportiva.                                                                                      |                                                                                                                                                            |                                            |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                            |                                            |                                      |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                                | Unidad de Medida                           | Fuente                               |
| VerProgMID                                                                                                                                                         | VerProgMID = Verificación del Programa de mejora de la infraestructura deportiva                                                                           | Elementos de verificación                  | Instituto Municipal del Deporte      |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa de mejora de la infraestructura deportiva / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                              |                                                                                                                |                   |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                           |                   | Tema                                       |
| InMudeDe48                                                                                                                                                                                                         | Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva. |                   | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                           | Dimensión         | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                                                                                                                      | Gestion                                                                                                        | Eficacia          | 04 - Proceso - Actividad                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                |                   | Sentido del Indicador                      |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva; armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales. |                                                                                                                |                   | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                   |                                            |
| Contar con normas relativas la infraestructura deportiva armonizadas con la legislación estatal y federal.                                                                                                         |                                                                                                                |                   |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                |                   |                                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                    | Unidad de Medida  | Fuente                                     |
| VerNormID                                                                                                                                                                                                          | VerNorm = Verificación Normas municipales relativas a la infraestructura deportiva                             | Normas Publicadas | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Normas municipales relativas a la infraestructura deportiva / . | Normas Publicadas              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                   |                                                                                            |                                                                                    |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                            | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                       |
| InMudeDe49                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                                                                                                                           | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            | Sentido del Indicador                                                              |                                            |
| Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura deportiva, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con Manual de Organización correspondiente. |                                                                                            | Ascendente                                                                         |                                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                            |                                                                                    |                                            |
| Contar conel área responsable de Infraestructura Deportiva                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                                                                    |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                                                                    |                                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                     |
| VerDocsARID                                                                                                                                                                                                             | VerDocsARID = Verificación de Documentos del Area Responsable de Infraestructura Deportiva | Elementos de verificación                                                          | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Área Responsable de Infraestructura Deportiva / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                     |                                                           |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaría de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público             | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                        | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                   | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                                              |                  |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                       |
| InMude50                                                                                               | Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas. |                  | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                          | Gestion                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                      |
| Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura deportiva. |                                                                              |                  | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                                              |                  |                                            |
| Verificar las necesidades y demandas del 100 % de las localidades del municipio                        |                                                                              |                  |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                                              |                  |                                            |
| Variable                                                                                               | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                     |
| LocVer                                                                                                 | LocVer = Cantidad de Localidades verificadas                                 | Localidades      | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de Localidades verificadas / . | Localidades                    | 6.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                             |                                                                               |                  |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                             | Nombre del Indicador                                                          |                  | Tema                                       |
| InMudeDe51                                                                                        | Reportes de necesidades técnicas y operativas.                                |                  | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                          | Tipo                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                     | Gestion                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                   |
| Objetivo del Indicador                                                                            |                                                                               |                  | Sentido del Indicador                      |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada.       |                                                                               |                  | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                          |                                                                               |                  |                                            |
| Registrarel 100% de las necesidades técnicas para cubrir la demanda de infraestructura deportiva. |                                                                               |                  |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                 |                                                                               |                  |                                            |
| Variable                                                                                          | Descripción                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                     |
| NecTyO                                                                                            | NecTyO = Cantidad de Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda | Necesidades      | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                      |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Tipo de Valor Absoluto                       | 95.00 - 80.00 Aceptable     | 79.99 - 55.50 Con Riesgo                            | 55.49 - 0.00 Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                      |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                      |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                      |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                      |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                      |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                      |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                      |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base           |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                 |
|                                              |                             |                                                     | Valor                |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                    |                  |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                               |                  | Tema                                       |
| InMudeDe52                                                                                                                             | Porcentaje de gestiones exitosas.                                  |                  | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                                                          | Gestion                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                    |                  | Sentido del Indicador                      |
| Gestionar ante estancias estatales y federales la construcción de nuevos espacios deportivos para apoyar la infraestructura existente. |                                                                    |                  | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                    |                  |                                            |
| Concretar al menos el 70% de las posible de gestiones realizadas para atender la infraestructura deportiva en el municipio             |                                                                    |                  |                                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                    |                  |                                            |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                     |
| GestCon, GestTram                                                                                                                      | GestCon = Gestiones concretadas<br>GestTram = Gestiones tramitadas | Gestiones        | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Gestiones concretadas / Total de gestiones realizadas. | Gestiones                      | 60.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 25.00                   |

**Glosario**

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                           |                                                                                                                              |                                |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|
| Clave                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                         |                                | Tema                                       |
| InMudeDe53                                                                                      | Promedio de obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones deportivas en el municipio.                             |                                | Obras Públicas - Infraestructura Deportiva |
| Vinculación Con Programa                                                                        | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                      | Ámbito de Control                          |
| Mantenimientos de las instalaciones deportivas del municipio.                                   | Gestion                                                                                                                      | Eficacia                       | 04 - Proceso - Actividad                   |
| Objetivo del Indicador                                                                          |                                                                                                                              |                                | Sentido del Indicador                      |
| Coadyuvar y apoyar el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura deportiva municipal. |                                                                                                                              |                                | Ascendente                                 |
| Definición del Indicador                                                                        |                                                                                                                              |                                |                                            |
| Cubrir la mayor demanda posible de obras de infraestructura deportiva en todo el municipio      |                                                                                                                              |                                |                                            |
| Método de Cálculo                                                                               |                                                                                                                              |                                |                                            |
| Variable                                                                                        | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida               | Fuente                                     |
| ObMyRID, IDTotal                                                                                | ObMyRID = Obras de mantenimiento y rehabilitación de instalaciones deportivas<br>IDTotal = Total de instalaciones deportivas | Obras/Instalaciones deportivas | Instituto Municipal del Deporte            |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de obras de mantenimiento y rehabilitación / Total de instalaciones deportivas del municipio. | Obras/Instalaciones deportivas | 15.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 66.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| OfMa28                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                                                                                                                         | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 55.56 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                         | Tema                                                          |
| OfMa29                                                                                                                            |                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                            | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                     | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                        |                                                               |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              | Regular                                                      |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                             | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                             | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           | Tema                                                          |                                      |
| OfMa30                                                                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                                                | Estrategico                                                                    | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                                                               |                                      |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación                                     | Oficialía Mayor                      |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| OfMa31                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                              | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | <b>3.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| OfMa32                                                                                                                                                   | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                                                   | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                                   |                                                          |                                               |                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio       | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía      | Cuenta pública Municipal                      | SEG Secretaria de Educación Guerrero |
| Obras Públicas Municipal                                   | Plan Estatal de Desarrollo                               | Plan Municipal de Desarrollo                  | Plan Nacional de Desarrollo          |
| SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público | SNE Servicio Nacional del Empleo     |
| CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      | Informes de Actividades                       | SEP Secretaría de Educación Pública  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               |                           | Tema                                                          |
| OfMa33                                                                                                                           | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestión de actividades para las áreas del ayuntamiento                                                                           | Estrategico                                                                                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                                                                                                    |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal                                                                         | Elementos de verificación | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| OfMa34                                                                                                                                                                | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                                                                | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                          |
| OfMa35                                                                                                                              |                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                              | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                                             |                                                               |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              | 0                                                                                 |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                                         | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| OfMa36                                                                                                                    | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                    | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | <b>66.670</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 66.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             |                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                      | Tema                                                          |
| OfMa37                                                                                                                            |                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                                                 | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                                                            | Gestion                                                                                                                      | Eficacia                                                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              | Sentido del Indicador                                     |                                                               |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              | 0                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida                                          | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                                            | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         |                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                           | Tema                                                          |
| OfMa38                                                                                        |                                                                                                                           | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                      | Ámbito de Control                                             |
| Gestion de actividades para las areas del ayuntamiento                                        | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                       | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                           | Sentido del Indicador                                          |                                                               |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                           | 0                                                              |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                               | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                      | Oficialía Mayor                                               |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 11.110 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 55.56 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   |                                                                                                        | Nombre del Indicador                                   | Tema                                            |
| OfMa39                                                                                                                                                  |                                                                                                        | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                              | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                                                            | Estrategico                                                                                            | Eficacia                                               | 01 - Impacto - Fin                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                        |                                                        | Sentido del Indicador                           |
| Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario a través de esquemas de inclusión productiva y cohesión social. |                                                                                                        |                                                        | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Que la inversión promedio en desarrollo comunitario sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                           |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                       | Fuente                                          |
| InvDesCom, PobTotMun                                                                                                                                    | InvDesCom = Inversión municipal en desarrollo comunitario<br>PobTotMun = Población total del municipio | Pesos / Habitante                                      | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población total del municipio / Inversión municipal en desarrollo comunitario | Pesos / Habitante              | 11.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 11.07                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                            |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| OfMa40                                                                                                          | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                    | Estrategico                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| La población tiene acceso a capacitación y formación para mejorar sus condiciones sociales y las de su entorno. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                            |                  |                                                 |
| Que toda la población del municipio tenga acceso a actividades de desarrollo comunitario.                       |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| PobAtDesCom, PobTot                                                                                             | PobAtDesCom = Población atendida<br>PobTot = Población total del municipio | Habitantes       | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.49  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                           |                                                                            |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                  |                                                           | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                            |
| OfMa41                                                                                                 |                                                           | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                      | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                           | Estrategico                                               | Eficacia                                                                   | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                           | Sentido del Indicador                                                      |                                                 |
| Marco Normativo actualizado en materia de desarrollo comunitario, publicado en la legislación estatal. |                                                           | Ascendente                                                                 |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                           |                                                                            |                                                 |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de desarrollo comunitario.                 |                                                           |                                                                            |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                           |                                                                            |                                                 |
| Variable                                                                                               | Descripción                                               | Unidad de Medida                                                           | Fuente                                          |
| VerNormDesCom                                                                                          | VerNormDesCom = Verificación de disposiciones normativas. | Documento                                                                  | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                     |                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                          | Tema                                            |
| OfMa42                                                                    |                                                                                                  | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                             | Dimensión                                                                     | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                              | Estrategico                                                                                      | Eficacia                                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                  | Sentido del Indicador                                                         |                                                 |
| Instancia responsable promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                  | Ascendente                                                                    |                                                 |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
| Contar con una instancia oficial organizada.                              |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida                                                              | Fuente                                          |
| VerManOrgDesCom                                                           | VerManOrgDesCom = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Manual de Organización                                                        | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                   |                                                                                                                    |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                            |
| OfMa43                                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario", que cumpla con la normatividad correspondiente.       |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                            | Estrategico                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                  |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                           |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Variable                                                                                | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerDiagMpalDesCom                                                                       | VerDiagMpalDesCom = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                  | Tema                                            |
| OfMa44                                                                                                                                   | Documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                                             | Estrategico                                                                                                                                          | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                           |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                                      |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                 |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerProgMunDesCom                                                                                                                         | VerProgMunDesCom = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario"                                       | Documento        | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           |                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                                            |
| OfMa45                                                                                                                          |                                                                                                   | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                              | Dimensión                                                                                    | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                                    | Gestion                                                                                           | Eficacia                                                                                     | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                   | Sentido del Indicador                                                                        |                                                 |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del Desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                   | Ascendente                                                                                   |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                           |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida                                                                             | Fuente                                          |
| VerNormPromDesCom                                                                                                               | VerNormPromDesCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                                                                                    | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               |                                                                           | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                            |
| OfMa46                                                                                                                                                                              |                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                      | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                                                                                        | Gestion                                                                   | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                           | Sentido del Indicador                                                              |                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable de promover el desarrollo comunitario, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                           | Ascendente                                                                         |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                               | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                          |
| VerManOpDesCom                                                                                                                                                                      | VerManOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento                                                                          | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                 |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                            |
| OfMa47                                                                                                           | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                     | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                           |
| Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en desarrollo comunitario en el municipio.        |                                                                                                 |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                 |                  |                                                 |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario. |                                                                                                 |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                 |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerRelNAOpDesCom                                                                                                 | VerRelNAOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.                     | Documento        | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                        |                                                 |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                            |                          |
| OfMa48                                                                                    | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                     | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                       | Ámbito de Control        |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                              | Gestion                                                                                                | Eficacia                                        | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                        |                                                 | Sentido del Indicador    |
| Establecer un programa operativo para promover el desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                        |                                                 | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                        |                                                 |                          |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                             |                                                                                                        |                                                 |                          |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                        |                                                 |                          |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                | Fuente                   |
| CanAccRealDesCom, TotAccProgDesCom                                                        | CanAccRealDesCom = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgDesCom = Total de acciones programadas | Documento                                       | Oficialía Mayor          |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 39.190 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 38.96 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            |                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                        | Tema                                            |
| OfMa49                                                                                                                           |                                                                                                                                          | Porcentaje de inversión gestionada para promover el desarrollo comunitario. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión                                                                   | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                                     | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia                                                                    | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                          | Sentido del Indicador                                                       |                                                 |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                          | Ascendente                                                                  |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones                                                       |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida                                                            | Fuente                                          |
| InvGestDesCom, TotInvDesCom                                                                                                      | InvGestDesCom = Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario<br>TotInvDesCom = Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento                                                                   | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario / Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento                      | 27.510 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 27.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                        |                                     |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           |                                                                                                        | Nombre del Indicador                | Tema                                            |
| OfMa50                                                                                                                          |                                                                                                        | Población alcanzada con la campaña. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                                   | Dimensión                           | Ámbito de Control                               |
| Festejos día de las madres y día del maestro                                                                                    | Gestion                                                                                                | Eficacia                            | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                        | Sentido del Indicador               |                                                 |
| Llevar a cabo campañas de para promover las actividades de desarrollo comunitario entre la población.                           |                                                                                                        | Ascendente                          |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                        |                                     |                                                 |
| Que al menos el 80% de la población del municipio conozca la existencia de las actividades de Desarrollo Comunitario municipal. |                                                                                                        |                                     |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                        |                                     |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                    | Fuente                                          |
| AlcCampDesCom, PobTot                                                                                                           | AlcCampDesCom = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población total en el Municipio | Habitantes                          | Oficialía Mayor                                 |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| OrdeColn28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público.                                                                                                            |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| OrdeColn29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta            |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | <b>5016.670</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo  
 Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| OrdeColn30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| OrdeColn31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| OrdeColn32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |                                      |
| OrdeColn33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                                               | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Estrategico                                                                                                                                                                        | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                                                               | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                      |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerProCapPer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal                                                                         | Elementos de verificación                                     | Organo de Control Interno            |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| OrdeColn34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia.                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                          |
| OrdeColn35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Gestion                                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| OrdeColn36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | <b>66.670</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 66.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| OrdeColn37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| OrdeColn38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaborar programa de capacitación para los servidores públicos, en atención a los temas anticorrupción, con el propósito de concientizar al personal de la obligación de presentar declaración patrimonial y en materia de entrega recepción por termino de la administración y sanciones que se derivan por la omisión de la obligación. | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Organo de Control Interno                                     |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 16.670 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                     |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                | Tema                                                     |
| OrdeColn39                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             | Porcentaje de áreas que cumplen con la planeación y control interno | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño.                                       | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                            | 01 - Impacto - Fin                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             | Sentido del Indicador                                               |                                                          |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente planeación y control interno de procesos administrativos. |                                                                                             | Ascendente                                                          |                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                     |                                                          |
| Contar con una Administración integral, ordenada y articulada con la cantidad óptima de áreas para su correcta operación.                                                                                                   |                                                                                             |                                                                     |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |                                                                     |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                    | Fuente                                                   |
| CanArs, TIArsAdmonMun                                                                                                                                                                                                       | CanArs = Cantidad de áreas<br>TIArsAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal | Áreas                                                               | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de áreas / Total de áreas de la administración municipal | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 53.13 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                       |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                       | Tema                                                     |
| OrdeColn40                                                                                                                                                                            | Porcentaje de actividades que realiza la administración municipal que están contempladas dentro de la planeación y control    |                       | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión             | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Estrategico                                                                                                                   | Eficacia              | 02 - Resultado - Proposito                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                               | Sentido del Indicador |                                                          |
| Todas las áreas de la Administración municipal se apegan a los procesos de planeación y control interno haciendo más eficientes las funciones de la administración municipal          |                                                                                                                               | Ascendente            |                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                       |                                                          |
| Incrementar al 100% los procesos de planeación y control interno en las áreas de la Administración municipal                                                                          |                                                                                                                               |                       |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                       |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida      | Fuente                                                   |
| ActdsPlandsCtrls, TIActdsAdmonMun                                                                                                                                                     | ActdsPlandsCtrls = Actividades planeadas y controladas TIActdsAdmonMun = Total de actividades de la administración municipal. | Actividades           | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|--|
| Actividades planeadas y controladas / Total de actividades de la administración municipal | Actividades                    | 56.250 |  |

|                                              |                         |                                                     |                      |
|----------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Tipo de Valor Absoluto                       | 95.00 - 80.00 Aceptable | 79.99 - 55.50 Con Riesgo                            | 55.49 - 0.00 Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                         | Disponibilidad                                      |                      |
| Trimestral                                   |                         | 30/06/2021                                          |                      |
| Fecha de Aprobación                          |                         | Ultima fecha de Actualización                       |                      |
| 31/12/2020                                   |                         | 30/06/2021                                          |                      |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                         | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                      |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                         | Dirección de Planeación y Evaluación                |                      |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 49.06 |
| Glosario                     |                             |            |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                            |                                                          |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                                     |                                      |
| OrdeColn41                                                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la gaceta municipal.                   | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                       | Dimensión                                                | Ámbito de Control                    |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Estrategico                                                                | Eficacia                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                            | Sentido del Indicador                                    |                                      |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.                              |                                                                            | Ascendente                                               |                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                            |                                                          |                                      |
| Contar con un Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la planeación y control interno en el municipio, apegado a los lineamientos estatales y federales.                |                                                                            |                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                            |                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                | Unidad de Medida                                         | Fuente                               |
| VerNorm                                                                                                                                                                               | VerNorm = Verificación Normas referentes a la planeación y control interno | Elementos de verificación                                | Organo de Control Interno            |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Normas referentes a la planeación y control interno / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                           |                           | Tema                                                     |
| OrdeColn42                                                                                                                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                   |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Estrategico                                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Instancia o persona responsable de coordinar la planeación y control interno de la Administración Pública                                                                             |                                                                                                |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                |                           |                                                          |
| Contar con una Instancia responsable de coordinar la planeación y control interno de la Administración Pública                                                                        |                                                                                                |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerOrg                                                                                                                                                                                | VerOrg = Verificación de la Instancia responsable de coordinar la planeación y control interno | Elementos de Verificación | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia responsable de coordinar la planeación y control interno / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                     |
| OrdeColn43                                                                                                                                                                            | Documento "Diagnóstico municipal de planeación y control interno", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de planeación y control interno.                                                                                                         |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                          |
| Contar con un Diagnóstico municipal actualizado en materia de planeación y control interno.                                                                                           |                                                                                                                   |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDiagPyCI                                                                                                                                                                           | VerDiagPyCI = Verificación del Diagnóstico municipal de planeación y control interno                              | Elementos de verificación | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de planeación y control interno / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo  
 Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                                                            |                           | Tema                                                     |
| OrdeColn44                                                                                                                                                                            | Documento "Programa municipal de coordinación para la planeación y control interno" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoría aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                                                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal.                        |                                                                                                                                                                                 |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal.          |                                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerProgPyCI                                                                                                                                                                           | VerProgPyCI = Verificación del Programa municipal de coordinación para la planeación y control interno                                                                          | Elementos de Verificación | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de coordinación para la planeación y control interno / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                 |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                            |                           | Tema                                                     |
| OrdeColn45                                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración municipal |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                                         | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia                  |                                                                                                 |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                 |                           |                                                          |
| Contar con la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia                                              |                                                                                                 |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerNorPyCls                                                                                                                                                                           | VerNorPyCls = Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno            | Elementos de Verificación | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas relativas a la planeación y control interno / . | Elementos de Verificación      | 5.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 10.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                    |                                                          |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 |                                                                                    | Nombre del Indicador                                     | Tema                                                     |
| OrdeColn46                                                                                                                                                                            |                                                                                    | Acta de instalación del COPLADEMUN y Actas de reuniones. | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                               | Dimensión                                                | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                            | Eficacia                                                 | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                    |                                                          | Sentido del Indicador                                    |
| Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar                                                                                        |                                                                                    |                                                          | Regular                                                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                    |                                                          |                                                          |
| Integrar el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN) o instancia similar                                                                                        |                                                                                    |                                                          |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                    |                                                          |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                                         | Fuente                                                   |
| VerCoPlaDeMun                                                                                                                                                                         | VerCoPlaDeMun = Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal | Elementos de verificación                                | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                   |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                                                     |
| OrdeColn47                                                                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal                                                                    |                                                                                   |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                   |                           |                                                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la planeación y control interno en la Administración municipal                                                                            |                                                                                   |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDVerARPyC ocs                                                                                                                                                                      | VerARPyC = Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control | Elementos de verificación | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la planeación y control / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |
| 3.00                                         |                             |                                                     |                         |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                                     |                           |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                |                           | Tema                                                     |
| OrdeColn48                                                                                                                                                                            | Documento "Plan de Desarrollo Municipal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                                                                             | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes                                                                            |                                                                                                                                     |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                                                     |                           |                                                          |
| Coordinar la integración del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes                                                                            |                                                                                                                                     |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                     |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerPDM                                                                                                                                                                                | VerPDM = Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes                             | Elementos de verificación | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Plan de Desarrollo Municipal de acuerdo con los lineamientos correspondientes / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |
|----------|
|----------|

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   |                                |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                   | Nombre del Indicador           | Tema                                                     |
| OrdeColn49                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                   | Cantidad de áreas verificadas. | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                              | Dimensión                      | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                                                                           | Eficacia                       | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                   |                                | Sentido del Indicador                                    |
| Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos                                        |                                                                                                                                   |                                | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                                                   |                                |                                                          |
| Verificar que la planeación y control de las áreas que integran la Administración Pública Municipal sea acorde a los lineamientos establecidos.                                       |                                                                                                                                   |                                |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                   |                                |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida               | Fuente                                                   |
| ArsCumpPlanCrtl, TIAresAdmonMun                                                                                                                                                       | ArsCumpPlanCrtl = Areas que cumplen con la planeación y control<br>TIAresAdmonMun = Total de áreas de la administración municipal | Áreas                          | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Areas que cumplen con la planeación y control / Total de áreas de la administración municipal | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 53.13 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                |                       |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                           |                       | Tema                                                     |
| OrdeColn50                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personal capacitado                                                              |                       | Administración y Finanzas - Planeación y control interno |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                           | Dimensión             | Ámbito de Control                                        |
| Elaboración y ejecución de un programa de auditoria aplicada a los entes públicos de la administración municipal en materia administrativa financiera, obras públicas y de desempeño. | Gestion                                                                                        | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                | Sentido del Indicador |                                                          |
| Diseñar y ejecutar programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.                                  |                                                                                                | Ascendente            |                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                |                       |                                                          |
| Contar con programas de capacitación sobre planeación y control administrativo para el personal de las áreas de la administración municipal.                                          |                                                                                                |                       |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                |                       |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida      | Fuente                                                   |
| CantPersnCaptdo, TIPesnlMun                                                                                                                                                           | CantPersnCaptdo = Cantidad de personal capacitado<br>TIPesnlMun = Total de personal municipal. | Personal              | Organo de Control Interno                                |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de personal capacitado / Total de personal municipal. | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 5.92                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo  
Informes de Actividades

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| PrMu28                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| PM-adecuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público.                                              |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                                                                         | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                      |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Tipo de Valor Absoluto                       | 95.00 - 80.00 Aceptable     | 79.99 - 55.50 Con Riesgo                            | 55.49 - 0.00 Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                      |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                      |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                      |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                      |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                      |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                      |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                      |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base           |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                 |
|                                              |                             |                                                     | Valor                |
|                                              |                             |                                                     | 9.09                 |

|          |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|

Informes de Actividades  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| PrMu29                                                                                                                                                                                                                                                                     | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas                                                                                                                                          |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                                                                                                                                                      | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Informes de Actividades  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| PrMu30                                                                                                                                                                                                                                                                     | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales                                                                                                                      |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                                                                                                                                                 | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Línea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Informes de Actividades  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| PrMu31                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                                                                                                                                                             | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Informes de Actividades  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| PrMu32                                                                                                                                                                                                                                                                     | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                                                                                                                                            | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Informes de Actividades

Plan Estatal de Desarrollo

Plan Municipal de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               |                           | Tema                                                          |
| PrMu33                                                                                                                                                                                                                                                                     | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Estrategico                                                                                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                                                                                                                                                               | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal                                                                         | Elementos de verificación | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |
| Valor                                        |                             |                                                     |                         |

Informes de Actividades  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                          |
| PrMu34                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                  | Dimensión                                                                                              | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Gestion                                                                               | Eficacia                                                                                               | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                        | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia.                                                                                                      |                                                                                       |                                                                                                        | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la cpacitación y profesionalizacion de personal                                                                                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |                                                                                                        |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                           | Unidad de Medida                                                                                       | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                                                                                                                              | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal | Elementos de capacitación                                                                              | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|--|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |  |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor Absoluto                       | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Informes de Actividades  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                               |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                          |
| PrMu35                                                                                                                                                                                                                                                                     | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                                                                                                                                                          | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Presidencia Municipal    |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Informes de Actividades  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| PrMu36                                                                                                                                                                                                                                                                     | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                                                                                                                                                                  | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Presidencia Municipal                                         |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 48.480 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 48.48 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Informes de Actividades

Plan Estatal de Desarrollo

Plan Municipal de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                      | Tema                                                          |
| PrMu37                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                                                 | Ámbito de Control                                             |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Gestion                                                                                                                      | Eficacia                                                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              | Sentido del Indicador                                     |                                                               |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal                                                                                                                                                |                                                                                                                              | 0                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación                                                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida                                          | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                                                                                                                                                       | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                                            | Presidencia Municipal                                         |
| Formula                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado                            | Meta                                                          |
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal                                                                                                                                                                        |                                                                                                                              | Capacitaciones                                            | 100.000                                                       |
| Tipo de Valor                                                                                                                                                                                                                                                              | 95.00 - 80.00                                                                                                                | 79.99 - 55.50                                             | 55.49 - 0.00                                                  |
| Absoluto                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aceptable                                                                                                                    | Con Riesgo                                                | Crítico                                                       |
| Frecuencia de Medición                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              | Disponibilidad                                            |                                                               |
| Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              | 30/06/2021                                                |                                                               |
| Fecha de Aprobación                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                              | Ultima fecha de Actualización                             |                                                               |
| 31/12/2020                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              | 30/06/2021                                                |                                                               |
| Entidad o Dependencia Responsable                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                              | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento       |                                                               |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              | Dirección de Planeación y Evaluación                      |                                                               |
| Valores de Referencia                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Serie Estadística Disponible                                                                                                                                                                                                                                               | Otros Valores de Referencia                                                                                                  |                                                           | Linea Base                                                    |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                        | N/A                                                                                                                          |                                                           | Año                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |                                                           | 2020                                                          |
| Valor                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| 100.00                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |
| Glosario                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |                                                           |                                                               |

Informes de Actividades

Plan Estatal de Desarrollo

Plan Municipal de Desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                           | Tema                                                          |       |
| PrMu38                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                      | Ámbito de Control                                             |       |
| PM-adeuada dirección, organización y control para la gestión publica, creación de acuerdos de proyectos informáticos, evaluación al desempeño, reuniones, convenios y contratos en los tres niveles de gobierno, así como eventos oficiales y extraoficiales del municipio | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                       | 04 - Proceso - Actividad                                      |       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           | Sentido del Indicador                                          |                                                               |       |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           | 0                                                              |                                                               |       |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |       |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                               | Fuente                                                        |       |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                                                                                                                                                      | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                      | Presidencia Municipal                                         |       |
| Formula                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado                                 | Meta                                                          |       |
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Empleados                                                      | 12.120                                                        |       |
| Tipo de Valor                                                                                                                                                                                                                                                              | 95.00 - 80.00<br>Aceptable                                                                                                | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                                    | 55.49 - 0.00<br>Crítico                                       |       |
| Frecuencia de Medición                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           | Disponibilidad                                                 |                                                               |       |
| Trimestral                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           | 30/06/2021                                                     |                                                               |       |
| Fecha de Aprobación                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           | Ultima fecha de Actualización                                  |                                                               |       |
| 31/12/2020                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           | 30/06/2021                                                     |                                                               |       |
| Entidad o Dependencia Responsable                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                           | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento            |                                                               |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                           | Dirección de Planeación y Evaluación                           |                                                               |       |
| Valores de Referencia                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |       |
| Serie Estadística Disponible                                                                                                                                                                                                                                               | Otros Valores de Referencia                                                                                               |                                                                | Linea Base                                                    |       |
| N/A                                                                                                                                                                                                                                                                        | N/A                                                                                                                       |                                                                | Año                                                           | Valor |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                           |                                                                | 2020                                                          | 9.09  |
| Glosario                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                                                |                                                               |       |

Informes de Actividades  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   |                                                                                                        | Nombre del Indicador                                   | Tema                                            |
| PrMu39                                                                                                                                                  |                                                                                                        | Inversión municipal promedio en desarrollo comunitario | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                              | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                                                                      | Estrategico                                                                                            | Eficacia                                               | 01 - Impacto - Fin                              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                        | Sentido del Indicador                                  |                                                 |
| Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario a través de esquemas de inclusión productiva y cohesión social. |                                                                                                        | Ascendente                                             |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Que la inversión promedio en desarrollo comunitario sea mayor o igual a la inversión estatal.                                                           |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                        |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                       | Fuente                                          |
| InvDesCom, PobTotMun                                                                                                                                    | InvDesCom = Inversión municipal en desarrollo comunitario<br>PobTotMun = Población total del municipio | Pesos / Habitante                                      | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Población total del municipio / Inversión municipal en desarrollo comunitario | Pesos / Habitante              | <b>11.070</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 11.07                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                            |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                       |                  | Tema                                            |
| PrMu40                                                                                                          | Población atendida con programas de desarrollo comunitario.                |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                              | Estrategico                                                                | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                            |                  | Sentido del Indicador                           |
| La población tiene acceso a capacitación y formación para mejorar sus condiciones sociales y las de su entorno. |                                                                            |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                            |                  |                                                 |
| Que toda la población del municipio tenga acceso a actividades de desarrollo comunitario.                       |                                                                            |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                            |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| PobAtDesCom, PobTot                                                                                             | PobAtDesCom = Población atendida<br>PobTot = Población total del municipio | Habitantes       | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población atendida / Población total del municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.49  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                  |                                                           |                                                                            |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                  |                                                           | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                            |
| PrMu41                                                                                                 |                                                           | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                               | Tipo                                                      | Dimensión                                                                  | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                     | Estrategico                                               | Eficacia                                                                   | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                 |                                                           | Sentido del Indicador                                                      |                                                 |
| Marco Normativo actualizado en materia de desarrollo comunitario, publicado en la legislación estatal. |                                                           | Ascendente                                                                 |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                               |                                                           |                                                                            |                                                 |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas en materia de desarrollo comunitario.                 |                                                           |                                                                            |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                      |                                                           |                                                                            |                                                 |
| Variable                                                                                               | Descripción                                               | Unidad de Medida                                                           | Fuente                                          |
| VerNormDesCom                                                                                          | VerNormDesCom = Verificación de disposiciones normativas. | Documento                                                                  | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                     |                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                          | Tema                                            |
| PrMu42                                                                    |                                                                                                  | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                             | Dimensión                                                                     | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio        | Estrategico                                                                                      | Eficacia                                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                  | Sentido del Indicador                                                         |                                                 |
| Instancia responsable promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                  | Ascendente                                                                    |                                                 |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
| Contar con una instancia oficial organizada.                              |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                  |                                                                               |                                                 |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida                                                              | Fuente                                          |
| VerManOrgDesCom                                                           | VerManOrgDesCom = Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Manual de Organización                                                        | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                   |                                                                                                                    |                  |                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                               |                  | Tema                                            |
| PrMu43                                                                                  | Documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario", que cumpla con la normatividad correspondiente.       |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                | Tipo                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                      | Estrategico                                                                                                        | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                  |                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                           |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                    |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado.                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                       |                                                                                                                    |                  |                                                 |
| Variable                                                                                | Descripción                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerDiagMpalDesCom                                                                       | VerDiagMpalDesCom = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" | Documento        | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                 |                  | Tema                                            |
| PrMu44                                                                                                                                   | Documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                                                       | Estrategico                                                                                                                                          | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                           |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover el Desarrollo Comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                                      |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                 |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerProgMunDesCom                                                                                                                         | VerProgMunDesCom = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario"                                       | Documento        | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Desarrollo Comunitario" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           |                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                                            |
| PrMu45                                                                                                                          |                                                                                                   | Marco legal actualizado, relativo a la promoción del desarrollo comunitario en el Municipio. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                              | Dimensión                                                                                    | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                                              | Gestion                                                                                           | Eficacia                                                                                     | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                   | Sentido del Indicador                                                                        |                                                 |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de promoción del Desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                   | Ascendente                                                                                   |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                           |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                              |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida                                                                             | Fuente                                          |
| VerNormPromDesCom                                                                                                               | VerNormPromDesCom = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                                                                                    | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                               |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                               |                                                                           | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                            |
| PrMu46                                                                                                                                                                              |                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                            | Tipo                                                                      | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                                                                                                  | Gestion                                                                   | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                           | Sentido del Indicador                                                              |                                                 |
| Crear o actualizar el área responsable de promover el desarrollo comunitario, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                           | Ascendente                                                                         |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Contar con un documentos que oficiales del área responsable.                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                   |                                                                           |                                                                                    |                                                 |
| Variable                                                                                                                                                                            | Descripción                                                               | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                          |
| VerManOpDesCom                                                                                                                                                                      | VerManOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento                                                                          | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/. | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                            |                                                                                                 |                  |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                            |                  | Tema                                            |
| PrMu47                                                                                                           | Relación clasificada de necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                         | Tipo                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                               | Gestion                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                           |                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                           |
| Identificar y registrar las necesidades y áreas de oportunidad en desarrollo comunitario en el municipio.        |                                                                                                 |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                         |                                                                                                 |                  |                                                 |
| Contar con un toda la información sobre necesidades y áreas de oportunidad en materia de desarrollo comunitario. |                                                                                                 |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                |                                                                                                 |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                         | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| VerRelNAOpDesCom                                                                                                 | VerRelNAOpDesCom = Verificación interna o externa de testigos documentales.                     | Documento        | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                     |                                                                                                        |                  |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| PrMu48                                                                                    | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                                     |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                        | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                    |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Establecer un programa operativo para promover el desarrollo comunitario en el municipio. |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                  |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                                             |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                         |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| CanAccRealDesCom, TotAccProgDesCom                                                        | CanAccRealDesCom = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProgDesCom = Total de acciones programadas | Documento        | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 47.010 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 34.12 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            |                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                        | Tema                                            |
| PrMu49                                                                                                                           |                                                                                                                                          | Porcentaje de inversión gestionada para promover el desarrollo comunitario. | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión                                                                   | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                                               | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia                                                                    | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                          | Sentido del Indicador                                                       |                                                 |
| Gestionar la concurrencia de programas y recursos estatales y federales para promover el desarrollo comunitario en el Municipio. |                                                                                                                                          | Ascendente                                                                  |                                                 |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal sea proveniente de gestiones                                                       |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                          |                                                                             |                                                 |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida                                                            | Fuente                                          |
| InvGestDesCom, TotInvDesCom                                                                                                      | InvGestDesCom = Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario<br>TotInvDesCom = Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento                                                                   | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para promover desarrollo comunitario / Total de inversión en desarrollo comunitario | Documento                      | 27.510 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 27.51 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                           |                                                                                                        |                  |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                                            |
| PrMu50                                                                                                                          | Población alcanzada con la campaña.                                                                    |                  | DIF Municipal - Desarrollo Comunitario y Social |
| Vinculación Con Programa                                                                                                        | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                               |
| Ee-realización de eventos oficiales y extraoficiales del municipio                                                              | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                        |
| Objetivo del Indicador                                                                                                          |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                           |
| Llevar a cabo campañas de para promover las actividades de desarrollo comunitario entre la población.                           |                                                                                                        |                  | Ascendente                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                        |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Que al menos el 80% de la población del municipio conozca la existencia de las actividades de Desarrollo Comunitario municipal. |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                               |                                                                                                        |                  |                                                 |
| Variable                                                                                                                        | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                          |
| AlcCampDesCom, PobTot                                                                                                           | AlcCampDesCom = Total de población alcanzada por las campañas PobTot = Población total en el Municipio | Habitantes       | Presidencia Municipal                           |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Total de población alcanzada por las campañas / Población total en el Municipio | Habitantes                     | 83.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 49.01 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                        |
| RedeEd12                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                        |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control      |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador  |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                        |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                 |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores de Educación |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                         | Tema                                                          |
| RedeEd13                                                                                                                              |                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                     | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                        |                                                               |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              | Regular                                                      |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                             | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                             | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 4275.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| RedeEd14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| RedeEd15                                                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 300.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| RedeEd16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| RedeEd17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| RedeEd18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                          |
| RedeEd19                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores de Educación   |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| RedeEd20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| RedeEd21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores de Educación                                        |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      | Tema                                                          |                          |
| RedeEd22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                     | Regidores de Educación   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                                    |
| RedeEsPú12                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                  |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador              |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                                    |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                                    |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                             |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores de Espectáculos Públicos |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 50.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| RedeEsPú13                                                                                                                            | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 4275.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| RedeEsPú14                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| RedeEsPú15                                                                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| RedeEsPú16                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| RedeEsPú17                                                                                                                            |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| RedeEsPú18                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         |                           | Tema                                                          |
| RedeEsPú19                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| RedeEsPú20                                                                                                                            | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| RedeEsPú21                                                                                                                            | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| RedeEsPú22                                                                                                                            | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores de Espectáculos Públicos                            |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| RedeHa12                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                         | Tema                                                          |
| RedeHa13                                                                                                                              |                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                     | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                        |                                                               |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              | Regular                                                      |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                             | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                             | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 4275.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| RedeHa14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                          |
| RedeHa15                                                                                                                              |                                                                                                                   | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   | Sentido del Indicador                                                        |                                                               |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   | Ascendente                                                                   |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación                                                    | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| RedeHa16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| RedeHa17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| RedeHa18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                          |
| RedeHa19                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores de Hacienda    |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| RedeHa20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| RedeHa21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| RedeHa22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores de Hacienda                                         |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                                 |
| RedeSePú12                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                 |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control               |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin              |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador           |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                                 |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                                 |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                                 |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                          |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores de Servicios Públicos |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 150.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                         | Tema                                                          |
| RedeSePú13                                                                                                                            |                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                     | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                        |                                                               |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              | Regular                                                      |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                             | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                             | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 4275.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| RedeSePú14                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| RedeSePú15                                                                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| RedeSePú16                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| RedeSePú17                                                                                                                            |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| RedeSePú18                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                          |
| RedeSePú19                                                                                                                            |                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                                             |                                                               |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              | 0                                                                                 |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                                         | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| RedeSePú20                                                                                                                            | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| RedeSePú21                                                                                                                            | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| RedeSePú22                                                                                                                            | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores de Servicios Públicos                               |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 150.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| ReDeEc12                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeEc13                                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| ReDeEc14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReDeEc15                                                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReDeEc16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReDeEc17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReDeEc18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                                |
| ReDeEc19                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control              |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador          |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                              |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                                |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                                |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                         |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores Desarrollo Economico |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReDeEc20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | <b>66.670</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 66.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeEc21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Desarrollo Economico                                |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                               |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      | Tema                                                          |                                |
| ReDeEc22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                     | Ámbito de Control              |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                               | Sentido del Indicador          |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                                                               | 0                              |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                               |                                |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                                                               |                                |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                               |                                |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                              | Fuente                         |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                     | Regidores Desarrollo Economico |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 33.330 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 33.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| ReDeRu12                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 75.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeRu13                                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| ReDeRu14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReDeRu15                                                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReDeRu16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReDeRu17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReDeRu18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReDeRu19                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                          |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores Desarrollo Rural |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReDeRu20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 50.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeRu21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| ReDeRu22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores Desarrollo Rural                                    |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                             |
| ReDeSo12                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador       |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                  |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                             |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores Desarrollo Social |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 125.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeSo13                                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 4275.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| ReDeSo14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |  |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |
|                                                      |                                                     | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |
|                                                      |                                                     | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |
|                                                      |                                                     | Informes de Actividades                                    |  |
|                                                      |                                                     | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                          |
| ReDeSo15                                                                                                                              |                                                                                                                   | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   | Sentido del Indicador                                                        |                                                               |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   | Ascendente                                                                   |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación                                                    | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReDeSo16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReDeSo17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReDeSo18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                             |
| ReDeSo19                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador       |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                           |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores Desarrollo Social |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReDeSo20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeSo21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| ReDeSo22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores Desarrollo Social                                   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 125.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| ReDeUr12                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                         | Tema                                                          |
| ReDeUr13                                                                                                                              |                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                     | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                        |                                                               |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              | Regular                                                      |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                             | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                             | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| ReDeUr14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReDeUr15                                                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReDeUr16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReDeUr17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReDeUr18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                          |
| ReDeUr19                                                                                                                              |                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                                             |                                                               |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              | 0                                                                                 |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                                         | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReDeUr20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReDeUr21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| ReDeUr22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores Desarrollo Urbano                                   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                            |
| ReEcyPe12                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                            |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores Ecología y Pesca |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReEcyPe13                                                                                                                             | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                                                               | Regular                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Regidores Ecología y Pesca |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| ReEcyPe14                                                                                                                                             | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReEcyPe15                                                                                                                             | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReEcyPe16                                                                                                                                                | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReEcyPe17                                                                                                                             |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReEcyPe18                                                                                                                                                             | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReEcyPe19                                                                                                                             | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                          |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores Ecología y Pesca |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReEcyPe20                                                                                                                             | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 50.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReEcyPe21                                                                                                                             | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| ReEcyPe22                                                                                                                             | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Regidores Ecología y Pesca                                    |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                          |
| ReObPú12                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                          |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores Obras Públicas |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 66.67                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReObPú13                                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                                                               | Regular                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Regidores Obras Públicas   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 5700.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           | Tema                                                          |                                      |
| ReObPú14                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                                                               |                                      |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación                                     | Regidores Obras Públicas             |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReObPú15                                                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReObPú16                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReObPú17                                                                                                                              |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReObPú18                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                          |
| ReObPú19                                                                                                                              |                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                                             |                                                               |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              | 0                                                                                 |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                                         | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReObPú20                                                                                                                              | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | <b>66.670</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 66.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReObPú21                                                                                                                              | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Obras Públicas                                      |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      | Tema                                                          |                          |
| ReObPú22                                                                                                                              | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                     | Regidores Obras Públicas |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 33.330 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 66.67                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                            |
| ReSayJu12                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                            |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores Salud y Juventud |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReSayJu13                                                                                                                             | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                                                               | Regular                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Regidores Salud y Juventud |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 4275.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           | Tema                                                          |                                      |
| ReSayJu14                                                                                                                                             | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                                                               |                                      |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación                                     | Regidores Salud y Juventud           |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReSayJu15                                                                                                                             | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Salud y Juventud                                    |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReSayJu16                                                                                                                                                | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Salud y Juventud                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReSayJu17                                                                                                                             |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Salud y Juventud                                    |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReSayJu18                                                                                                                                                             | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Salud y Juventud                                    |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReSayJu19                                                                                                                             | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                          |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores Salud y Juventud |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReSayJu20                                                                                                                             | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Salud y Juventud                                    |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReSayJu21                                                                                                                             | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Salud y Juventud                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      | Tema                                                          |                            |
| ReSayJu22                                                                                                                             | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                                                               | 0                          |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                               |                            |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                     | Regidores Salud y Juventud |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                       |
| ReTu12                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control     |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                                                                          | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                       |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Regidores Turismo     |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| ReTu13                                                                                                                                | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas     |                                                                                                              |                                                               | Regular                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                                 | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Regidores Turismo          |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia | Linea Base                                          |                         |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 5037.27                 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           | Tema                                                          |                                      |
| ReTu14                                                                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                 | Estrategico                                                                    | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                                                               |                                      |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación                                     | Regidores Turismo                    |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| ReTu15                                                                                                                                | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                                                  |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                                                        | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Regidores Turismo                                             |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| ReTu16                                                                                                                                                   | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                    | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Regidores Turismo                                             |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| ReTu17                                                                                                                                |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño.      |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                                   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                          | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Regidores Turismo                                             |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Crítico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 1.00  |

| Glosario |  |  |  |
|----------|--|--|--|
|----------|--|--|--|

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| ReTu18                                                                                                                                                                | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero                                 | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Regidores Turismo                                             |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                          |
| ReTu19                                                                                                                                | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de Guerrero | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público   |                                                                                                              |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                              |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                     | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Regidores Turismo        |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| ReTu20                                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público             |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación                       |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                             | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Regidores Turismo                                             |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| ReTu21                                                                                                                                | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal           |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                                  | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Regidores Turismo                                             |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                               |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                      | Tema                                                          |                          |
| ReTu22                                                                                                                                | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                     | Ámbito de Control        |
| Desempeñar las comisiones, de los ramos a que se refiere el artículo 59 de la ley orgánica del municipio libre del estado de guerrero | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                               | Sentido del Indicador    |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público                                         |                                                                                                                           |                                                               | 0                        |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                                                        |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                               |                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                              | Fuente                   |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                                                                 | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados                                                     | Regidores Turismo        |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 25.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 75.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                          |
| SedeAy28                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                                             | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                                                                                                                            | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                                              | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             | Sentido del Indicador                                                                 |                                                               |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             | Ascendente                                                                            |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                                       |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                                                      | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                                              | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 60.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                                                               |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                             |
| SedeAy29                                                                                                                          | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Sesiones de cabildo                                                                                                               | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                      | 02 - Resultado - Proposito  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador       |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                                                               | Regular                     |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                              | Secretaría del Ayuntamiento |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| SedeAy30                                                                                                                                              | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                                                   | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| SedeAy31                                                                                            | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                 | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| SedeAy32                                                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                                                      | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               |                           | Tema                                                          |
| SedeAy33                                                                                                                         | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                              | Estrategico                                                                                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                                                                                                    |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal                                                                         | Elementos de verificación | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| SedeAy34                                                                                                                                                              | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                                                                   | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 4.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                             |
| SedeAy35                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                             |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control           |
| Sesiones de cabildo                                                                                                                 | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador       |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                           |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                             |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                      |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Secretaría del Ayuntamiento |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| SedeAy36                                                                                                                  | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                       | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | <b>70.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 70.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| SedeAy37                                                                                                                          | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                                                               | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| SedeAy38                                                                                      | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Sesiones de cabildo                                                                           | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Secretaría del Ayuntamiento                                   |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 20.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 60.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                |                  |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                           |                  | Tema                                                                   |
| SeCo1                                                                                                                                                                                                        | Personal total por cada 1000 habitantes.                       |                  | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                                                                                                         | Estrategico                                                    | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                |                  | Sentido del Indicador                                                  |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos |                                                                |                  | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                |                  |                                                                        |
| Contar con la cantidad de personal adecuada a la cantidad de población                                                                                                                                       |                                                                |                  |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                            |                                                                |                  |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                                 |
| CanPersnl, PobTo                                                                                                                                                                                             | CanPersnl = Cantidad de personal<br>PobToMun = Población total | Personal         | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|----------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Cantidad de personal / Población total | Personal                       | <b>0.365</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.39  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                         |                                                                        | Nombre del Indicador                                                                      | Tema                                                                   |
| SeCo2                                                                                                                                                                                                         |                                                                        | Porcentaje del costo de Operación de la Administración Pública en relación al costo total | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                   | Dimensión                                                                                 | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                                                                                                          | Estrategico                                                            | Eficacia                                                                                  | 01 - Impacto - Fin                                                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                        | Sentido del Indicador                                                                     |                                                                        |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos. |                                                                        | Descendente                                                                               |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
| Que el egresos por concepto de nómina no rebase el 30% de los egresos totales                                                                                                                                 |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                             |                                                                        |                                                                                           |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                            | Unidad de Medida                                                                          | Fuente                                                                 |
| EgrsConcNom, ToEgrs                                                                                                                                                                                           | EgrsConcNom = Egresos por concepto nómina<br>ToEgrs = Total de Egresos | Pesos                                                                                     | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Egresos por concepto nómina / Total de Egresos | Pesos                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.23  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                                                       |                                                                           |                                                                        |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                        |                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                      | Tema                                                                   |                            |
| SeCo3                                                                                                        |                                                                                                                       | Porcentaje de dependencias públicas en función del “organigrama óptimo*”. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                                                  |                                                                           | Dimensión                                                              | Ámbito de Control          |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                         | Estrategico                                                                                                           |                                                                           | Eficacia                                                               | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                           | Sentido del Indicador                                                  |                            |
| La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones |                                                                                                                       |                                                                           | Ascendente                                                             |                            |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                                                       |                                                                           |                                                                        |                            |
| Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones                              |                                                                                                                       |                                                                           |                                                                        |                            |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                                                       |                                                                           |                                                                        |                            |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                                           |                                                                           | Unidad de Medida                                                       | Fuente                     |
| NumDepn , NumDepnContpOrgOpt                                                                                 | NumDepn = Número de dependencias<br>NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo |                                                                           | Dependencias                                                           | Servicios Comunitarios     |

| Formula                                                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100. | Dependencias                   | 0.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 96.97 |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNA                                                  | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                         |                                                   |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              |                                                                         | Nombre del Indicador                              | Tema                                                                   |
| SeCo4                                                                                                                              |                                                                         | Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                    | Dimensión                                         | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                               | Estrategico                                                             | Eficacia                                          | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                         | Sentido del Indicador                             |                                                                        |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.               |                                                                         | Ascendente                                        |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                         |                                                   |                                                                        |
| Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta. |                                                                         |                                                   |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                         |                                                   |                                                                        |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                             | Unidad de Medida                                  | Fuente                                                                 |
| VerNormGRH                                                                                                                         | VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos | Elementos de Verificación                         | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                        |                                                                              |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      |                                                                                        | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                   |
| SeCo5                                                                                                                      |                                                                                        | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                   | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                       | Estrategico                                                                            | Eficacia                                                                     | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                        | Sentido del Indicador                                                        |                                                                        |
| Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública.                |                                                                                        | Ascendente                                                                   |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                        |                                                                              |                                                                        |
| Contar con una Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública. |                                                                                        |                                                                              |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                        |                                                                              |                                                                        |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                            | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                                 |
| VerInstRH                                                                                                                  | VerInstRH = Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos | Elementos de Verificación                                                    | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                                   |                           | Tema                                                                   |
| SeCo6                                                                                          | Documento "Diagnóstico de organización y gestión de recursos humanos", que cumpla con la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                           | Estrategico                                                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                                  |
| Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos               |                                                                                                                        |                           | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
| Contar con un Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                        |                           |                                                                        |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                                 |
| VerDiagRH                                                                                      | VerDiagRH = Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos                     | Elementos de Verificación | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                     |                                                           |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público             | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                        | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                   | SEP Secretaria de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                    |                                                                                                                                                                |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               |                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                                           | Tema                                                                   |
| SeCo7                                                                                                                                                               |                                                                                    | Documento “Programa de organización y gestión de recursos humanos” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                               | Dimensión                                                                                                                                                      | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                                                                | Gestion                                                                            | Eficacia                                                                                                                                                       | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                    | Sentido del Indicador                                                                                                                                          |                                                                        |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos en el Ente Público. |                                                                                    | Ascendente                                                                                                                                                     |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                    |                                                                                                                                                                |                                                                        |
| Contar con un Programa Operativo actualizado para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos                                                        |                                                                                    |                                                                                                                                                                |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                    |                                                                                                                                                                |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                                                                                                                                               | Fuente                                                                 |
| VerPOGRH                                                                                                                                                            | VerPOGRH = Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos | Elementos de Verificación                                                                                                                                      | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                              |                                                                                   |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                |                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                                   |
| SeCo8                                                                                                                |                                                                                              | Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                 | Gestion                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                              | Sentido del Indicador                                                             |                                                                        |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos |                                                                                              | Ascendente                                                                        |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                              |                                                                                   |                                                                        |
| Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos                             |                                                                                              |                                                                                   |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                              |                                                                                   |                                                                        |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                                 |
| VerNormOyGRH                                                                                                         | VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos | Elementos de Verificación                                                         | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                          |                                                                                    |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                         |                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                                                   |
| SeCo9                                                                                                                                                                                         |                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                     | Dimensión                                                                          | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                                                                                          | Gestion                                                                                                  | Eficacia                                                                           | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |                                                                                    | Sentido del Indicador                                                  |
| Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                          |                                                                                    | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                                    |                                                                        |
| Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Publico y con el Manual de Organización correspondiente        |                                                                                                          |                                                                                    |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                             |                                                                                                          |                                                                                    |                                                                        |
| Variable                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida                                                                   | Fuente                                                                 |
| VerlResOyGRH                                                                                                                                                                                  | VerlResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos | Elementos de Verificación                                                          | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                |                                                                                                                                                                    |                  |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                                               |                  | Tema                                                                   |
| SeCo10                                                                               | Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública                                                                 |                  | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                             | Tipo                                                                                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                 | Gestion                                                                                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                               |                                                                                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                                                  |
| Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público |                                                                                                                                                                    |                  | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                             |                                                                                                                                                                    |                  |                                                                        |
| Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal     |                                                                                                                                                                    |                  |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                    |                                                                                                                                                                    |                  |                                                                        |
| Variable                                                                             | Descripción                                                                                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                                                 |
| CanPersnlFuncsOrgsOfics,<br>ToPersnlRegstNomMun                                      | CanPersnlFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales<br>ToPersnlRegstNom = Total de personal registrado en la nómina. | Personal         | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina. | Personal                       | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                      |                                                                              |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                |                                      | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                   |
| SeCo11                                                                                               |                                      | Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                 | Dimensión                                                                    | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                 | Gestion                              | Eficacia                                                                     | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                      |                                                                              | Sentido del Indicador                                                  |
| Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas |                                      |                                                                              | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                             |                                      |                                                                              |                                                                        |
| Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público            |                                      |                                                                              |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                      |                                                                              |                                                                        |
| Variable                                                                                             | Descripción                          | Unidad de Medida                                                             | Fuente                                                                 |
| InvtMatrs                                                                                            | InvtMatrs = Inventario de materiales | Inventario                                                                   | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / . | Inventario                     | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                              |                                                                                               |                                                                        |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                              |                                                                                               | Nombre del Indicador                                                   | Tema                                                                   |
| SeCo12                                                                                             |                                                                                               | Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración. | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                           | Tipo                                                                                          | Dimensión                                                              | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                               | Gestion                                                                                       | Eficacia                                                               | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                             |                                                                                               | Sentido del Indicador                                                  |                                                                        |
| Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública |                                                                                               | Ascendente                                                             |                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                           |                                                                                               |                                                                        |                                                                        |
| Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales         |                                                                                               |                                                                        |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                  |                                                                                               |                                                                        |                                                                        |
| Variable                                                                                           | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida                                                       | Fuente                                                                 |
| CostOperAdmonMun, IngrsMunTot                                                                      | CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración<br>IngrsMunTot = Ingresos Totales. | pesos                                                                  | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales | pesos                          | 0.060 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.05                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                        |                                                                                                                      |                  |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                 |                  | Tema                                                                   |
| SeCo13                                                                                       | Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración               |                  | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                     | Tipo                                                                                                                 | Dimensión        | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                         | Gestion                                                                                                              | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                       |                                                                                                                      |                  | Sentido del Indicador                                                  |
| Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración  |                                                                                                                      |                  | Ascendente                                                             |
| Definición del Indicador                                                                     |                                                                                                                      |                  |                                                                        |
| Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración. |                                                                                                                      |                  |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                            |                                                                                                                      |                  |                                                                        |
| Variable                                                                                     | Descripción                                                                                                          | Unidad de Medida | Fuente                                                                 |
| CantAccnsRealds, ToAccnsPromds                                                               | AccReaP = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar<br>AccProP = Total de acciones programadas | Acciones         | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas | Acciones                       | 50.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                |                                                                              |                                                |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                |                                                                              | Nombre del Indicador                           | Tema                                                                   |
| SeCo14                                                               |                                                                              | Porcentaje de personal que recibe capacitación | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                             | Tipo                                                                         | Dimensión                                      | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades | Gestion                                                                      | Eficacia                                       | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                               |                                                                              | Sentido del Indicador                          |                                                                        |
| Implementar programas de capacitación permanente para el personal    |                                                                              | Ascendente                                     |                                                                        |
| Definición del Indicador                                             |                                                                              |                                                |                                                                        |
| Contar con un programas de capacitación permanente para el personal  |                                                                              |                                                |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                    |                                                                              |                                                |                                                                        |
| Variable                                                             | Descripción                                                                  | Unidad de Medida                               | Fuente                                                                 |
| CantPersnl, ToPersnl                                                 | CantPersnl = Cantidad de personal capacitado<br>ToPersnl = Total de personal | Personal                                       | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de personal capacitado / Total de personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5.92  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                     |                  |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                |                  | Tema                      |
| SeCo15                                                                                                                     | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                   |                  | Administración y Finanzas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control         |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                       | Gestion                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador     |
| Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública |                                                                                                     |                  | Ascendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                     |                  |                           |
| Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública  |                                                                                                     |                  |                           |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                     |                  |                           |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                    |
| CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds                                                                                             | CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas<br>TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas. | Acciones         | Servicios Comunitarios    |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | <b>75.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 25.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                          |                    |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                    | Tema                                                                   |
| SeCo16                                                                                                                 | Diferencia entre el costo operativo de la Administración pública, antes y después de la aplicación del Programa.                         |                    | Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión          | Ámbito de Control                                                      |
| Administración de comisarios y delegados de las diversas localidades                                                   | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia           | 04 - Proceso - Actividad                                               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                                                          |                    | Sentido del Indicador                                                  |
| Implementar un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos obtenidos. |                                                                                                                                          |                    | Descendente                                                            |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                          |                    |                                                                        |
| Contar con un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos.            |                                                                                                                                          |                    |                                                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                                                          |                    |                                                                        |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida   | Fuente                                                                 |
| CostOperAdmonMunFnI,<br>CostOperAdmonMunIncl                                                                           | CostOperAdmonFnI = Costo de operación de la Administración final<br>CostOperAdmonIncl = Costo de operación de la Administración inicial. | Costo de Operación | Servicios Comunitarios                                                 |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Costo de operación de la Administración final - Costo de operación de la Administración inicial / . | Costo de Operación             | -146800.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |      |            |
|------------------------------|-----------------------------|------|------------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia |      | Linea Base |
| N/A                          | N/A                         |      | Año        |
|                              |                             | 2020 | Valor      |
|                              |                             |      | -316000.00 |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNA                                                  | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                                                               |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        | Tema                                                          |                            |
| SiAd28                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Bienes patrimoniales                                                                                                                                                                                                           | Estrategico                                                                                 | Eficacia                                                      | 01 - Impacto - Fin         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                                                               | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                                                               |                            |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal                                                      | Sindicatura Administrativa |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 60.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| SiAd29                                                                                                                            | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                              | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| SiAd30                                                                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                                                  | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| SiAd31                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| SiAd32                                                                                                                                                   | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            |                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               | Tema                                                          |
| SiAd33                                                                                                                           |                                                                                                           | Documento “Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal” actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                      | Dimensión                                                                                                                                                                          | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                             | Estrategico                                                                                               | Eficacia                                                                                                                                                                           | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                           | Sentido del Indicador                                                                                                                                                              |                                                               |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                           | Ascendente                                                                                                                                                                         |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida                                                                                                                                                                   | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Insttucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación                                                                                                                                                          | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| SiAd34                                                                                                                                                                | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                                                                  | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                            |
| SiAd35                                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control          |
| Bienes patrimoniales                                                                                                                | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador      |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                          |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                            |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                     |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Sindicatura Administrativa |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| SiAd36                                                                                                                    | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                      | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 40.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 40.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                          |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                                                 | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |                                                   |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                                     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE                                                      | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                                                  | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                  |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                                      | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| SiAd37                                                                                                                            | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                                                              | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 100.00                  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                     |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                            | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas                | publicadas en la página de internet               |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                 | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                             | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades             |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                 | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| SiAd38                                                                                        | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Bienes patrimoniales                                                                          | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Sindicatura Administrativa                                    |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 10.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 60.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| SiGo28                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                                                                                                                                                        | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente Público. |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                                      |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                            | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |       |
|------------------------------|-----------------------------|------------|-------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Línea Base |       |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor |
|                              |                             | 2020       | 42.86 |

**Glosario**

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                         | Tema                                                          |
| SiGo29                                                                                                                            |                                                                                                              | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                    | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función publica y mejoramiento de la gestión                                                                           | Estrategico                                                                                                  | Eficacia                                                     | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                        |                                                               |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              | Regular                                                      |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                              |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                             | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado                                             | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 0.000 |

| Tipo de Valor                                | 95.00 - 80.00 | 79.99 - 55.50                                       | 55.49 - 0.00 |
|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|--------------|
| Absoluto                                     | Aceptable     | Con Riesgo                                          | Critico      |
| Frecuencia de Medición                       |               | Disponibilidad                                      |              |
| Trimestral                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Fecha de Aprobación                          |               | Ultima fecha de Actualización                       |              |
| 31/12/2020                                   |               | 30/06/2021                                          |              |
| Entidad o Dependencia Responsable            |               | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |              |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |               | Dirección de Planeación y Evaluación                |              |

| Valores de Referencia        |                             |            |         |
|------------------------------|-----------------------------|------------|---------|
| Serie Estadística Disponible | Otros Valores de Referencia | Linea Base |         |
| N/A                          | N/A                         | Año        | Valor   |
|                              |                             | 2020       | 5037.27 |

**Glosario**

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                                                               |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           | Tema                                                          |                                      |
| SiGo30                                                                                                                                                | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la función publica y mejoramiento de la gestión                                                                                               | Estrategico                                                                    | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                                                               |                                      |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación                                     | Sindicatura Gobernación              |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| SiGo31                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                             | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                     |                                                   |  |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT                            | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas                | publicadas en la página de internet               |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP                                | Secretaría de Hacienda y Crédito Público          |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE                                 | Servicio Nacional del Empleo                      |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA                             | Comisión Nacional del Agua                        |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal |                                                   |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades             |                                                   |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP                                 | Secretaría de Educación Pública                   |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| SiGo32                                                                                                                                                   | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                                                                                  | Estrategico                                                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                                            |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público                          | Elementos de verificación | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                                                               |                           | Tema                                                          |
| SiGo33                                                                                                                           | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                                                               | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                                                          | Estrategico                                                                                                                                                                        | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                                                    |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                                                                                                    |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                                                                        | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal                                                                         | Elementos de verificación | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| SiGo34                                                                                                                                                                | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                                                                                               | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinación de la capacitación y profesionalización de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                               |                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                              | Tema                                                          |
| SiGo35                                                                                                                              |                                                                                                              | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                                         | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función publica y mejoramiento de la gestión                                                                             | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                                          | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              | Sentido del Indicador                                                             |                                                               |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              | 0                                                                                 |                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                   |                                                               |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                                                  | Fuente                                                        |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                                         | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |                                                     |                                                            |                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |
| Cuenta pública Municipal                             | SEG Secretaria de Educación Guerrero                | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              | SNE Servicio Nacional del Empleo                         |
| Obras Públicas Municipal                             | Plan Estatal de Desarrollo                          | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Plan Nacional de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    | SEP Secretaría de Educación Pública                      |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| SiGo36                                                                                                                    | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                                                   | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del Ente Público | Puestos                        | 42.860 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.86 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| SiGo37                                                                                                                            | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                                                           | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                           |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                      |                  | Tema                                                          |
| SiGo38                                                                                        | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                            |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Apoyo a la función pública y mejoramiento de la gestión                                       | Gestion                                                                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                           |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                           |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                           |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>PersAdmTot = Total de personal de la Administración Municipal. | Empleados        | Sindicatura Gobernación                                       |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 14.290 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 42.86 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
Cuenta pública Municipal  
SEG Secretaria de Educación Guerrero  
Obras Públicas Municipal  
Plan Estatal de Desarrollo  
Plan Municipal de Desarrollo  
Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
SNE Servicio Nacional del Empleo  
CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
Informes de Actividades  
SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                               |                      |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                          |                      | Tema                               |
| SudeTrMu17                                                                                                                                            | Cobertura del sistema vial en el municipio                                                                    |                      | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                                                          | Dimensión            | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                                                                 | Estrategico                                                                                                   | Eficacia             | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                               |                      | Sentido del Indicador              |
| Preservar la integridad, estabilidad y permanencia del Estado Mexicano mediante el buen uso y funcionamiento de las arterias viales y flujo vehicular |                                                                                                               |                      | Regular                            |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                               |                      |                                    |
| Determinar la cobertura de redes viales en relación a el área habitada                                                                                |                                                                                                               |                      |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                                               |                      |                                    |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida     | Fuente                             |
| ArGeoSisVial, ArHabTot                                                                                                                                | ArGeoSisVial = Área geográfica que cuenta con sistemas viales ArHabTot = Área total habitada en el municipio. | Kilómetros cuadrados | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Área geográfica que cuenta con sistemas viales / Área total habitada en el Municipio. | Kilómetros cuadrados           | 35.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 19.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                   |                                                                          |                                          |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                   | Nombre del Indicador                                                     |                                          | Tema                               |
| SudeTrMu18                                                              | Siniestralidad que presenta el sistema vial.                             |                                          | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                | Tipo                                                                     | Dimensión                                | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                   | Estrategico                                                              | Eficacia                                 | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                  |                                                                          |                                          | Sentido del Indicador              |
| El sistema vial del Municipio permite un flujo vial eficiente y seguro. |                                                                          |                                          | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                |                                                                          |                                          |                                    |
| Determinar la tasa de accidentes viales en el Municipio                 |                                                                          |                                          |                                    |
| Método de Cálculo                                                       |                                                                          |                                          |                                    |
| Variable                                                                | Descripción                                                              | Unidad de Medida                         | Fuente                             |
| AccVial, VehiTot                                                        | AccVial = Número de accidentes viales<br>VehiTot = Cantidad de Vehículos | Accidentes viales por cada mil vehículos | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                             | Unidad de Medida del Resultado           | Meta  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|
| Número de accidentes viales / Cantidad de vehículos | Accidentes viales por cada mil vehículos | 0.290 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.87  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                         |                                                                           |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                 |                                                                         | Nombre del Indicador                                                      | Tema                                 |
| SudeTrMu19                                                                                            |                                                                         | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal | Seguridad Pública - Tránsito         |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                    | Dimensión                                                                 | Ámbito de Control                    |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                 | Estrategico                                                             | Eficacia                                                                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                         | Sentido del Indicador                                                     |                                      |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a Tránsito Municipal, publicado en la legislación estatal |                                                                         | Ascendente                                                                |                                      |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                         |                                                                           |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado y completo de Tránsito Municipal                                |                                                                         |                                                                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                         |                                                                           |                                      |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                             | Unidad de Medida                                                          | Fuente                               |
| VerDiagTranM                                                                                          | VerDiagTranM = Verificación de las Normas locales de Tránsito Municipal | Elementos de Verificación                                                 | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas locales de Tránsito Municipal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                      |                                                                              |                           |                                      |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                      | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                 |
| SudeTrMu20                                                 | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Seguridad Pública - Tránsito         |
| Vinculación Con Programa                                   | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades      | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                     |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de la función de Tránsito municipal  |                                                                              |                           | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                   |                                                                              |                           |                                      |
| Contar con una instancia responsable de Tránsito Municipal |                                                                              |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                          |                                                                              |                           |                                      |
| Variable                                                   | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerInstTM                                                  | VerInstTM = Verificación de la Instancia responsable de Tránsito municipal   | Elementos de verificación | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la Instancia responsable de Tránsito municipal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                  |                                                                                               |                           |                                      |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                  | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                 |
| SudeTrMu21                                                             | Documento "Diagnóstico de Tránsito municipal", que cumpla con la normatividad correspondiente |                           | Seguridad Pública - Tránsito         |
| Vinculación Con Programa                                               | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                 |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Tránsito               |                                                                                               |                           | 0                                    |
| Definición del Indicador                                               |                                                                                               |                           |                                      |
| Contar con el Diagnóstico Municipal de Tránsito completo y actualizado |                                                                                               |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                      |                                                                                               |                           |                                      |
| Variable                                                               | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerDiagTM                                                              | VerDiagTM = Verificación del Diagnóstico de Tránsito municipal                                | Elementos de Verificación | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico de Tránsito municipal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                                       |                           |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                                                  |                           | Tema                                 |
| SudeTrMu22                                                                                                                             | Documento "Programa municipal de Tránsito" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente |                           | Seguridad Pública - Tránsito         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                               | Tipo                                                                                                                                  | Dimensión                 | Ámbito de Control                    |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                                                  | Estrategico                                                                                                                           | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                           | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para optimizar el sistema de tránsito en el municipio. |                                                                                                                                       |                           | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                               |                                                                                                                                       |                           |                                      |
| Contar con un Programa de Tránsito Municipal actualizado y completo.                                                                   |                                                                                                                                       |                           |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                      |                                                                                                                                       |                           |                                      |
| Variable                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                           | Unidad de Medida          | Fuente                               |
| VerProgMT                                                                                                                              | VerProgMT = Verificación Programa municipal de Tránsito                                                                               | Elementos de verificación | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Programa municipal de Tránsito / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                        |                                                                     |                                                                     |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                        |                                                                     | Nombre del Indicador                                                | Tema                               |
| SudeTrMu23                                                                                                                                   |                                                                     | Marco legal actualizado, relativo al servicio de tránsito municipal | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                     | Tipo                                                                | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                                                        | Gestion                                                             | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                       |                                                                     | Sentido del Indicador                                               |                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Tránsito municipal, incluyendo el reglamento de tránsito municipal |                                                                     | Ascendente                                                          |                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                     |                                                                     |                                                                     |                                    |
| Contar con una legislación local de Tránsito Municipal actualizada, completa y armonizada con las legislaciones estatales y federales        |                                                                     |                                                                     |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                            |                                                                     |                                                                     |                                    |
| Variable                                                                                                                                     | Descripción                                                         | Unidad de Medida                                                    | Fuente                             |
| VerNormLocTM                                                                                                                                 | VerNormLocTM = Verificación legislación local de Tránsito municipal | Elementos de verificación                                           | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación legislación local de Tránsito municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                   |                           |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                              |                           | Tema                               |
| SudeTrMu24                                                                                                                                                        | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales |                           | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                                                                             | Gestion                                                                           | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                   |                           | Sentido del Indicador              |
| Crear o actualizar el área responsable de Tránsito municipal integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                   |                           | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                   |                           |                                    |
| Contar con una instancia responsable de Tránsito Municipal                                                                                                        |                                                                                   |                           |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                   |                           |                                    |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                             |
| VerInRespTM                                                                                                                                                       | VerInRespTM = Verificación de la instancia responsable de Tránsito Municipal      | Elementos de verificación | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de Tránsito Municipal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                         |                  |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                                                    |                  | Tema                               |
| SudeTrMu25                                                                                                                                       | Relación de vehículos involucrados en accidentes viales con respecto al parque vehicular, en año.                                       |                  | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                         | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                                                            | Gestion                                                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador              |
| Registrar las condiciones operacionales, así como las necesidades del sistema de tránsito municipal para cumplir correctamente con sus funciones |                                                                                                                                         |                  | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                                                         |                                                                                                                                         |                  |                                    |
| Determinar el porcentaje de vehículos accidentados en relación al parque vehicular total                                                         |                                                                                                                                         |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                |                                                                                                                                         |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                                         | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VehAccVial, VehiTot                                                                                                                              | VehAccVial = Cantidad de vehículos involucrados en accidentes viales en 12 meses<br>VehiTot = Total del parque vehicular en circulación | Vehículos        | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de vehículos involucrados en accidentes viales en 12 meses / Total del parque vehicular en circulación | Vehículos                      | 0.140 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.29  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                             |                                                                                                                                 |                  |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                            |                  | Tema                               |
| SudeTrMu26                                                                                                        | Porcentaje de parque vehicular que pertenece al transporte público.                                                             |                  | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                          | Tipo                                                                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                             | Gestion                                                                                                                         | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                 |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar la situación del transporte público municipal.                                                        |                                                                                                                                 |                  | Regular                            |
| Definición del Indicador                                                                                          |                                                                                                                                 |                  |                                    |
| Determinar el porcentaje de unidades de transporte público que circulan en relación al total del parque vehicular |                                                                                                                                 |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                 |                                                                                                                                 |                  |                                    |
| Variable                                                                                                          | Descripción                                                                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                             |
| UnTranPub, UnParqVehTot                                                                                           | UnTranPub = Cantidad de unidades de transporte público<br>UnParqVehTot = Total de unidades del parque vehicular en el Municipio | Unidades         | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de unidades de transporte público / Total de unidades del parque vehicular en el Municipio | Unidades                       | 4.460 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.34                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                       |                  |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                  |                  | Tema                               |
| SudeTrMu27                                                                                                  | Estadísticas de causas de accidentes / unidades involucradas          |                  | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                       | Gestion                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                       |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar las principales causas y tipos de unidades relacionadas con accidentes viales.                  |                                                                       |                  | Regular                            |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                       |                  |                                    |
| Integrar una relación de accidentes con causas y unidades para considerarlos en los programas de prevención |                                                                       |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                       |                  |                                    |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                           | Unidad de Medida | Fuente                             |
| AccCauyUn                                                                                                   | AccCauyUn = Accidentes con principales causas y unidades involucradas | Accidentes       | Subdirección de Tránsito Municipal |

| Formula                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Accidentes con principales causas y unidades involucradas / . | Accidentes                     | 205.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 204.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                   |                                                                                                                                                                |                             |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                           |                             | Tema                               |
| SudeTrMu28                                                                                              | Promedio de puntos críticos identificados por localidad con sistema vial.                                                                                      |                             | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                | Tipo                                                                                                                                                           | Dimensión                   | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                   | Gestion                                                                                                                                                        | Eficacia                    | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                  |                                                                                                                                                                |                             | Sentido del Indicador              |
| Identificar puntos críticos en las redes viales mediante variables de tránsito vehicular y peatonal     |                                                                                                                                                                |                             | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                                                |                                                                                                                                                                |                             |                                    |
| Identificar los puntos críticos en los sistemas viales del Municipio para generar soluciones integrales |                                                                                                                                                                |                             |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                       |                                                                                                                                                                |                             |                                    |
| Variable                                                                                                | Descripción                                                                                                                                                    | Unidad de Medida            | Fuente                             |
| PcritRedVial, LocRedVialTot                                                                             | PcritRedVial = Cantidad de puntos críticos identificados en las redes viales<br>LocRedVialTot = Total de localidades del municipio que cuenta con sistema vial | Puntos críticos / Localidad | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de puntos críticos identificados en las redes viales / Total de localidades del municipio que cuenta con sistema vial | Puntos críticos / Localidad    | <b>38.100</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                     |                                                                                                        |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                   |                  | Tema                               |
| SudeTrMu29                                                                | Reducción del tiempo de respuesta para trámites                                                        |                  | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                  | Tipo                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                     | Gestion                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                    |                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador              |
| Mejorar los sistemas administración y de trámites para Tránsito Municipal |                                                                                                        |                  | Descendente                        |
| Definición del Indicador                                                  |                                                                                                        |                  |                                    |
| Reducir el tiempo de respuesta para los trámites de tránsito              |                                                                                                        |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                         |                                                                                                        |                  |                                    |
| Variable                                                                  | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                             |
| TiTramAnt, TiTramAct                                                      | TiTramAnt = Tiempo anterior de trámite de Tránsito<br>TiTramAct = Tiempo actual de trámite de Tránsito | Horas            | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Tiempo anterior de trámite - Tiempo actual de trámite<br>/ . | Horas                          | 0.300 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.30  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                                                                                                          |                  |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                                                                     |                  | Tema                               |
| SudeTrMu30                                                                                                   | Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento y mobiliario.                                                                                                   |                  | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                                        | Gestion                                                                                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador              |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipamiento y mobiliario |                                                                                                                                                                          |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                                                          |                  |                                    |
| Gestionar el mayor importe posible para la adquisición de equipamiento y mobiliario                          |                                                                                                                                                                          |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                  |                                    |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                             |
| InvGestEqyMob, InvEqyMobTot                                                                                  | InvGestEqyMob = Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento y mobiliario<br>InvEqyMobTot = Inversión total para la adquisición de equipamiento y mobiliario | Pesos            | Subdirección de Tránsito Municipal |

| Formula                                                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversión gestionada para la adquisición de equipamiento y mobiliario / Inversión total para la adquisición de equipamiento y mobiliario | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                           |                       |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                      |                       | Tema                               |
| SudeTrMu31                                                                                     | Población alcanzada con las campañas                                                                      |                       | Seguridad Pública - Tránsito       |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                      | Dimensión             | Ámbito de Control                  |
| Mejorar la imagen y la señalización de las vialidades                                          | Gestion                                                                                                   | Eficacia              | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                           |                       | Sentido del Indicador              |
| Llevar a cabo campañas para mejorar la educación vial en todos los sectores de la población.   |                                                                                                           |                       | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                           |                       |                                    |
| Impactar la mayor cantidad de población con mensajes efectivos para mejorar la educación vial. |                                                                                                           |                       |                                    |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                           |                       |                                    |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida      | Fuente                             |
| CampRealiz, PobAlcanCamp                                                                       | CampRealiz = Total de Campañas realizadas<br>PobAlcanCamp = Total de población alcanzada por las campañas | Campañas / Habitantes | Subdirección de Tránsito Municipal |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Total de Campañas realizadas / Total de población alcanzada por las campañas | Campañas / Habitantes          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.29                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                           |                                                                                         |                  |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                               |
| SudeTrMu32                                                                      | Inversión per cápita en vivienda.                                                       |                  | Desarrollo Social - Vivienda       |
| Vinculación Con Programa                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                             | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                 |
| Objetivo del Indicador                                                          |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador              |
| Contribuir a proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.  |                                                                                         |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                        |                                                                                         |                  |                                    |
| Que la inversión per cápita en vivienda sea igual o mayor al promedio nacional. |                                                                                         |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                               |                                                                                         |                  |                                    |
| Variable                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                             |
| GastoVivMpal, PobTotMun                                                         | GastoVivMpal = Gasto en vivienda en el año<br>PobTotMun = Población total del Municipio | Pesos            | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta           |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Gasto en vivienda en el año / Población total del Municipio | Pesos                          | <b>482.370</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                               |                  |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                               |
| SudeTrMu33                                                                                                                           | Porcentaje viviendas con algún tipo de rezago.                                                |                  | Desarrollo Social - Vivienda       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                  | Estrategico                                                                                   | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito         |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador              |
| Se atiende la demanda de vivienda, especialmente en la población vulnerable, mediante programas de mejoramiento y acceso a vivienda. |                                                                                               |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                               |                  |                                    |
| Reducir el porcentaje de rezago en vivienda municipal                                                                                |                                                                                               |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VivRez, TotVivMun                                                                                                                    | VivRez = Viviendas con algún tipo de rezago<br>TotVivMun = Total de viviendas en el Municipio | Viviendas        | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con algún tipo de rezago / Total de viviendas en el Municipio | Viviendas                      | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                    |                                                                                 |                  |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                            |                  | Tema                                 |
| SudeTrMu34                                                                                               | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.      |                  | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                                                 | Tipo                                                                            | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                                                                      | Gestion                                                                         | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                   |                                                                                 |                  | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en materia de Vivienda en el Municipio, publicado en la legislación estatal. |                                                                                 |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                 |                                                                                 |                  |                                      |
| Contar con disposiciones normativas actualizadas y vigentes.                                             |                                                                                 |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                        |                                                                                 |                  |                                      |
| Variable                                                                                                 | Descripción                                                                     | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerDispNormViv                                                                                           | VerDispNormViv = Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal | Normatividad     | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas de Vivienda Municipal / . | Normatividad                   | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                          |                                                                                                |                        |                                      |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                          | Nombre del Indicador                                                                           |                        | Tema                                 |
| SudeTrMu35                                                     | Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                  |                        | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                       | Tipo                                                                                           | Dimensión              | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                            | Gestion                                                                                        | Eficacia               | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                         |                                                                                                |                        | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de promover la Vivienda en el Municipio. |                                                                                                |                        | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                       |                                                                                                |                        |                                      |
| Contar con una unidad responsable oficial y organizada.        |                                                                                                |                        |                                      |
| Método de Cálculo                                              |                                                                                                |                        |                                      |
| Variable                                                       | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida       | Fuente                               |
| VerManOrgVivM                                                  | VerManOrgVivM = Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente | Manual de Organización | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Manual de Organización y organigrama del área correspondiente / . | Manual de Organización         | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                      |                                                                                                  |                   |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                      | Nombre del Indicador                                                                             |                   | Tema                                 |
| SudeTrMu36                                                                 | Documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda", que cumpla con la normatividad correspondiente.   |                   | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                   | Tipo                                                                                             | Dimensión         | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                                        | Gestion                                                                                          | Eficacia          | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                     |                                                                                                  |                   | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de Vivienda.                  |                                                                                                  |                   | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                   |                                                                                                  |                   |                                      |
| Contar con un Diagnóstico municipal completo y actualizado sobre Vivienda. |                                                                                                  |                   |                                      |
| Método de Cálculo                                                          |                                                                                                  |                   |                                      |
| Variable                                                                   | Descripción                                                                                      | Unidad de Medida  | Fuente                               |
| VerDiagMpViv                                                               | VerDiagMpViv = Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda". | Documento oficial | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico Municipal de Vivienda" / . | Documento oficial              | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                              |                                                                                                                                          |                  |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                     |                  | Tema                                 |
| SudeTrMu37                                                                                                                                                         | Documento "Programa municipal para Vivienda" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente. |                  | Desarrollo Social - Vivienda         |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                    |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                                                | Gestion                                                                                                                                  | Eficacia         | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para promover la adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                                                                          |                  | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  |                                      |
| Contar con un Programa Operativo completo y actualizado.                                                                                                           |                                                                                                                                          |                  |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                  |                                      |
| Variable                                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                               |
| VerProgMpalViv                                                                                                                                                     | VerProgMpalViv = Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda".                                          | Documento        | Subdirección de Transito Municipal   |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de Vivienda" / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

| Glosario                                             |          |                                                          |  |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales        |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  |          | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP     | Secretaría de Hacienda y Crédito Público                 |  |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE      | Servicio Nacional del Empleo                             |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA  | Comisión Nacional del Agua                               |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           |          | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                      |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         |          | Informes de Actividades                                  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP      | Secretaría de Educación Pública                          |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                       |                                                                                              |                              |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                         | Tema                         |                                    |
| SudeTrMu38                                                                                                                                  | Marco legal actualizado, relativo a Vivienda.                                                | Desarrollo Social - Vivienda |                                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                    | Tipo                                                                                         | Dimensión                    | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                         | Gestion                                                                                      | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                      |                                                                                              |                              | Sentido del Indicador              |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de adquisición, construcción y/o mejora de Vivienda en el municipio. |                                                                                              |                              | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                    |                                                                                              |                              |                                    |
| Contar con un Marco Normativo completo y actualizado.                                                                                       |                                                                                              |                              |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                           |                                                                                              |                              |                                    |
| Variable                                                                                                                                    | Descripción                                                                                  | Unidad de Medida             | Fuente                             |
| VerNormVivMp                                                                                                                                | VerNormVivMp = Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes. | Documento                    | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de los documentos normativos correspondientes / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                    |                              |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                               | Tema                         |                                    |
| SudeTrMu39                                                                                                                                                            | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Desarrollo Social - Vivienda |                                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                               | Dimensión                    | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                                                                   | Gestion                                                                            | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                    |                              | Sentido del Indicador              |
| Crear o actualizar el área responsable de promover la Vivienda, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                              | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                    |                              |                                    |
| Contar con un documentos que hacen oficial el área responsable.                                                                                                       |                                                                                    |                              |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                    |                              |                                    |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                        | Unidad de Medida             | Fuente                             |
| VerManOpVivMun                                                                                                                                                        | VerManOpVivMun = Verificación interna o externa de testigos documentales.          | Documento                    | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                |                              |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                           | Tema                         |                                    |
| SudeTrMu40                                                                                                 | La información documental de CONEVAL corresponde a la información de campo.    | Desarrollo Social - Vivienda |                                    |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                           | Dimensión                    | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                                                        | Gestión                                                                        | Eficacia                     | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                |                              | Sentido del Indicador              |
| Identificar y registrar los tipos de vivienda en el municipio de acuerdo a las clasificaciones de CONEVAL. |                                                                                |                              | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                |                              |                                    |
| Reducir al mínimo las viviendas con rezagos.                                                               |                                                                                |                              |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                |                              |                                    |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                    | Unidad de Medida             | Fuente                             |
| VivReza, TotViv                                                                                            | VivReza = Viviendas con rezagos<br>TotViv = Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                     | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Viviendas con rezagos / Total de viviendas en el Municipio | Vivienda                       | 32.400 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                        |                                                                           |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                        | Nombre del Indicador                                                      |                  | Tema                               |
| SudeTrMu41                                                                   | Relación de Rangos de ocupación de Viviendas.                             |                  | Desarrollo Social - Vivienda       |
| Vinculación Con Programa                                                     | Tipo                                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                          | Gestion                                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                       |                                                                           |                  | Sentido del Indicador              |
| Identificar y clasificar las viviendas particulares por número de ocupantes. |                                                                           |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                     |                                                                           |                  |                                    |
| Contar con información sobre la ocupación de viviendas en el municipio.      |                                                                           |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                            |                                                                           |                  |                                    |
| Variable                                                                     | Descripción                                                               | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerRelRangOcVi                                                               | VerRelRangOcVi = Verificación interna o externa de testigos documentales. | Documento        | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales<br>/ . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                              |                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                               |
| SudeTrMu42                                                                                                           | Cantidad de de necesidades técnicas y operativas.                                                            |                  | Desarrollo Social - Vivienda       |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                  | Gestion                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador              |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada en relación a la vivienda |                                                                                                              |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                    |
| Conocer los requerimientos para cubrir los rezagos de Vivienda en el municipio.                                      |                                                                                                              |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                              |                  |                                    |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                             |
| VerRelNecTyOViv                                                                                                      | VerRelNecTyOViv = Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas. | Documento        | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Conteo de la relación que integra el reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                       |                                                                                            |                  |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                       | Nombre del Indicador                                                                       |                  | Tema                               |
| SudeTrMu43                                                                  | Porcentaje ejecutado del Programa.                                                         |                  | Desarrollo Social - Vivienda       |
| Vinculación Con Programa                                                    | Tipo                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                         | Gestion                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                      |                                                                                            |                  | Sentido del Indicador              |
| Establecer un programa para atender las necesidades y demandas de Vivienda. |                                                                                            |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                    |                                                                                            |                  |                                    |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas.                               |                                                                                            |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                           |                                                                                            |                  |                                    |
| Variable                                                                    | Descripción                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                             |
| CanAccReal, TotAccProg                                                      | CanAccReal = Cantidad de acciones realizadas<br>TotAccProg = Total de acciones programadas | Documento        | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Documento                      | 15.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | Nuevo                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaria de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                               |                  |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                               |
| SudeTrMu44                                                                                                                 | Porcentaje de inversión gestionada para promover el acceso y mejora a vivienda.               |                  | Desarrollo Social - Vivienda       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                  |
| Apoyo a la vivienda                                                                                                        | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador              |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para atender las necesidades y demandas de vivienda municipal. |                                                                                               |                  | Ascendente                         |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                               |                  |                                    |
| Que al menos el 40% de la inversión municipal en Vivienda sea proveniente de gestiones.                                    |                                                                                               |                  |                                    |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                               |                  |                                    |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                             |
| InvGestViv, TotInvViv                                                                                                      | InvGestViv = Inversión gestionada para vivienda<br>TotInvViv = Total de inversión en Vivienda | Documento        | Subdirección de Transito Municipal |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Inversión gestionada para vivienda / Total de inversión en Vivienda | Documento                      | <b>58.040</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | Nuevo |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                |           |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                           |           | Tema                                   |
| TeMu104                                                                                                                    | Cobertura del servicio de alumbrado público en la zona urbana. |           | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                           | Dimensión | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                          | Estrategico                                                    | Eficacia  | 01 - Impacto - Fin                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                |           | Sentido del Indicador                  |
| Impulsar y orientar un crecimiento incluyente y facilitador mediante el fortalecimiento del servicio de alumbrado público. |                                                                |           | Ascendente                             |

| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                                                           |                  |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| Que el 100% de la población de las zonas urbanas tenga acceso al servicio de Alumbrado Público |                                                                                                                                                           |                  |                     |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                                                           |                  |                     |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                                                               | Unidad de Medida | Fuente              |
| PobServAIPZu, PobTotZur                                                                        | PobServAIPZu = Población con servicio de alumbrado público en la zona urbana del Municipio<br>PobTotZur = Población total en la zona urbana del Municipio | Habitantes       | Tesorería Municipal |

| Formula                                                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Población con servicio de alumbrado público en la zona urbana del municipio / Población total en la zona urbana del municipio | Habitantes                     | <b>65.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 65.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Síndico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                      |                                                                                                                                                         |                  |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                                    |                  | Tema                                   |
| TeMu105                                                                                                                    | Cobertura del servicio de alumbrado público en la zona rural.                                                                                           |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                          | Estrategico                                                                                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                  |
| Impulsar y orientar un crecimiento incluyente y facilitador mediante el fortalecimiento del servicio de alumbrado público. |                                                                                                                                                         |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                   |                                                                                                                                                         |                  |                                        |
| Dar cobertura de servicio de alumbrado Público al 100% de la población en la zona rural                                    |                                                                                                                                                         |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                          |                                                                                                                                                         |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| PobServAPZru, PobTotZru                                                                                                    | PobServAPZru = Población con servicio de alumbrado público en la zona rural del municipio<br>PobTotZru = Población total en la zona rural del municipio | Habitantes       | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Población con servicio de alumbrado público en la zona rural del municipio / Población total en la zona rural del municipio | Habitantes                     | 69.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 69.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                    |                                                                                            |                      |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                       |                      | Tema                                   |
| TeMu106                                                                                  | Cantidad de lámparas instaladas por cada mil habitantes.                                   |                      | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                 | Tipo                                                                                       | Dimensión            | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                        | Estrategico                                                                                | Eficacia             | 02 - Resultado - Proposito             |
| Objetivo del Indicador                                                                   |                                                                                            |                      | Sentido del Indicador                  |
| La mayor cantidad de población en el municipio cuenta con servicio de alumbrado público. |                                                                                            |                      | Regular                                |
| Definición del Indicador                                                                 |                                                                                            |                      |                                        |
| Establecer la densidad de lámparas de alumbrado público por habitante en el municipio    |                                                                                            |                      |                                        |
| Método de Cálculo                                                                        |                                                                                            |                      |                                        |
| Variable                                                                                 | Descripción                                                                                | Unidad de Medida     | Fuente                                 |
| LamInstTot, PobTot                                                                       | LamInstTot = Total de lámparas instaladas<br>PobTot = Total de habitantes en el municipio. | Lámparas / habitante | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de lámparas instaladas * 1000 / Total de habitantes en el municipio. | Lámparas / habitante           | 120.820 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 120.82 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                              |                                                                             |                           |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                        |                           | Tema                                   |
| TeMu107                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal   |                           | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                           | Tipo                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                  | Estrategico                                                                 | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                                                             |                                                                             |                           | Sentido del Indicador                  |
| Marco Normativo actualizado en lo referente al servicio de alumbrado público, publicado en la legislación estatal. |                                                                             |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                           |                                                                             |                           |                                        |
| Contar con normatividad local para el Servicio de Alumbrado Público                                                |                                                                             |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                  |                                                                             |                           |                                        |
| Variable                                                                                                           | Descripción                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerNorAlPub                                                                                                        | VerNorAlPub = Verificación de disposiciones normativas de Alumbrado Público | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                  |                                                                              |                           |                                        |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                  | Nombre del Indicador                                                         |                           | Tema                                   |
| TeMu108                                                                | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. |                           | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                               | Tipo                                                                         | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                      | Estrategico                                                                  | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                 |                                                                              |                           | Sentido del Indicador                  |
| Instancia responsable del servicio de alumbrado público municipal      |                                                                              |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                               |                                                                              |                           |                                        |
| Contar con una instancia responsable del Servicio de Alumbrado Público |                                                                              |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                      |                                                                              |                           |                                        |
| Variable                                                               | Descripción                                                                  | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerAAP                                                                 | VerAAP = Verificación del área responsable del Servicio de Alumbrado Público | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable del Servicio de Alumbrado Público / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                              |                                                                                        |                           |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                              | Nombre del Indicador                                                                   |                           | Tema                                   |
| TeMu109                                                                            | Documento "Diagnóstico municipal de alumbrado público", que cumpla con la normatividad |                           | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                           | Tipo                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                  | Estrategico                                                                            | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                             |                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                  |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de alumbrado público.                 |                                                                                        |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                           |                                                                                        |                           |                                        |
| Contar con un diagnóstico actualizado y completo del Servicio de Alumbrado Público |                                                                                        |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                  |                                                                                        |                           |                                        |
| Variable                                                                           | Descripción                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerDiagAlumPub                                                                     | VerDiagAlumPub = Verificación del Diagnóstico municipal de alumbrado público           | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de alumbrado público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                     |                           |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                |                           | Tema                                   |
| TeMu110                                                                                                                          | Documento "Programa municipal de servicio de alumbrado público" actualizado y que integra todos los |                           | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                | Dimensión                 | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                                | Estrategico                                                                                         | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                     |                           | Sentido del Indicador                  |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de alumbrado público municipal. |                                                                                                     |                           | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                     |                           |                                        |
| Contar con un Programa Municipal de Alumbrado Público actualizado y completo                                                     |                                                                                                     |                           |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                     |                           |                                        |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                         | Unidad de Medida          | Fuente                                 |
| VerPMServAP                                                                                                                      | VerPMServAP = Verificación del Programa municipal de servicio de alumbrado público                  | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa municipal de servicio de alumbrado público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                |                                                                                        |                                        |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                   | Tema                                   |                          |
| TeMu111                                                                                              | Marco legal actualizado, relativo al servicio de alumbrado público municipal.          | Servicios Públicos - Alumbrado público |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                             | Tipo                                                                                   | Dimensión                              | Ámbito de Control        |
| Alumbrado publico                                                                                    | Gestion                                                                                | Eficacia                               | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                               |                                                                                        |                                        | Sentido del Indicador    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de servicio alumbrado público |                                                                                        |                                        | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                             |                                                                                        |                                        |                          |
| Contar con normas locales actualizadas para el Servicio de Alumbrado Público                         |                                                                                        |                                        |                          |
| Método de Cálculo                                                                                    |                                                                                        |                                        |                          |
| Variable                                                                                             | Descripción                                                                            | Unidad de Medida                       | Fuente                   |
| VerNorAP                                                                                             | VerNorAP = Verificación de los documentos normativos del Servicio de Alumbrado Público | Elementos de Verificación              | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos del Servicio de Alumbrado Público / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                    |                                        |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                               | Tema                                   |                          |
| TeMu112                                                                                                                                                                        | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales. | Servicios Públicos - Alumbrado público |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                               | Dimensión                              | Ámbito de Control        |
| Alumbrado publico                                                                                                                                                              | Gestion                                                                            | Eficacia                               | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                    |                                        | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable del servicio de alumbrado público integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente. |                                                                                    |                                        | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                    |                                        |                          |
| Contar con el área responsable del Servicio de Alumbrado Público                                                                                                               |                                                                                    |                                        |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                    |                                        |                          |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                        | Unidad de Medida                       | Fuente                   |
| VerASAP                                                                                                                                                                        | VerASAP = Verificación del área responsable del Servicio de Alumbrado Público      | Elementos de verificación              | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable del Servicio de Alumbrado Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                                                                                |                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                           |                  | Tema                                   |
| TeMu113                                                                                                    | Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público zona urbana.                                                                         |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                          | Gestion                                                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                  |
| Registrar las necesidades y demandas del servicio de alumbrado público en las zonas urbanas del municipio. |                                                                                                                                                |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                                                                                |                  |                                        |
| Identificar la cantidad de viviendas que no cuentan con servicio de alumbrado público                      |                                                                                                                                                |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                                                                                |                  |                                        |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| ViSAPZu, ViSAPZu                                                                                           | ViSAPZu = Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de alumbrado público<br>ViZuTot = Cantidad total de viviendas en la zona urbana | Viviendas        | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de alumbrado público / Cantidad total de viviendas en la zona urbana | Viviendas                      | 65.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 65.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                                              |                  |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                         |                  | Tema                                   |
| TeMu114                                                                                               | Porcentaje de viviendas con servicio de alumbrado público zona rural.                                                                        |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                     | Gestion                                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                  |
| Registrar las necesidades y demandas del servicio de alumbrado público en la zona rural del municipio |                                                                                                                                              |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                                              |                  |                                        |
| Dar cobertura de alumbrado público al 100% de las viviendas en zona rural                             |                                                                                                                                              |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                                              |                  |                                        |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| ViZrSAP, ViZrTot                                                                                      | ViZrSAP = Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de alumbrado público<br>ViZrTot = Cantidad total de viviendas en la zona rural | Viviendas        | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de alumbrado público / Cantidad total de viviendas en la zona rural | Viviendas                      | 69.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 69.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                    |                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                               |                  | Tema                                   |
| TeMu115                                                                                                                      | Cantidad de necesidades técnicas y operativas                                                      |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                               | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                            | Gestion                                                                                            | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                    |                  | Sentido del Indicador                  |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de alumbrado público |                                                                                                    |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                    |                  |                                        |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para el Servicio de Alumbrado Público                             |                                                                                                    |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                    |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| NecTecyOpSAP                                                                                                                 | NecTecyOpSAP = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para el Servicio de Alumbrado Público | Necesidades      | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de necesidades técnicas y operativas para el Servicio de Alumbrado Público / . | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 25.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                   |                                                                                                                                                           |                               |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                                                      |                               | Tema                                   |
| TeMu116                                                                 | Porcentaje de ampliación de la red de alumbrado público.                                                                                                  |                               | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                | Tipo                                                                                                                                                      | Dimensión                     | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                       | Gestion                                                                                                                                                   | Eficacia                      | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                  |                                                                                                                                                           |                               | Sentido del Indicador                  |
| Ampliar la red de alumbrado público para dar mayor cobertura municipal. |                                                                                                                                                           |                               | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                |                                                                                                                                                           |                               |                                        |
| Ampliar la red de alumbrado público                                     |                                                                                                                                                           |                               |                                        |
| Método de Cálculo                                                       |                                                                                                                                                           |                               |                                        |
| Variable                                                                | Descripción                                                                                                                                               | Unidad de Medida              | Fuente                                 |
| LamInsAmpSAP, LamPlnstln                                                | LamInsAmpSAP = Cantidad de lámparas instaladas en la ampliación del servicio de alumbrado Público<br>LamPlnstln = Cantidad inicial de lámparas instaladas | Lámparas de alumbrado público | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad total de lamparas instaladas después de la ampliación / Cantidad inicial de lámparas instaladas. | Lámparas de alumbrado público  | 49.350 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                |                                                                                               |                  |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                          |                  | Tema                                   |
| TeMu117                                                                                                                              | Porcentaje inspecciones desfavorables.                                                        |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                             | Tipo                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                                    | Gestion                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                               |                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                  |
| Establecer un programa de inspección, mantenimiento y reparación para elevar la calidad en el servicio de alumbrado público          |                                                                                               |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                             |                                                                                               |                  |                                        |
| Contar con información actualizada y oportuna para crear un programa de mantenimiento y reparación del Servicio de Alumbrado Público |                                                                                               |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                    |                                                                                               |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                             | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| InsRepFall, InsTot                                                                                                                   | InsRepFall = Inspecciones con reporte de fallas<br>InsTot = Total de inspecciones realizadas. | Inspecciones     | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inspecciones con reporte de fallas / Total de inspecciones realizadas | Inspecciones                   | 80.490 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                                         |                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                    |                  | Tema                                   |
| TeMu118                                                                                                                      | Porcentaje de lámparas en mantenimiento y reparación                                                                    |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                            | Gestion                                                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                  |
| Establecer un programa de inspección, mantenimiento y reparación para elevar la calidad en el servicio de alumbrado público. |                                                                                                                         |                  | Descendente                            |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                         |                  |                                        |
| Que todas las lámparas reparadas sean instaladas.                                                                            |                                                                                                                         |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                                         |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| LampMantRep, LamplnstTot                                                                                                     | LampMantRep = Cantidad de lámparas que reciben mantenimiento o reparación<br>LamplnstTot = Total de lámparas instaladas | Lámparas         | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de lamparas que reciben mantenimiento o reparación / Total de lámparas instaladas | Lámparas                       | 24.150 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 7.72                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                              |                                                                                                                                                     |                  |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                                |                  | Tema                                   |
| TeMu119                                                                                                                            | Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible.                                                                                     |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                                | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                                                                  | Gestion                                                                                                                                             | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                                                     |                  | Sentido del Indicador                  |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso. |                                                                                                                                                     |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                     |                  |                                        |
| Lograr la mayor inversion externa posible para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso.                   |                                                                                                                                                     |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |                  |                                        |
| Variable                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                                         | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| InvExtGestSAP , InvMSAP                                                                                                            | InvExtGestSAP = Inversión Externa gestionada para servicio de alumbrado público<br>InvMSAP = Inversión Municipal para servicio de alumbrado público | Pesos            | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Inversion Externa gestionada para Servicio de alumbrado público / Inversion Municipal para Servicio | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 0.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                               |                                                                                                          |                  |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| Clave                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                   |
| TeMu120                                                                             | Porcentaje de uso de tecnologías ahorradoras para el servicio de alumbrado público.                      |                  | Servicios Públicos - Alumbrado público |
| Vinculación Con Programa                                                            | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                      |
| Alumbrado publico                                                                   | Gestion                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad               |
| Objetivo del Indicador                                                              |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                  |
| Hacer más eficiente el gasto de energía eléctrica por concepto de alumbrado público |                                                                                                          |                  | Ascendente                             |
| Definición del Indicador                                                            |                                                                                                          |                  |                                        |
| Contar con la mayor cantidad de Lámparas ahorradoras instaladas                     |                                                                                                          |                  |                                        |
| Método de Cálculo                                                                   |                                                                                                          |                  |                                        |
| Variable                                                                            | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                 |
| LampAhorInst, LampInstTot                                                           | LampAhorInst = Cantidad de lámparas ahorradoras instaladas<br>LampInstTot = Total de lámparas instaladas | Lámparas         | Tesorería Municipal                    |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de lámparas ahorradoras / Total de lámparas instaladas | Lámparas                       | 70.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                  |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                                                     |
| TeMu121                                                                                                                                                                                                                   | Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas                                    |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                  | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                                                                                      | Estrategico                                                                             | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                                       |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los |                                                                                         |                  | Ascendente                                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                  |                                                                          |
| Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.                                                                                                                        |                                                                                         |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                                  | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| CPea, NCPe                                                                                                                                                                                                                | CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas | Tesorería Municipal                                                      |

| Formula                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas | Cuentas públicas               | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                   |                                                                                                |                                                                          |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                           | Tema                                                                     |                            |
| TeMu122                                                                                                                                                 | Porcentaje total de observaciones a la cuenta pública                                          | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                | Tipo                                                                                           | Dimensión                                                                | Ámbito de Control          |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                    | Estrategico                                                                                    | Eficacia                                                                 | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                |                                                                          | Sentido del Indicador      |
| Todas las Cuentas Públicas entregadas por la Administración del Ente Público están integradas correctamente, por lo que son aprobadas sin observaciones |                                                                                                |                                                                          | Descendente                |
| Definición del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                |                                                                          |                            |
| Que el total de observaciones sea cero.                                                                                                                 |                                                                                                |                                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                       |                                                                                                |                                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                                | Descripción                                                                                    | Unidad de Medida                                                         | Fuente                     |
| ToCP, NCPe                                                                                                                                              | ToCP=Total de observaciones a la Cuenta Pública<br>NCPe= Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones                                                            | Tesorería Municipal        |

| Formula                                                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Total de observaciones realizadas por las autoridades /<br>Número de cuentas públicas entregadas | Observaciones                  | 1200.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 32.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                               |                                                                          |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                          | Tema                                                                     |                                      |
| TeMu123                                                                                                                                                                        | Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional                                       | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                                          | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                                           | Estrategico                                                                                                   | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                         |                                                                                                               |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales |                                                                                                               |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                               |                                                                          |                                      |
| Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                       |                                                                                                               |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                                   | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerNormArCyRC                                                                                                                                                                  | VerNormArCyRC = verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas | Documento                                                                | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                              |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                              | Nombre del Indicador                                                                                                                 | Tema                                                                     |                                      |
| TeMu124                                                                                                                                            | Verificación de la instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                          | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                           | Tipo                                                                                                                                 | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                               | Gestion                                                                                                                              | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                                      |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con una instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                                                      |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Contar con una instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas en la Administración del Ente Público                      |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                           | Descripción                                                                                                                          | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerInstRespArCyRC                                                                                                                                  | VerInstRespArCyRC = verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                           |                                                                                         |                                                                          |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                    | Tema                                                                     |                                      |
| TeMu125                                                                                                         | Documento "Diagnóstico de la armonización contable y rendición de cuentas"              | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                        | Tipo                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                            | Gestión                                                                                 | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                          |                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con el Diagnóstico Institucional actualizado en materia de armonización contable y rendición de cuentas. |                                                                                         |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                        |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Contar con un Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas actualizado y completo                |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                               |                                                                                         |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                        | Descripción                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerDiagACyRC                                                                                                    | VerDiagACyRC = Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                 | Tema                                                                     |                                      |
| TeMu126                                                                                                                                                                                           | Documento "Programa de la armonización contable y rendición de cuentas"                              | Administración y Finanzas - Armonización Contable y Rendición de Cuentas |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                 | Dimensión                                                                | Ámbito de Control                    |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                                                              | Gestión                                                                                              | Eficacia                                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                            |                                                                                                      |                                                                          | Sentido del Indicador                |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público |                                                                                                      |                                                                          | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Contar con un Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas, completo y actualizado                                                                                          |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                          | Unidad de Medida                                                         | Fuente                               |
| VerProgOpACyRC                                                                                                                                                                                    | VerProgOpACyRC = Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas | Documento                                                                | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas / . | Documento                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 1.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                  |                                                                                                          |                                                                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                  | Nombre del Indicador                                                                                     | Tema                                                                     |                          |
| TeMu127                                                                                                                | Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                               | Tipo                                                                                                     | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                   | Gestión                                                                                                  | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                 |                                                                                                          |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                          |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                               |                                                                                                          |                                                                          |                          |
| Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas                |                                                                                                          |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                      |                                                                                                          |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                               | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| VerLegLocArCyRC                                                                                                        | VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 2.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                                                    |                                                                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                               | Tema                                                                     |                          |
| TeMu128                                                                                                                                                                                        | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                                               | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                                                           | Gestión                                                                                            | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                    |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                                                    |                                                                          |                          |
| Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| VerARArCyRC                                                                                                                                                                                    | VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas | Elementos de verificación                                                | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                                    | Tema                                                                     |                          |
| TeMu129                                                                                                                                                             | Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican                                                                                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                                                    | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                                | Gestión                                                                                                                                 | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal |                                                                                                                                         |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |                                                                          |                          |
| Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales                                                                               |                                                                                                                                         |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                             | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| ProcModif, TotalProc                                                                                                                                                | ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable<br>TotalProc=Total de procedimientos o tareas para | Procedimientos                                                           | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de procedimientos o tareas modificados / Total de procedimientos o tareas para armonización | Procedimientos                 | 13.480 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.36 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                              |                                                                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                         | Tema                                                                     |                          |
| TeMu130                                                                                                                     | Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas                                                | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                        | Gestion                                                                                                                      | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                              |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                                              |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                              |                                                                          |                          |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                              |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| VerNecTyOpACyRC                                                                                                             | VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas | Necesidades                                                              | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas / | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 7.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                          |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                                                  | Tema                                                                     |                          |
| TeMu131                                                                                                                                         | Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la                                                      | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                                                  | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                            | Gestion                                                                                                                                               | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                                                       |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                                                       |                                                                          |                          |
| Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas                                   |                                                                                                                                                       |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                                                           | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| RecNecNecACyRC                                                                                                                                  | RecNecNecACyRC=Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas | Recursos                                                                 | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización | Recursos                       | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 89.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                                                                       |                  | Tema                                                                     |
| TeMu132                                                                                                              | Porcentaje ejecutado del Programa                                                                                                          |                  | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |
| Vinculación Con Programa                                                                                             | Tipo                                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                 | Gestión                                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                               |                                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                    |
| Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas |                                                                                                                                            |                  | 0                                                                        |
| Definición del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas                    |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                    |                                                                                                                                            |                  |                                                                          |
| Variable                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                                   |
| AccReaAC, AccProgrTotAC                                                                                              | AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable<br>AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización | Acciones         | Tesorería Municipal                                                      |

| Formula                                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable / Total de acciones programadas para la | Acciones                       | 124.790 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 22.80 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                             | Tema                                                                     |                          |
| TeMu133                                                                                                                                   | Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición                                                               | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                  | Tipo                                                                                                                                                             | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                      | Gestion                                                                                                                                                          | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso. |                                                                                                                                                                  |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                          |
| Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado            |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                                                      | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| PersCapACyRC, PerTotFin                                                                                                                   | $PersCapACyRC = \text{Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas}$<br>$PerTotFin = \text{Personal Total del Área de Finanzas}$ | Empleados                                                                | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas / Personal Total del | Empleados                      | 54.550 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                                                                     | Tema                                                                     |                          |
| TeMu134                                                                                                                                                    | Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo                                                                            | Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                   | Tipo                                                                                                                                     | Dimensión                                                                | Ámbito de Control        |
| Transparencia y rendición de cuentas                                                                                                                       | Gestión                                                                                                                                  | Eficacia                                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                          | Sentido del Indicador    |
| Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo                                                       |                                                                                                                                          |                                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                                          |                                                                          |                          |
| Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión |                                                                                                                                          |                                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                          |                                                                                                                                          |                                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                                                   | Descripción                                                                                                                              | Unidad de Medida                                                         | Fuente                   |
| InvGestEq, InvTotEq                                                                                                                                        | InvGestEq = inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo<br>InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo | Pesos                                                                    | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo / Inversión total en adquisición de equipo de | Pesos                          | 12.870 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 12.87 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         |                                                                                                |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                           | Tema                                                                 |
| TeMu135                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                         | Porcentaje de Fondos de aportaciones federales recibidos reportadas y verificadas por la SHCP. | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                    | Dimensión                                                                                      | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                                                                                | Estrategico                                                                                                             | Eficacia                                                                                       | 01 - Impacto - Fin                                                   |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         | Sentido del Indicador                                                                          |                                                                      |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el uso eficiente de las Participaciones y aportaciones federales |                                                                                                                         | Ascendente                                                                                     |                                                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                                                |                                                                      |
| Que el 100% de los fondos de aportaciones federales recibidos estén reportados y verificados por la SHCP                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                                                |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                |                                                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                             | Unidad de Medida                                                                               | Fuente                                                               |
| FondFedVerfs, ToFondFedRec                                                                                                                                                                                            | FondFedVerfs = Fondos federales reportados y verificados por SHCP<br>ToFondFedRec = Total de Fondos federales recibidos | Pesos                                                                                          | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Fondos federales reportados y verificados por SHCP / Total de Fondos federales recibidos | Pesos                          | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 39.95 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SHCP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                                                            |                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                         |                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                       | Tema                                                                 |
| TeMu136                                                                                                                                                                       |                                                                         | Porentaje de observaciones solventadas, realizadas a la Cuenta Pública Municipal en el rubro de ingresos y | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                      | Tipo                                                                    | Dimensión                                                                                                  | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                                        | Estrategico                                                             | Eficacia                                                                                                   | 02 - Resultado - Proposito                                           |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                         | Sentido del Indicador                                                                                      |                                                                      |
| Todos los fondos federales y participaciones que recibe el municipio se utilizan en apego a las reglas de operación, realizando correctamente la comprobación correspondiente |                                                                         | Ascendente                                                                                                 |                                                                      |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                         |                                                                                                            |                                                                      |
| Solventar el 100% de las observaciones recibidas por las autoridades competentes, en tiempo y forma                                                                           |                                                                         |                                                                                                            |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                                                                            |                                                                      |
| Variable                                                                                                                                                                      | Descripción                                                             | Unidad de Medida                                                                                           | Fuente                                                               |
| ObsvSolv, ToObsv                                                                                                                                                              | ObsvSolv = Observaciones solventadas<br>ToObsv = Total de Observaciones | Observaciones                                                                                              | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Observaciones solventadas / Total de Observaciones | Observaciones                  | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                                           |                           |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                      |                           | Tema                                                                 |
| TeMu137                                                                                                                      | Disposiciones Normativas Internas.                                                                        |                           | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                                      | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                       | Estrategico                                                                                               | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                                           |                           | Sentido del Indicador                                                |
| Marco Normativo interno actualizado referente a la aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales |                                                                                                           |                           | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                                           |                           |                                                                      |
| Contar con un marco normativo interno para la correcta gestión de las Participaciones y aportaciones federales               |                                                                                                           |                           |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                                           |                           |                                                                      |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                                               | Unidad de Medida          | Fuente                                                               |
| VerNormPyAF                                                                                                                  | VerNormPyAF = Verificación de Normas internas para la gestión de Participaciones y Aportaciones Federales | Elementos de Verificación | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Normas internas para la gestión de Participaciones y Aportaciones Federales / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                            |                                                                                               |                           |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                          |                           | Tema                                                                 |
| TeMu138                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                  |                           | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                         | Tipo                                                                                          | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                           | Estrategico                                                                                   | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                           |                                                                                               |                           | Sentido del Indicador                                                |
| Instancia o área responsable de participaciones y aportaciones federales del municipio           |                                                                                               |                           | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                         |                                                                                               |                           |                                                                      |
| Crear una instancia o área responsable de participaciones y aportaciones federales del municipio |                                                                                               |                           |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                |                                                                                               |                           |                                                                      |
| Variable                                                                                         | Descripción                                                                                   | Unidad de Medida          | Fuente                                                               |
| VerARPyAF                                                                                        | VerARPyAF = Verificación del área responsable de las Participaciones y Aportaciones Federales | Elementos de Verificación | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de las Participaciones y Aportaciones Federales / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaria de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                             |                                                                                                    |                                                                      |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                               | Tema                                                                 |                                      |
| TeMu139                                                                                                           | Documento "Diagnóstico municipal participaciones y aportaciones federales", que cumpla con la      | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                          | Tipo                                                                                               | Dimensión                                                            | Ámbito de Control                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                            | Estrategico                                                                                        | Eficacia                                                             | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                            |                                                                                                    |                                                                      | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de participaciones y aportaciones federales                          |                                                                                                    |                                                                      | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                          |                                                                                                    |                                                                      |                                      |
| Contar con un diagnóstico municipal actualizado y completo en materia de participaciones y aportaciones federales |                                                                                                    |                                                                      |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                 |                                                                                                    |                                                                      |                                      |
| Variable                                                                                                          | Descripción                                                                                        | Unidad de Medida                                                     | Fuente                               |
| VerDiagPyAF                                                                                                       | VerDiagPyAF = Verificación del Diagnóstico actualizado de Participaciones y aportaciones federales | Elementos de Verificación                                            | Tesorería Municipal                  |

| Formula                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                        |                                                                                                            |                                                                      |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                       | Tema                                                                 |                                      |
| TeMu140                                                                                                                                                                                                      | Documento "Programa municipal de participaciones y aportaciones federales" actualizado y que integra todos | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                       | Dimensión                                                            | Ámbito de Control                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                                                                       | Gestion                                                                                                    | Eficacia                                                             | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                                                            |                                                                      | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple estrategias y líneas de acción para orientar las participaciones y aportaciones federales que recibe el municipio, prioritariamente a los servicios municipales |                                                                                                            |                                                                      | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |                                                                      |                                      |
| Contar con un programa Operativo actualizado y completo para la orientación de las aportaciones y participaciones federales                                                                                  |                                                                                                            |                                                                      |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                      |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida                                                     | Fuente                               |
| VerPOPpyAF                                                                                                                                                                                                   | VerPOPpyAF = Verificación del Programa Operativo de Participaciones y Aportaciones Federales               | Elementos de Verificación                                            | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Operativo de Participaciones y Aportaciones Federales / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                               |                                                                                                                                 |                           |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                            |                           | Tema                                                                 |
| TeMu141                                                                                                             | Marco normativo interno actualizado, relativo a la aplicación y comprobación de las participaciones y                           |                           | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                            | Tipo                                                                                                                            | Dimensión                 | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                              | Gestion                                                                                                                         | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                              |                                                                                                                                 |                           | Sentido del Indicador                                                |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de Participaciones y aportaciones federales. |                                                                                                                                 |                           | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                            |                                                                                                                                 |                           |                                                                      |
| Contar con normas internas en materia de Participaciones y aportaciones federales, para su gestión.                 |                                                                                                                                 |                           |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                   |                                                                                                                                 |                           |                                                                      |
| Variable                                                                                                            | Descripción                                                                                                                     | Unidad de Medida          | Fuente                                                               |
| VerNorAyCPAF                                                                                                        | VerNorAyCPAF = Marco normativo interno actualizado de aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales | Elementos de Verificación | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Marco normativo interno actualizado de aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                                      |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                      | Tema                                                                 |                          |
| TeMu142                                                                                                                                                                                                       | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.                                        | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                                      | Dimensión                                                            | Ámbito de Control        |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                                                                        | Gestion                                                                                                                   | Eficacia                                                             | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                                      | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de la administración de Participaciones y aportaciones federales, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente |                                                                                                                           |                                                                      | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |                                                                      |                          |
| Contar con una área responsable de la administración de Participaciones y aportaciones federales                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                                      |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                           |                                                                      |                          |
| Variable                                                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                                               | Unidad de Medida                                                     | Fuente                   |
| VerDocsARPyAF                                                                                                                                                                                                 | VerDocsARPyAF = Verificación de Documentos oficiales del Área responsable de las participaciones y aportaciones federales | Elementos de Verificación                                            | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos oficiales del Área responsable de las participaciones y aportaciones | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                               |                                                                                                                               |                  |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                                 |
| TeMu143                                                                                                                                                             | Porcentaje de recursos federales aplicados y comprobados correctamente                                                        |                  | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                            | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                              | Gestión                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                                |
| Registrar las deficiencias y áreas de oportunidad en la gestión, aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales que recibe el municipio. |                                                                                                                               |                  | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                  |                                                                      |
| Que el 100% de las participaciones y aportaciones federales se apliquen y comprueben correctamente                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                  |                                                                      |
| Variable                                                                                                                                                            | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                               |
| ImptRecsFedApl, ImptToRecsFed                                                                                                                                       | ImptRecsFedApl = Importe de recursos federales aplicados y comprobados<br>ImptToRecsFed = Importe total de recursos federales | Pesos            | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Importe de recursos federales aplicados y comprobados / Importe total de recursos federales | Pesos                          | N/A  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 39.95 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                         |                                                                              |                                                                      |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                         | Tema                                                                 |                          |
| TeMu144                                                                                                                                                                       | Relación de requerimientos identificados                                     | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                      | Tipo                                                                         | Dimensión                                                            | Ámbito de Control        |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                                        | Gestion                                                                      | Eficacia                                                             | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                              |                                                                      | Sentido del Indicador    |
| Registrar los requerimientos técnicos y operativos para mejorar la gestión, aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales que recibe el municipio |                                                                              |                                                                      | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                              |                                                                      |                          |
| Contar con un registro los requerimientos técnicos y operativos para mejorar la gestión, aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales que        |                                                                              |                                                                      |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                             |                                                                              |                                                                      |                          |
| Variable                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                  | Unidad de Medida                                                     | Fuente                   |
| ReptOficNecsTecsOpers                                                                                                                                                         | ReptOficNecsTecsOpers = Reporte oficial de necesidades técnicas y operativas | Necesidades técnicas y operativas                                    | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                  | Unidad de Medida del Resultado    | Meta   |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|
| Reporte oficial de necesidades técnicas y operativas / . | Necesidades técnicas y operativas | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                        |                                                                                       |                  |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                                                 |
| TeMu145                                                                                                                      | Porcentaje ejecutado del Programa                                                     |                  | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                     | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                       | Gestion                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                       |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                                |
| Establecer un "Programa para la aplicación eficiente de las participaciones y aportaciones federales que recibe el municipio |                                                                                       |                  | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                                     |                                                                                       |                  |                                                                      |
| Que el 100% de las acciones programadas sean realizadas                                                                      |                                                                                       |                  |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                            |                                                                                       |                  |                                                                      |
| Variable                                                                                                                     | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                               |
| AcsRe, AccProgTot                                                                                                            | AcsRe = Cantidad de acciones realizadas<br>AccProgTot = Total de acciones programadas | Acciones         | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | <b>124.790</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 24.49 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                                                                |                  |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                                           |                  | Tema                                                                 |
| TeMu146                                                                                                      | Porcentaje de Participaciones destinadas a bienes y servicios municipales                                                      |                  | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                                                           | Dimensión        | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                       | Gestion                                                                                                                        | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                |                  | Sentido del Indicador                                                |
| Incrementar la cantidad de participaciones y aportaciones federales destinadas a bienes y servicios públicos |                                                                                                                                |                  | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                |                  |                                                                      |
| Incrementar el importe de participaciones federales destinadas a bienes y servicios públicos.                |                                                                                                                                |                  |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                                                                |                  |                                                                      |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                                                    | Unidad de Medida | Fuente                                                               |
| PartBySP, PartTot                                                                                            | PartBySP = Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos<br>PartTot = Monto total de Participaciones | Pesos            | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Monto total de participaciones destinadas a bienes y servicios públicos / Monto total de Participaciones | Pesos                          | N/A  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 38.67 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                         |                                                                                                                            |                  |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                       |                  | Tema                                                                 |
| TeMu147                                                                                                       | Porcentaje de Aportaciones destinadas a bienes y servicios municipales                                                     |                  | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                      | Tipo                                                                                                                       | Dimensión        | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                        | Gestion                                                                                                                    | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                        |                                                                                                                            |                  | Sentido del Indicador                                                |
| Incrementar la cantidad de participaciones y aportaciones federales destinadas a bienes y servicios públicos. |                                                                                                                            |                  | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                      |                                                                                                                            |                  |                                                                      |
| Incrementar el importe aportaciones federales destinadas a bienes y servicios públicos.                       |                                                                                                                            |                  |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                             |                                                                                                                            |                  |                                                                      |
| Variable                                                                                                      | Descripción                                                                                                                | Unidad de Medida | Fuente                                                               |
| AportBySP, AportTot                                                                                           | AportBySP = Monto total de Aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos<br>AportTot = Monto total de Aportaciones | Pesos            | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------|
| Monto total de Aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos / Monto total de Aportaciones | Pesos                          | N/A  |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 39.95 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                    |                                                           |                  |                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                      |                  | Tema                                                                 |
| TeMu148                                                                                                                                                                                                                  | Porcentaje de Personal capacitado                         |                  | Administración y Finanzas - Participaciones y Aportaciones Federales |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                 | Tipo                                                      | Dimensión        | Ámbito de Control                                                    |
| Subsidios y asignaciones a comisión de                                                                                                                                                                                   | Gestion                                                   | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                             |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                   |                                                           |                  | Sentido del Indicador                                                |
| Promover la capacitación entre las áreas relacionadas con la aplicación de recursos federales para mejorar la gestión, aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales que recibe el municipio |                                                           |                  | Ascendente                                                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                 |                                                           |                  |                                                                      |
| Que el 100% del personal esté capacitado para la gestión, aplicación y comprobación de las participaciones y aportaciones federales que recibe el municipio                                                              |                                                           |                  |                                                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                  |                                                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                                                 | Descripción                                               | Unidad de Medida | Fuente                                                               |
| PersCap, PersTot                                                                                                                                                                                                         | PersCap = Personal capacitado<br>PersTot = Personal Total | empleados        | Tesorería Municipal                                                  |

| Formula                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado / Personal Total | empleados                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                       |                                                                            |                                                          |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                                     |                       |
| TeMu149                                                                                                                                                                                                                     | Tasa de incremento anual del índice de equipos de cómputo                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |                       |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                    | Tipo                                                                       | Dimensión                                                | Ámbito de Control     |
| Modernización de sistema de                                                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                | Eficacia                                                 | 01 - Impacto - Fin    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                      |                                                                            |                                                          | Sentido del Indicador |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante el uso de Tecnologías de la Información (TIC's) para impulsar un |                                                                            |                                                          | Ascendente            |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                    |                                                                            |                                                          |                       |
| Que se renueve al menos el 70% del equipo de computo para el óptimo de funcionamiento de la Administración                                                                                                                  |                                                                            |                                                          |                       |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                           |                                                                            |                                                          |                       |
| Variable                                                                                                                                                                                                                    | Descripción                                                                | Unidad de Medida                                         | Fuente                |
| EqCompNvo, EqCompTot                                                                                                                                                                                                        | EqCompNvo = Equipo de Computo nuevo<br>EqCompTot = Equipo de Computo Total | Equipo                                                   | Tesorería Municipal   |

| Formula                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Equipo de Computo nuevo / Equipo de Computo Total | Equipo                         | 6.990 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 2.84  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                           |                                                                                                                       |                                                          |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                                  | Tema                                                     |                            |
| TeMu150                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje del presupuesto destinado a las TIC's en el Ente Público.                                                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                        | Tipo                                                                                                                  | Dimensión                                                | Ámbito de Control          |
| Modernización de sistema de                                                                                                                                                                                     | Estrategico                                                                                                           | Eficacia                                                 | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                                                          | Sentido del Indicador      |
| El personal del Ente Público que lo requiere tiene acceso al equipo de cómputo adecuado para agilizar las tareas de su área, así como a la sistematización de trámites para mejorar la respuesta a la población |                                                                                                                       |                                                          | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |                                                          |                            |
| Optimizar el porcentaje de inversión en TICS que realiza la Administración                                                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                          |                            |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |                                                          |                            |
| Variable                                                                                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                           | Unidad de Medida                                         | Fuente                     |
| InvTICS, PrpAnTot                                                                                                                                                                                               | InvTICS = Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Publico PrpAnTot = Presupuesto total anual del Ente Público. | Pesos                                                    | Tesorería Municipal        |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Importe anual destinado a las TIC's en el Ente Público / Presupuesto total anual del Ente Público. | Pesos                          | 0.040 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 0.04  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaria de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                     |                                                                                                 |                                                          |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                            | Tema                                                     |                                      |
| TeMu151                                                                                                                                                   | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal                       | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                  | Tipo                                                                                            | Dimensión                                                | Ámbito de Control                    |
| Modernización de sistema de                                                                                                                               | Estrategico                                                                                     | Eficacia                                                 | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                          | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a la implementación de tecnologías de la información en el Ente Publico , publicado en la legislación estatal |                                                                                                 |                                                          | Descendente                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                  |                                                                                                 |                                                          |                                      |
| Contar con normas internas actualizadas y completas para la implementación de tecnologías de la información                                               |                                                                                                 |                                                          |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                         |                                                                                                 |                                                          |                                      |
| Variable                                                                                                                                                  | Descripción                                                                                     | Unidad de Medida                                         | Fuente                               |
| VerNormITI                                                                                                                                                | VerNormITI = Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información | Elementos de verificación                                | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las Normas para la implementación de tecnologías de la información / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                |                                                                                                   |                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                | Nombre del Indicador                                                                              |                           | Tema                                                     |
| TeMu152                                                                                                                                                              | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                      |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                             | Tipo                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                                                                          | Estrategico                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                               |                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Instancia responsable de coordinar la implementación de las TIC's en los procesos y trámites que sean susceptibles de integrarse a las Tecnologías de la información |                                                                                                   |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                             |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Contar con una instancia responsable de implementar las TICS en la Administración                                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                    |                                                                                                   |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                             | Descripción                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerINsRTICS                                                                                                                                                          | VerINsRTICS = Verificación de la instancia responsable de coordinar la implementación de las TICS | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de la instancia responsable de coordinar la implementación de las TICS / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                       |                                                                                          |                           |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                     |                           | Tema                                                     |
| TeMu153                                                                                                     | Documento "Diagnóstico de Tecnologías de la Información", que cumpla con la normatividad |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                    | Tipo                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                 | Estrategico                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                      |                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Diagnóstico actualizado en materia de uso tecnologías de la información en el ente público.                 |                                                                                          |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                    |                                                                                          |                           |                                                          |
| Contar con un diagnóstico actualizado sobre el uso de las Tecnologías de la información en el Ente Público. |                                                                                          |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                           |                                                                                          |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                    | Descripción                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerDiagUsTICS                                                                                               | VerDiagUsTICS = Verificación del Diagnóstico sobre uso tecnologías de la información     | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico sobre uso tecnologías de la información / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                        |                                                                                                          |                           |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                                     |                           | Tema                                                     |
| TeMu154                                                                                                                                                                      | Documento "Programa para implementación de TIC's en el Ente Público" actualizado y que integra todos los |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                                     | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                                                                                  | Estrategico                                                                                              | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                       |                                                                                                          |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Programa Operativo actualizado para mejorar el uso de Tecnologías de la Información en las funciones administrativas y en los servicios de trámites ofrecidos a la población |                                                                                                          |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                     |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Contar con un Programa de implementación de TICS en el Ente Publico                                                                                                          |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                            |                                                                                                          |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerProgrTICS                                                                                                                                                                 | VerProgrTICS = Verificación del Programa para implementación de TIC's en el Ente Público.                | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa para implementación de TIC's en el Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                        |                                                                                             |                           |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                        | Nombre del Indicador                                                                        |                           | Tema                                                     |
| TeMu155                                                                                                      | Marco legal actualizado, relativo a la implementación y uso de las TIC's en el Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                     | Tipo                                                                                        | Dimensión                 | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                  | Gestión                                                                                     | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                       |                                                                                             |                           | Sentido del Indicador                                    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de implementación y uso de las TIC's. |                                                                                             |                           | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                     |                                                                                             |                           |                                                          |
| Contar con normas locales para la implementación y uso de las TICS en el Ente Público                        |                                                                                             |                           |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                            |                                                                                             |                           |                                                          |
| Variable                                                                                                     | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida          | Fuente                                                   |
| VerNorTICSAM                                                                                                 | VerNorTICSAM = Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público.   | Elementos de verificación | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de las normas correspondientes a las TICS en el Ente Público / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                             |                                                                                                                 |                                                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                            | Tema                                                     |                          |
| TeMu156                                                                                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                               | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                          | Tipo                                                                                                            | Dimensión                                                | Ámbito de Control        |
| Modernización de sistema de                                                                                                                       | Gestión                                                                                                         | Eficacia                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                            |                                                                                                                 |                                                          | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración, integrada en el organigrama oficial del Ente |                                                                                                                 |                                                          | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                 |                                                          |                          |
| Contar con un área responsable de la implementación de TICS en el Ente Público.                                                                   |                                                                                                                 |                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                          |                          |
| Variable                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida                                         | Fuente                   |
| VerArResTICSAM                                                                                                                                    | VerArResTICSAM = Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración | Elementos de verificación                                | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de la implementación y uso de las TIC's en la Administración / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                                                   |                                                          |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                                              | Tema                                                     |                          |
| TeMu157                                                                                        | Porcentaje de áreas con equipo suficiente para implementación de TIC's.                                                           | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                                              | Dimensión                                                | Ámbito de Control        |
| Modernización de sistema de                                                                    | Gestión                                                                                                                           | Eficacia                                                 | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                                                   |                                                          | Sentido del Indicador    |
| Inventariar la existencia de equipo de cómputo existente.                                      |                                                                                                                                   |                                                          | Regular                  |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                                   |                                                          |                          |
| Que el 100% de las áreas cuenten con el equipo y tecnología (TICS) suficientes para sus tareas |                                                                                                                                   |                                                          |                          |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                                   |                                                          |                          |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                                       | Unidad de Medida                                         | Fuente                   |
| ArTICSAM, ArTotAM                                                                              | ArTICSAM = Áreas del ente Público con equipo suficiente para implementación de TIC's<br>ArTotAM = Total de áreas del ente Público | Áreas                                                    | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                    | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Áreas con equipo suficiente para implementación de TIC's / Total de áreas del Ente Público | Áreas                          | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 96.88 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Síndico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                       |                                                                                                                                                             |                            |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                       | Nombre del Indicador                                                                                                                                        |                            | Tema                                                     |
| TeMu158                                                                                                                     | Porcentaje de áreas verificadas                                                                                                                             |                            | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                    | Tipo                                                                                                                                                        | Dimensión                  | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                                 | Gestión                                                                                                                                                     | Eficacia                   | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                      |                                                                                                                                                             |                            | Sentido del Indicador                                    |
| Verificación de áreas para registro de las necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's en el Ente Público. |                                                                                                                                                             |                            | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                                                             |                            |                                                          |
| Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para implementación de TICS en todas las áreas del ente Público  |                                                                                                                                                             |                            |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                           |                                                                                                                                                             |                            |                                                          |
| Variable                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                                                 | Unidad de Medida           | Fuente                                                   |
| ArVrNecTyOTICS,ArAMTot                                                                                                      | ArVrNecTyOTICS = Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TICS en el Ente Público. ArAMTot = Total de áreas | Áreas de la Administración | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Áreas verificadas para determinar necesidades técnicas y operativas para implementar las TIC's / Total de áreas | Áreas de la Administración     | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 96.88 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                   |                                                                                                          |                  |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                     |                  | Tema                                                     |
| TeMu159                                                                 | Porcentaje de trámites en línea.                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                | Tipo                                                                                                     | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                             | Gestión                                                                                                  | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                  |                                                                                                          |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Determinar la cantidad de trámites que ofrece el ente en línea.         |                                                                                                          |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Automatizar al menos el 50% de los trámites que realiza el ente público |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                       |                                                                                                          |                  |                                                          |
| Variable                                                                | Descripción                                                                                              | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| TramEnLin, TramTot                                                      | TramEnLin = Trámites que se realizan en línea<br>TramTot = Total de trámites que realiza el Ente Público | Trámites         | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                                           | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Trámites que se realizan en línea / Total de trámites que realiza el Ente Público | Trámites                       | 87.070 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 70.83 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

|                                                      |                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                 |                                                                                         |                  |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                    |                  | Tema                                                     |
| TeMu160                                                                                                                               | Porcentaje ejecutado del Programa                                                       |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                              | Tipo                                                                                    | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                                           | Gestión                                                                                 | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                |                                                                                         |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer un programa para impulsar el uso de las TIC's para mejorar el desempeño institucional del Ente Público en todas sus áreas. |                                                                                         |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                              |                                                                                         |                  |                                                          |
| Ejecutar el 100% de acciones encaminadas a integrar al personal de a Administración en el uso de TICS                                 |                                                                                         |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                     |                                                                                         |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                              | Descripción                                                                             | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| AccProg, AccProgTot                                                                                                                   | AccProg = Cantidad de acciones realizadas<br>AccProgTot = Total de acciones programadas | Acciones         | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta           |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas | Acciones                       | <b>124.790</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 28.97 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                              |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                         |                  | Tema                                                     |
| TeMu161                                                                                             | Incremento anual de trámites en línea.                                       |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                         | Gestión                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer un programa para usar las TIC's con el fin de incrementar el número de trámites en línea |                                                                              |                  | 0                                                        |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                              |                  |                                                          |
| Incrementar lo más posible los trámites del ente en línea                                           |                                                                              |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                              |                  |                                                          |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| TrEnLinFin, TrEnLinIn                                                                               | TrEnLinFin =Trámites en línea final<br>TrEnLinIn = Trámites en línea inicial | Trámites         | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| Trámites en línea final - Trámites en línea inicial / . | Trámites                       | 57052.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 50.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                               |                                                                                       |                  |                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                  |                  | Tema                                                     |
| TeMu162                                                                                                                                             | Porcentaje de convenios ejecutados                                                    |                  | Administración y Finanzas - Tecnología de la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                            | Tipo                                                                                  | Dimensión        | Ámbito de Control                                        |
| Modernización de sistema de                                                                                                                         | Gestión                                                                               | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                 |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                              |                                                                                       |                  | Sentido del Indicador                                    |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal para facilitar la implementación de TIC's en el Ente Público. |                                                                                       |                  | Ascendente                                               |
| Definición del Indicador                                                                                                                            |                                                                                       |                  |                                                          |
| Ejecutar el 100% de los convenios firmados para facilitar la implementación de TICS en el Ente Público.                                             |                                                                                       |                  |                                                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                   |                                                                                       |                  |                                                          |
| Variable                                                                                                                                            | Descripción                                                                           | Unidad de Medida | Fuente                                                   |
| ConvEjec, ConvFirm                                                                                                                                  | ConvEjec = Cantidad de convenios ejecutados<br>ConvFirm = Total de Convenios firmados | Convenios        | Tesorería Municipal                                      |

| Formula                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de convenios ejecutados / Total de Convenios firmados | Convenios                      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |                                                                     |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        | Nombre del Indicador                                                | Tema                                                                |
| TeMu163                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        | Porcentaje aceptable en encuestas de satisfacción de los ciudadanos | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                                     | Tipo                                                                                   | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                                                   |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                                                                               | Estrategico                                                                            | Eficacia                                                            | 01 - Impacto - Fin                                                  |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        | Sentido del Indicador                                               |                                                                     |
| Colaborar en la construcción de una política pública integral, ordenada y articulada que garantice el efectivo ejercicio y respeto de los derechos de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información mediante |                                                                                        | Ascendente                                                          |                                                                     |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |                                                                     |                                                                     |
| Obtener al menos el 80% de las encuestas aceptables                                                                                                                                                                          |                                                                                        |                                                                     |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |                                                                     |                                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                                                     | Descripción                                                                            | Unidad de Medida                                                    | Fuente                                                              |
| EnEAc, EnETot                                                                                                                                                                                                                | EnEAc = Encuestas de Evaluación aceptables<br>EnETot = Encuestas de Evaluación totales | Encuestas                                                           | Tesorería Municipal                                                 |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Encuestas de Evaluación aceptables / Encuestas de Evaluación totales | Encuestas                      | 92.500 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 72.84 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                      |                                                                                       |                                                                     |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Clave                                                                                                      | Nombre del Indicador                                                                  | Tema                                                                |                            |
| TeMu164                                                                                                    | Porcentaje de atención a solicitudes de información                                   | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                            |
| Vinculación Con Programa                                                                                   | Tipo                                                                                  | Dimensión                                                           | Ámbito de Control          |
| Provisiones para contingencias                                                                             | Estrategico                                                                           | Eficacia                                                            | 02 - Resultado - Proposito |
| Objetivo del Indicador                                                                                     |                                                                                       |                                                                     | Sentido del Indicador      |
| La población en el Municipio, tiene acceso a la información de gobierno que por ley es de carácter público |                                                                                       |                                                                     | Ascendente                 |
| Definición del Indicador                                                                                   |                                                                                       |                                                                     |                            |
| Atender el 100% de las solicitudes de información                                                          |                                                                                       |                                                                     |                            |
| Método de Cálculo                                                                                          |                                                                                       |                                                                     |                            |
| Variable                                                                                                   | Descripción                                                                           | Unidad de Medida                                                    | Fuente                     |
| CaSoAt, ToSoRe                                                                                             | CaSoAt = Cantidad de solicitudes atendidas<br>ToSoRe = Total de solicitudes recibidas | Solicitudes                                                         | Tesorería Municipal        |

| Formula                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas | Solicitudes                    | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | 86.89                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                          |                                                                            |                                                                     |                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                          | Nombre del Indicador                                                       | Tema                                                                |                                      |
| TeMu165                                                                                                                                                                                        | Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                       | Tipo                                                                       | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                    |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                                                 | Estrategico                                                                | Eficacia                                                            | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                         |                                                                            |                                                                     | Sentido del Indicador                |
| Marco Normativo actualizado en lo referente a transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a las leyes estatales y federales; y publicado en la legislación estatal |                                                                            |                                                                     | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                       |                                                                            |                                                                     |                                      |
| Contar con normas actualizadas sobre transparencia, apegadas a los lineamientos estatales y federales                                                                                          |                                                                            |                                                                     |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                              |                                                                            |                                                                     |                                      |
| Variable                                                                                                                                                                                       | Descripción                                                                | Unidad de Medida                                                    | Fuente                               |
| VerDisNoTr                                                                                                                                                                                     | VerDisNorTr = Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia | Elementos de Verificación                                           | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                          | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas sobre Transparencia / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 43.00                   |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                            |                                                                     |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                       | Tema                                                                |                                      |
| TeMu166                                                                                             | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.               | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                       | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                    |
| Provisiones para contingencias                                                                      | Gestion                                                                                    | Eficacia                                                            | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                            |                                                                     | Sentido del Indicador                |
| Instancia responsable de gestionar la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                            |                                                                     | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                            |                                                                     |                                      |
| Contar con una adecuada Instancia responsable de la transparencia                                   |                                                                                            |                                                                     |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                            |                                                                     |                                      |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                | Unidad de Medida                                                    | Fuente                               |
| VerDocITr                                                                                           | VerDocITr = Verificación de los documentos de la Instancia responsable de la Transparencia | Elementos de Verificación                                           | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos de la Instancia responsable de la Transparencia / . | Elementos de Verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                   |                                                                                                         |                                                                     |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                    | Tema                                                                |                                      |
| TeMu167                                                                                                                 | Documento "Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información", que | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                | Tipo                                                                                                    | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                    |
| Provisiones para contingencias                                                                                          | Estrategico                                                                                             | Eficacia                                                            | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                  |                                                                                                         |                                                                     | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico municipal actualizado en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información           |                                                                                                         |                                                                     | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                |                                                                                                         |                                                                     |                                      |
| Contar con un Diagnóstico completo y actualizado sobre la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                                         |                                                                     |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                       |                                                                                                         |                                                                     |                                      |
| Variable                                                                                                                | Descripción                                                                                             | Unidad de Medida                                                    | Fuente                               |
| VerDiagTRCAcIn                                                                                                          | Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información                  | Elementos de Verificación                                           | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                                     | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Diagnóstico municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                                     |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         | Tema                                                                |                                      |
| TeMu168                                                                                                                                                           | Documento "Programa municipal de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información"                              | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión                                                           | Ámbito de Control                    |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                    | Gestión                                                                                                                      | Eficacia                                                            | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                            |                                                                                                                              |                                                                     | Sentido del Indicador                |
| Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                                                              |                                                                     | Ascendente                           |
| Definición del Indicador                                                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                                     |                                      |
| Contar con un Programa Operativo actualizado que completo y actualizado                                                                                           |                                                                                                                              |                                                                     |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |                                                                     |                                      |
| Variable                                                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida                                                    | Fuente                               |
| VerDocsPOTRCTasAI                                                                                                                                                 | VerDocsPOTRCTasAI = Verificación de Documentos del Programa de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información | Elementos de Verificación                                           | Tesorería Municipal                  |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de Documentos del Programa de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaría de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |                                                                     |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                            | Tema                                                                |                          |
| TeMu169                                                                                                                                                                               | Marco legal actualizado, relativo a la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información.                                           | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                                                            | Dimensión                                                           | Ámbito de Control        |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                                        | Gestion                                                                                                                                         | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                 |                                                                     | Sentido del Indicador    |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información, alineado a la normatividad estatal y federal |                                                                                                                                                 |                                                                     | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                 |                                                                     |                          |
| Contar con la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información actualizada y alineado a la normatividad estatal y federal                |                                                                                                                                                 |                                                                     |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                     |                          |
| Variable                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                                                                     | Unidad de Medida                                                    | Fuente                   |
| VerDocsLCTRCAI                                                                                                                                                                        | VerDocsLCTRCAI = Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información | Elementos de Verificación                                           | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                                | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Verificación de Documentos de la legislación local en materia de transparencia, rendición de cuentas y | Elementos de Verificación      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 7.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                                                        |                                                                     |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                                                   | Tema                                                                |                          |
| TeMu170                                                                                                                           | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                                                                      | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                                                   | Dimensión                                                           | Ámbito de Control        |
| Provisiones para contingencias                                                                                                    | Gestión                                                                                                                                                | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                                                        |                                                                     | Sentido del Indicador    |
| Crear o actualizar el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información del Gobierno Municipal |                                                                                                                                                        |                                                                     | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                                                        |                                                                     |                          |
| Contar con el área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información                                |                                                                                                                                                        |                                                                     |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                                                        |                                                                     |                          |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                                            | Unidad de Medida                                                    | Fuente                   |
| VerDoctosATRCAi                                                                                                                   | VerDoctosATRCAi = Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de cuentas y acceso a la | Elementos de Verificación                                           | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación interna o externa de testigos documentales del área responsable de la transparencia, rendición de | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

| Glosario                                             |                                                            |  |  |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|--|
| Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio | SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales |  |  |
| INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  | Reporte de encuestas publicadas en la página de internet   |  |  |
| Cuenta pública Municipal                             | SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público              |  |  |
| SEG Secretaría de Educación Guerrero                 | SNE Servicio Nacional del Empleo                           |  |  |
| Obras Públicas Municipal                             | CONAGUA Comisión Nacional del Agua                         |  |  |
| Plan Estatal de Desarrollo                           | Plan de Desarrollo Urbano Municipal                        |  |  |
| Plan Municipal de Desarrollo                         | Informes de Actividades                                    |  |  |
| Plan Nacional de Desarrollo                          | SEP Secretaría de Educación Pública                        |  |  |

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                 |                                                                                                                                     |                                                                     |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                                                | Tema                                                                |                          |
| TeMu171                                                                                               | Porcentaje de requerimientos por cumplir                                                                                            | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                              | Tipo                                                                                                                                | Dimensión                                                           | Ámbito de Control        |
| Provisiones para contingencias                                                                        | Gestion                                                                                                                             | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                |                                                                                                                                     |                                                                     | Sentido del Indicador    |
| Registrar los requerimientos de información y publicación para cumplir con los requerimientos legales |                                                                                                                                     |                                                                     | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                              |                                                                                                                                     |                                                                     |                          |
| Solventar en un 100% los requerimientos de información y publicación                                  |                                                                                                                                     |                                                                     |                          |
| Método de Cálculo                                                                                     |                                                                                                                                     |                                                                     |                          |
| Variable                                                                                              | Descripción                                                                                                                         | Unidad de Medida                                                    | Fuente                   |
| CanReqLsP, CanToReq                                                                                   | CanReqLsP = Cantidad de requerimientos de ley por solventar<br>CanToReq = Cantidad total de requerimientos que marca la legislación | Requerimientos                                                      | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Cantidad de requerimientos de ley por solventar /<br>Cantidad total de requerimientos que marca la | Requerimientos                 | 0.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                    |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                                                           | Tema                                                               |                          |
| TeMu172                                                                                                                                                                  | Cantidad de necesidades técnicas y operativas                                                                                                  | Administración y Finanzas- Transparencia y Acceso a la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                                                           | Dimensión                                                          | Ámbito de Control        |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                           | Gestion                                                                                                                                        | Eficacia                                                           | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                                                    | Sentido del Indicador    |
| Determinar las necesidades técnicas y operativas para cumplir totalmente con los requerimientos legales de transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información |                                                                                                                                                |                                                                    | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |                                                                    |                          |
| Determinar una relacion detallada sobre los requerimientos técnicos y operativos para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y acceso a la información       |                                                                                                                                                |                                                                    |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                |                                                                    |                          |
| Variable                                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                                                    | Unidad de Medida                                                   | Fuente                   |
| NecTyOTRcAcl                                                                                                                                                             | NecTyOTRcAcl = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y Acceso a la información | Necesidades                                                        | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de necesidades tecnicas y operativas para cumplir con la Transparencia, Rendición de cuentas y | Necesidades                    | 18.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadistica Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 7.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                           |                                                                                                                 |                                                                     |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                           | Nombre del Indicador                                                                                            | Tema                                                                |                          |
| TeMu173                                                                                                                                         | Porcentaje de empleados de la administración alcanzados                                                         | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                        | Tipo                                                                                                            | Dimensión                                                           | Ámbito de Control        |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                  | Gestion                                                                                                         | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                          |                                                                                                                 |                                                                     | Sentido del Indicador    |
| Establecer un programa de acción para mejorar y promover la Transparencia y Rendición de cuentas con todos los servidores públicos municipales. |                                                                                                                 |                                                                     | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                        |                                                                                                                 |                                                                     |                          |
| Contar con un programa de acción para que el 100% de los empleados cumplan con la Transparencia y Rendición de cuentas                          |                                                                                                                 |                                                                     |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                               |                                                                                                                 |                                                                     |                          |
| Variable                                                                                                                                        | Descripción                                                                                                     | Unidad de Medida                                                    | Fuente                   |
| CanEmpCOT, ToEmp                                                                                                                                | CanEmpCOT = Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia ToEmp = Total de empleados | Empleados                                                           | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                                       | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Cantidad de empleados que cumplen 100% con obligaciones de transparencia / Total de empleados | Empleados                      | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                         |                                                                                                        |                                                                     |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                   | Tema                                                                |                          |
| TeMu174                                                                                                                                                                       | Porcentaje de información pública disponible que marca la legislación                                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |                          |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                      | Tipo                                                                                                   | Dimensión                                                           | Ámbito de Control        |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                                | Gestion                                                                                                | Eficacia                                                            | 04 - Proceso - Actividad |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                     | Sentido del Indicador    |
| Establecer un Programa de acceso a la información, para poner a disposición pública toda la información que marca la legislación correspondiente, principalmente via internet |                                                                                                        |                                                                     | Ascendente               |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                     |                          |
| Hacer pública el 100% de la información señalada por Ley.                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                     |                          |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                     |                          |
| Variable                                                                                                                                                                      | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida                                                    | Fuente                   |
| InfPubDis, ToInfPub                                                                                                                                                           | InfPubDis = Información pública disponible<br>ToInfPub = Total de información que debe hacerse pública | Información                                                         | Tesorería Municipal      |

| Formula                                                                        | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Información pública disponible / Total de información que debe hacerse pública | Información                    | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 67.92 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                          |                                                                                                                   |                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                                              |                  | Tema                                                                |
| TeMu175                                                                                        | Reducción en las observaciones de auditorías internas o externas                                                  |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                       | Tipo                                                                                                              | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Provisiones para contingencias                                                                 | Gestion                                                                                                           | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                         |                                                                                                                   |                  | Sentido del Indicador                                               |
| Establecer procesos de mejora administrativa para cumplir con los requisitos normativos        |                                                                                                                   |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                       |                                                                                                                   |                  |                                                                     |
| Cumplir al 100% los requerimientos de transparencia para disminuir al mínimo las observaciones |                                                                                                                   |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                              |                                                                                                                   |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                       | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| CanObsInProg,                                                                                  | CanObsInProg = Cantidad de observaciones al inicio del programa<br>CanObsFin = Cantidad de observaciones al final | Observaciones    | Tesorería Municipal                                                 |

| Formula                                                                                  | Unidad de Medida del Resultado | Meta          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|
| Cantidad de observaciones al inicio del programa /<br>Cantidad de observaciones al final | Observaciones                  | <b>61.110</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |                  |                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                   | Nombre del Indicador                                                                                                             |                  | Tema                                                                |
| TeMu176                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de personal que cumple totalmente con los lineamientos de transparencia y rendición de cuentas                        |                  | Administración y Finanzas - Transparencia y Acceso a la información |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                | Tipo                                                                                                                             | Dimensión        | Ámbito de Control                                                   |
| Provisiones para contingencias                                                                                                                                                          | Gestion                                                                                                                          | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |                  | Sentido del Indicador                                               |
| Llevar a cabo campañas permanentes para promover entre el personal de la administración y los funcionarios públicos sus obligaciones en materia de transparencia y rendición de cuentas |                                                                                                                                  |                  | Ascendente                                                          |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  |                  |                                                                     |
| El 100% del personal de la administración y los funcionarios públicos cumplan con los lineamientos en materia de transparencia y rendición de cuentas                                   |                                                                                                                                  |                  |                                                                     |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                  |                  |                                                                     |
| Variable                                                                                                                                                                                | Descripción                                                                                                                      | Unidad de Medida | Fuente                                                              |
| PersCumTLins                                                                                                                                                                            | PersCumTLins = Personal que cumple con todos los lineamientos ToPersAdmonPub<br>= Total de personal de la administración pública | Personal         | Tesorería Municipal                                                 |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal que cumple con todos los lineamientos / Total de personal de la administración pública | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 83.33 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                        |                  | Tema                                                          |
| UndeMeRe28                                                                                                                                                                                                            | Porcentaje de personal que cuenta con capacitación adecuada para realizar su trabajo.       |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                                                                              | Tipo                                                                                        | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                                                                                                    | Estrategico                                                                                 | Eficacia         | 01 - Impacto - Fin                                            |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de todos los recursos mediante la capacitación y profesionalización del personal del Ente |                                                                                             |                  | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                  |                                                               |
| Que el 100% del personal reciba capacitación con calificación aceptable y de acuerdo a su área de trabajo                                                                                                             |                                                                                             |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                 | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PerCapAcep, PersTot                                                                                                                                                                                                   | PerCapAcep = Personal capacitado con calificación aceptable<br>PersTot = Total del Personal | Personal         | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Personal capacitado con calificación aceptable / Total del Personal | Personal                       | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| UndeMeRe29                                                                                                                        | Monto destinado a la capacitación por colaborador capacitado                                                 |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                | Estrategico                                                                                                  | Eficacia         | 02 - Resultado - Proposito                                    |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| El personal tiene los conocimientos necesarios y está capacitado para realizar de manera eficiente las tareas que tiene asignadas |                                                                                                              |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Optimizar la inversión realizada en capacitación de personal                                                                      |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| ImpAnCap, PerCapAnTot                                                                                                             | ImpAnCap = Importe anual destinado a la capacitación<br>PerCapAnTot = Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                                            | Unidad de Medida del Resultado | Meta     |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------|
| Importe anual destinado a la capacitación / Total de personal capacitado en el año | Pesos / empleado               | 8000.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|---------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |         |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |         |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor   |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 5037.27 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                 |                                                                                |                           |                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                           |                           | Tema                                                          |
| UndeMeRe30                                                                                                                                            | Disposiciones Normativas publicadas la Gaceta Institucional                    |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y Profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                              | Tipo                                                                           | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                                    | Estrategico                                                                    | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                |                                                                                |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la capacitación del personal del Ente Público, apegado a los lineamientos estatales y federales |                                                                                |                           | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                                              |                                                                                |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la capacitación de personal                                                                                           |                                                                                |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                     |                                                                                |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                              | Descripción                                                                    | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCap                                                                                                                                            | VerNormCap = Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación | Elementos de verificación | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                               | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de disposiciones normativas internas de capacitación / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 43.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                               |                                                                                                                   |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                              |                           | Tema                                                          |
| UndeMeRe31                                                                                          | Nombramiento, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.                                      |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                            | Tipo                                                                                                              | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaboración de proyectos de mejora                                                                  | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                              |                                                                                                                   |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal.                |                                                                                                                   |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                            |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Contar con una instancia responsable de coordinar la capacitación para el personal del Ente Público |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                   |                                                                                                                   |                           |                                                               |
| Variable                                                                                            | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerInsCapyProf                                                                                      | VerInsCapyProf = Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal | Elementos de verificación | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación Instancia responsable de coordinar la capacitación y profesionalización al personal / . | Elementos de verificación      | 3.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 3.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                    |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                    | Nombre del Indicador                                                                                              | Tema                                                          |                                      |
| UndeMeRe32                                                                                                                                               | Documento "Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público", que cumpla con        | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                                      |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                 | Tipo                                                                                                              | Dimensión                                                     | Ámbito de Control                    |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                                       | Estrategico                                                                                                       | Eficacia                                                      | 03 - Bienes o Servicios - Componente |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                               | Sentido del Indicador                |
| Diagnóstico Institucional actualizado en materia de capacitación y profesionalización del personal, que puede ser parte de un documento de mayor alcance |                                                                                                                   |                                                               | 0                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Contar con un Diagnóstico actualizado para la Capacitación del Personal                                                                                  |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Método de Cálculo                                                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                               |                                      |
| Variable                                                                                                                                                 | Descripción                                                                                                       | Unidad de Medida                                              | Fuente                               |
| VerDiagCapcPers                                                                                                                                          | VerDiagCapcPers = Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público | Elementos de verificación                                     | Unidad de Mejora Regulatoria         |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Verificación del Diagnóstico de capacitación del personal de la Administración del Ente Público / . | Elementos de verificación      | <b>1.000</b> |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                             |                           |                           |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ELABORÓ                     | VALIDÓ                    | AUTORIZÓ                  |
| <b>Presidente Municipal</b> | <b>Tesorero Municipal</b> | <b>Sindico Procurador</b> |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                            |                                                                                                            |                           |                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                            | Nombre del Indicador                                                                                       |                           | Tema                                                          |
| UndeMeRe33                                                                                                                       | Documento "Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal" actualizado y que   |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                         | Tipo                                                                                                       | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                               | Estrategico                                                                                                | Eficacia                  | 03 - Bienes o Servicios - Componente                          |
| Objetivo del Indicador                                                                                                           |                                                                                                            |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Programa de Capacitación actualizado que contemple mejorar las habilidades y conocimientos del personal para un mejor desempeño. |                                                                                                            |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                         |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Contar con un Programa de Capacitación para atender los requerimientos del personal                                              |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                |                                                                                                            |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                         | Descripción                                                                                                | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerProCapPer                                                                                                                     | VerProCapPer = Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal | Elementos de verificación | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                                                         | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del Programa Institucional de la capacitación y profesionalización de personal / . | Elementos de verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         | Año                                                 | Valor                   |
|                                              |                             | 2020                                                | 1.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                                                                 |                                                                                                        |                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                                                                 | Nombre del Indicador                                                                                   |                           | Tema                                                          |
| UndeMeRe34                                                                                                                                                            | Reglamentos y normas relativas a la planeación y control interno en la administración del Ente Público |                           | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                                                              | Tipo                                                                                                   | Dimensión                 | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                                                    | Gestion                                                                                                | Eficacia                  | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                                                                |                                                                                                        |                           | Sentido del Indicador                                         |
| Revisar, actualizar o en su caso crear la normatividad interna en materia de planeación y control interno, apegada a la normatividad estatal y federal en la materia. |                                                                                                        |                           | Ascendente                                                    |
| Definición del Indicador                                                                                                                                              |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Contar con normas internas para la coordinacion de la capacitación y profesionalizacion de personal                                                                   |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                           |                                                               |
| Variable                                                                                                                                                              | Descripción                                                                                            | Unidad de Medida          | Fuente                                                        |
| VerNormCapPer                                                                                                                                                         | VerNormCapPer = Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal                  | Elementos de capacitación | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                                   | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación de los documentos normativos de Capacitación de Personal / . | Elementos de capacitación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 4.00  |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                               |                                                                                                              |                                                               |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Clave                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                         | Tema                                                          |                              |
| UndeMeRe35                                                                                                                          | Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales                            | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |                              |
| Vinculación Con Programa                                                                                                            | Tipo                                                                                                         | Dimensión                                                     | Ámbito de Control            |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                  | Gestion                                                                                                      | Eficacia                                                      | 04 - Proceso - Actividad     |
| Objetivo del Indicador                                                                                                              |                                                                                                              |                                                               | Sentido del Indicador        |
| Crear o actualizar el área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                              |                                                               | 0                            |
| Definición del Indicador                                                                                                            |                                                                                                              |                                                               |                              |
| Contar con el área responsable de coordinar la capacitación del personal                                                            |                                                                                                              |                                                               |                              |
| Método de Cálculo                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                               |                              |
| Variable                                                                                                                            | Descripción                                                                                                  | Unidad de Medida                                              | Fuente                       |
| VerAreCoorCapPers                                                                                                                   | VerAreCoorCapPers = Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal | Elementos de Verificación                                     | Unidad de Mejora Regulatoria |

| Formula                                                                                      | Unidad de Medida del Resultado | Meta  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
| Verificación del área responsable de coordinar la evaluación y capacitación del personal / . | Elementos de Verificación      | 1.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    |
|                                              |                             |                                                     | Valor                   |
|                                              |                             |                                                     | 3.00                    |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                     |                                                                                                                               |                  |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                          |                  | Tema                                                          |
| UndeMeRe36                                                                                                                | Total de puestos integrados en el Catálogo de puestos de la Administración del Ente Público                                   |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                  | Tipo                                                                                                                          | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                        | Gestion                                                                                                                       | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                    |                                                                                                                               |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Determinar las áreas y temas en que se requiere capacitación por parte del personal de la Administración del Ente Público |                                                                                                                               |                  | Regular                                                       |
| Definición del Indicador                                                                                                  |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| El 100% de los puestos que integran la Administración están en el Catálogo para la coordinación de capacitación           |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                         |                                                                                                                               |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                  | Descripción                                                                                                                   | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PuesIntCatMun, PuesAdmTot                                                                                                 | PuesIntCatMun = Cantidad de puestos integrados en el Catálogo municipal<br>PuesAdmTot = Total de puestos en la Administración | Puestos          | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                                                                 | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Cantidad de puestos integrados en el Catálogo Institucional / Total de puestos en la Administración del | Puestos                        | 80.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |       |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|-------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Crítico |       |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |       |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |       |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |       |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |       |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |       |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |       |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |       |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 80.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |       |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno

**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                                                             |                                                                                                                              |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                                                         |                  | Tema                                                          |
| UndeMeRe37                                                                                                                        | Porcentaje de capacitaciones obtenidas mediante convenios                                                                    |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                                                          | Tipo                                                                                                                         | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaboracion de proyectos de mejora                                                                                                | Gestion                                                                                                                      | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                                                            |                                                                                                                              |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Establecer esquemas de coordinación y vinculación con los gobiernos estatal y federal en materia de capacitación a personal       |                                                                                                                              |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                                                          |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Gestionar la mayor cantidad posible de capacitaciones a través de instancias oficiales para optimizarla inversión en capacitación |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                                                                 |                                                                                                                              |                  |                                                               |
| Variable                                                                                                                          | Descripción                                                                                                                  | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| CapConTot, CapAdmTot                                                                                                              | CapConTot = Total de capacitaciones obtenidas por convenio<br>CapAdmTot = Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones   | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                                                             | Unidad de Medida del Resultado | Meta    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|
| Total de capacitaciones obtenidas por convenio / Total de capacitaciones realizadas con el personal | Capacitaciones                 | 100.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SCHP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

**Titular del Órgano de Control Interno**



**Municipio de Zihuatanejo de Azueta Guerrero**  
**Indicadores de Resultados**  
**Del 01 de enero al 30 de junio de 2021**

| Datos de Identificación del Indicador                                                         |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------|
| Clave                                                                                         | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                   |                  | Tema                                                          |
| UndeMeRe38                                                                                    | Porcentaje de personal capacitado en los 12 meses del programa                                                                                                                         |                  | Administración y Finanzas - Capacitación y profesionalización |
| Vinculación Con Programa                                                                      | Tipo                                                                                                                                                                                   | Dimensión        | Ámbito de Control                                             |
| Elaboración de proyectos de mejora                                                            | Gestión                                                                                                                                                                                | Eficacia         | 04 - Proceso - Actividad                                      |
| Objetivo del Indicador                                                                        |                                                                                                                                                                                        |                  | Sentido del Indicador                                         |
| Diseñar un Programa de capacitación para 12 meses, que cubra todas las áreas del Ente Público |                                                                                                                                                                                        |                  | 0                                                             |
| Definición del Indicador                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Dar Capacitación al menos al 80% del personal de la Administración en 12 meses                |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Método de Cálculo                                                                             |                                                                                                                                                                                        |                  |                                                               |
| Variable                                                                                      | Descripción                                                                                                                                                                            | Unidad de Medida | Fuente                                                        |
| PersAdmTot, PersCap12                                                                         | PersCap12 = Cantidad de Personal capacitado en 12 meses<br>$\text{PersCap12} = \frac{\text{PersCap12}}{\text{PersAdmTot}} \times 100$ Total de personal de la Administración Municipal | Empleados        | Unidad de Mejora Regulatoria                                  |

| Formula                                                              | Unidad de Medida del Resultado | Meta   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------|
| Personal capacitado en 12 meses / Total de personal del Ente Público | Empleados                      | 20.000 |

|                                              |                             |                                                     |                         |        |
|----------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------|--------|
| Tipo de Valor<br>Absoluto                    | 95.00 - 80.00<br>Aceptable  | 79.99 - 55.50<br>Con Riesgo                         | 55.49 - 0.00<br>Critico |        |
| Frecuencia de Medición                       |                             | Disponibilidad                                      |                         |        |
| Trimestral                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Fecha de Aprobación                          |                             | Ultima fecha de Actualización                       |                         |        |
| 31/12/2020                                   |                             | 30/06/2021                                          |                         |        |
| Entidad o Dependencia Responsable            |                             | Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento |                         |        |
| Municipio de Zihuatanejo de Azueta, Guerrero |                             | Dirección de Planeación y Evaluación                |                         |        |
| Valores de Referencia                        |                             |                                                     |                         |        |
| Serie Estadística Disponible                 | Otros Valores de Referencia |                                                     | Linea Base              |        |
| N/A                                          | N/A                         |                                                     | Año                     | Valor  |
|                                              |                             |                                                     | 2020                    | 100.00 |
| Glosario                                     |                             |                                                     |                         |        |

Registros viales y de Obras Públicas en el Municipio  
 INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía  
 Cuenta pública Municipal  
 SEG Secretaria de Educación Guerrero  
 Obras Públicas Municipal  
 Plan Estatal de Desarrollo  
 Plan Municipal de Desarrollo  
 Plan Nacional de Desarrollo

SEMARNAT Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales  
 Reporte de encuestas publicadas en la página de internet  
 SChP Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
 SNE Servicio Nacional del Empleo  
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua  
 Plan de Desarrollo Urbano Municipal  
 Informes de Actividades  
 SEP Secretaría de Educación Pública

|                      |                    |                    |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| ELABORÓ              | VALIDÓ             | AUTORIZÓ           |
| Presidente Municipal | Tesorero Municipal | Sindico Procurador |

Titular del Órgano de Control Interno